

卫生部
规划教材

全国成人

高等医学学历(专科) 教育教材

供 护理学专业 用

护理心理学

卫生部教材办公室组织编写
张树森 主编

H



人民卫生出版社

校

全国成人

高等医学学历（专科）
教育教材

护理学类专业

护理心理学

卫生部医学教育司组织编写

陈树森 主编

H

人民卫生出版社

全国成人高等医学学历(专科)教育教材

供护理学专业用

护 理 心 理 学

卫生部教材办公室组织编写

张 树 森 主 编

编 者 (以姓氏笔画为序)

朱昌明 (华西医科大学临床医学院)

黄铎香 (中山医科大学)

孙学礼 (华西医科大学临床医学院)

张树森 (华西医科大学临床医学院)

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学/张树森主编. —北京:
人民卫生出版社, 2000
ISBN 7-117-03970-1

I. 护… II. 张… III. 护理学: 医学心理学—教材
IV. R47.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 35672 号

护 理 心 理 学

主 编: 张 树 森

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 67616688)

地 址: (100078) 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

印 刷: 北京市卫顺印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/16 印张: 11.25

字 数: 225 千字

版 次: 2000 年 7 月第 1 版 2002 年 3 月第 1 版第 3 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-03970-1/R·3971

定 价: 16.50 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

出版说明

成人医学教育是我国医学教育的重要组成部分,为加强成人医学教育教学管理,完善教学基础建设,保证教育质量,卫生部、教育部联合颁发了《全国成人高等医学学历教育主要课程目录及课程基本要求(试行)》,这是国家为实现成人医学教育培养目标和要求,根据各门课程在某一专业中地位和作用而确定的,是该专业学生在学习课程时必须达到的基本合格标准,是编审规划教材、组织对教学水平进行监督检查和评价的重要依据,是规范我国成人高等医学学历教育的重要指导性文件。为了配合这一要求的顺利实施,卫生部教材办公室成立了全国成人高等医学教育教材评审委员会,组织编写全国成人高等医学学历(专科)教育规划教材。本套教材的主编、编者从全国推荐的 600 名候选人中选出,均为一线教学人员,具有丰富的成人医学学历教育教学经验;教材内容根据《全国成人高等医学学历教育主要课程目录及课程基本要求(试行)》确定,由全国成人高等医学教育教材评审委员会审定,突出成教学员在一定工作经验基础上学习的特点,篇幅适中,针对性强。

本套教材包括 4 个专业(临床医学、预防医学、护理学、药学),共 38 种,均由人民卫生出版社出版。

临床医学、预防医学、护理学、药学专业共用

人体解剖学	孙荣鑫主编	生物化学	查锡良主编
生理学	倪江主编	卫生法学概论	樊立华主编
药理学	李元建主编		

临床医学、预防医学、护理学专业共用

病理学	李玉林主编
-----	-------

临床医学、预防医学、药学专业共用

医学微生物学与免疫学	刘晶星主编
------------	-------

临床医学、预防医学专业共用

内科学	吕卓人主编	儿科学	徐立新主编
外科学	孙靖中主编	诊断学	汤美安主编
妇产科学	李荷莲主编		

临床医学专业用

预防医学	仲来福主编	全科医学概论	顾 媛主编
------	-------	--------	-------

预防医学专业用

卫生化学	计时华主编	环境卫生学	王振刚主编
卫生统计学	马 燕主编	营养与食品卫生学	凌文华主编
卫生毒理学	石 年主编	劳动卫生与职业病学	陈自强主编
儿童少年卫生学	孙江平主编	社会医学	肖水源主编
流行病学	王建华主编		

护理学专业用

护理学基础	张景龙主编	儿科护理学	童秀珍主编
内科护理学	李改焕主编	护理管理学	成翼娟主编
外科护理学	鲁连桂主编	护理心理学	张树森主编
妇产科护理学	何 仲主编		

