

职业道德

湖北省中等
职业技术
学校政治课
教材(试用)

主 编 危国华
副主编 张光德
宋公志



武汉大学出版社

湖北省中等职业技术学校政治课教材(试用)

职 业 道 德

主 编 危国华

副主编 张光德 宋公志

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/危国华主编；张光德，宋公志副主编. —武汉：武汉大学出版社，1995. 7

ISBN 7-307-01992-2

- I 职…
- II ①危… ②张… ③宋…
- III 职业道德—教材（中专）
- IV B822.9

武汉大学出版社出版发行

（430072 武昌 珞珈山）

武汉大学印刷厂印刷

（430072 武汉大学校内）

1995年7月第1版 1997年9月第4次印刷

开本：787×1092 1/32 印张：7

字数：155千字 印数：26001—29000

ISBN 7-307-01992-2/B·40 定价：6.00元

本书如有印装质量问题，请寄承印厂调换

编写说明

本书是根据国家教委 1993 年颁发的《中等职业技术学校职业道德教学大纲（试用）》，经湖北省职业技术教育教材审定委员会同意编写的，为中等职业技术学校试用教材。

参加编写的人员：第一章张光德；第二章董有宽；第三章周柏云、孟丽娟、郑学宏、李明振、肖运筹、周天晓、田家富、付清林、杨振英、陈德万、周瑜珍、周应芝；第四章危国华。

全书由危国华、张光德、宋公志修改、统稿，王彩燕、吴炳权、王宏参与审定。在编写过程中，参考并吸收了有关教材和著作的成果，特此说明并向有关同志表示感谢。

由于时间仓促，水平有限，书中难免有不足之处，欢迎各地、各校及广大读者提出意见。

1995 年 3 月

目 录

第一章 职业道德概述	(1)
第一节 道德与职业道德	(1)
第二节 职业责任和职业纪律	(16)
第二章 社会主义职业道德的基本规范	(24)
第一节 忠于职守 热爱本职 热忱服务 文明生产(服务)	(24)
第二节 讲究质量 注重信誉 钻研业务 提高技能	(31)
第三节 遵纪守法 廉洁奉公 积极进取 勇于竞争	(37)
第四节 锐意改革 开拓创新 团结协作 互助友爱 艰苦奋斗 厉行节约	(45)
第三章 行业职业道德规范	(54)
第一节 工业职业道德规范	(54)
第二节 农牧业职业道德规范	(74)
第三节 司法职业道德规范	(88)
第四节 商业贸易职业道德规范	(102)
第五节 金融、财会职业道德规范	(118)

第六节	幼教职业道德规范·····	(137)
第七节	服务业职业道德规范·····	(154)
第八节	文化艺术职业道德规范·····	(173)
第九节	体育、卫生职业道德规范·····	(187)
第四章	职业道德修养·····	(204)
第一节	职业道德修养的重要性·····	(204)
第二节	职业道德修养的途径和方法·····	(213)

第一章 职业道德概述

社会主义现代化建设要求职业技术学校培养的人才不仅要有扎实的专业技术知识与熟练的职业技能，而且应该具备良好的思想品质和职业道德。职业学校的学生应该了解道德、职业道德和社会主义职业道德的基本知识，懂得社会主义职业道德的核心、基本原则以及职业道德与职业责任、职业纪律的联系，树立为人民服务的思想和集体主义思想，从而增强职业责任感和纪律观念。

第一节 道德与职业道德

道 德 和
职 业 道 德

道德是一种普遍的社会现象。人类的生存发展离不开道德规范，凡有人的地方就有道德存在。职业道德只限于职业领域中，道德是职业道德的基础，职业道德是道德在职业活动中的具体表现，职业道德和道德是相互联系的。

道德及其特点

1. 道德的含义

我们每个人，始终处在各种各样的社会关系之中，如家庭成员之间的关系，师生之间的关系，领导与被领导之间的关系，同事之间的关系等等。在这种复杂的社会关系中，由

于人们认识水平不同，处理矛盾的方法也不尽一致，因此就会产生不同的态度和行为来调整彼此之间存在的关系。

在日常生活中有些人因为一些小事不冷静而造成大错的现象是经常可以见到的。如在比较拥挤的公共汽车上，有时因紧急刹车的惯性使得有的乘客踩了别人的脚，一种人会礼貌的说句“对不起”，但也经常发现不少人很粗俗地处理这一问题，开口伤人、动手打人的情况时有发生。同样一件事情，为什么会出现两种不同的结果呢？恐怕关键还是会不会处理公共生活中的关系。

