

工会新思路新方法新经验工作手册

丛书主编：霍起迈

GONG HUI ZHU XI PEI XUN DU BEN

工会主席培训读本

本册主编：梁日东 张宝刚

附：工会主席培训考核试题



北京燕山出版社

工会新思路新方法新经验工作手册

丛书主编：霍起迈

GONG HUI ZHU XI PEI XUN DU BEN

工会主席培训读本

本册主编：梁日东 张宝刚

附：工会主席培训考核试题

北京燕山出版社

图书在版编目(CIP)数据

工会主席培训读本 / 霍起迈编. —北京:北京燕山出版社, 2010. 3

(工会新思路新方法新经验工作手册)

ISBN 978 - 7 - 5402 - 2258 - 1

I. 工… II. 霍… III. 工会工作—中国—手册 IV. D412.6 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 039936 号

责任编辑: 满 懿 马明仁

出版发行: 北京燕山出版社

社 地: 北京市宣武区陶然亭路 53 号

邮 编: 100054

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市通州富达印刷厂

开 本: 850mm × 1168mm 1/32

字 数: 3330 千字

印 张: 118.75

版 次: 2010 年 3 月第 1 版

印 次: 2010 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 498.00 元(全十册)

版权所有 翻印必究

本书编委会

(排名不分先后)

