

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心 上海社会科学院人口与发展研究所

上海人力资源 发展报告

(2008—2009)

王 振 周海旺·主编



上海社会科学院出版社

SHANGHAI RENLI ZIYUAN FAZHAN BAOGAO

上海社会科学院人力资源研究中心 上海社会科学院人口与发展研究所

上海人力资源 发展报告

(2008—2009)

王 振 周海旺·主编

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

上海人力资源发展报告. 2008~2009/王振 周海旺主编.

—上海: 上海社会科学院出版社, 2009

ISBN 978-7-80745-610-0

I. ①上… II. ①王…周… III. ①劳动力资源—资源管理—研究报告—上海市—2008~2009 IV. ①F249.275.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 222049 号

上海人力资源发展报告(2008—2009)

主 编: 王 振 周海旺

责任编辑: 杨 国

封面设计: 闵 敏

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail: sassp@sass.org.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 上海惠顿实业公司印刷部

开 本: 787×1092 毫米 1/16 开

印 张: 18.5

插 页: 2

字 数: 285 千字

版 次: 2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80745-610-0/F·104

定价: 38.00 元

版权所有 翻印必究

目 录

年度报告篇

上海就业情况：2008 年发展与 2009 年展望	3
一、2008 年上海就业总体状况	3
二、国际金融危机影响下的促就业新举措	4
三、2008 年上海市主要区(县)促进就业概况	9
四、2009 年就业形势展望	17
上海人才市场：2008 年发展与 2009 年展望	24
一、2008 年上海人才市场基本概况	24
二、2008 年上海人才市场的供需状况分析	27
三、2009 年上海人才市场趋势展望	37
上海薪酬行情：2008 年发展与 2009 年展望	49
一、2008 年上海薪酬概况回顾	49
二、2008 年上海薪酬走势分析	51
三、2008 年上海薪酬行情的影响因素分析	62
四、2009 年上海薪酬发展趋势分析与预测	64

上海职业教育：2008 年发展与 2009 年展望	67
一、2008 年中等职业教育基本状况	68
二、2008 年高等职业教育基本情况	74
三、2008 年上海职业培训基本情况	76
四、2009 年上海职业教育发展趋势与展望	80
上海市外来与本地从业人员就业状况比较研究	96
一、外来劳动力与本地劳动力的基本特征比较	97
二、外来和本地从业人员劳动权益保护情况比较	105
三、结论和政策建议	110

专题研究篇

人才发展的当代意义与使命	117
一、人才发展的当代意义	117
二、人才发展的历史使命	120
三、人才发展的对策措施	124
经济全球化时代美国的国际人才竞争战略：移民政策的变化和引进	
外国专业技术人员的动向之考察	129
一、引言	129
二、美国的移民政策的变化过程和背景	130
三、移民全体和专业技术人员移民的入国动向	134
四、非定居专业技术人员的流入动向和特征	138
五、留学生的接纳动向和特征	148
六、问题与展望	153
我国柔性引才引智的发展及特征分析	156
一、基本概念	157

二、发展概况	158
三、主要特点	159
四、主要经验	160
五、重要意义	161
六、对策建议	161
上海创新型人才培养的体制机制研究	164
一、创新型人才开发是时代命题	164
二、现状与问题	166
三、对策建议	169
重视并大力改善青年科技工作者的科技创新环境	178
一、当前最需要研究解决的科技创新环境六大问题	178
二、关于当前改善青年科技工作者科技创新环境的六点建议	181
上海人力资源市场建设 30 年的历程、经验与未来	185
一、30 年历程：引入、培育、完善市场机制	185
二、改革经验：特大型城市的转型	189
三、未来展望：构建成熟的人力资源市场	195
对上海现行稳定就业促进就业政策的评估及建议	200
一、对中央最新发布的就业组合政策的基本分析	201
二、对上海现行就业政策的基本评价	206
三、完善上海就业政策的若干建议	212
国外大学生就业扶持政策案例及对上海的启示	225
一、美国的大学生就业扶持政策	226
二、日本的大学生就业扶持政策	230
三、英国的大学生就业扶持政策	232

