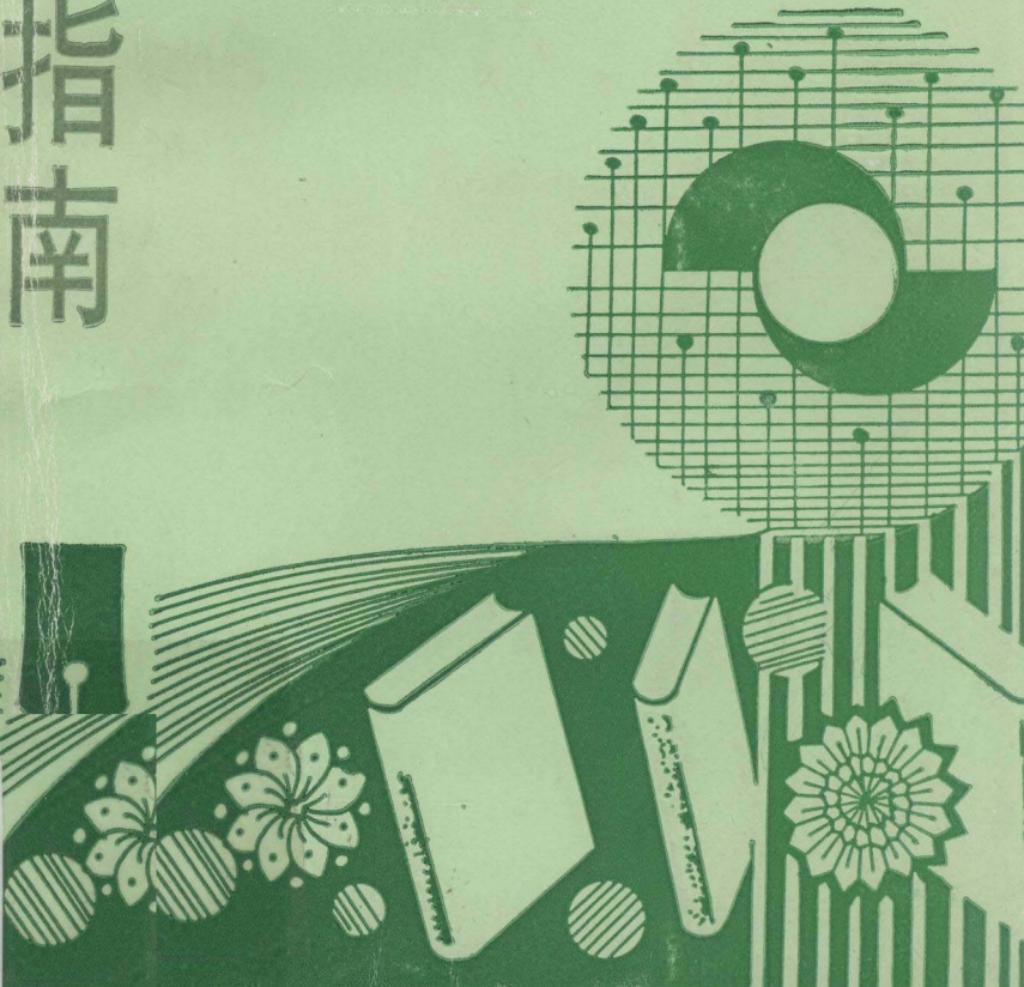


南海出版公司

# 图书馆指南

郭金亭等 编



# 图书馆指南

主编 郭金亭 汤利光 顾伟泉

南海出版公司

1999·海南

# 图书馆指南

郭金亭等编

---

总 经 理 霍 宝 珍  
责 任 编 辑 原 式 溶  
封 面 设 计 蒋 良

---

南 海 出 版 公 司 出 版 发 行  
新 华 书 店 经 销  
山 东 费 县 第 二 印 刷 厂 印 刷

---

787×1092 毫米 32 开  $6\frac{1}{8}$  印张 151 千字  
1999 年 6 月第 2 版 1999 年 6 月第 1 次印刷  
印数：1—4000

---

ISBN 7-5442-0436-7/G·221

---

定 价：10.00 元

# 《图书馆指南》编委会

主编 郭金亭 汤利光 顾伟泉  
副主编 张文广 姚江河 赵淑文  
编委 (以姓氏笔画为序)  
付建英 何莉芳 汤利光  
张文广 周德堂 赵淑文  
顾伟泉 高英 姚江河  
郭金亭

