



社会工作蓝皮书®

LUE BOOK OF SOCIAL WORK

中国社会工作 发展报告

(2009~2010)

权威机构 · 品牌图书 · 每年新版

**ANNUAL REPORT
ON DEVELOPMENT
OF SOCIAL WORK IN CHINA**

(2009—2010)

蒋昆生 戚学森 / 主 编
民政部社会工作研究中心 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

**2010
版**



社会工作蓝皮书

BLUE BOOK
OF SOCIAL WORK

中国社会工作发展报告 (2009~2010)

ANNUAL REPORT
ON DEVELOPMENT OF SOCIAL WORK
IN CHINA
(2009-2010)

蒋昆生 戚学森 / 主编
民政部社会工作研究中心 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国社会工作发展报告: 2009~2010/蒋昆生, 戚学森主编.
—北京: 社会科学文献出版社, 2010. 7

(社会工作蓝皮书)

ISBN 978-7-5097-1672-4

I. ①中… II. ①蒋… ②戚… III. ①社会工作—研究报告—
中国—2009~2010 IV. ①D632

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第131341号

社会工作蓝皮书

中国社会工作发展报告(2009~2010)

主 编 / 蒋昆生 戚学森
编 者 / 民政部社会工作研究中心

出 版 人 / 谢寿光
总 编 辑 / 邹东涛
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦
邮政编码 / 100029
网 址 / <http://www.ssap.com.cn>
网站支持 / (010) 59367077
责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127
电子信箱 / pishubu@ssap.cn
项目经理 / 吴 丹
责任编辑 / 吴 丹
责任校对 / 高忠磊
责任印制 / 蔡 静 董 然 米 扬
品牌推广 / 蔡继辉

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部
(010) 59367080 59367097
经 销 / 各地书店
读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028
排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司
印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm×1092mm 1/16
印 张 / 22.5 字数 / 385 千字
版 次 / 2010 年 7 月第 1 版 印次 / 2010 年 7 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-1672-4
定 价 / 59.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误,
请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

法律声明

“皮书系列”（含蓝皮书、绿皮书、黄皮书）为社会科学文献出版社按年份出版的品牌图书。社会科学文献出版社拥有该系列图书的专有出版权和网络传播权，其 LOGO () 与“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称已在中华人民共和国工商行政管理总局商标局登记注册，社会科学文献出版社合法拥有其商标专用权，任何复制、模仿或以其他方式侵害 () 和“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称商标专有权及其外观设计的行为均属于侵权行为，社会科学文献出版社将采取法律手段追究其法律责任，维护合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯社会科学文献出版社上述权利的违法行为进行举报。电话：010-59367121。

社会科学文献出版社

法律顾问：北京市大成律师事务所

社会工作蓝皮书编委会

组织单位 民政部社会工作研究中心

主 编 蒋昆生 戚学森

副 主 编 王 婴

执行主编 马福云 邹学银

中文摘要

《中国社会工作发展报告（2009～2010）》对中国社会工作在2008年以来的发展进程做了比较全面的记述和分析。改革开放后，在党和政府的倡导与推动下，经过社会工作教育者和广大实际工作者的共同努力，社会工作从20世纪80年代开始恢复和重建。专业化和职业化的社会工作在2008年以后，有了更大规模的发展，在不同政府部门之间、在不同地域之间、在不同服务组织机构之间开始大力拓展，本书正是对这一过程以及过程背后隐含因素的记述、梳理和分析。

全书分为总报告、政策探索篇、实务拓展篇、专题研究篇和社会工作大事记五个部分。

总报告主要阐明中国社会工作自2008年以来的新发展。经过20多年的积累，社会工作开始走向制度化，在这一过程中社会工作的专业化和职业化逐步发展起来。由此，社会工作教育、社会工作研究与社会工作实务都取得了新的进展。当然，这并不排除目前我国社会工作发展依然存在需要进一步解决的问题。我们相信在未来时期，社会工作将得到党和政府的高度重视与社会的广泛支持，从而进入一个快速发展期。

政策探索篇主要是对社会工作发展相关政策的探索性总结，包括社会工作立法、评价、岗位设置和制度发展历史的梳理。实务拓展篇主要阐述儿童、残疾人、老年人、工会、学校、医务、社区、农村社会工作实务及社会工作机构开展工作的过程、经验和发展中需解决的问题等。专题研究篇主要探讨社会工作培训、研究及志愿服务的发展，梳理汶川地震后的社会工作介入，以及社会工作发展过程中不同地方和部门的努力尝试。

