

辽宁省高等学校大学生就业指导教材

DAXUESHENGJIUYEZHIDAOJIAOCHENG

大学生

就业指导教程

■ 辽宁省教育厅 组编

高校毕业生是国家宝贵的人才资源

是实施科教兴国战略的重要依靠力量

科学合理地安排

使用好高校毕业生

发挥其巨大的人才资源优势

关系到二十一世纪我国社会主义事业的全局

关系到我国的国际地位和国家竞争力

辽宁大学出版社

©刘献文 2004

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导教程/刘献文等主编. —沈阳: 辽宁大学出版社,
2004. 1

ISBN 7-5610-4551-4

I. 大… II. 刘… III. 大学生—就业—高等学校—教材
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 087880 号

责任编辑: 董晋骞
责任校对: 齐欣

封面设计: 邹本忠

辽宁大学出版社出版

地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号 邮编: 110036

联系电话: 024-86864613 http: //www.lnupress.com.cn

Email: mailer@lnupress.com.cn

丹东日报印刷厂印刷 辽宁大学出版社发行

幅面尺寸: 148mm×210mm

印张: 10

字数: 280 千字

2003 年 10 月第 1 版

2004 年 1 月第 2 次印刷

印数: 100 001~150 000

定价: 15.00 元

《大学生就业指导教程》编委会

主 任 张德祥 李树森

副主任 刘 铸 刘万芳 范 龙 刘献文

编委会成员 (按姓氏笔画为序)

王宪明 王贤国 刘万芳 刘献文

刘 铸 刘 璠 江 远 李 强

李树森 李海琼 李 颖 吴星杰

宋志海 张永明 张贵仁 张德祥

范 龙 赵兴宏 徐 锋 梁 茵

前 言

进入 21 世纪,随着我国经济建设的发展和社会进步,高等教育事业改革和发展的进程不断向前推进,正在从精英化教育走向大众化教育。普通高等教育体制的改革也在不断深入,取得了很大成绩,规模有了跨越式的发展,质量和效益得到了一定程度的提高,并为今后高等教育的发展奠定了良好基础。但普通高等教育的超常规发展,也带来了一系列亟待解决的问题,其中之一就是大学毕业生就业问题。

近年来,高校毕业生就业打破了计划经济体制下毕业生由国家“统包统配”和“包当干部”的传统就业模式,“双向选择”“自主择业”已经成为高校毕业生就业的主要方式。当前,我国的就业方针是“劳动者自主择业,市场调节就业,政府促进就业”。以国务院办公厅《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》(国办发[2002]19号文件)为标志,高校毕业生就业工作已进入新的历史阶段,并将对整个高等教育的改革以及社会用人制度的改革带来重大而深远的影响。“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的高校毕业生就业机制已经确立,传统的毕业生就业工作体制和工作程序已经被打破,新的毕业生就业工作体系正在建立。

高校毕业生是国家宝贵的人才资源,是实施科教兴国战略的重要依靠力量。科学合理地安排、使用好高校毕业生,发挥其巨大的人才资源优势,关系到 21 世纪我国社会主义事业的全局,关系到我国的国际地位和国家竞争力。面对新的挑战和机遇,我们一方面要加快高等教育发展,培养更多的高层次人才,另一方面要加快用

人制度改革，加强毕业生就业指导工作，使其人尽其才，才尽其用。“人力资源是第一资源”，人才的闲置是最大的浪费，人才不能合理使用也是最大的浪费。我们必须从科教兴国的战略高度重视并切实做好高校毕业生的就业指导工作。

高等教育的快速发展在基本满足人民群众日益增长的接受高等教育需求和拉动经济增长的同时，也使高校毕业生就业指导工作面临新的考验。择业、就业是当前每个大学生都会遇到的一个非常现实的问题，也是所有高校都必须面对的一个重要问题。能不能尽快建立起新的有效的毕业生就业工作指导服务体系，为毕业生就业提供优质高效的服务，满足毕业生日益增长的适应社会的就业需求，促进毕业生的充分就业，将直接关系到高等教育的持续健康的发展；关系到社会的政治稳定。当前，迫切要求高校毕业生熟悉国家的就业政策和法规，具备一定的就业知识技能，了解社会需求信息，树立正确的择业观，增强择业意识，掌握求职方法和技巧，不断提高主动适应社会需要的能力。因此，开设就业指导课，对学生进行就业指导与政策咨询，帮助大学生适应就业制度改革的新形势，做好就业准备，成功地步入社会是非常必要的。