药学专业用

高等数学	马湘玲主编	天然药物化学	吴立军主编
有机化学	田昌荣主编	药物化学	徐文方主编
物理化学	曹宗顺主编	药剂学	梁文权主编
分析化学	李发美主编	药物分析	晁若冰主编

全国成人高等医学教育教材评审委员会

主任委员：唐建武

委员：（以姓氏笔画为序）

王怀良 冯美丽 白继荣 朱立华 汤恢焕 吴仁友 吴 坤
张爱珍 张 鹏 李守国 李继坪 沈 彬 陈金华 梁万年
董崇田 樊小力

秘书：郭 明

前 言

随着医学模式的转变及现代护理学的迅速发展,护理心理学已成为现代护理学的重要组成部分之一。在实施以病人为中心的整体护理,运用心理学与相关学科的理论知识和实用技术对病人进行健康教育并指导护理实践过程中显示出其重要作用,成为现代系统化整体护理中不可缺少的部分。

《护理心理学》为成人高等医学护理专科教育的专业主干课程,为适应现代护理教育发展的需要,本教材注意与中专心理学教材的衔接,同时针对成人教育的特点,在扩展新知识领域,强调对护理实践的指导作用方面,作出了尝试。在编写过程中,遵循本专业培养目标和三个面向的需要进行选材,在内容的安排上,既考虑全书内容的系统性、科学性、实用性和可操作性,同时也考虑了内容的广度和深度,并力求少而精的原则,充分体现成人教育和学习的实际需要。

全书共分九章,基础知识方面重点介绍与临床护理工作有关的心理学基础知识、临床心理评估;临床护理方面着重介绍各类病人的心理特征,心理护理措施、护患关系及其心理沟通以及家庭、社区心理护理;基本技能方面具体介绍了心理治疗、心理咨询方法以及心理健康教育对策;医学知识方面比较深入讨论了心理社会因素与健康、疾病的关系及不同个体、不同群体心理卫生特点。

本书作者由于受时间和知识水平的限制,无论在选择和内容编排、文字表达和文风统一等方面还存在不少缺点乃至错误,恳切希望从事本课程教学的老师和读者,对本书提出宝贵意见并指正,以便再版时改进。本书编写得到华西医科大学和中山医科大学各级领导的关怀和支持,在此一并致谢。

编 者

2000年2月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 心理学和护理心理学.....	1
一、心理学的概念.....	1
二、护理心理学的概念.....	2
第二节 护理心理学与相关学科.....	3
一、医学心理学.....	3
二、伦理学.....	4
三、行为科学.....	4
四、社会心理学.....	5
五、管理心理学.....	5
六、美学.....	6
第三节 护理心理学的研究对象、任务及方法.....	7
一、护理心理学的研究对象.....	7
二、护理心理学的任务.....	7
三、护理心理学的研究方法.....	8
第二章 心理学基础知识	10
第一节 感觉和知觉	10
一、感觉	10
二、知觉	11
第二节 思维	12
一、思维的概念	12
二、思维的过程	12
第三节 记忆和注意	14
一、记忆	14
二、注意	16
第四节 情感过程	17
一、有关概念	17
二、情感的生理基础	18
第五节 意志过程	19
一、有关概念	19
二、意志的特点	19

三、意志的培养	19
第六节 个性	20
一、个性的概念	20
二、需要	21
三、动机	22
四、挫折	23
五、防卫	24
六、个性的个人类型特点	25
第三章 心理社会因素与疾病	27
第一节 概述	27
一、心理社会因素与疾病的相互关系	27
二、心理、社会和生理的统一性	28
第二节 心理应激	28
一、应激与心理应激的概念	28
二、应激源	29
三、心理应激反应	30
四、心理应激的处理	31
第三节 应对	31
一、应对的概念	31
二、应对方式	32
第四节 心身疾病	33
一、心身疾病的概念	33
二、心身疾病的中介机制	33
三、心身疾病的分类	34
四、几种常见的心身疾病	35
五、心身疾病的治疗及护理	38
第四章 临床心理评估	40
第一节 临床心理评估的基本含义和方法	40
一、临床心理评估的基本含义	40
二、临床心理评估的方法	41
第二节 心理评定	42
一、心理评定的基本含义	42
二、临床评定量表分类	43
三、常用临床评定量表及应用评价	43
第三节 人格评估	46