我们经常听到人们在谈论道德问题，例如说不遵守公共秩序的人“不讲道德”，说破坏公共财物的人“不道德”，说损人利己、损公肥私的人“真缺德”，等等。实际上，凡有人群的地方就有道德问题存在，人们的思想和行为都反映着一定的道德观念和道德水平，人人皆有道德，只是自觉不自觉地而已。

我国古代的“道”是指事物运动变化的规律，荀子《劝学》篇中说：“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极。”意思是说，生活在社会中的人只要善于学习，并且达到了礼的规定，就算达到了道德的最高境界。在西方古代文化中，“道德”起源于拉丁语的“里斯”，意为风俗和习惯，引伸其义，也有规则和规范、行为品质和善恶评价等意义。

道德就是调整人们之间以及个人与社会之间关系的行为规范的总和。所谓规范，就是标准和准则的意思。所谓行为规范，就是行为准则，也就是应该怎么做，不应该怎么做的标准、准则。

一个人在生活、学习和工作中，必然与他人和社会发生关系，那么，每个人的行为都会对他人或整个社会发生这样

或那样的影响。如果这种影响，有利于他人，能够促进社会进步，那就是道德的；如果有害于他人，阻碍社会的前进，那就是不道德的。

道德的存在是以人与人之间的关系为前提的，一个人的行为只有与他人和社会发生关系时，才有道德问题产生。离开社会，离开人与人之间的相互关系，就不会有道德不道德的问题。道德的基本问题之一就是个人与他人、个人与集体的利益关系问题。道德的根本使命就是调节这种利益关系。

2. 道德的特点

道德作为一种社会意识形态，它和政治、法律、哲学、宗教、文化、教育一样，都属于上层建筑。道德具有以下特点：

第一，道德靠社会舆论、传统习惯和人们内心的力量来维持。道德规范与其它行为规范是有区别的。道德依靠社会舆论的力量，如善和恶、好和坏、公正与偏私、诚实和虚伪等道德概念来评价每个人的行为，待之明是非、知荣辱，从而调整人们之间的关系。人们的社会关系是极其复杂的，调节人们之间关系的规范也是多方面的，有经济规范、政治规范、法律规范等等，这些规范有强制性，也包含着丰富的道德内容，但不能称为道德规范。道德和其它规范相互作用、相互补充。

第二，道德渗透于各种社会关系中，并广泛干预人们的社会生活。人类的生产活动和其他的活动，都是在社会中进行的，人与人之间必然要发生各种各样复杂的利益关系。人们生活在复杂的社会关系中，不可避免地要遇到各种矛盾，在处理和解决这些矛盾时，就会表现出不同的态度和行为，其中有些行为给他人和社会带来好处，有些行为给他人和社会带来坏处，这些现象在社会生活的各个方面都给人不同的影

响。

第三，道德具有历史继承性和稳定性。作为一种社会意识形态的道德是具有历史继承性和稳定性的。道德的历史继承性是由社会经济形态发展的连续性决定的。人类经历的各种社会形态是依次更替又相互联系的，每一种社会形态都有自己特有的生产方式，但也是在前一形态的基础上发展起来的。作为一定社会经济关系产物的道德，自然要伴随着社会形态的发展而发展。社会形态发展的连续性就规定了道德发展的历史继承性。如：人们痛恨盗窃行为，这在私有制社会的各阶级的道德中也是如此，所以“切勿偷盗”迄今为止是一切社会最起码的道德准则之一。我国封建社会受宗法制度和父母子女血缘关系的影响，提出了“子女要孝敬父母”的规范，今天由于社会福利基金还不能全部解决赡养老人的问题，因此，我们仍然要把“尊敬赡养父母”的行为，作为社会主义家庭的道德准则之一。