鉴于此，我们根据教育部《关于进一步深化教育改革，促进高校毕业生就业工作的若干意见》（教学〔2003〕6号文件）和辽宁省政府《关于促进普通高校毕业生就业若干政策的通知》（辽政发〔2003〕26号）关于开设毕业生就业指导课的有关规定，于2003年8月组织有关专家、教授和从事毕业生就业工作的人员编写出版了《大学生就业指导教程》。

本书紧扣一个主题：围绕大学生择业、就业、创业进行指导。同时，注意从大学生择业、就业和创业实际需要出发，兼顾理论性和实践性相结合，实事求是地对大学生择业、就业和创业过程中的一系列问题进行阐述，并力求做到系统、准确，具有针对性、实用性、指导性、可遵循性和操作性。通过就业指导课的学习，可以帮助大学生了解社会、了解自己、了解职业，并教育大学生根据社会的需要和个人的理想、特点、素质来正确、客观地树立职业理想，

转变就业观念，确定职业方向，选择就业岗位，迎接挑战，勇于创业，走向成功。

本书由刘献文、吴星杰、江远确定编写大纲，并负责编纂、修改、定稿，由李树森对全书进行审阅。参加本书各章编写的人员有：第一章：刘献文；第二章：吴星杰、李海琼；第三章：赵兴宏、王宪明；第四章：刘璠、王贤国；第五章：张贵仁、宋志海；第六章：张永明；第七章：徐锋、刘万芳；第八章：江远、范龙；第九章：李强、李颖；第十章：梁茵、周洪轩；第十一章：刘献文、梁茵；第十二章：杨松、刘献文。第二次印刷时对部分章节的有关内容进行了修编。

本书在编写过程中，参考了国内外许多专家、教授和研究人员的著述和研究成果，在此一并表示我们的敬意和感谢。

由于我们的理论水平与实践经验有限，书中难免有疏漏不足之处，敬请读者批评指正，以便再版时修改补充。

编者

二〇〇四年一月

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 大学生就业指导及其意义	1
一、就业指导的含义和历史沿革	1
二、就业指导课的内容	4
三、就业指导的主要任务与方式	7
四、开展大学生就业指导的意义	9
第二节 就业概述	12
一、就业的基本含义	12
二、就业分类与就业特征	13
三、影响就业的主要因素	17
第三节 当前大学毕业生就业形势	18
一、当前我国的就业形势	19
二、目前大学毕业生的就业形势	20
三、大学毕业生就业的有利条件和不利因素	24
四、毕业生就业形势的发展分析	29
第二章 职业基础知识	32
第一节 社会职业的产生和发展	32
一、行业与职业的涵义以及二者的关系	32
二、社会职业的产生	34
三、社会职业的发展	35
第二节 职业与职位	39
一、职业分类及其特征	39
二、职位及其分类	43
第三节 职业的功能和职业评价	45
一、社会职业的功能	46

目 录

二、职业的评价	48
三、寻求理想职业应注意的问题	52
第三章 我国高校毕业生就业制度	55
第一节 我国劳动人事制度及其改革	55
一、劳动人事制度概述	55
二、传统的劳动人事制度	56
三、劳动人事制度的改革	57
第二节 我国高校毕业生就业制度的历史与改革	60
一、计划经济体制下的高校毕业生分配制度	60
二、高校毕业生就业制度的改革	62
三、高校毕业生就业制度改革的目标	64
第三节 现阶段高校毕业生就业的方针、政策及管理体制	66
一、毕业生就业的方针、政策概述	66
二、毕业生就业的一般性政策与规定	69
三、毕业生就业工作管理体制	75
第四章 大学生择业的综合素质培养	79
第一节 个人综合素质与成才	79
一、个人综合素质的内涵及其意义	79
二、提高个人综合素质的途径	83
第二节 思想道德素质	85
一、树立正确的世界观、人生观、价值观	85
二、树立科学的职业理想	86
三、培养良好的职业道德和敬业精神	88
第三节 知识与能力素质	91
一、建立合理的知识结构	92
二、培养科学的思维方式	95
三、发展适应择业需要的能力	98
第五章 大学生的就业观念与职业生涯规划	102
第一节 新时期的就业观念	102
一、树立正确的职业价值观	102