社会工作大事记是对2008年以来和社会工作有关事件的记述。这些事件和我国社会工作发展进程相关，在我国社会工作发展史上都留下了独特的印记。

Abstract

Annual Report on Development of Social Work in China (2009 - 2010) has done a more comprehensive description and analysis on social work development process in 2009. After reform and opening up, under the advocacy and promotion of the Party and government, through the joint efforts of the social work educators and general practitioners, social work has begun to recover and rebuild in the 1980s. From 2008, the specialization and professionalization of social work has begun to have a more large-scale development and to be vigorously expanded in different government departments; in different regions, in different service organizations. This book describes, sorts out and analyzes the social work process and factors behind the process.

The book is divided into five sections; general report; policy research section; practice and expansion section; special research section; social work events.

General report mainly clarifies the new development of social work since 2008. After 20 years of accumulation, the social work began to develop towards Institutionalization. In the process, the specialization and professionalization of social work developed gradually. Thus, social work education, social work research and social work practice have made new progress. Certainly, it doesn't exclude that at present, the problems needed to be further solved exist in the development of social work. We believe, in the further, under the great importance given by the Party and government and the wide support from the society, the social work will enter a period of rapid development.

Special report sorts out all aspects of the development of this year's social work which include the development of social work policies and systems; the progress of social work practice; the research and training in social work; the social work intervention after the Wenchuan earthquake etc.

The last one, social work events accounts the events about the social work since 2008. These events are related to the development process of social work and will leave a unique mark on the history of the development of social work. That's why it was selected in the book.

序

社会工作是在工业化、城镇化、市场化发展到一定阶段的必然产物，是社会发展和人类文明进步的重要成果和标志，是现代社会为解决社会问题、化解社会矛盾、应对突发事件、降低社会风险、维护社会稳定、促进公平正义而普遍采取的一项重要制度安排，与人民幸福安康息息相关。社会工作人才是以帮助人为宗旨，运用社会工作专业理念、知识和方法，为有需要的社会成员提供困难救助、矛盾调处、权益维护、心理疏导、行为矫治、关系调适等个性化、多样化社会管理与服务的专业人才，工作范围涵盖社会救助、社会福利、社区建设、减灾救灾、慈善事业、优抚安置、扶贫开发、就业服务、教育辅导、卫生服务、司法矫正、人民调解、人口计生、信访调处等领域。

党中央、国务院高度重视发展社会工作，要求加强社会工作人才队伍建设。党的十六届六中全会提出了建设一支规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍的重大战略任务，强调建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障。党的十七大强调要在经济发展的基础上，加快推进以改善民生为重点的社会建设，统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。日前，中共中央、国务院印发了《国家中长期人才发展规划纲要（2010～2020年）》，第一次将社会工作人才纳入党和国家人才发展大局，将社会工作人才与党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、高技能人才、农村实用人才一起作为我国的六支主体人才队伍进行全面部署，明确了我国社会工作人才队伍的发展目标，即：适应构建社会主义和谐社会的需要，以人才培养和岗位开发为基础，以中高级社会工作人才为重点，培养造就一支职业化、专业化的社会工作人才队伍。到2015年，社会工作人才总量达到200万人；到2020年，社会工作人才总量达到300万人。



当前,我国社会工作及其人才队伍建设总体上已经形成了党委政府领导、组织部门牵头抓总、民政部门具体负责、有关部门密切配合的管理体制。多年来,民政部作为社会工作及其人才队伍建设的政府职能部门,在社会工作制度建设、社会工作专业教育、社会工作试点、社会工作岗位设置、社会工作宣传普及等方面进行了不懈努力。在社会工作制度建设方面,民政部与人力资源和社会保障部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》,建立了包括职业水平考试、登记管理、继续教育等内容社会工作者职业水平评价制度。在社会工作专业教育方面,民政部与教育部密切合作,积极推进社会工作专业教育发展,目前国内已有240所高校开设社会工作本科专业,33所高校设置社会工作硕士专业学位。在社会工作人才评价方面,民政部与人力资源和社会保障部已经共同组织了两次全国社会工作者职业水平考试,我国已经产生了近4万名助理社会工作师、社会工作师。在社会工作实务开展方面,民政部在全国范围内确定了163个地区和260个单位开展试点工作,目前已经产生出第一批7个试点示范地区和15个试点示范单位。在社会工作岗位设置方面,民政部与人力资源和社会保障部联合发布了《关于民政事业单位岗位设置管理的指导意见》,第一次明确民政事业单位原则上以社会工作岗位为主体专业技术岗位。目前各地已在民政事业单位开发设置了8000多个社会工作岗位,在城乡社区服务机构中开发设置了37000多个社会工作岗位。在社会工作宣传普及方面,民政部开展了多层次、多形式、多系统的教育培训,创办了民政部社会工作网站和国家级社会工作专业刊物《中国社会工作》。