我们对传统道德继承的正确方针是“如同我们对于食物一样，必须经过自己口腔咀嚼和胃肠运动，送进唾液胃液肠液，把它分解为精华和糟粕两部分，然后排泄其糟粕，吸收其精华。”人类社会公共生活的道德准则有一定的稳定性，如遵守公共秩序、维护公共卫生、文明礼貌、诚实守信、不准盗窃等等。

第四，在阶级社会中，道德具有鲜明的阶级性。恩格斯说过：“一切以往的道德论归根到底都是当时的社会经济状况的产物。而社会直到现在还是在阶级对立中运动的，所以道德始终是阶级的道德。”

原始社会中，人们的道德观念是一致的。随着生产力的发展，产生了私有制，出现了不同的阶级。在私有制经济关

系基础上，不同阶级由于地位不同、观念各异而形成了不同的道德体系。

例如，在奴隶社会，奴隶主和奴隶就各有各的道德。在封建社会，封建主强调“君要臣死，臣不得不死，父要子亡，子不得不亡”的道德观念；而农民却把贫富均等、反抗剥削、勤劳俭朴视为高尚的道德；在资本主义社会，资本家把唯利是图、自私自利、尔虞我诈、投机取巧视为道德行为；而无产阶级则相反。由此可见，道德具有明显的阶级性。

职业道德及其特点

职业生活是社会生活的一个极其重要的方面，职业关系是社会关系的一个重要组成部分。成年的社会成员都从事一定的职业，处于一定的职业关系中。职业，除用职业纪律来保证之外，还必须用职业道德来调节。职业道德，既与整个社会的各个层次的道德有联系，又有自身的特点。

1. 职业道德的形成和发展

什么是职业？

职业也叫行业，是指人们对社会所承担的一定职责及其所从事的专门的业务。也就是说，社会上任何从业人员，他们从事的是一种专门的业务，例如，工人、农民、士兵、教师、新闻工作者、作家、艺术家等等，他们做的是各自专门的工作，他们创造出来的物质及精神财富，以及保卫祖国和人民安全，都是以对全社会承担的责任为前提的。

人类社会出现了职业，这是社会分工的结果。早在原始社会时期，随着牧业和农业及农业和手工业的社会分工，职业的雏形也就开始形成了。这是生产力发展，社会成员在物质生活上以及精神生活上都提出新的比以前更多的要求的表现。为了满足这种要求，社会分工也就逐渐发展，职业也就

逐渐形成和增多。

奴隶社会是人类从野蛮时代进化到文明时代的开始。社会生产力较之原始社会有了大幅度的发展，社会分工趋向细密，各种新的职业相继出现。这种职业是农业、畜牧业、手工业。手工业中又分为制陶、纺织、卜骨等。畜牧业中家禽畜有马、牛、羊、鸡、犬等。农业有禾、麦、黍、稷、稻等。手工业中还有石工场、玉工场、骨工场、铜工场和制皮革、酿酒、制舟车、土木营造、养蚕、织棉、缝纫等。封建社会、资本主义社会出现了更多新的职业。

现代社会，由于科学技术的发展，已进入电子时代，信息时代，社会生产力得到了迅猛的发展。某一种新技术的应用，往往会诞生一种新的职业，而职业的科学性技术性的提高，都会对生产力的发展起促进作用。如信息，现在已经成为各行各业生产上、业务上、管理上、工作上敏感的神经。信息的开拓、传播、交流、储存、应用、反馈已成为一种新的业务、新的职业。

什么是职业道德？

职业道德是人们在一定的职业活动范围内所遵守的行为规范总和，主要是对从业人员在职业活动中的要求，又是本行业对社会所承担的道德责任和义务。

职业道德并不是人类社会一诞生就有的，它是生产力发展、社会分工产生之后的产物。随着生产力的发展，社会分工越来越细，形成了形形色色的众多职业。由于生产力和社会分工决定职业，所以职业是随着历史发展而发展的，在阶级社会里它带有阶级性。职业道德在不同历史时代是各不相同的。