二、树立现代的竞争观·····	104
三、树立自强自主的就业观·····	105
四、树立多元、多形式的就业观·····	107
第二节 职业生涯的设计和规划·····	107
一、职业生涯规划与设计的步骤·····	108
二、影响职业生涯规划 and 设计的因素·····	111
三、职业生涯设计中的常见问题·····	113
第三节 职业的自我认知与自我决策·····	115
一、实事求是的自我认知和自我评价·····	115
二、坚持正确的择业原则·····	119
三、科学择业决策的程序·····	122
第六章 大学毕业生就业程序、途径与特点·····	124
第一节 毕业生就业程序·····	124
一、毕业生就业主管部门的一般工作程序·····	124
二、毕业生自身的择业程序·····	128
第二节 毕业生就业市场与毕业生求职择业途径·····	130
一、毕业生就业市场的形式与特点·····	130
二、毕业生求职择业途径·····	133
三、国家公务员招考程序及考试内容·····	134
第三节 毕业生择业特点·····	138
一、影响毕业生择业的主要因素·····	138
二、毕业生的择业特点·····	139
第七章 毕业生择业的方法与技巧·····	142
第一节 就业信息与信息收集处理·····	142
一、就业信息及其作用·····	142
二、就业信息的获取·····	147
三、就业信息的整理与使用·····	150
第二节 自荐的方式和技巧·····	154
一、自荐方式种类·····	154
二、自荐材料的准备·····	158

三、自荐的技巧和禁忌	164
第三节 面试的形式与技巧	167
一、面试的种类	167
二、面试的技巧和原则	171
三、面试中常见的问题	175
第四节 笔试的方式与技巧	182
一、笔试的种类	182
二、笔试的内容	184
三、笔试的技巧	185
第八章 毕业生就业心理指导	188
第一节 毕业生就业与心理素质	188
一、心理素质对毕业生就业的影响	188
二、如何培养良好的就业心理素质	191
第二节 毕业生就业常见的心理问题分析	193
一、常见的心理问题	193
二、常见的心理障碍	195
三、常见的心理误区	198
四、毕业生产生心理问题的原因分析	199
第三节 就业心理问题的自我调适	203
一、自觉地进行自我调适	203
二、运用多种方法进行自我调节	206
三、感知国家的政策和社会的关怀	208
四、以积极的心态面对择业	209
第九章 就业协议及毕业生就业权益与保护	212
第一节 就业协议概述	212
一、就业协议的内容	212
二、协议书的签订	216
三、签订就业协议的注意事项	219
四、就业协议争议的解决办法	222
第二节 保护权益的法律武器	222

一、民法与权益保护·····	222
二、劳动法与权益保护·····	225
三、其他法律法规中的权益保护知识·····	229
第三节 毕业生就业权益及保护·····	232
一、毕业生就业的基本权利与义务·····	232
二、毕业生就业过程中权益保护的途径·····	236
第十章 大学毕业生社会适应力的增强·····	238
第一节 毕业生就业后社会角色的转换·····	238
一、学生角色与职业角色的转换·····	238
二、角色转换过程中容易出现的失调·····	242
三、积极适应职业角色·····	244
第二节 走上工作岗位 适应新环境·····	246
一、尽快地了解社会和自己·····	246
二、树立良好的第一印象·····	249
三、建立和谐的人际关系·····	250
四、积极适应新的社会环境·····	255
第十一章 大学生自主创业准备·····	257
第一节 大学生自主创业的政策·····	257
一、国家鼓励大学生自主创业的政策·····	258
二、辽宁省政府鼓励大学生自主创业的政策·····	260
第二节 大学生自主创业意识的培养与必备的基本素质·····	263
一、大学生自主创业的作用与意义·····	264
二、大学生创业意识的树立与培养·····	265
三、大学生创业必备的基本素质和条件·····	267
第三节 大学生自主创业准备·····	272
一、创业基本思路·····	272
二、创业准备的程序与要求·····	275
第十二章 大学生自主创业指导与创业实务·····	279
第一节 大学生自主创业指导·····	279
一、创业信息的采集、处理与利用·····	279

目 录

二、创业计划的制定.....	283
三、创业管理.....	285
四、创业融资.....	286
五、创业风险.....	286
第二节 大学生自主创业实务.....	287
一、创办企业所需条件及创办程序.....	287
二、创业与生产经营管理.....	298
三、大学生创业中应注意的问题.....	301
参考文献.....	307