## 前　　言

图书馆是人类知识的宝库，她为保存和继承人类文化遗产、促进人类社会的进步和发展，起到了重要作用。她随时为大家提供所需要的任何资料，是进行学习和科研的最佳场所。特别是对于当代大学生，他们在课堂上从老师那里得到的只限于本专业的基础知识，更艰深和更广泛的知识，来源于课外的学习——即利用图书馆而获得。但图书馆为了更好地为读者提供更优质的服务、充分揭示馆藏，逐步形成了系统完整的学科体系。因而，必须熟悉有关图书馆的基本原理和使用方法，才能快速准确地获取自己所需要的文献资料。

本书是由全国六所高校图书馆的业务骨干，根据以往对大学生进行图书馆教育和多年来开设文献检索与利用课的经验，为帮助大学生和青年朋友提高利用图书馆的能力而编写的一部教材。全书系统完整地阐述了图书馆的产生、发展，图书馆的组织机构和服务，工具书的类型作用、排检方法，文献检索的基本原理和方法，文献的学习、利用，图书馆自动化及学术论文的写作等内容。全书从整体上紧跟时代及科技的发展，除讲授传统图书馆的使用方法，还充分注意到现代图书馆的发展动态及已经运用的新技术。本书可作为“初级文献检索与利用”课的教材，为高年级开设文献检索与利用课奠定基础；亦可作为对新生进行怎样利用图书馆教育的教科书，帮助他们开阔视野，正确地认识和利用图书馆；也可作为广大青年

朋友读书治学的基础读物，为他们插上腾飞的翅膀。

本书在编写过程中，参考和吸收了很多新的科研成果，得到了全国几所院校图书馆领导的大力支持和帮助，在此一并表示衷心感谢。

由于时间比较仓促，编者的水平有限，书中难免有不当之处，欢迎广大读者和专家批评指正。

编者

# 目 录

<b>第一章 图书馆概述</b>	.....	(1)
第一节 图书馆的产生与发展	.....	(1)
第二节 图书馆的性质和职能	.....	(5)
第三节 高等学校图书馆	.....	(11)
<b>第二章 高等学校图书馆的组织机构与     读者服务</b>	.....	(17)
第一节 高等学校图书馆的领导体制	.....	(17)
第二节 高校图书馆的组织机构与工作人员	.....	(18)
第三节 高校图书馆的读者服务	.....	(22)
第四节 高校图书馆的读者服务项目	.....	(26)
第五节 图书馆的规章制度	.....	(31)
<b>第三章 书刊借阅</b>	.....	(34)
第一节 图书馆文献分类	.....	(34)
第二节 图书馆目录	.....	(46)
第三节 图书馆的藏书组织	.....	(54)
第四节 书刊借阅	.....	(58)
<b>第四章 工具书概述</b>	.....	(63)
第一节 参考工具书	.....	(64)
第二节 检索工具	.....	(86)

第三节	工具书排检法 .....	(98)
<b>第五章</b>	<b>参考咨询服务 .....</b>	<b>(108)</b>
第一节	参考咨询概述.....	(108)
第二节	参考咨询服务的基本程序.....	(112)
第三节	参考咨询服务的一般方法.....	(114)
<b>第六章</b>	<b>文献检索概述 .....</b>	<b>(116)</b>
第一节	文献概述.....	(116)
第二节	文献检索概述.....	(122)
<b>第七章</b>	<b>图书馆自动化基础 .....</b>	<b>(135)</b>
第一节	计算机基础知识.....	(135)
第二节	数据库基础知识.....	(142)
第三节	图书馆自动化管理软件简介.....	(152)
第四节	INTERNET 使用指南 .....	(156)
<b>第八章</b>	<b>文献的学习和利用 .....</b>	<b>(164)</b>
第一节	怎样读书.....	(164)
第二节	怎样积累文献资料.....	(169)
第三节	怎样撰写学术论文.....	(175)
<b>主要参考文献</b>	<b>.....</b>	<b>(189)</b>

# 第一章 图书馆概述

图书馆一词来源于拉丁文 LIBRARY, 意思为藏书之处。图书馆作为一种机构产生于 19 世纪末。

图书馆是人类知识的宝库, 它不仅收藏和积累了自有文字以来的丰富的文献典籍, 而且还存储了大量现代化信息载体, 是人们取之不尽、用之不竭的知识源泉。它以其特有的文献交流和传递科学信息的功能, 深刻地影响着人类社会的各个领域, 对人类的进步和社会发展起到了巨大的促进作用。

## 第一节 图书馆的产生与发展

作为一种社会文化现象, 图书馆是伴随着文字的出现、文献量的增多而产生, 也是伴随着科学文化进步而不断变革和发展的。在漫长的历史进程中, 图书馆由小变大, 逐步走向成熟。