奴隶社会，奴隶从事繁重的体力劳动，但在奴隶主眼中，

奴隶不是人，他们只是“会说话的工具”，所以没有奴隶的职业道德。由于奴隶社会有维护奴隶主阶级利益的官吏和军队，从而有了部分社会成员从事的职业，才有不同的职业道德。职业有高低贵贱之分，统治者、脑力劳动者的职业最高贵，从事农业、手工业的体力劳动者职业最低贱，没有人愿意干。

封建社会，随着生产力的发展，职业划分更为复杂，职业道德的内容和规范也有所发展。《周礼》中提出的“国有六职”就是一例。“国有六职”指的是王公、大夫、百工、商旅、农夫、奴工六种职业。从事各种不同职业的人，能安其位，很好地完成自己的职责，就是他们的职业道德。封建社会的职业道德带有封建等级性的特点，进一步划分了职业和从事职业的人的高贵低贱。封建行会的行规和职业道德是狭隘和保守的，到后来阻碍着技术革新和生产的发展。

资本主义社会，生产力、科学技术高度发达，社会职业繁多且分工细，出现了以往一切社会所没有的职业如律师、工程师、研究人员、以及航天业、环境保护职业等，职业范围的扩大带来了职业道德范围的扩大，而且也有进步作用。职业道德注意发挥人的积极性、主动性，注意调节职业范围内的人与人之间的关系等。但资本主义社会一切都商品化了，一切职业都以赚钱为目的。职业道德实质是服从金钱、以金钱为目的，这就极大地限制了职业道德的社会作用，限制了对职业者的教育作用。

以往社会的职业道德都是建立在私有制经济基础之上的，无不具有剥削阶级思想的影响和局限性，无不打上个人主义、利己主义和小团体主义的烙印，因此具有很大的局限性。

2. 职业道德的特征

职业道德是社会道德在各行各业的职业活动中的具体表现，同社会道德有着密切联系。但由于它是在特定的职业实践中形成和发展的，因此，它又有本身的特殊性，其特点如下：

第一，职业道德与人的职业活动相联系。社会上有多种多样的职业，它们各有自己的特殊活动方式和各自的特点，在社会生活中起着不同的作用。不同的职业有不同的作用，不同的职业有不同的业务内容、具体利益和应当履行的义务，从而形成了各种职业的特殊道德要求和道德传统；同时，职业道德，往往从职业成员的实际出发，以规章制度、工作守则、公约、须知、誓词、保证、条例等简明、具体的形式，来反映不同职业道德规范和要求；也有各种职业共同遵守的职业道德。一般说来，一种职业道德是用来约束从事这种职业的人员，在一定范围内起作用。对从事其它职业的人员往往没有什么约束力。

第二，职业活动代代相传，形成职业道德的稳定性和连续性。职业，有一个漫长的发展过程。人们长期的职业实践活动和职业生活方式，形成了一定的职业兴趣、爱好、情操和作风，并且世代相传沿袭，具有连续性和一定的稳定性，内容不断丰富。不同时代的职业道德也有许多相同的内容。例如，古往今来，师德都要诲人不倦，为人师表。正是世代相传形成了稳定的职业道德传统习惯、特殊的职业心理和品格。当然，这只是就一些基本内容而言，时代不同，职业道德的内容也必然有所不同。

第三，职业道德明确适用，便于接受。各行各业根据本行业的特点，具体的职业条件，以及从事本行业人员的能力，采取简单易行、容易接受的生动而明确的形式，制定只适用

于本职业的职业道德，并在本行业内起作用。例如，救死扶伤、治病救人反映的是医德方面的要求，只适用于医务人员。再如，“有问必答”对售货员来说是职业上的美德，但对职业上有保密要求的人员来说，则是失德。

第四，职业道德要求从业人员有较高的文化素质。随着现代科学技术的发展，各种职业向着现代化的方向发展，这就要求各种职业达到迅速、准确，具备科学管理。如果从业人员没有一定的文化知识和管理水平，不仅不能胜任工作，而且也不符合现代职业道德的要求。例如，电脑管理的现代化宾馆，要做到服务热情、周到，就一定要有这方面的科学知识和管理能力。