四、加拿大的大学生就业扶持政策	233
五、其他国家的大学生就业扶持政策	235
六、各国大学生就业扶持政策的效果及对上海大学生就业政策的 借鉴	236
新华侨华人上海就业存在的问题及对策	241
一、新华侨华人的职业现状	242
二、新华侨华人在就业中遇到的问题	243
三、政策建议	245
四、结论	246
专业技术人员职务等级体系调查研究	
——以某企业集团为例	248
一、调查与研究的背景	248
二、专业技术人员职务等级体系特点	249
三、专业技术人员职务等级体系普遍存在的问题	253
四、调查中一些可以借鉴的方法和我们的建议	257
发达国家汽车企业专业技术人员职等职级体系及其启示	261
一、职务等级制度	262
二、职能资格等级制度	264
三、职务等级制度与职能资格等级制度的比较	266
四、国外等级制度的动向	269
五、对我国汽车企业的启示	272
美日企业的福利制度案例分析	275
一、美国企业的福利项目	275
二、日本企业的福利项目	280
三、美日企业的福利制度比较	284



年度报告篇

上海人力资源发展报告(2008—2009)

上海就业情况： 2008 年发展与 2009 年展望

受到 2008 年以来全球经济危机的影响,上海就业形势较往年呈现出新的特点,在总体就业形势严峻与结构矛盾突出的基础上,就业总量供求压力进一步加大,农民工和普通高校毕业生等就业群体的结构性就业矛盾更加突出。在上海市委、市政府与各级劳动部门的共同努力下,2008 年上海就业形势总体较好,完成了新增就业岗位目标。经济危机的影响在 2009 年进一步显现,2009 年就业形势将进一步严峻,2009 年在经济快速发展的过程中在缓解总量供求矛盾的基础上着力解决结构性就业问题。

一、2008 年上海就业总体状况

2008 年是不同寻常的一年,席卷全球的经济危机对经济发展与促进就业带来了较大的负面影响,《中华人民共和国劳动合同法》的实施也在一定程度上影响了扩大就业,2008 年上海促进就业受到了较为严重的挑战,总体就业供求缺口进一步加大,特殊群体的结构性就业问题更加突出。为促进就业,上海市委、市政府以及各级劳动部门共同努力,采取了多项举措:通过努力发展经济创造就业机会;深入推进实施积极就业政策,发挥政府、劳动力市场、企业与劳动者的合力,努力促进创业,积极发挥创业带动就业的重大作用;积极完善鼓励大龄失业人员、大龄协保人员、灵活就业困难人员以及低收入农户家庭人员等特殊就业群体的自谋职业、灵活就业的政策;大力健全完善多层次、全方位的就业援助机制,努力促进外来务工人员与高校毕

业生就业,积极应对经济危机的影响。通过这些努力,上海在促进就业上取得了良好的成绩。

2008 年全年从业人员 945 万人,比 2007 年末增加 35.92 万人。全年新增就业岗位 59.5 万个,其中农村富余劳动力实现非农就业 11.8 万个。2008 年末,全市城镇登记失业人员 26.6 万人,登记失业率为 4.2%。全年新安置就业困难、家庭困难人员 2.8 万人,帮助 2 715 户“零就业家庭”实现家庭成员至少 1 人上岗就业。公共就业服务进一步加强,全年公共职业介绍机构为 467.7 万人次的求职者提供求职服务,公共就业服务机构为 12.3 万人次提供专门职业指导。全年完成职业培训 43.47 万人,共发放职业资格证书 35.69 万张。大力构建和谐劳动关系,2008 年全年全市劳动保障监察部门共受理举报投诉 2.58 万件,检查用人单位 4.19 万户,追缴欠薪欠保金额 5.12 亿元。全市劳动仲裁机构共受理劳动争议 6.46 万件,处理结案 4.72 万件,协调调解率为 66.7%。

二、国际金融危机影响下的促就业新举措

(一) 经济危机对上海就业的总体影响

受到全球性的经济危机的影响,上海 2008 年就业呈现出新的态势,经济发展带动就业岗位的作用受到影响,就业信心指数下降,总体就业供求矛盾进一步突出,结构性矛盾更加显现。随着经济危机自身的发展深化,经济危机对上海就业的影响经历了一个逐步深入的过程,2008 年第四季度以前经济危机对上海就业的影响尚不明显,重点是自 2008 年第四季度以来经济危机对上海就业的影响较为突出,就业供求矛盾不断加剧。

为积极应对经济危机的影响,努力促进就业,上海市在努力发挥经济发展创造就业岗位的作用以及进一步推进实施积极就业政策的基础上,及时建立就业统计月报告制度,对全市企业的招工与退工情况、人力资源市场招聘求职情况、登记失业状况、劳动仲裁和劳动监察案件受理情况、各项基本社会保险参保情况进行密切监测和分析,努力掌握就业形势动态,积极把握就业变化趋势,为采取有效措施,不断提高就业率奠定了坚实的基础。

