

……置身职场，你需要知道：……
哪里是正道坦途，哪里有暗礁险滩

下一个杜拉拉

Xiayige Dulala Jiushi Ni Zhichang Shengcun Zhihui

牛存强◎编著

就是你

职场生存智慧

职场生存智慧

为你
量身定造的
职场宝典
下一个杜拉拉
就是你

中国出版集团

图书在版编目 (CIP) 数据

下一个杜拉拉就是你：职场生存智慧 / 牛存强编著. —北京：中国三峡出版社，2010.9

ISBN 978-7-80223-623-3

I. ①下… II. ①牛… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 119114 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话：(010) 66112758 66118308

<http://www.zgsxcbs.cn>

E-mail: sanxiaz@sina.com

北京建泰印刷有限公司印刷 新华书店经销

2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷

开本：170×240 毫米 1/16

印张：15 字数：180 千字

ISBN 978-7-80223-623-3

定价：28.00 元

《下一个杜拉拉就是你：职场生存智慧》

前言

如果《杜拉拉升职记》是一个人的故事，那么，本书展现的就是一群人的人生。

这群人或古或今，或中或外，或成功或失败，但无一例外地以本书为中间人，用他们的切身体验“转告”你——他们自己在人生和职场上的“经验教训”和“小秘密”。他们或旁敲侧击，或娓娓道来，或直截了当，或语重心长，或一针见血……只为你豁然开朗，“奋”然而起。

古人说：读万卷书，不如行万里路。然而，人生太短，职场太险，有多少人能有行万里路的机会呢？如今的世界，“苦行僧”是难以混迹于职场江湖的，轻者“吃得苦中苦”，重者“死于非命”。那么，退而求其次，读万卷书吧？对此，你可能也面露难色，纵使你有一目十行的天赋，也自知无法“如愿以偿”。

因此，你需要的是“精益求精”，而非“多多益善”。那么，这本书正是为你“量身打造”的职场宝典。还未翻开书，编者就“大言不惭”地告诉你：下一个“杜拉拉”就是你！你不用太惊讶，这个目标并不高，等你耐心“拜读”后，也许并不甘于做一个小小的“杜拉拉”，如果有更高的目标，那就去追逐吧，带上这本书，它就是你的“护身宝剑”。

本书能“告诉你”什么呢？它告诉你“工作是你的亲密爱人”，要与工作相亲相爱；告诉你怎样工作最有效率；告诉你找工作的“敲门砖”是什么；告诉你如何做一个称职的职场“主人”；告诉你如何避开职场中的大陷阱；告诉你职场的博弈心理术；告诉你职场的生存智慧；告诉你如何摆脱职场“无氧状态”；告诉你如何读懂老板的心；告诉你如何自己当将军；告诉你发财致富的不二法门……

把万卷书融合而成一卷书，再让这一卷书带你走出职场迷雾，走上事业的康庄大道，正是本书无可推卸的使命。编者并不想“手把手”地教你如何成功，也不想恨铁不成钢地“老调重弹”，只是希望读者从书中得到经验、得到启示、得到灵感，然后用智慧去开拓自己的事业。

一个小孩在河边看一位老人钓鱼，老人技艺精湛，没多久就钓了满满一篓，老人看见小孩羡慕不已的眼神，就笑着要把鱼送给他，小孩摇了摇头，老人对孩子的拒绝感到很讶异，就问：“你为什么不要呢？”

小孩回答：“我想要你手中的鱼竿。”

“你要鱼竿做什么？”

小孩一本正经地说：“鱼再多总会吃完的，要是有了鱼竿，我就可以自己钓，一辈子也吃不完。”

你一定觉得这个小孩子很聪明吧？但编者不这么认为，小孩即使有了鱼竿，也可能一条鱼都钓不到。为什么？因为，如果不懂钓鱼的技巧，光有鱼竿有什么用呢？钓鱼最重要的不在于“鱼竿”这个工具上，而在于