霍起迈:全总中国劳动关系学院

张宝刚:北京市工会干部学校

韩晓洁:北京市工会干部学校

武 兵:甘肃省工会干部学校

刘 驰:云南省工会干部学校

秦美丛:河北省工会干部学校

徐夫征:贵州省工会干部学校

沈松辉:黑龙江省工会干部学校

廖 江:新疆工会干部学校

何华英:广西工会干部学校

陈胜君:湖南省工会学校

张学全:福建省工会干部学校

万群定:四川省工会干部学校

温吉胜:河南省工会干部学校

杨友志:安徽省工会干部学校

赵雁滨:内蒙古工会干部学校

朱 超:江苏省工会干部学校

赵树军:徐州市工会干部学校

金顺男:吉林省工会干部学校

杨立红:宁夏总工会女工部

颜 琴:江西省工会干部学校

宋敬湧:江西省工会干部学校

寇常宁:柳州市总工会组织部

邓树斌:湖北省工会干部学校

王孝民:徐州市总工会财务部

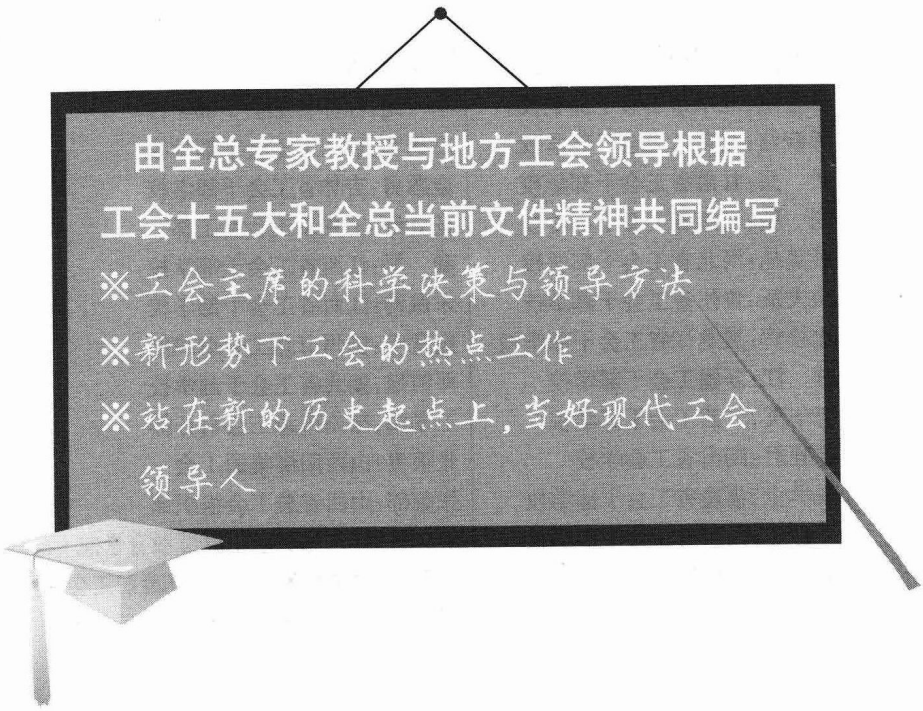
张银贵:山西阳煤集团工会

张德邵:山西省总工会组织部

王成辽:广东深圳职工继续教育学院

梁日东:冀中能源股份公司东庞矿工会

丁 炜:冀中能源股份公司东庞矿工会



由全总专家教授与地方工会领导根据
工会十五大和全总当前文件精神共同编写

- ※ 工会主席的科学决策与领导方法
- ※ 新形势下工会的热点工作
- ※ 站在新的历史起点上,当好现代工会
领导人

目 录

第1章 工会主席的科学决策与领导方法

1. 领导科学	1
2. 工会主席的职责	2
3. 工会主席的地位	4
4. 科学决策的含义	5
5. 经验决策和科学决策	6
6. 宏观决策和微观决策	6
7. 战略决策和战术决策	6
8. 确定性决策和不确定性决策	7
9. 工会领导决策的特点	7
10. 决策的基本程序	8
11. 领导方法的含义	8
12. 领导方法的特点	9
13. 群众路线方法	9
14. 尊重、信任和服务于职工群众	10
15. 全心全意依靠职工群众办工会	10
16. 从职工中来,到职工中去	11
17. 坚持一般号召与个别指导相结合	11

18. 调查研究方法	11
19. 调查研究的一般过程	12
20. 调查的常用类型和方式	13
21. 研究的一般方式	13
22. 定性分析和定量分析	13
23. 矛盾分析	14
24. 纵向分析和横向分析	14
25. 微观分析和宏观分析	14
26. 说服教育方法	15
27. 正面宣传方法	15
28. 耐心说服和疏导方法	16
29. 后进转化方法	16
30. 领导艺术的含义	17
31. 领导艺术的特点	18
32. 协调人际关系的艺术	18
33. 协调人际关系的原则	19
34. 基层工会与党组织关系的协调	20
35. 基层工会与行政组织关系的协调	20
36. 在实践中提高协调关系的艺术	21
37. 信息交流的艺术	22
38. 信息交流的基本类型	22
39. 工会内部信息交流的主要类型	23
40. 工会内部信息交流的媒介和方法	24
41. 工会对外信息交流的特点	25

42. 工会对外信息交流的媒介和方法	25
43. 集体协商的艺术	26
44. 协商前的筹划	26
45. 协商谈判氛围的营建	27
46. 把握好协商的进程	27
47. 处理好集体协商与职工群众、党组织的关系	27
48. 提高工作效率的艺术	28
49. 工会领导处理事情的艺术	28
50. 工会领导运筹时间的艺术	29
51. 工会领导召集和主持会议的艺术	29
52. 职工思想工作的艺术	30
53. 以理服人的方法	30
54. 以情感人的方法	31
55. 典型示范的方法	32
56. 群众自我教育的方法	33
57. 掌握和运用心理个体差异的方法	34
58. 家访	34
59. 家访的艺术	34
60. 工会主席的基本素质	35
61. 工会领导班子的合理结构	37
62. 领导作风	37
63. 实事求是的领导作风	38
64. 密切联系职工群众的领导作风	38
65. 谦虚谨慎, 艰苦奋斗的领导作风	39

66. 充分发扬民主的领导作风	39
67. 领导威信	40
68. 领导形象	40
69. 领导观念	41
70. 树立为发展社会主义市场经济服务的观念	41
71. 树立“大维护”的整体观念	41
72. 树立为基层服务的观念	42
73. 树立小机构高效能的观念	42
74. 用科学发展观指导工会工作	43
75. 工会主席创新工作方法	45
76. 工会主席处理与上级工作关系协调的方法	46
77. 工会主席处理与下级工作关系协调的方法	49
78. 工会主席处理与同级工作关系协调的方法	51
79. 工会安全教育的方法	53
80. 工会职工文化技术教育的方法	54
81. 工会思想政治工作的主要方法	54
82. 工会主席利用现代信息技术开展工会工作的方法	55
83. 工会主席(正职)与副主席(副职)相处的方法	60
84. 工会主席应对突发事件的方法	61
85. 工会主席沟通的艺术	64
86. 工会主席的协调艺术	65
87. 工会主席知人的方法	66
88. 工会主席用人的方法	68
89. 工会主席管人的方法	72
90. 工会主席育人的方法	73

第2章 职工民主管理工作

1. 职工代表大会的性质	75
2. 职工(代表)大会的任务	77
3. 职工代表大会职权	78
4. 职工代表大会的组织结构	85
5. 职工代表的产生及权利、义务	94
6. 厂务公开提出和重要意义	101
7. 实行厂务公开的指导原则和总体要求	102
8. 厂务公开的主要内容和形式	104
9. 加强对厂务公开的监督检查	105
10. 职工董事、职工监事制度概述	106
11. 依法规范职工董事、职工监事制度	107
12. 加强职工董事、职工监事的制度建设	111