### 一、图书馆的产生

在远古时代, 当人类意识到需要将经验和知识用文字记录下来以供使用时, 最古老的文献便产生了; 当人们又认识到需要对已产生的文献进行搜集, 并有序地存放在特定的地方, 以便长期使用时, 最早的图书馆便诞生了。

据考古资料记载, 图书馆的产生可追溯至 3000 多年前。最初形态的图书馆产生于人类文明的策源地—美索不达米亚、中国、古埃及和古希腊等。大约在公元前 3000 多年, 在古巴比伦的一座寺庙废墟附近, 有相当数量的泥板文献集中在

一起,是至今为止人们发现的最早的图书馆。公元前亚述帝国的尼尼微皇家图书馆,收藏泥板文献 2.5 万块之多,按不同主题排放。古埃及一部最古老的图书普里斯草书卷,完成于公元前约 2880 年。古代最早的图书馆是亚历山大图书馆,藏有纸草书 20 万卷,记载内容丰富。中国是一个具有灿烂文化的文明古国,远至公元前 4000 年左右,就有了半坡象形文字。公元前十三世纪就形成了系统甲骨文,其载体有龟骨、青铜、竹木、缣帛等。据《尚书·多士篇》记载:“唯有殷人,有册有典”。商代不仅有大量的文献,而且还有专门管理典册的官吏和收藏典籍的机构。

图书馆在萌芽和产生时期,其主要职能是储存和保管文献记录,尚未形成一种独立的社会事业,只能称之为原始文献的集合体。

## 二、图书馆的发展

中世纪以后,在东方以中国为代表,图书馆得到了迅速的发展。图书馆与档案逐渐分离,形成自己独立的体系。汉初,在秦代藏书机构的基础上建立了国家藏书馆。随着造纸术的发明,纸质文献的产生,极大地促进了图书馆的发展。进入隋代,藏书已多达 37 万卷。唐代写本盛行,著名的《隋书·经籍志》修成,记载了我国上古至中古书籍发展的情况。唐代发明的雕版印刷术,到宋代得到了普遍推广,使文献生产大量增加,五代十国一度凋零的图书馆事业又迅速复兴起来,达到了繁荣阶段,出现了新的图书馆类型—书院藏书。它与当时的官府藏书交相辉映,在教学、著述和研究活动中发挥着不可低估的作用。明清图书馆事业又进入一个新的发展时期。明代国家图书馆文渊阁藏书达 43200 册。清朝乾隆帝组织编纂的《四

库全书》79337卷,《四库全书总目提要》200卷。其间,出现了诸多私藏家、校讎家。书院藏书更为发达,管理亦趋完善,图书馆事业从此走向成熟。

西方图书馆事业在中世纪处于衰落状态。其间,主要是修道院图书馆。拜占廷帝国皇家图书馆曾出现一度繁荣。公元8世纪,中国造纸术传入阿拉伯,纸取代了纸草和羊皮,促进了图书馆事业的发展。到公元12世纪,一些源于修道院图书馆的大学图书馆产生了,巴黎大学、牛津大学是最早建立图书馆的代表。1500年,欧洲大陆已有70多所大学建立了图书馆。从公元16世纪起,初步形成了近代图书馆雏型。

近代图书馆是伴随着资本主义生产方式的出现而由古代图书馆演变而来的。文艺复兴和宗教改革运动,从根本上动摇了封建藏书楼的基础。近代科学技术的发展和工业革命以及资产阶级教育的普及,使图书阅读成为一种社会需要,促使具有全国性的图书馆向社会开放。

17世纪以后,许多国家相继建立了全国性的图书馆,著名的美国国会图书馆于1800年诞生,至今成为世界上最大的国家图书馆。20世纪初,欧美各国都建立了较大的公共图书馆系统,使社会各界读者能够广泛地利用图书馆的藏书。

在我国,1840年鸦片战争以后,随着资本主义入侵,封建藏书楼开始解体,逐渐转变为近代观念的图书馆。各省相继成立了公共图书馆,向社会开放。京师图书馆1910年筹建,1912年正式开放。五四运动给我国图书馆事业注入了新的活力,发展较快。据统计,1930年全国有各种类型的图书馆2935所。

二战以后,在世界政治经济、科学技术的推动下,图书馆事业进入了飞跃发展阶段,成为具有现代观念的图书馆。

知识的增殖、出版物数量的剧增、知识新陈代谢的加快，都向传统的图书馆提出了严重的挑战，图书馆以现代通讯技术，改变了储存知识的形式和获取知识的手段，从观念到技术手段进行了深刻的变革。现代技术改变了图书馆的形象，加快了图书馆发展的进程。