第一章 绪 论

随着我国社会主义市场经济体制逐步建立和高等教育体制改革的进一步深化,我国高校毕业生就业制度改革面临新的形势。“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的毕业生就业机制正在建立,这就要求大学生努力提高自己的综合素质和能力,熟悉国家的就业政策和就业形势,了解社会需求信息,树立正确的择业观,增强择业意识,掌握求职择业方法与技巧,不断提高主动适应社会需要的能力和创业能力。本章简要介绍有关就业与就业指导的基本知识,开展就业指导的意义,以及当前大学毕业生就业的形势。

第一节 大学生就业指导及其意义

劳动就业制度改革和毕业生就业制度的改革,为毕业生就业“双向选择”创造了良好的条件,但同时也使毕业生承担了选择主体的巨大压力,面临竞争的严峻挑战。新的就业制度客观上迫切要求对大学生进行必要的就业指导,大学生也有接受就业指导的强烈愿望。同时,科学、有效地为大学生开展就业指导,为他们提供良好的教育和服务也是高校自身面向竞争的必然选择和必然要求。

一、就业指导的含义和历史沿革

(一) 就业指导的含义

劳动者为了维持生活,实现自身的价值,为社会做出贡献,就必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职择业的劳动者传递

就业信息，为其与职业的结合进行中介服务，帮助劳动者求职择业，实现就业。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做准备和在任职中求发展的过程。就业指导包括预测就业市场，汇集、传递就业信息，开展就业政策咨询，进行思想教育，培养劳动技能，组织劳动力市场，以及推荐、介绍和组织招聘与就业有关的综合性社会咨询服务活动。

（二）就业指导的历史和现状

1. 就业指导的历史。在人类历史上，自从有了职业的分工，事实上的就业指导就已开始。但是作为一种专门的社会服务工作，现代意义的就业指导则萌芽于19世纪的欧美发达国家，并从20世纪开始得到发展。面对资本主义劳动力市场的发展和变化，欧美发达国家的各类学校为求得学校适应劳动力市场的需要，以求生存和发展，相继开设了就业指导课程。就业指导在英国和美国称为职业指导，在法国称为方向指导，在日本称为出路指导。虽然称谓不同，但涵义大体是一致的。20世纪50年代，“国际职业指导协会”（后更名为“国际教育职业指导协会”）正式成立，开展职业指导的国家和地区更为广泛。

在我国，教育部门首先提倡就业指导。自1916年起清华学校即开展了各种形式的就业指导活动，并成立了相关的机构。民国时期南京国民政府教育部在职业指导方面也做了一些工作，1929年5月通过《设立职业指导及厉行职业指导案》，规定了实施职业指导的办法。

2. 就业指导的现状。中华人民共和国成立后，根据当时的国情，国家对劳动力的就业采取计划调配、统包统筹的办法，就业指导一度被思想政治教育所取代，强调国家需要、服从国家分配、无条件接受组织安排。1979年实行改革开放后，我国出现了一种新型的社会劳动组织，即劳动服务公司。它拥有组织、培训、输出、调节社会劳动力等职能。20世纪80年代初各地开始出现了“人才

交流中心”，为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。80年代中期，北京、上海、广东一些职业中学开始试行职业指导。

高校毕业生的就业指导，是随着我国经济体制改革和教育体制改革不断深化，高校招生就业制度改革的深入而发展起来的。1985年5月27日，中共中央颁布了《中共中央教育体制改革的决定》，在毕业生分配时实行“供需见面”，并在清华大学、上海交通大学等少数学校中进行一定范围内“双向选择”的改革试点。1988年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》。1989年3月2日，国务院批转了国家教委《高等学校毕业生分配制度改革方案》（即“中期改革方案”），到1994年，全国大部分高校都已按照“中期改革方案”的就业模式就业。1993年2月13日，中共中央、国务院颁发了《中国教育改革和发展纲要》，改革“统包统分”和“包当干部”的就业制度。同年11月，十四届三中全会通过了《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》，明确提出“改革劳动制度，逐步形成劳动力市场”，“发展多种就业形式，运用经济手段调节就业结构，形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的机制”、“发展市场中介组织”等。这些都预示着“毕业分配”将成为过去，大学毕业生将被作为一种特殊商品推向市场。毕业生就业指导，从此也更引起国家及学校的高度重视。1995年国家教委办公厅发出《通知》，要求在高校开设就业指导课。进入90年代，国家教委成立了全国高等学校毕业生就业指导中心，并要求各地和各高校也要逐步建立起就业指导机构并开展工作。国家教委高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心定期出版《大学毕业生就业指导》；许多省、市、自治区和高校纷纷建立毕业生就业指导中心；编写出版了一批《大学生求职择业指导》《大学生就业指导手册》之类的书籍和《大学生就业指导》、《大学生就业指导教程》等教材，并为毕业生开设就业指导课或就业讲座。