当前和今后一个时期,我国社会工作及其人才队伍建设将按照党中央、国务院的战略部署,努力推动形成制度建设和工作实施的“四大体系”:一是建立不同学历层次教育协调配套、专业培训和知识普及有机结合的社会工作人才培养体系;二是建立以社会工作岗位开发设置为重点、社会工作人才资源合理流动和有效配置为目标的社会工作人才使用体系;三是建立以社会工作者职业水平评价、专业技术职务聘任、登记管理等制度为主要内容的社会工作人才评价体系;四是



建立以薪酬待遇、岗位津贴、社会保险、奖励表彰为主要内容的社会工作人才激励保障体系。

民政部社会工作研究中心是我部第一个专门的社会工作研究机构。组织编写这本《中国社会工作发展报告（2009～2010）》，是社会工作研究中心积极履行职能定位、切实加强社会工作理论和政策研究的有益尝试。民政部对社会工作研究中心的发展寄予厚望，希望社会工作研究中心积极投身社会工作人才队伍建设，切实发挥出开展社会工作专业理论和政策研究、实务研究的基地和平台作用，通过扎实的调查研究，产出更多高质量、有价值的理论和政策研究成果，为推进我国社会工作人才队伍建设作出应有的贡献。

李立国

目 录



总 报 告

制度推进、试点探索、专业实践、研究支持

——2008 年以来中国社会工作发展简述

..... 民政部社会工作研究中心课题组 / 001

政策探索篇

社会工作立法研究 何红锋 李春红 / 025

我国社会工作制度的构建 马福云 王晓瑞 / 043

社会工作者评价制度研究 马福云 / 059

社会工作岗位设置探析 马福云 / 077

实务拓展篇

儿童社会工作 董志勇 / 092

残疾人社会工作 马洪路 / 103

老年社会工作 范明林 韦 晨 / 120



妇女社会工作	张李玺 / 132
工会社会工作	张 默 / 146
学校社会工作	陈 涛 张 艳 / 166
医务社会工作	曲玉波 / 183
社区社会工作	杨 荣 / 199
农村社会工作	史铁尔 蒋国庆 / 210
社会福利院的社会工作实务	
——以北京市第一社会福利院为例	尚振坤 / 221
流动人口服务中的社会工作实务	
——北京市协作者文化传播中心的实例探索	李 真 / 225

专题研究篇

中国社会工作研究	齐 芳 / 236
社会工作专业培训	成 彦 刘 云 / 252
汶川地震后的社会工作者	鄯勇兵 / 266
社会工作发展的地方探索	邹学银 / 282
社会工作发展的部门探索	张丽霞 / 311
社会工作引导志愿服务的发展	彭华民 / 326

大 事 记

社会工作大事记	马福云 / 332
“世界社会工作日”庆祝活动	/ 332
社会工作国际论坛（深圳）	/ 333



中国社会工作教育协会 2008 学术年会	/ 334
灾后恢复重建与社会工作研讨会	/ 336
社会工作与灾后重建国际研讨会	/ 337
地方党政领导干部社会工作人才队伍建设培训	/ 338
社会工作人才队伍建设试点工作检查评估	/ 338
社会工作人才队伍建设试点经验交流会相继召开	/ 339
后记	/ 341

皮书数据库阅读使用指南



CONTENTS



General Report

system advance , pilot exploration, professional practice, research support

—*the Introduction of China Social Work Development in 2009*

Social Work Research Center of Ministry of Civil Affairs (Wangying) / 001

Policy Research Section

Social Work Legislation Research	<i>He Hongfeng, Li Chunhong / 025</i>
Social Work System Construction and Promotion	<i>Ma Fuyun, Wang Xiaoni / 043</i>
Social Worker Evaluation System	<i>Ma Fuyun / 059</i>
Social Work Position Setting Research	<i>Ma Fuyun / 077</i>