“钓技”。

有句谚语说，要想使一个人残废，只要给他一对拐杖；而若想使一个人“站起来”，只要给他一本好书。本书就是为每位职场人士准备的一本

“钓技”。

编者在书中不端架子，不板面孔，摆事实不强讲道理，只希望各位读者对于“博采众长”而来的“道理”或醍醐灌顶，或会心一笑，最终，走出一条不平凡的职场之路。

目 录

第一章 找一个适合自己的“饭碗”	1
1.饭碗是一辈子的事情	1
2.工作是你的亲密爱人	2
3.尽快进入轨道是正道	4
4.要擅长经营你的兴趣和长处	7
5.找对你的“职场贵人”	8
6.价值决定工作	10
7.要成功，需自信	12
8.站上高平台，离胜利更近	14
第二章 努力工作始终是硬道理	17
1.老板还是最欣赏工作中的你	17
2.每天只需多做一点，你就快人一步	19
3.早起的鸟儿有虫吃	21
4.相信努力就会有回报	23
5.公司没有白吃的午餐	25
6.努力工作=业绩+效率	27
7.这样工作最有效率	29
8.努力工作也须“讨巧”	31
第三章 认真是一种工作能力	34
1.认真是工作的“敲门砖”	34
2.责任心—认真的优秀品质	36
3.认真—工作执行力的表现	38
4.一次把工作做到位	40
5.认真工作，也要讲求效率	42
6.既省时又省力的聪明工作法	44
7.这样缔造完美的工作技能	46
8.爱岗敬业，任重道远	48
第四章 打造成功的职场人际关系网	50
1.迅速找准自己的位置	50
2.没有伙伴，再厉害的“独行侠”也会失败	52
3.不要忘记别人的大名，要记住他们的特点	54
4.任何一个聚会，你都能做称职的“主人”	56
5.“礼”是社交场上最华丽的衣裳	58
6.让名片成为你最强力的推手	61
7.学会倾听，才有更多人愿意向你倾诉	62
8.“豪猪理论”不能忘，同事之间需要安全距离	64
9.能屈能伸才是大丈夫，不必计较一时高低	66
10.学会讨异性喜欢，关系网增加一半	68

11.千万不能得罪的几种人.....	70
12.和上司相处，雅俗通吃的交际艺术.....	72
13.必须知道的十大职场博弈心理术.....	74
第五章 尽情释放你的创造力.....	78
1.问自己：除了本职工作，我还会什么.....	78
2.常规，有时是个大陷阱.....	80
3.任何事都有解决的办法，只是你没有想到.....	81
4.从头开始，不是失败者的专利.....	83
5.聪明人的“勇叹调”.....	85
6.如何培养出“老板的创新思维”.....	87
7.别让你的创造变成领导眼中的胡闹.....	89
8.每天积累一点新想法.....	91
9.请将你的眼光投向更远的地方.....	93
第六章 与“赢”为邻.....	96
1.过去“赢”不等于现在“赢”.....	96
2.和优秀的人在一起，你也会变得优秀.....	98
3.“赢”就是做别人不愿意做的事情.....	99
4.已经完成99%，就不要功亏一篑.....	101
5.拥有“赢”的心，才能与“赢”为邻.....	103
6.从量变到质变，把握“质变”机会.....	105
7.自我放松，安然度过黎明前的黑夜.....	107
8.“赢”在果断，不给自己任何借口.....	109
第七章 职场充电 为工作储蓄.....	112
1.需要充电的五个信号.....	112
2.当职场陷入“无氧状态”.....	114
3.充电别像电脑一样死机.....	116
4.你需要一个新目标.....	117
5.职业生涯不可或缺的“安全垫”.....	119
6.职场充电也要做市场调查.....	121
7.职场生存口诀—积极法则.....	123
8.职场充电要三选三看.....	125
9.只比别人多掌握一种本领就好.....	127
10.别掉进职场充电的误区.....	129
第八章 “杜拉拉”必备职场莲花宝典.....	131
1.职场新人小心“祸从口出”.....	131
2.功高盖主是短命的表现.....	132
3.老板不是问题的“终结者”.....	134
4.无效率等于没工作.....	136
5.读懂别人的心.....	137
6.办公室笑谈“雷区”，切勿卷入.....	139
7.聪明的人，言行举止有分寸.....	141
8.继续往“钱”奔.....	143
9.学会理财，财才会来.....	145
10.职场“低能儿”该如何光荣绽放.....	147