2002年3月，国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高校毕业生就业制度改革有关问题的意见》（国办发〔2002〕19号）为今后一个时期高校毕业生的

就业提出了明确的要求,大学毕业生就业指导工作进入一个新的阶段,发挥着更重要的作用。2003年4月教育部下发了《关于进一步深化教育改革,促进高校毕业生就业工作的若干意见》(教学[2003]6号)中明确规定“加强毕业生就业指导,将就业指导课作为学生思想政治教育的重要组成部分,并纳入日常教学”。2003年5月国务院办公厅下发了《关于做好2003年普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发[2003]49号文件),进一步强调要重视和加强毕业生就业指导工作。2003年7月辽宁省政府在《关于促进普通高校毕业生就业若干政策的通知》(辽政发[2003]26号)中进一步明确规定“高校要开设毕业生就业指导课,并配备专职教师。就业指导课应作为一门公共必选课纳入正常的教学计划,总课时不少于20课时”。这些都预示着大学毕业生就业指导工作将进入一个新的阶段,将发挥着更重要的作用。

二、就业指导课的内容

大学生就业指导课是帮助学生设计职业发展计划,了解国家的就业方针政策,树立正确的择业观念,促进和帮助毕业生顺利就业的有效手段,其主要内容由八个方面构成。

(一) 帮助学生设计职业计划

学生对职业的认识,只有进入大学后才逐渐地现实起来,并把职业意识转化为自我意识加以表达,而理想的实现,是通过职业的发展来完成的。大学生根据自己的身心特点,充分考虑社会发展对专业的需要,科学地制定职业发展计划是就业准备的核心。未来大学生就业压力将越来越大,各种专业的就业前景不同,某一专业的大学生如何通过自身的努力拓宽、扩大就业面,学生本身是难以做到的,而且盲目性较大,特别是“热门专业”和“冷门专业”是动态的,如果学生赶潮流、追时尚,这无论对学生还是对社会都是不利的。因此,把就业指导同学生的学业结合起来,进行有效的指导,帮助学生科学地设计职业发展计划,避免盲目性和随意性,是就业指导的重要环节。

（二）政策指导

就业政策指导是就业指导的基础。学生不仅需要了解我国现行的劳动人事制度、用工制度、法律有关规定，而且还需要详细地了解全国性的就业方针、政策及有关部门和地方政府制定的就业政策、规定和本校制定的具体实施意见。这样，既可以帮助学生克服择业时思想上的随意性、盲目性和片面性，又可以帮助学生纠正择业“误区”，少走弯路，为他们顺利就业奠定良好的基础条件。

（三）信息指导

信息指导在毕业生与用人单位之间起桥梁和纽带作用。掌握社会需求信息，是大学生通过毕业生就业市场、人才市场、劳动力市场进行自主择业的关键环节。一方面学校通过各种形式同社会用人单位建立广泛的联系，多种渠道收集和掌握社会需求信息，通过整理、归纳和分析、预测就业动态和人才供需矛盾，了解和掌握用人单位对人才素质的要求，并及时将信息传递给学生，以对他们的求职择业及自我塑造和发展起到帮助和导向作用。同时要指导学生主动掌握搜集需求信息的方法，掌握信息渠道，学会筛选有价值的信息，有针对性地进行职业选择。另一方面学校应把学生的自然情况、学习成绩等有关情况的资料随时供用人单位查阅，向用人单位推荐。学校与用人单位建立长期的彼此信任的供需关系，是信息指导的重要途径。

（四）思想指导

职业价值观是毕业生选择职业的前提，是毕业生对职业的看法和态度，也是毕业生的世界观、人生观和价值观在就业问题上的反映，这是思想方面的问题。职业价值观正确与否，直接决定着择业的成败。由于“自主择业”，给每位毕业生更多“自由”的权利，因此部分毕业生片面追求好环境、大单位、高工资、厚待遇，较少考虑自身素质与社会需求，其择业的期望值太高，从而导致择业失败。要帮助毕业生树立正确的择业意识，引导他们从社会的需要和发挥自身才能两方面来考虑自己的选择，正确处理个人与社会、理想与现实、环境与成才等关系，克服择业期望值与现实社会相脱离