第3章 集体合同和工资协商工作

1. 集体合同制度概述	115
2. 集体合同的内容	118
3. 集体合同的签订程序	120
4. 推行工资集体协商工作的必要性	124
5. 工资集体协商的适用范围、原则和内容	125
6. 工资集体协商的程序	127
7. 不同类型企业的协商重点和上级工会的职责	129
8. 推行集体合同制度需解决好的若干问题	130

9. 推行工资集体协商需解决好的若干问题	135
----------------------------	-----

第4章 基层劳动争议调解工作

1. 工会劳动法律监督的性质、特征	145
2. 工会劳动法律监督机构的工作原则和宗旨	146
3. 工会劳动法律监督的机构设置及队伍建设	147
4. 工会劳动法律监督委员会的工作职责和监督内容	148
5. 工会劳动法律监督委员会的制度建设	149
6. 改进和完善工会劳动法律监督制度	150
7. 《劳动争议调解仲裁法》颁布实施的重要意义	152
8. 劳动争议的范围	153
9. 劳动争议处理体制	154
10. 劳动争议处理中的证据	155
11. 劳动争议调解	155
12. 劳动争议仲裁机构和仲裁员	157
13. 劳动争议仲裁管辖	159
14. 劳动争议仲裁参加人	160
15. 劳动争议仲裁的申请和受理	161
16. 劳动争议仲裁组庭与开庭	162
17. 劳动争议仲裁裁决	164
18. 基层劳动争议调解组织的形式及劳动争议的特征	167
19. 基层劳动争议调解组织的工作制度	168
20. 处理劳动争议的法律依据与处理原则	169
21. 企业劳动争议调解会的性质	170

22. 企业劳动争议调解委员会的设立及调解员的条件	171
23. 企业劳动争议的调解程序	172
24. 怎样写好《劳动争议调解书》	174

第5章 经济技术创新工作

1. 工会经济技术工作概述	177
2. 工会经济技术工作的内容	184
3. 掀起创建“工人先锋号”活动	189
4. 经济技术创新工程的提出背景及构建	196
5. 经济技术创新活动的要求、原则和内容	198
6. 加强经济技术创新工程的组织工作	202

第6章 劳动安全卫生工作

1. 劳动安全卫生的概念	205
2. 劳动安全卫生的内容	205
3. 健全完善安全生产理论	208
4. 工会劳动保护工作的任务	213
5. 工会在劳动保护工作中的权利	214
6. 工会劳动保护工作的方法	216

第7章 社会保险制度中的工会工作

1. 社会保险制度的构成	233
--------------------	-----

2. 社会保险的基本内容	234
3. 工会社会保险工作的任务	242
4. 工会社会保险工作的重点	245
工会主席培训考核试题	247

第1章

工会主席的科学决策与领导方法

1. 领导科学

首先,讲究领导方法是正确实施领导的重要保证。工会主席的重要职责之一,就是集中职工群众的智慧,做出科学的决策,制定符合实际的工作目标和计划方案,并动员、组织职工群众去实施。从实际情况看,目前还有相当数量的基层工会工作存在着“僵局”,想不出好主意,工作方法无新意,致使工作无法产生生动活跃的局面。其主要原因之一,就是工会负责人没有掌握科学的领导方法,工作方式死板僵硬,缺乏科学性,无法把职工群众吸引到自己的身边来。但也有相当多的基层工会主席讲究领导方法,领导工作得心应手,事半功倍,使所在工会的工作成绩显著,成为名副其实的“职工之家”。所以,掌握好科学领导方法是正确实施领导的关键所在。

其次,新时期对工会领导方法提出了新的要求。自党的十一届三中全会以来,我国跨入了社会主义现代化建设的新时期。党的十四大,从新的角度提出了我国经济体制改革的目标是建立社会主义市场经济体制。党的十五大,从所有制创新理论上,进一步

确定“公有制为主体、各种所有制经济共同发展,是我国社会主义初级阶段的一项基本经济制度”。在这一新的领域,工会工作也面临着一个新的转变。面对这样的新形势,作为基层工会领导,要根据工作环境的实际变化,及时调整和更新领导方法,使自己能够按照工会工作的新特点和新要求结合自己工作的实际,进行正确地领导。

2. 工会主席的职责

从目前基层工会主席的实际工作来看,具体职责的划分,大致可分为:决策规划、制定规范、组织协调、监督教育和选人用人。

(1)决策规划。决策规划是各级领导者最为重要的职责,自然也是工会主席的重要职责。所谓决策,就是人们就面临的问题,为实现一定的目标所作的行为设计和选择过程。所谓规划,就是对较大的范围、较大规模的工作,对影响长远的总方向、总目标及主要步骤和重大措施进行构想和设计。工会主席的决策规划工作,主要包含两方面内容:一是对所在工会组织自身的重大问题和发展方向进行决策规划;二是参与国家、社会和基层企事业单位的一切涉及职工切身利益的重大问题的决策规划。