自 2008 年 10 月以来,企业劳动力需求增幅持续放缓,企业裁员现象不

断加剧,2008 年 10 月实际增加人数为 2.4 万,到 2009 年 1 月实际增加就业人数为-0.07 万人。劳动力市场供需矛盾突出,企业劳动力需求下降,劳动力市场招聘岗位数从 2008 年的 8.27 万个下降至 2009 年 1 月的 6.37 万个,求职人数基本维持在 15 万左右,2008 年 10 月底全市登记失业人数为 25.8 万人。

(二) 上海促进就业的措施

1. 不断健全以创业带动就业的政策和工作体系

发挥创业带动就业的重大作用是促进就业的重要内容,也是有效促进经济发展,提高科技水平的重要保障。2008 年上海制定实施本市鼓励和扶持创业三年行动计划,建立鼓励扶持创业的长效机制,加强对吸纳就业容量较大的中小企业及青年创业的扶持力度。建立面向全社会、开放式的创业公共服务平台,强化创业服务,从创业资金、创业场地、创业教育和培训、初创期创业组织特殊扶持和大学生自主创业、创业服务体系、创业宣传等七个方面,对扶持创业带动就业工作进行了完善,让有志于创业的劳动者方便创业、成功创业。

2. 提升公共就业服务水平,完善失业预警机制

提升公平就业服务水平对促进就业有积极作用,2008 年上海在原有公共就业服务的基础上,进一步坚持以人为本,有针对性地为劳动者提供职业指导、职业介绍和职业培训服务,健全网上公共就业服务功能,完善用工登记备案管理制度。健全全市市、区县、街镇、居委(村委)四级就业服务网络。形成地区人力资源状况的分析体系,加强失业状况动态监控,进一步健全完善失业预警机制,有效发挥失业预警机制的重大作用。加强和改进对农民工的就业服务,逐步形成以公共就业服务机构为主导、社区就业服务网点为基础、社会职业中介为补充的农民工全方位就业服务体系。

根据《就业促进法》和《就业服务与就业管理规定》的有关规定,制定下发了《关于来沪从业人员进行失业登记有关事项的通知》,从 7 月 1 日起,将来沪从业人员纳入本市失业登记范围,并按规定提供相关的就业服务。加强对本市非正规就业劳动组织的管理,对非正规就业的八类行业中的部分经营服务项目进行了删减,努力从制度上进一步促进非正规就业劳动组织

的发展。

3. 进一步完善促进就业的扶持政策

有效解决弱势群体就业是促进就业的重要内容,2008年上海进一步研究完善对本市大龄失业人员和大龄协保人员等就业困难人员实施就业岗位补贴和社会保险费补贴政策,扩大受益范围。努力拓展社区服务等领域灵活就业的渠道,支持就业困难人员以更加灵活的方式实现自谋职业。按照国家规定,将社会保险费补贴政策扩大到商贸、服务型等招用就业困难人员的各类企业。

4. 着力完善多层次、全方位的就业援助体系

构建健全完善的就业援助体系是社会主义国家的必然要求,2008年上海进一步完善就业援助机制,多形式、多渠道帮助就业困难群众就业。结合创建“充分就业社区”活动,及时对就业困难人员进行就业托底,并适当提高公益性岗位从业人员收入标准。对“零就业家庭”实行“出现一户、认定一户、援助一户”的动态管理机制。对农村低收入农户家庭人员就业后实施就业专项补贴,帮助其家庭中在劳动年龄段内且有劳动能力的劳动者实现非农就业,增加工资性收入。加大对产业结构调整转移人员的就业援助力度。

5. 切实加大提升劳动者技能素质工作的力度

不断提升劳动者人力资本水平,切实提高劳动者的就业、创业与职业转换能力,是促进就业的关键所在。2008年上海在已有工作基础上,探索建立了一批“职业技能培训示范项目(基地)”,充分调动和整合全社会职业技能培训资源。全面推进校企合作、职业见习、公共实训等多种形式的职业技能培训,通过校企合作完成定向培养2万人的目标,根据国家要求,对全市民办职业培训机构进行了检查和抽查,开展了职业培训示范项目评选工作。加大对本市农村富余劳动力和来沪农民工的职业技能培训力度,有效提高农村富余劳动力与农民工的就业能力。大力推进多层次职业技能竞赛,促进优秀技能人才脱颖而出,努力形成竞争、良性、高效的人才培养机制。加强企业内高技能人才培养和评价工作,积极开展企业“高师带徒”活动,继续组织青年职业见习工作。完善职业技能补贴培训机制,规范补贴培训的运作管理。