第九章 你的职场细节一无价宝.....	150
1.真诚赞美，事半功倍.....	150
2.佛要金装，人要衣装.....	152
3.关键时候，学会做配角.....	154
4.酒桌上，每个人都不能忽略.....	156
5.插嘴有诀窍，才不会鸡飞蛋打.....	158
6.别人失意时，别说得意话.....	159
7.社交恐惧症应该这样克服.....	162
8.职业女性的经典着装宝典.....	164
9.职业男性的完美着装标准.....	166
第十章 影响一生的职业规划.....	168
1.职场如何快速起跑.....	168
2.不做拉磨的驴，该规划人生了.....	170
3.职业规划前，先了解自己的性格.....	172
4.不想当老板（领导）的员工不是好员工.....	173
5.五招找到理想职业定位.....	175
6.树立职业目标的 12 步练习法.....	177
7.反思让你的规划更加完美.....	179
8.四类人才将成职场“贵金属”.....	182
9.职场新人，自己当老板不是问题.....	183
10.记住亿万富翁的 18 条人生忠告.....	186

第一章 找一个适合自己的“饭碗”

1.饭碗是一辈子的事情

人一旦踏足职场，必然要操心的一个问题就是——“饭碗”。而饭碗是人一辈子的事情。

每个人都希望可以找到一个称心如意的饭碗，一个能创造财富的饭碗。大家也许众口不一，但是大多数人都争先恐后想做下一个杜拉拉。

当然，也有一些人后知后觉，对待饭碗问题太过随性，等回过神来，痛心疾首。

一位母亲拦住早早下班的儿子，充满疑问：“孩子，你为什么每天晚出早归？公司效益不好吗？”

儿子不假思索：“不是啊，不过为什么要那么拼搏呢，多花点时间休闲，享受生活不好嘛？”

“可是，孩子，年轻的时候不积极工作，打下基础，早晚会被社会淘汰。工作不是三五十天的事，那是你一辈子的饭碗呐！”

身处理想国的儿子顿觉醍醐灌顶，反省了那种三天打鱼、两天晒网的松散心境，明白了对待工作不负责任，就是对自己不负责任。这是一个优胜劣汰的社会，不能抱着得过且过的心态来对待自己的饭碗，不然，残酷的现实会狠狠地还以颜色，令你追悔莫及。

别妄想没有“饭碗”的坚实后盾，你还能游刃有余地大谈休闲爱好，生活不是天马行空，也不是纸上谈兵。其实，你完全可以把“饭碗”的内涵升级。

约翰·洛克菲勒，美国标准石油公司董事长，他曾经赞叹：“工作是一个展现自我才能的舞台，我们寒窗苦读而来的知识，我们的应变能力、决断力、适应力，以及我们的协调能力，都将在这个舞台上得到充分施展……”一个能展现自我才能的工作，才是一个适合自己的饭碗。

“宝剑锋从磨砺出”，铁饭碗也好，金饭碗也好，都由自己打造。不要再感慨英雄无用武之地，只要找准位置，发挥所长，任何饭碗都可以是金饭碗，并且受用一辈子。

有人问两个正在雕刻石像的石匠：“你们在干什么呀？”

一个不耐烦地回答：“你没看到吗，我在凿石头，凿完这块我就能回家了。”

另一个则骄傲地指着石雕说：“嘿，我正在做一件有趣的艺术品呢！”

前一个石匠抱着应付的心态，消极地视工作为苦差；后者则充分体验工作的快乐和意义，把它作为展示自我非凡才华的平台。同样一个饭碗，后者一定端得更得心应手。由此可见，在你自己的碗里，没人说你只能往里倒些粗茶淡饭，大可以盛放理想抱负。

我们每个人都应该学习约翰·洛克菲勒和那个乐观的石匠，去找到一个适合自己的饭碗，并去重视、完善和欣赏它。

《伊索寓言》中，有一只乡下老鼠和一只城里老鼠是好朋友，它们互相邀请对方去自己家中居住。

乡下老鼠说：“我这里有乡间的美景和新鲜的空气。”