一、人格评估的基本含义	47
二、常用人格测验	47
第五章 心理治疗和心理咨询	50
第一节 心理治疗	50
一、心理治疗的概念	50
二、心理治疗的分类	50
三、心理治疗的原则	51
四、常见的心理治疗方法	51
第二节 心理咨询	55
一、心理咨询的概念	55
二、心理咨询的分类和方法	55
三、心理咨询护士的基本要求	56
四、心理咨询中应注意的几个问题	57
第三节 心理护理、心理治疗与心理咨询的关系	58
一、目标与任务的比较	58
二、工作内容的比较	58
三、对象的比较	59
第六章 心理卫生	60
第一节 心理卫生概述与分类	60
一、心理卫生的基本含义	60
二、心理卫生的三级功能	60
三、现代社会与心理卫生	61
四、心理卫生分类	61
第二节 心理卫生的原则	62
一、增强自我认识	62
二、情绪积极稳定	62
三、意志坚强	63
四、培养良好个性	63
五、社会适应良好	63
六、积极参加社会实践	64
第三节 个体心理卫生	64
一、孕期心理卫生	64
二、婴幼儿期心理卫生	65
三、儿童期心理卫生	66
四、青少年期心理卫生	67

五、中年期心理卫生	69
六、老年人心理卫生	70
第四节 群体心理卫生	71
一、家庭心理卫生	72
二、学校心理卫生	73
三、医院心理卫生	74
第五节 社区心理卫生	75
一、社区心理卫生工作的特点	75
二、社区心理卫生工作的内容	76
三、社区环境对心理健康的影响	77
四、护士在社区心理卫生工作中的作用	78
第七章 病人心理	81
第一节 病人的心理需要和常见的心理变化	81
一、病人的需要	81
二、病人心理需要的特点	82
三、病人心理需要的内容	82
四、病人常见的心理变化	83
第二节 疾病行为与求医行为	83
一、疾病行为的概念	84
二、求医行为的基本类型	84
三、求医行为的影响因素	85
第三节 不同年龄病人的心理状态	86
一、儿童病人的心理状态	86
二、青年病人的心理状态	86
三、中年病人的心理状态	87
四、老年病人的心理状态	88
第四节 不同病情病人的心理状态	88
一、急性病人的心理状态	88
二、慢性病人的心理状态	89
三、康复病人的心理状态	89
四、临终病人的心理状态	90
第五节 不同疾病病人的心理状态	91
一、癌症病人的心理状态	91
二、伤残病人的心理状态	92
三、急性外伤病人的心理状态	92
四、抑郁病人的心理状态	93

第八章 心理护理	94
第一节 概述	94
一、心理护理的基本含义	94
二、心理护理的原则	95
三、心理护理的基本方法	96
四、心理护理在整体护理中的作用	97
第二节 病人角色、义务和权利	97
一、病人角色的概念	97
二、病人角色的义务和权利	98
三、病人角色的适应不良	98
第三节 护士角色及其行为	99
一、护士角色的基本含义	99
二、护士角色异常	100
三、护士应有的心理品质	100
第四节 护患心理沟通	103
一、心理沟通的概念	103
二、心理沟通的目的	103
三、心理沟通的特点	104
第五节 沟通技巧	105
一、沟通的几种技巧	105
二、交谈的艺术	107
三、护理技艺与沟通效应	109
四、影响沟通的主要因素	109
第六节 常见心理问题评估及护理措施	111
一、焦虑	111
二、恐惧	113
三、自我概念变化	114
四、个人应对无效	116
第九章 心理健康教育	119
第一节 心理健康教育概述	119
一、健康的概念	119
二、影响心理健康的因素	119
三、疾病的概念	120
四、心理健康教育的概念	120
五、心理健康教育的意义	121