(三) 进一步规范健全劳动力市场,努力发挥劳动力市场配置劳动力资源的基础性作用

1. 采取有效措施规范和协调劳动关系

构建和谐劳动关系是促进就业与维护社会稳定的重要内容。在 2008 年贯彻实施《中华人民共和国劳动合同法》的背景下,上海全面贯彻实施《劳动合同法》,切实加强对企业劳动合同的指导和监管。贯彻实施《上海市集体合同条例》,开展区域性、行业性集体合同调研工作。全面推进创建劳动关系和谐企业与和谐工业园区活动。健全市、区县两级劳动关系三方协商机制。建立并推行劳动关系协调员制度。

指导帮助企业做好《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》执行工作,密切关注和掌握企业劳动用工和劳动合同的履行情况,切实维护劳动者的合法权益。配合市人大开展了《劳动合同法》实施情况调研,及时向国家有关部门和市委、市政府汇报本市实施过程中的情况。结合本市《集体合同条例》,制定下发《上海市集体合同审查办法》。

2. 加强企业工资收入分配指导

进一步完善企业工资增长指导线,加强行业性工资指导价位的发布工作,探索发布高技能人才工资指导价位。继续扩大工资集体协商的覆盖面,着力提高工资集体协商的实效性。推进企业工资收入分配情况行政函告工作,督促企业建立普通职工工资正常增长机制和支付保障机制。

3. 不断加大劳动力市场监管力度

切实加强劳动保障检查是促进劳动力市场发挥正常作用的正常保障。2008 年上海根据国家劳动保障部的部署和要求,认真组织开展“劳动保障监察执法年”活动。以贯彻实施《劳动合同法》和《就业促进法》为重点,组织开展专项检查。进一步完善“网格化”和“网络化”监察,启用劳动保障监察监督管理平台,提高主动监管比重。大力推进劳动保障诚信体系建设,实施分类监管。

4. 进一步理顺劳动争议处理体制机制

为深入推进劳动争议处理体制机制,2008 年上海在贯彻实施《劳动争议调解仲裁法》的基础上,依法稳妥处理劳动争议。积极推进仲裁机构实体化建设,调整市、区县仲裁委员会的管辖分工,发挥区县在劳动争议处理中的主导作用。加强仲裁员队伍建设。推动仲裁前地区劳动争议调解工作,形

成纠纷调解和争议仲裁有机衔接和良性互动。

(四) 出台有关文件积极促进就业构建和谐劳动关系

2008年上海出台了一系列有关文件,从就业管理、促进外来劳动力就业、构建和谐劳动关系等方面做出了相关规定,对有效促进就业与构建和谐劳动关系具有积极作用。这些文件根据类型可分为以下几类。

第一类是有关就业管理,重点针对家庭生活困难的失业人员、来沪从业人员失业登记、低收入农户就业后的补贴、进一步做好协议保留社会关系,调整万人就业项目等公益性收入标准以及有关企业社会保险费补贴等。具体包括《上海市人力资源和社会保障局关于2009年“元旦、春节”期间对家庭生活困难的失业人员发放困难补助的通知》[沪人社就发(2008)10号]、《上海市劳动和社会保障局关于来沪从业人员进行失业登记有关事项的通知》[沪劳保就发(2008)37号]、《上海市劳动和社会保障局、上海市农业委员会、上海市财政局关于对本市低收入农户家庭人员实现就业后给予专项就业补贴的实施意见》[沪劳保就发(2008)36号]、《上海市劳动和社会保障局、上海市财政局关于进一步做好协议保留社会保险关系人员特殊援助工作的补充意见》[沪劳保就发(2008)33号]、《上海市劳动和社会保障局、上海市财政局关于调整本市万人就业项目等公益性岗位从业人员收入标准的通知》[沪劳保就发(2008)32号]、《上海市劳动和社会保障局关于对商贸企业、服务型企业给予社会保险费补贴的实施意见》[沪劳保就发(2008)15号]。

第二类是有关外地劳动力就业管理,主要是《上海市劳动和社会保障局关于来沪从业人员进行失业登记有关事项的通知》[沪劳保就发(2008)37号],进一步加强了对来沪从业人员失业登记的管理,对进一步完善失业人员登记、加强失业预警、有效促进就业具有积极意义。

第三类是有关劳动关系方面的文件,主要是有关上海市集团劳动合同的有关审查办法,以及有关创建和谐企业与工业园区的通知。具体包括《上海市劳动和社会保障局关于印发〈上海市集体合同审查办法〉的通知》[沪劳保关发(2008)43号],该文件对进一步贯彻实施集体合同、构建和谐劳动关系具有积极意义。还包括《上海市劳动和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会关于在本市全面推进创建劳动关系和谐