城里老鼠说：“我那里有豪华干净的房子和美味的食物。”

然而，现实远没有想像中那么美好，他们最终全逃回了各自的家。

原来，城里老鼠觉得乡下生活太清贫，乡下老鼠则认为城市生活太紧张。

在这个故事中，你会发现，两只老鼠有他们各自的位置和适合自己的生活方式。“女怕嫁错郎，男怕入错行”，择偶或者择业，向来都是人们最重视的大事，需三思而后行。只有充分考虑自己的个性和习惯，才能找对方向。适合自己的饭碗，才是最好的饭碗。

在人生的舞台上，工作占着举足轻重的地位，它是生存，也是生活，它解决温饱问题，同时也提升你的生存价值。它是物质上的饭碗，更是精神上的寄托。饭碗，是一辈子的枷锁，也是一辈子的挑战，更是一辈子的享受。总之，它是一辈子的事情，请找准方向，慎重对待。

各位，在你们整装待发前，请做好心理准备，此刻开始，你们要一辈子牵扯不清地跟你们的“饭碗”打交道了！

小贴士

大多数人总想千方百计地找到一个金饭碗，可以不愁吃喝一辈子。然而，金饭碗的真正含义是什么？它指的不是在一个地方吃一辈子饭，而是一辈子到哪儿都有饭吃。

不求最好的，只选适合的。选对自己的饭碗，并对它一心一意，对它尽职尽责，才能把它做成一生受益无穷的事业。

2.工作是你的亲密爱人

在职场，你不但不能拒绝工作，还要与它相伴一生。

所以，不要把工作仅仅当做谋生的手段，而要用狂热的劲儿去热爱它，全身心地投入，把工作当成你的亲密爱人。

当你这么做的时候，会发现自己比从前更快乐，而快乐情绪带来的感染力，会使你成为老板眼里努力热情的好员工。此时，成功也将离你更近。

经营公司近 70 年的约翰·贝克特家族是全球最大的家用暖气油炉制造商，拥有 650 名员工，并创下年销售额一亿多美元的业绩。当年，67 岁的贝克特写了一本《爱上星期一》，在做推广活动时，他笑着说：“我写这本书，是希望将 40 多年自己经营企业的心得与大家分享，但总是想不到满意的书名。”

而灵感竟然出现在一架班机上。

当时，乘客大多满面倦容，而空中小姐却精神饱满，还不时开个玩笑，逗大家开心。贝克特当即感叹，她们如此热爱工作的每一天，并时刻保持着星期一的精神状态，书名便这样诞生了。

热爱工作每一天，是一种健康的职场态度。虽然每个人所处的职场环境不同，岗位各异，但都应当积极热情地对待工作，付出即有回报。热爱它，感受它，尊重它，你会发现工作是有价值、有乐趣和生命力的。

汤姆·丹普西天生残疾，右腿少了半截，右手只有一小段。然而，他从小渴望像其他男孩一样踢足球。他靠着木制的假肢，日复一日，练习踢球和远距离射门。最终，功夫不负有心人，凭借精湛的球技，他如愿以偿加入了新奥尔良圣人球队。

在一次比赛中，离终场还有 2 秒钟，汤姆·丹普西突然飞身向前，从 63 码外用他那条残缺的腿踢进了关键的一球，全场球迷顿时尖叫连连。结果，圣人队险胜底特律狮队。

“我们败给了一个奇迹。”底特律教练约瑟夫感慨。“踢进那一球的，不是汤姆·丹普西，”狮队的后卫说，“是上帝。”

是上帝？还是奇迹？我想都不是，把工作当做爱人一样去付出的人，工作也将回赠他荣耀和成功。

爱默生，这个被称为“美国的孔子”的作家，他曾说：“只有肤浅的人才相信运气。强大的人相信的是：有果必有因，世界万物皆有法则。”种瓜得瓜，种豆得豆，你想获得什么，看你先栽种什么。当你把热情投掷到工作中，与工作“日久生情”，必然开花结果。