第二节 心理健康教育的实施·····	121
一、开展心理健康教育应该具备的条件·····	121
二、心理健康教育的形式·····	122
三、心理健康教育的原则·····	122
四、心理健康教育的实施步骤·····	123
第三节 癌症病人、伤残人和心身疾病病人的心理健康教育·····	124
一、癌症病人的心理健康教育·····	124
二、伤残人的心理健康教育·····	126
三、心身疾病病人的心理健康教育·····	127
附录一 SIMH 精神卫生自评表(SCL—90) ·····	129
附录二 明尼苏达多项人格测验表(MMPI) ·····	132
附录三 艾森克个性问卷(成人)·····	143
附录四 焦虑自评量表(SAS) ·····	146
附录五 抑郁自评量表(SDS) ·····	147
附录六 功能缺陷调查表(POD)·····	148
附录七 痴呆简易筛查量表(BSSD) ·····	149
附录八 护士用住院病人观察量表(NOSIE) ·····	150
附录九 医院焦虑抑郁(HAD)情绪测定表 ·····	151
附录十 A型行为类型评定·····	153
附录十一 社会支持评定量表·····	155
附录十二 老年抑郁量表·····	156
附录十三 康奈尔健康问卷·····	158

第一章 绪 论

心理学同其它学科一样,以发现和探求普遍规律为最终目的,以描述和测量,解释和说明,预测和控制人的心理现象而实现其学科目的。在科学系统中,心理学占有独特的地位。它同时既是人文科学学科,又是自然科学学科。因此,心理学是自然因素和社会因素的综合。这种综合在心理学中体现为复杂的相互联系。心理学的这种独特的地位,体现在几乎所有涉及人类行为的社会科学,以及人们生活的各个领域,都在不同程度地吸收和应用心理学理论和方法技术,如医疗、护理、教育、管理等。随着医学模式的转变,护理工作的内涵远远超出了疾病护理的范畴,与健康性质密切相关的领域——生物、社会和心理适应受到更多医护人员的关注。护理心理学向我们提供了一个认识人类和人类行为(特别是护理服务对象)的一个整体性,综合性的理论。在理论中,不但阐明了人的生物层面,更重要的是提示了人的心理层面,同时分析了各层面对健康的影响及其相互关系。对指导护理工作,提高护理质量具有现实意义。

第一节 心理学和护理心理学

一、心理学的概念

心理学(psychology)是以心理现象和心理活动规律为研究对象的科学。它的任务是揭示人的各类心理现象的本质,阐明其特点和规律,从而使人类对自己的精神世界具有充分的科学认知,为完善、改造和发展人的精神世界提供科学依据。从某种意义上讲,这门学科又是人类自我认知的组成部分,心理学和其它学科一样,就其研究目的来看可以分为理论和应用两个方面。理论方面,探讨人的心理现象的行为表现以及个性心理特征形成、发展的过程及其规律,并探讨心理过程与个性心理特征相互关系的规律性。应用方面,则是研究这些原理和规律用于不同的情境和领域,用以解决各种实际的心理问题。由此,在心理科学中便产生各种应用学科分支,比如,社会心理学、教育心理学、医学心理学等等。现代心理学正如雨后春笋,不断涌出新的分支学科。21世纪脑科学、计算机科学等前沿学科的发展,及现代的各种学科技术的不断介入,必将会给心理学带来更新的活力。

心理学理论已成为现代护理理论的重要基础之一,最具有代表性是人本主义心理学派创始人马斯洛(A. H. Maslow)关于需要和动机的理论,已构成现代护理学基础理论的重要组成部分。特别是恩格尔(G. L. Engel)提出“生物-心理-社