社会主义 职业道德

社会主义社会消灭了剥削制度，因而使人们的职业性质和职业道德都发生了本质的变化。在这个社会里，社会主义职业道德是每一个劳动者在职业活动中必须遵循的行为规范，它建立在公有制的基础之上，又与分离的旧职业道德发生联系。社会主义职业道德的基本原则是集体主义，其核心是全心全意为人民服务。

社会主义职业道德的特点

社会主义职业道德是社会主义道德原则在职业活动中的体现，是社会主义社会从事各种职业的劳动者都应遵守的职业行为规范的总称。它与其它社会的职业道德相比，具有以下特征：

社会主义社会是以公有制为主体的多种经济形式并存的社会，依然存在着社会分工，有很多职业，依然存在着脑力劳动和体力劳动的差别，还有复杂劳动和简单劳动的差别，相应地在劳动条件和报酬方面也有差别。但这种差别不具有对

抗性。

1. 社会主义职业道德是先进的职业道德

在社会主义条件下，社会主义职业道德是以公有制为主体的经济基础和社会主义政治制度的反映，反过来又对社会主义经济基础产生推动作用。各行业的职业利益都与公有制相联系。无论哪种职业都是四化建设的组成部分，从业者是为四个现代化建设，为祖国的经济繁荣在工作，即为人民服务。同时从业者的职业也是个人生活的需要和个性发展的要求，因此，社会主义职业道德首先表现在，能够用无产阶级的社会主义道德原则和规范统一起来，并能得到国家的提倡和法律舆论的保护，它体现了职业道德规范和职业活动的一致性。

2. 社会主义职业道德必须通过教育和训练并且要依靠从业人员的自觉努力

私有制社会的从业人员遵守职业道德是被动的，当然也就不可能有自觉性。而在社会主义条件下，经过思想政治教育，各行各业的从业人员都能具有充分的自觉性。为什么必须进行教育？这是因为社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础之上的，它的主要内容不象旧的职业道德那样，可以自发形成，而是要通过灌输才行。同时，在我国各行各业的职业活动中还存在着某些与社会主义职业道德相背离的东西。如自私自利、平均主义、散漫性、行业不正之风等，因此，社会主义职业道德的建立，必须加强思想政治教育。许多厂矿企业根据行业特点，制定并实行“文明守则”、“职工条例”，都明确规定了认真学习马列主义、毛泽东思想，坚持四项基本原则，坚持改革开放，爱祖国、爱人民，树立革命人生观，以主人翁精神建设四化的要求。还提出了对青年人

的要求，如努力学习科学文化知识和技能，安心本职工作，完成或超额完成本职规定的任务，自觉遵守劳动纪律，严格执行规章制度，服从分配，听从指挥，不迟到、不旷工，尊敬师长，艰苦奋斗，关心集体，爱护公共财物等。这些都是社会主义职业道德教育，是具体的马克思主义教育。同时必须提高社会从业人员的觉悟，使他们自觉遵守才能使社会主义职业道德得到发展。

3. 社会主义职业道德的人民性

社会主义初级阶段，剥削阶级已经消灭，但阶级斗争还在一定范围内存在，封建主义思想、资产阶级思想还在腐蚀着人们。因此在很长一个历史时期内，社会主义职业道德的重要内容是抵制非无产阶级思想侵蚀和巩固社会主义秩序。社会主义职业道德的阶级性和人民性的一致性区别于一切其它阶级的职业道德的特征。社会主义初级阶段剥削制度不存在了，职业关系上基本消除了雇佣的关系，各种事业已成为全社会的事，各行各业可以形成共同的道德要求，各行各业从业人员的利益同广大劳动人民的利益可以统一起来。

社会主义职业道德的核心

全心全意为人民服务是社会主义职业道德的核心，它要求从业人员对人民极端热忱，急人民所急，想人民所想，干人民所需，甘当人民的公仆。

为人民服务不仅要具备良好的职业思想，而且要通过言语行为表现出为人民服务的效果。任何部门的从业人员都必须学习本职工作的道德规范，同时还必须学习本行业的业务技术。因为只有良好的愿望，不一定能取得良好的效果，还必须通过用自己熟练的业务技术为人民服务，才能取得提高工作效率和生产水平，为全社会创造更多价值的效果。