企业与工业园区活动若干意见的通知》[沪劳保关发(2008)38 号],有效促进了上海市和谐企业与工业园区的建设。

第四类是有关劳动报酬的文件,对工资增长指导线等有关事宜做出了具体规定。具体包括:《上海市人力资源和社会保障局关于 2008 年综合统计年报工作的通知》[沪人社综发(2008)5 号];《上海市劳动和社会保障局关于 2008 年本市企业工资增长指导线的通知》[沪劳保综发(2008)29 号],规定 2008 年上海市企业工资增长平均指导线为 11%,上线为 16%,下线为 5%;《上海市劳动和社会保障局关于调整本市小时最低工资标准的通知》[沪劳保综发(2008)24 号],规定从 2008 年 4 月 1 日起上海市非全日制小时最低工资标准从 7.5 元调整为 8 元;《上海市劳动和社会保障局关于调整本市月最低工资标准的通知》[沪劳保综发(2008)23 号],规定从 2008 年 4 月 1 日起上海市月最低工资标准从 840 元调整为 960 元;《上海市劳动和社会保障局、上海市统计局关于公布上海市 2007 年度职工平均工资及增长率的通知》[沪劳保综发(2008)21 号],发布 2007 年度全市职工平均工资为 34 707 元,月平均工资为 2 892 元,比上年增长 17.4%;《上海市劳动和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会关于 2008 年推进工资集体协商工作的通知》[沪劳保综发(2008)18 号],对开展工资集体协商做出了有关规定;《上海市劳动和社会保障局、中国人民银行上海分行关于本市企业继续使用〈工资总额使用手册〉的通知》[沪劳保综发(2008)13 号];《上海市劳动和社会保障局关于转发劳动和社会保障部〈关于职工全年月平均工作时间和工资折算问题的通知〉的通知》[沪劳保综(2008)3 号]。

第五类是有关社会待遇的文件,即《上海市劳动和社会保障局、上海市财政局、上海市人事局、上海市民政局、上海市医疗保险局关于调整本市非因工死亡职工遗属生活困难补助费标准的通知》[沪劳保福发(2008)30 号]。

最后是劳动仲裁的有关文件,发布了《上海市劳动和社会保障局关于调整本市劳动争议仲裁管辖的通知》[沪劳保仲发(2008)44 号]。

三、2008 年上海市主要区(县)促进就业概况

2008 年在全市统一安排的基础上,各区(县)根据实际情况,针对性地出

台了一系列的促进就业政策,有效扩大了就业。

(一) 浦东新区 2008 年促进就业情况

1. 实施积极的就业政策,实现创业带动就业和培训促进就业

认真贯彻落实《就业促进法》,坚持实施积极的就业政策,通过扶持创业带就业、提升技能促就业、贴近服务推就业,扩大创业带动就业的效应。

积极实施市民创业三年行动计划,扶持创业带就业,鼓励青年为主体的各类群体积极创业,鼓励市民在现代服务业、社区服务业、创新创业产业、高新技术产业、现代农业等领域中创业,积极完善一系列创业扶持政策,大力构建创业服务体系。

实施技能岗位对接行动,提升技能促就业。着力培养贴近产业发展和技能岗位需求的高技能专业人才,全面推进校企合作“直通车”,建立职业技能培训市场信息发布制度,建立实训资源共享“互联网”,形成品牌培训“集聚区”,实现证书与岗位对接。在先进制造业和现代服务业中,深化“技师育高徒活动”,营造“学专业、比技能”的良好氛围。

实施创建充分就业示范社区行动,贴近服务推就业。全面建立动态消除零就业家庭和托底安置困难人员的就业援助机制,形成专业化、个性化、动态化、市场化、长效化的全方位服务体系。深化公共就业服务机构作用,开展专业化服务。提升就业援助员队伍业务素质,开展个性化服务。推进就业救助联动机制,开展动态化服务。发挥营利性职介机构优势,开展市场化服务。开发公益性的社区就业岗位,开展长效化服务。

2. 健全劳动关系调整机制,发展和谐稳定的劳动关系

以《劳动合同法》贯彻实施为契机,不断健全多层次的劳动关系调整机制,加强企业工资收入分配调节,引导企业履行社会责任,切实维护劳动者合法权益,推动新区建立和谐稳定的劳动关系。

健全劳动关系调整机制。进一步宣传贯彻《劳动合同法》,深入推进劳动合同制度。继续推进集体合同与平等协商机制建设。深化“创建劳动保障诚信单位”活动,落实《浦东新区推进企业履行社会责任的若干意见》,将创建活动纳入新区企业社会责任体系。

加强企业工资收入分配调节。积极支持建立地区工会、行业工会,充分