会”新型医学模式，促使护理学理论和实践从以疾病为中心，转向以病人为中心的新发展阶段。其最重要特征是强调对“人”的关注，由于人具有生物和社会双重属性，疾病的发生、变化和发展受生物因素的影响，又与心理、社会因素密切关联。学习、研究和应用心理学可以进一步探索心理规律，弄清环境、机体和心理因素与心理变化之间的相互关系，通过控制和影响心理因素来控制人的心理，可以使人的心理得到最佳调节。

心理学近年进展迅速，无论在基础理论还是实际应用方面，都取得了丰硕成果。心理学的知识应用于护理领域，既有利于了解护理对象的心理活动规律，把握认识问题、情感体验和行为活动的方式，熟悉不同对象的心理特点和个性特征，同时还有利于护理人员自身的心理素质培养和自我教育。

二、护理心理学的概念

护理心理学（nursing psychology）是护理学同心理学相结合而形成的一门应用性学科。它是以研究护理领域中个体心理活动发生、发展及其变化规律为对象的学科。其中“个体”指护士个体和病人个体。因此，护理心理学既要研究护理领域中病人个体心理活动的规律及其相应的最佳心理护理，又要研究在护理活动中护士个体心理活动的规律及特点。

病人个体的心理活动所产生的作用，是通过病人个体的主观意识直接影响其活动。工作中，细心观察病人的心理动态，并了解和满足病人的合理需要，以精湛而娴熟的护理技术和自己的言行去调动病人战胜疾病的勇气和信心，消除或减轻其消极情绪，有助于疾病康复的良好心理活动。此外，在重视对病人个体心理活动产生影响的同时，还应重视病人个体内在心理素质差异，这是因为在特定情境中，对个体自身心理活动会产生不同影响。

在护理领域中，正面临许多同疾病与健康密切相关联的心理学问题，要求护理人员以良好的职业心理素质及应用型心理学家的角色，为服务对象提供优质的心理护理。

护理心理学在理论上不断吸入心理学有关认知与个性，应激与应对等理论作为自己的理论基础，在护理实践中应用心理学有关技术，心理评估、心理咨询、心理治疗等干预措施，对病人进行心理卫生保健和心理健康教育。

护理心理学的发展，进一步充实了护理学的内容，将生理护理与心理护理有机地融合在一起，成为一门更加完整的科学。以病人为中心的整体护理已成为现代护理发展趋势，而心理护理已成为现代护理模式和护理程序中的一项重要内容。在研究心理护理与整体护理的关系时，应从护理程序的角度去研究心理护理的实施过程和方法，是护理心理学的一个重要内容。

第二节 护理心理学与相关学科

护理心理学不是独立存在的学科，它是在心理学理论和方法技术的基础上，在护理实践应用中不断形成和发展起来的，并与一些相关学科发生着密切的联系。如医学心理学领域中的心理、行为与疾病、健康的相互关系，是临床护理工作的基础；伦理学中的道德规律和社会作用，是护理人员行为规范的指南；行为科学中人的行为的一般规律性和个体差异性为护理实施有针对性的心理护理提供了依据。另外，社会心理学、美学等学科的理论和方法都在护理心理学的理论发展和实际运用中发挥着作用。正是这些相关学科理论和方法的渗透，使护理心理学的外延得到广泛地发展，内涵得到不断丰富。

一、医学心理学

医学心理学它是将心理学的理论和技术应用于医学领域，研究心理因素在人体健康与疾病及其相互转化过程中的作用和规律的学科。医学心理学既要研究医学领域中的心理、行为与健康 and 疾病（包括心身）的关系问题，也要研究心理学的知识和技术如何应用于医学中以增进健康和治疗疾病的问题，它具有交叉学科和边缘学科的特点。