(2)制定规范。是指建立正确合理且有效的组织机构和制定具有全局性的管理方法,包括各种制度。制定规范工作是工会主席的主要职责。工会主席在履行制定规范这一职责时,一要注重健全和完善工会组织自身的组织体制及机构设置,注重建立包括工会领导班子成员岗位责任在内的一系列规章制度;二要注重行政系统组织机构与管理制度的改革和完善,尤其基层工会领导者,要善于组织和引导职代会就本单位的规章制度等重大问题进行充分讨论,从而使广大职工群众的生产经营活动有章可循,有法可依。工会主席作为领导者,在履行制定规范这一职责时,需要注意

制定规范工作中的一些基本要求。概括起来,主要有如下几个方面:一是所制定的规范必须符合党和国家的有关政策、法规,尤其各类规章制度不能与现行的法规相抵触;二是制定的各类规章制度要面向职工群众,必须为他们所能接受,乐意接受;三是各类规章制度要随着客观条件的变化而进行必要的调整或重新制定。

(3)组织协调。注重工会组织内外关系的协调,使所属工会组织协调有序,这是工会主席的又一项主要职责。

工会主席组织协调的内容大致可分为组织内部协调与组织外部协调两个方面。工会组织内部协调的对象主要是工会系统的上下级关系,工会领导班子内部的关系,工会各职能部门之间的关系等等;工会组织外部协调则主要是工会与党政组织及与其他社会组织的关系。协调好组织内外的各种关系,还要明确指导思想和掌握好协调的准则。从总体看,需要坚持以下原则:一是平等原则;二是求同存异原则;三是统筹兼顾原则。

(4)监督教育。所谓监督教育,指的是工会主席组织职工群众进行民主监督和对广大职工群众进行教育引导,这是我国社会主义新时期工会领导者的重要职责。民主监督主要是广泛发动和组织职工群众正确挑选工会干部,并对行政干部和工会干部进行民主监督和评议。通过广泛的民主监督,切实有效地克服官僚主义、以权谋私等腐败现象。教育引导主要是认真做好广大职工群众的思想政治工作,使工会更好地发挥教育人、激励人的“共产主义学校”的作用。工会主席要坚持言教与身教相结合,并把思想教育与解决职工群众的实际困难结合起来,从而最大限度地调动他们的生产积极性和创造性。

(5)选人用人。所谓选人用人,这里是指工会主席对各类工会人才的选拔和使用。工会是群众组织,工会工作需要依靠广大职工群众的积极参与才能勃发生机。基层工会主席要充分认识到选人用人的重要性,坚持工会人才的任用标准,并学会对人才的正

确使用、培养和科学管理。

3. 工会主席的地位

工会主席的地位,是由工会组织在国家政治、经济和社会生活中所占有的位置所确定的。其政治地位和法律地位,是由工会的法人地位和工会在国家政治体制中的地位决定的;其实际地位既受客观因素影响,又取决于工会主席的素质。工会主席的地位,可以从如下几方面得到体现:

(1)工会主席的政治地位。政治地位,即工会主席作为一级工会组织的代表,在国家和社会政治生活中应占据的位置。社会主义市场经济体制下工人阶级和工会组织地位的根本变化,客观上决定了其组织领导者——工会主席地位的变化。以基层企业为例,企业工会主席同企业厂长(经理)、党委书记,都是企业的领导人,都要在各自负责的系统中从不同的角度发挥作用并共同承担建设社会主义企业的重任。工会主席是工会法人代表,是工会工作的领导者,在参与企业经营管理,维护职工合法权益,组织职工参加企业民主管理等方面是当然的组织者,完全应该在其相应的职权范围内独立自主地发挥作用。

(2)工会主席的法人代表的地位。工会是法人,工会主席是法人代表。法人是区别于自然人(公民)的民事权利主体之一。《民法通则》规定:“法人,具有民事权利能力和民事行为能力,依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织”。依照法律或者法人组织章程规定,代表法人行使职权的负责人,是法人的法定代表人。我国各级工会是依照《工会法》和《中国工会章程》成立的,拥有自己的财产、经费、名称、组织机构和场所,能够独立承担民事责任。因此,符合《民法通则》关于法人条件的规定,具有法人的资格、权利和义务。各级工会主席则是该组织的法人代表。工会主