莫扎特并非天生的音乐奇才，在他小的时候，每天被布置大量重复的练习，那些单调乏味，不断重复的训练，即使是一个成年人也会被逼疯，然而小小的莫扎特却乐在其中，技艺渐长，最终获得了伟大成就。

如果爱你的工作，那么工作就不是负累，它带来的更多是快乐和生机。

修理工小张，从进入公司的第一天起，就开始无休止地抱怨：“这活儿太脏了……唉，全是油污……凭我的本事，哼，大材小用了简直……这工作真是没前途……”

小张每天只会不切实际地空想和抱怨，完全看不起自己的工作，更谈不上爱了。在没有爱和工作热情的情况下，他偷懒磨蹭，消极怠工，应付了事。

这样一天天过去了，当别的同事凭着努力和激情，一个个加薪升职的时候，他还是那个躲在角落里只会埋怨的小修理工，结果只能成为职场中的又一个失败者。

你若不厚待工作，工作又怎么会给你好脸色呢？没有一个成功职场人士不热爱自己所从事的工作，他们把工作当做亲人、爱人，尊敬它，爱护它。每天和“亲爱的人”朝夕相处，共同奋进，是他们快乐成功的秘诀之一。

你喜欢自己的工作吗？不喜欢，那么另觅高就；喜欢，请你把它当做你的亲密爱人。职场如战场，工作便是与你并肩作战的亲密爱人。热爱工作，热爱职场，热爱生活，你是一个这样的员工吗？如果是，老板要定你了！

小贴士

职场新人该如何选择一份自己珍爱的工作？在对主客观因素合理分析的基础上，选择既适合自己的个性特点、能激发兴趣爱好、有助于实现人生理想抱负、又能胜任的职业才是明智之举。

职场法则：别把工作当成简单的谋生工具，用心工作，付出真爱，你自己是最大的受益人。

3. 尽快进入轨道是正道

刚踏入职场，无所适从的新人，难免会在工作上顾虑重重，踌躇不前。谨慎没错，然而往往犹豫不决下，反而错失良机。

吉田忠雄是日本 YKK 的董事长，他一生都奉行“70 分主义”。他始终认为一点：当坚持 100 分主义已无法发挥潜能时，那么把 70 分作为起点，取得的成就可能会超越 100 分。

很多人不能理解这个有意思的秘诀，因为我们通常都认为只有万事俱备，才能厚积薄发。如果没有十足的把握，如果准备得不充足，如何才能成功？

在一篇演讲稿中，吉田忠雄这样解释这个“不完美主义”：谨慎行事可能减免了失误，但最多只是达到了成功 50% 的效果。若在具备 70% 的把握时就去做好每件事，那么集合各件事的效果，成就将不止 50%。

回想一下，很多人事后最懊悔的是什么？那就是：我当时应该立刻那么做！

美国著名作家詹姆斯·休伊特，在刚开始从事写作时，面临写作方向的艰难选择。那段日子里，他经常去公园散心，坐在那儿思考何去何从。

有一天，在公园里，他不经意间看到一只小松鼠，在树枝上跃跃欲试，准备跳到对面一棵树的树枝上。但是两根树枝间的距离实在太大了，它这样跳过去无疑是自杀，詹姆斯这样认为。

但是，松鼠双腿用力一蹦，就这样跳过去了，虽然它没有成功到达那根树枝，但还是安然无恙地落在了另一根稍矮的树枝上。紧接着，它又一跃，终于跳上了它想去的那根树枝。

看到他发愣，坐在椅子一旁的一位老人便说：“大多数松鼠不能一次就跳到远处的树枝上，但它们会勇敢尝试。如果不想一辈子待在一棵树上，松鼠必须冒冒险，跳出去。”

詹姆斯顿有所悟。随后，他放下疑虑，不再左思右想。他远渡重洋，去了一个陌生的地方，尽管不知道能否安然降落到“另一根树枝”上。詹姆斯的经验告诉我们，只有进入了事业的轨道，才能执行下一步。