由此可见，医学心理学的基本任务，在理论方面，是对人的心理活动过程、个性特点和心理与生理的基本规律的研究，并应用于医学，在临床实践中，则是用心理学的知识来解答心理因素在疾病的发生、发展、诊断、治疗和护理中的作用，以及解答环境和遗传素质的关系等。从而使医学更全面地阐明人类的精神与躯体疾病的本质，以及更深刻地指示人类为战胜疾病与维护健康而斗争的科学原则，并寻找预防和治疗疾病更全面有效的方法。因此，医学心理的研究不仅在医疗实践上提高了临床医疗效果，而且在理论上也丰富了心理学和医学科学的内容。目前较为常见的有下列各个分支：临床心理学、心身医学、心理诊断、心理治疗、心理咨询及心理卫生等。

近半个世纪以来，医学心理学的发展十分迅速，对于正处于发展阶段的护理心理学的部分理论体系的构建，不仅产生了深刻的影响，并且起着极其重要的引导与支撑作用。当前在现代护理领域中广泛开展的临床心理护理思路，大都源于医学心理学的理论与实践。护士在实施心理护理时，通常采用的“解释、鼓励、支持、安慰、保证”等方法，正是医学心理学理论体系中的心理治疗基本技术。从总体上看，护理心理学同医学心理学一样，都是把病人作为自己的重要研究对象。护理心理学更多的是围绕着病人这一群体的心理问题的研究，充分发挥护士同病人密切接触的专业优势，探索如何根据病人心理活动一般规律和个性特征，制订出一系列临

床护理适用的、可操作的、规范化的心理护理模式。

二、伦 理 学

伦理学是一门研究道德的科学，即研究道德起源、本质及其发展规律的科学，其重要内容包括有：道德的起源，发展和变化的规律，道德的本质及社会作用，道德同上层建筑中其他因素的关系，道德的评价教育和修养等。随着现代社会的发展，人与人、人与社会、人与自然之间关系将更广泛和复杂，道德问题显得更为突出，伦理学研究的内容将更加广泛、深入，不仅涉及伦理学的基本原理方面的内容，也涉及职业道德、道德教育。可以说，医德是一种职业道德，它是同护理人员的职业生活紧密联系着的，是在护理工作实践中形成，并依靠社会舆论和良心指导的，它是用于调整护理人员与服务对象相互关系的行为规范的总和。从某种意义上讲，医德不仅是护理人员一种特殊的行为规范，也是护理人员一种情感、意识和品质。同时，它是护理人员做人的规范，也是维持医院环境和谐与稳定，维护人类健康共同利益的工具。

护理人员的使命是增进人类健康，无条件地、绝对地挽救病人的生命，有效地治疗与护理、缓解病人的痛苦，促进健康的恢复，更为重要的是提高人群的生命质量，使之具有生命价值。这就需要护理人员具有高尚的道德情操，热爱护理事业，做好本职工作，坚持依靠医德信念，积极主动，严格遵守规章制度，准确无误，一丝不苟，尽职尽责，不做任何有损病人的事情，特别是“慎独”的精神，以保持护理人员的高尚美德。

三、行 为 科 学

行为科学是以人和动物的行为现象为研究对象的一门学科。行为科学是一门跨学科、边缘交叉性学科，它既是理论科学，又是应用科学。行为科学分支学科主要有：人类学、行为医学、管理医学等。行为科学这一概念，是1949年美国芝加哥大学的一些专家提出的，它是研究人类行为的功能，发展和进化，正常与异常行为的发生机制，以及预防和矫正异常行为，从而调控人类行为的科学。行为可定义为个体为了维护自己的生存和种族的延续，适应不断变化的复杂环境时所作出的各种反应。人类行为主要分为两大类，本能行为和社会行为。前者是由先天遗传，不经学习，即可出现的典型的、定型的行为模式，并且是有目的地指向性行为，如摄食、防御、性、睡眠等。后者常指向同种动物所激起，以对同种的其它成员有影响的行为，如家庭、医疗、健康行为、人际行为、交往、攻击等。

行为医学是将行为科学与医学结合的科学，同时将行为科学的知识与技术用于预防、诊断、治疗、护理疾病及康复的科学。所以，任何一个护理人员都要理解所服务的对象的各种行为，各种心理活动，及其和健康与疾病的关系。理解人的各种