20世纪中叶，美国首先使用计算机处理文献信息，取代了传统的手工操作技术。现代技术的引进出现了非印刷型资料，如缩微卡片、录象光盘等，丰富了图书馆藏书成分。据统计，美国国会图书馆到1987为止，年馆藏已高达8598万件之多。中国北京图书馆到1990年为止，收藏国内外115种语言文献共1589万册(件)。

随着图书馆自动化的发展和载体的多样化，图书馆加强了内部管理的规范化、科学化。建立馆际间的协作，组成图书馆网络和自动化集成系统，实现国际信息交流，资源共享，是各种类型图书馆的共同愿望，也是读者的需要。

进入信息时代，电子计算机和现代通讯技术以及高密度存储技术在图书馆广泛应用，有力地改变了图书馆工作的面貌，图书馆随之逐步发展成为以传递文献信息为主的全面开放的信息系统。

纵观几千年图书馆发展历程，从古代藏书楼到现代图书馆，在漫长的变革过程中，图书馆不仅记录和保存了丰富的文化典籍，而且以其特有的传递文献信息的功能，促进了人类的进步和社会的发展。在未来社会里，先进的现代技术手段全方位应用于图书馆，图书馆必将为人类社会的发展与进步做出更大的贡献。

## 第二节 图书馆的性质和职能

### 一、图书馆的性质

图书馆是收集、整理和保存文献资料并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。它具有社会性、教育性、科学性、服务性和学术性。

#### 1. 社会性

图书馆是人类社会发展的产物，它作为社会的一种专门机构，与社会各行各业有着广泛而深刻的联系，因而，具有明显的社会性。

(1)图书馆藏书是人类共同的精神财富：图书馆藏书是人类智慧的结晶，它记录了有史以来的社会发展与人类文明，凝聚了从古至今千百万人在社会实践中创造出来的知识与智慧，成为全人类共同的精神财富。知识无国界，随着人类的不断进步和科学技术的发展，以及社会实践的需要，人们要汲取前人创造的知识，借鉴前人的科技成果，使图书馆藏书又成为人类共同享用的精神财富。

(2)图书馆是传递知识信息的场所：图书馆存贮了世代相传的文化典籍，对其进行加工整理，目的在于供人们使用。图书馆面向社会开放，组织人们利用图书馆的藏书，所有社会成员均可以成为图书馆的读者。图书馆通过多种形式和途径，为各类读者提供文献信息，满足他们的各种要求。

(3)自动化网络的建立，使图书馆具有更广泛的社会性：现代技术应用于图书馆，把图书馆的各个部门及它们的计算机联结起来，成为一个整体，进而把各个图书馆联结在一起，

形成图书馆自动化网络。图书馆自动化网络的建立,是图书馆事业的一次飞跃。它以崭新的姿态,群体的方式,准确、便捷、系统地为社会各阶层服务,满足读者日益增长的多样化的知识与信息需求,替代了传统图书馆以单一的方式为局部地区少数读者提供有限服务的方式。它的服务对象是不分地区与国界的,任何地区或国家的读者都可享用网络下的知识与信息。例如,美国“联机图书馆中心”的服务范围已扩展到全世界。这表明在文献的开发与利用上,已达到了前所未有的水平,实现了真正意义上的资源共享,充分体现了图书馆更深远、更广泛的社会性。

## 2. 教育性

著名教育家蔡元培先生对图书馆的教育性予以极高的评价,他说:“教育不专在学校,学校之外,还有许多机关,第一是图书馆。”图书馆是学校教育的补充,是社会教育的重要场所。它以丰富的馆藏文献和有效的服务手段达到其教育目的,对人们的智力开发,提高文化素质,人才成长,促进科学文化事业的发展,都具有深远的影响。

(1) 图书馆是自学和深造的场所: 图书馆是人类知识的宝库,它能够补充学校教育之不足。在校求学的学生,除了在课堂上学习专业知识外,还要利用图书馆的藏书扩大自己的知识视野,不断充实完善自己,接受继续教育。毕业后走上工作岗位的读者,以及离退休人员,根据工作的需要和兴趣爱好,要在图书馆进行自学、进修。凡是有能力利用图书馆的人,都可以成为图书馆的读者,通过自学获得新知识,研究探索新领域,获得新成果。学校教育止于毕业,图书馆教育直至终生。因此,图书馆是具有终身性自我教育的社会大学。

(2) 图书馆教育形式具有多样化的特点：图书馆根据不同读者群的不同需求，利用其丰富的藏书，开展内容广泛、形式多样化的教育活动：组织读书报告会、专题演讲会、学术研讨会、图书展览、知识竞赛会等，吸引读者，指导阅读，在灵活多样的活动中，使读者受到启迪和教育。