故事开始了，如果你还没进入角色，那么，抱歉，你被淘汰了。

一名学室内装修的实习生，被安排跟一个老师傅学习。

第一天，老师傅安排他去一个员工宿舍的工地，让他自己观摩学习。

回来后，问他：“有什么想法没有？”

他说：“挺简单的，很早就回来了。”

然后，下午又叫他去看别墅，回来后问他的感想。回答是：每幢都差不多，没什么好说的。

第二天，老师傅带他来到其中一幢别墅前，问：“如果让你来设计内装修，你会怎么做？”

他顿时语塞了。

再到样板房，老师傅说，“你进去看看吧。”

等他出来，又问：“你想过没有，样板房的内装修为什么要这样设计？”

他依然回答不上来。

老师傅问：“昨天上午，在员工宿舍，你有没有仔细看过工人是怎么施工的？你知不知道在哪些地方他们做的不合要求？”

一连串被忽略的问号，把实习生弄晕了。这些问题，他都没有想过。

他于是狡辩：“我来实习，不就是来学的嘛！”

老师傅说：“你来学习，不问我，反而要我来问你？”

他说：“我就是想跟在后头，看看你是怎么处理问题的啊。”

老师傅说：“你没有发现问题，又如何知道我是如何处理问题呢？”

职场新人，一旦进入新公司，就要尽快进入角色。首要的，就是要尽快熟悉公司环境和本职工作。要做到这点，就一定要学会主动和行动。主动找问题，主动渗入职场，积极行动，尽快进入状态。无论你多么优秀，在最短的时间内，调节好状态，立即上马，把所有心思放在工作上，做好自己的本职工作，这决定着你将来的发展前途。

为什么我们总是说“先就业，后择业”，它不无道理。第一步，先进入职场；第二步，客观分析对工作的适应情况；第三步，正确评估自己的能力；第四步，对未来的事业进行完整规划。荀子说得好：“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海。”

德国演讲大师齐格勒曾举例：当世界上牵引力最大的火车头停在铁轨上时，在它的 8 个驱动轮前面，只需塞上一块 1 英寸大小的木块来防滑，如此这个庞然大物就动弹不得了。然而，一旦这个火车头启动，那块小小的木块再也无法阻止它前进。当它达到一定的时速后，即使是一堵 5 英尺厚的坚固巨墙挡在面前，也会顷刻间被撞穿！

如果总是希望准备得完美、再完美一些，才开始行动，那么，可能永远都没法开始了。在行动前，那些难以想象的障碍，一旦去操作，并不是那么难以攻破。

熟悉工作，熟悉环境，熟悉行业之后，才能对工作进行正确审视。而这一切，前提是需要你尽快进入工作轨道。

小贴士

“请等一下，我还要再准备准备……”“我要不要多考虑一下呢？”“让我再观察一下……”在职场中，老板需要的是“做”的人，而不是总是“想”的人。机会面前，人人平等，而人才，就是那种可以尽快进入角色中的人。

不用羡慕那些在公司雷厉风行的人，你只需加快脚步，少点杞人忧天，同样可以走在前面。

4.要擅长经营你的兴趣和长处

只要是功成名就的企业家，一谈到成功的因素，“兴趣”往往是被列为最主要的一条，他们都对自己所从事的事业极其热爱，并具备一技之长，而金钱只是奋斗的第二个目标。

歌德认为：“如果工作是一种乐趣，人生就是天堂。”把兴趣和工作挂钩，产生的是一种最良性的职场状态。保持对工作的兴趣，发扬自身的长处，是成为优秀员工的一个指标。

爱因斯坦曾收到以色列政府的一封邀请信，恳请他任职以色列总统。他本就是犹太人，在大多数人看来，若能当上犹太总统，实在荣幸之至。出乎意料的是，爱因斯坦竟然拒绝了这份盛情。

他道：“我一辈子都在同客观事物打交道，既没有天生的才智，也缺乏经验来处理一国的管理事务。所以，我并不适合担此重任。”

可见，爱因斯坦有自知之明，知道自己的兴趣所在，知道自己擅长的领域，知道把自己摆在哪个位置才能真正发光发热。

在竞争激烈的互联网界，阿里巴巴的马云可以说是一个另类，他不懂计算机，没学过管理学，也从不给公司做广告。但是，他不仅没有被巨浪击倒，还创造了一个神话。

“他是一个很有想法的人，知道自己想做的是什么，并且坚持去做了，所以，他做了别人做不到的事。”有人这样评价马云。

在创业之初，马云也没有找到自己真正的发展方向，通过一系列工作和学习的经历，他明白了，自己有兴趣的才是真正想做的，做的时候才最有激情。

而这个兴趣就是：要做那些数不清的中小企业的解救者。因此，对于互联网，他实在情有独钟，是他一辈子想要追求的。于是他便义无反顾地投奔而去，并立下大志，要把阿里巴巴做成影响世界经济，或者亚洲经济，至少是中国经济的一家大企业。

在一次演讲中，马云曾说道：“北方企业家说：我要做什么，我能做什么？而南方企业家说：我该怎么做？而我要告诉大家的是，每一个企业家都会面临很多很多的问题，但无论如何，你一定要做你最想做的事情。”

兴趣的指向更容易成为一个人成就事业的方向。

同时，马云还清楚地知道自己擅长什么。在某些不了解他的人眼中，他太“狂妄”，完全不知道天高地厚。而事实上，在工作中，他是一个理性的人，透彻地看清了自己到底是哪块料。

马云自称“技术水平是0段，管理水平是9段。”这显示了他对自我能力的客观认识。

在创办阿里巴巴后，为了弥补自身的技术能力，也为了增强管理实力，他打造了一支豪华的技术和管理团队，一些威名远播的人物都在此阵容之列。马云曾坦言：阿里巴巴的策划人比他有创意，市场人员比他懂市场，技术人员比他懂技术。而他的强项则是考虑公司的战略，如何与硅谷竞争，与全球竞争。

擅于经营个人的兴趣和长处，是职场的制胜法宝。投入自己的兴趣，挖掘自己的长处，即有工作激情，又有工作能力，这样的员工怎么会得不到老板的赏识？这样的创业者又怎么会达不成自己的愿望？

与埃菲尔铁塔齐名的法国服装设计大师皮尔·卡丹，从小就对服装设计感兴趣，8岁时设计出第一件衣服，14岁就成为了一名见习时装设计师。可惜，他父母却非常希望他成为药剂师。然而，正是由于对服装的浓厚兴趣和执着，才成就了这位出色的服装设计师。

多年来，皮尔·卡丹凭借自己独特的才能，创造了三万多种时装款式，设计了500多种产品，在世界上93个国家出售。当初如果没有跟着自己的兴趣走，发挥个人所长，皮尔·卡丹也许只是一名默默无闻的药剂师。

许多人与成功擦肩而过，是因为他们没有经营好“兴趣”与“特长”。培养好你的兴趣才能增加工作的动力，发挥出你的长处才能增值你的人生。

小贴士

职场中，有多少人能饱含激情地始终“乐在工作”？很多人不是觉得工作了无生趣，就是觉得自己被老板摆错了位置，没有办法做到乐在其中。原因何在？盖洛普对此进行了一番研究，得出了正确的职场训练原则：

- ①每个人的天赋都是持久而独特的。
- ②每个人的最大成长空间在于他最擅长的领域。

5.找对你的“职场贵人”

Tony 在一家大型传媒公司里工作。某一天，部门经理带来一个大四实习生小林，让他带着学习一个月。

尽职的 Tony 立刻把小林的工作做了一个非常细致的安排。在最短的时间内，让小林了解了传媒公司的一套整体操作流程。新闻事件的跟踪报道、记者发布会等也都一个不落地让

他参与。在完稿后，还好心地把小林的名字也联署上了。

一个月后，Tony 不仅得到上级嘉奖，还高升为另一个部门的主任。原来，小林是集团董事的侄子，经过相处，他对 Tony 既崇拜又敬佩，在董事大人面前，自然就忍不住多赞扬几句了。就这样，阴差阳错，实习生反而成为了“职场老师”平步青云的贵人。