### 3. 科学性

图书馆的科学性主要表现在两方面：

(1) 图书馆是科学事业的组成部分：图书本身具有明显的连续性、继承性和创造性，是科学劳动的成果。图书馆汇集了各种知识门类的文献信息，构成了社会科学能力的重要因素。任何从事科学研究的人都必须了解、掌握有关的文献资料，从中借鉴前人的劳动成果，通过分析、研究，获得新的突破，实现科学创新、发明创造。图书馆为科学的研究搜集、整理、提供文献资料，它所从事的工作正是科学的研究工作的前期劳动，因此，图书馆各项工作的运作，是整个科学的研究活动中不可分割的组成部分。

(2) 图书馆工作本身就是一门科学：图书馆工作虽然实践性较强，但它有着系统的理论与方法。与其它学科不同的是，它下属诸多分支，各分支又相对独立，如图书分类、图书编目、参考咨询等。图书馆各项工作流程，都是严格按照其理论方法进行科学的组织管理的，因此，其每一个工作环节都能有条不紊地正常运转，保证了文献资料最终传递给各种类型的读者。

### 4. 服务性

图书馆是科学文化、意识形态领域里的服务部门，它的服务性是通过为读者服务的过程体现的。图书馆全部业务工作

最终都是为读者服务的，无论是图书采购、分类编目，还是流通阅览乃至参考咨询，都是直接或间接地为读者传播科学文化知识和传递信息。图书馆工作者是知识与信息的传递者，“为人找书”和“为书找人”是他们高尚的职业道德，他们为文献的开发与利用做出了积极的贡献。

### 5. 学术性

图书馆工作具有很强的学术性。其一，图书馆工作本身就体现着学术性。图书馆的各项工作，如文献的选购、整理、保管等，都带有研究性，都需要工作人员从理论上和实践中认真研究与思考，不断总结经验，探索其规律，方能把工作做好。尤其是参考咨询部门，它要求工作人员具有较强的科研能力，针对读者的咨询问题，全面系统地进行分析，完整准确地提供信息，并为特定的读者编制二、三次文献或撰写专题综述报告。其二，图书馆工作人员中，有相当一部分人已成为某一学科的专家，他们直接参与科研课题的研究工作。

## 二、图书馆的职能

图书馆的职能是由图书馆的性质决定的。它是指人、事物、机构所应有的作用和功能。它具有两种职能：一是基本职能；二是社会职能。

### 1. 基本职能

图书馆的基本职能是保存和传递文献资料。保存是指对文献的搜集、整理、组织管理等；传递是指内阅、外借、检索咨询、复制等对文献的利用。保存和传递概括了图书馆的全部业务活动。

图书馆的基本职能贯穿于图书馆的全过程。古往今来，不论文献载体发生何种变化，不论文献提供手段与技术产生多

大变革,图书馆始终沿着保存和传递这一基本职能的轨道运行,这一点是不可改变的。图书馆只有保存,才可能存在,只有传递,才可能发展。保存和传递图书信息,反映了图书馆活动的特殊规律,是区别于其它的主要特征。任何图书馆的过去与未来,都将具有这一基本职能,否则,其社会意义和社会作用就不复存在了。

## 2. 社会职能

图书馆的社会职能是图书馆基本职能的延伸。图书馆的社会职能是多方面的,并随着社会文明的发展而不断地发展与深化。1975年,国际图书馆协会和机构联合会在法国里昂召开的图书馆职能科学讨论会上,确认了现代图书馆具有保存人类文化遗产、进行社会教育、传递科学信息、开发智力资源等主要社会职能。

(1) 保存人类文化遗产的职能:图书馆从诞生之日起,就担负起了保存人类文化遗产的社会职责。这是图书馆在漫长的发展过程中形成的最基本的社会职能。从古代藏书楼到现代图书馆,都是按照一定的原则,搜集和整理社会上分散的图书文献,经过长期积累,建立了系统而完整的藏书体系,成为收藏贮存文化典籍的专门机构。从最远古的甲骨文到现代的光盘资料,文献载体发生了巨大的变化,从不同形式和角度丰富了人类文化遗产。图书馆最广泛、最完全地保存着记载人类活动和文化的典籍,再现了绵延几千年的社会发展史,促进了人类文明与进步。为了加强图书馆这一社会职能,世界上许多国家都制定了图书文化遗产政策、法规以及呈缴本制度。一些国际上享有盛名的图书馆如美国国会图书馆、英国皇家图书馆、前苏联国家图书馆、北京图书馆以及日本国会图书馆都