大多数职场人都是普通人，没有家庭背景，没有社会地位，过着给老板打工，看老板脸色的日子……谁都希望有个“职场贵人”来助一臂之力。而现实是，大多数员工都说，从未真正遇到过贵人。其实，只要在日常工作和生活中做个有心人，脱去“有色眼镜”并时刻注重自身形象和人格的塑造，那么，贵人就会在你身边现形。

小李是一名普通清洁工，他所在的公司很大，楼上楼下几十间办公室，每天的工作量很重。除了他，公司还有一位 60 多岁的老阿婆。阿婆有个儿子，在遥远的城市读大学，迫于生计她才不得不做清洁工。一天工作下来，阿婆便累得不停用手捶着老迈的腰。

看到老人家这么辛苦，小李于心不忍。为了照顾老人，他每天提前两小时到公司，先打扫好卫生。等阿婆来上班时，全部的重活已经被做完了，阿婆只需拿着抹布，慢慢地去擦桌子。

就这样，过了两年多，小李辞去了清洁工的工作，去工地做了一名装修工人。

几年后，小李的公司新来了一个 MBA 毕业的副总经理，三十岁左右。他找来小李，说有一个小工程想包给他干，让他去组织些工人。哪个打工仔不想当包工头呢？可是没有启动资金，巧妇难为无米之炊。新经理拍着小李的肩膀微笑道：“好好干！资金问题不用担心，我让财务室先预支给你。”

为了报答经理，小李严格按照相关规定施工，工程质量完成得很好。一年下来，小李操刀的施工队成了公司里的一枝独秀，经理也更加赏识他了。两三年后，小李就买下了属于自己的房子。

一次酒席上，小李动情地举着杯，恭敬经理：“您真是我的贵人，改变了我的命运。”

“改变命运的其实是你自己，你的工程质量要是不过关，我也不敢包给你呀。”随即，他眼里闪过一丝微笑，“另外，你还记得几年前那位清洁工阿婆吗？我就是她那个在外地读大学的儿子。毕业后她一直叮嘱我，要是有机会，一定要好好报答你。”

有时你不会意识到，你曾帮助过的人会因为境况变好，日后反而成为你的贵人，使你的命运出现新的转机。

职场中，贵人不会无端从天而降，“先做人，后做事”，平时若能勤于耕耘，处处与人方便，尽可能心存善念，广行善举，无意间的滴水之恩，换来的可能就是日后的涌泉相报。从

这个意义上说，最大的贵人有时不是别人，恰恰就是自己。

李嘉诚曾这样诠释“贵人”：“一个人的富贵是内心的富贵。贵，是从一个人的行为而来。”这是一个不错的启示。很多时候，职场人士应该在自己的所作所为中检视自己，只有自己“正”了，贵人才能看得上你。人脉是一种相互间的“共荣”关系，你在利用别人之前，要先创造自己的“可利用价值”，有付出才有回报。

其实，职场处处皆贵人，他们可能就是你的朋友、上司、同事，或是萍水相逢的人。而机遇不会光顾没有准备的人。想让贵人替你出贵言和贵力，至少得让贵人发现你，并认为你值得帮助。

卡耐基国际机构大中华区负责人黑幼龙曾说，“完整的人际关系包含三个阶段：发掘人脉、经营交情、出现贵人。”绝对不要小看你身边的人，职场贵人，通常无法一眼就看出，因此不要太功利地与人结交。与人为善，被越多人喜欢是培养贵人并最终找对贵人的关键一步。

小贴士

职场贵人，并不单指那些手握资源、权力的人。想找对贵人，必先能识别贵人。什么样的人会有可能成为你的“职场贵人”呢？

- ①你真正景仰的人，而不是你嫉妒的人
- ②真心与人相处的人
- ③把专业做到最好的人
- ④愿意时常唠叨你的人
- ⑤可以和你分享的人
- ⑥教导及提拔你的人
- ⑦相信并欣赏你的人
- ⑧遵守承诺的人

6.价值决定工作

一次，美国福特公司的一台电机发生了故障，由于结构复杂，职员们花了整整三个月还是弄不明白问题所在。于是，公司请来了德国专家斯坦因门茨。不负众望，他很快找到了故