Practice and Expansion Section

The Children's Social Work	<i>Dong Zhiyong / 092</i>
The Disabled Social Work	<i>Ma Honglu / 103</i>
The Senior's Social Work	<i>Fan Minglin, Wei Chen / 120</i>
The Women's Social Work	<i>Zhang Lixi / 132</i>
The Union Social Work	<i>Zhang Mo / 146</i>
The School Social Work	<i>Chen Tao, Zhang Yan / 166</i>



The Medical Matters Social Work	<i>Qu Yubo</i> / 183
The Community Social Work	<i>Yang Rong</i> / 199
The Rural Area Social Work	<i>Shi Tie'er, Jiang Guoqing</i> / 210
The Social Work Practice of Social Welfare	<i>Shang Zhenkun</i> / 221
The Social Work Practice in the Migrate Population Service	<i>Li Zhen</i> / 225

Special Research Section

The New Progress on Social Work Research	<i>Qi Fang</i> / 236
The Development of Social Work Training	<i>Cheng Yan, Liu Yun</i> / 252
The Social Work Intervention After the Wenchuan Earthquake	<i>Yan Yongbing</i> / 266
The Local Exploration of Social Work Development	<i>Zou Xuejin</i> / 282
The Department's Exploration of Social Work Development	<i>Zhang Lixia</i> / 311
The Social Work to Guide the Development of Voluntary Service	<i>Peng Huamin</i> / 326

Events

Social Work Events	<i>Ma Fuyun</i> / 332
“The World Social Work Day” celebration	/ 332
International Forum of Social Work (Shen Zhen)	/ 333
Social Work Education Association 2008 Annual Conference	/ 334
Post-disaster Reconstruction and Recovery of Social Work Seminar	/ 336
International Seminar on Social Work and Post-disaster Reconstruction	/ 337
The Training on the Construction of Social Work Talent Team of Local Party and Government Leaders	/ 338
The Inspection and Evaluation on Social Work Talent Team Construction Pilot Work	/ 338
The Experience-Sharing Session on Social Work Talent Team Construction Pilot	/ 339
Postscript	/ 341

总 报 告

GENERAL REPORT



制度推进、试点探索、 专业实践、研究支持

——2008 年以来中国社会工作发展简述

民政部社会工作研究中心课题组*

摘 要：2006 年 7 月以后，我国社会工作发展进入新阶段。社会工作人才队伍建设的制度安排逐渐到位，“试点、总结、推广”的制度建设模式基本形成，城市、农村的社会工作队伍建设开始探索一些实务发展模式，公安、司法、教育、医疗等政府部门以及青年、妇女、工会等群团组织更多地引入了专业社会工作，尤其是“5·12”汶川地震重建中的社会工作专业服务推进了社会工作实务的开拓。但是，专业社会工作认知、服务水平、教育培训等还存在一些问题。推进人才队伍建设，普及社会工作知识，建设本土社会工作理论，推进社会工作实务督导将成为未来社会工作发展的关键。

关键词：社会工作 制度建设 职业水平考试 社会工作专业硕士

* 执笔人：王婴，民政部管理干部学院副院长、教授。



2008年以后,中国社会工作进入新的发展阶段。在2008年6月举行了首次全国社会工作者职业水平评价考试这个专业化的标志性活动之后,从制度推进、专业实践、试点探索到研究支持,中国社会工作呈现稳步前进的全面发展态势。

两年多来,围绕社会工作队伍建设,以培养、评价、使用、激励为主要内容的社会工作制度建设加速推进。同时,社会工作职业规范和从业标准的探讨促进了社会工作专业培训,提高了社会工作人员的职业素质和专业水平。相关政府职能部门还制订人才培养规划,加快高校社会工作人才培养体系建设,以培养大批社会工作发展急需的各类专门人才,并通过完善社会工作岗位设置,配备社会工作专门人才,来充实社会管理和公共服务部门,多种渠道吸纳社会工作人才,提高专业化社会服务水平。

一 2008年以来社会工作发展的基本状况

2006年,在党的十六届六中全会提出“建立一支宏大的社会工作人才队伍”精神指引下,从民政、教育、卫生、公安、司法、劳动人事与社会保障、工青妇等系统开展与人才队伍相关的一系列政策设计和制度建立的研究,组织实施推动试点工作,到2008年举行全国首次社会工作者职业水平考试,以及“5·12”汶川地震之后社会工作专业服务的积极介入,中国社会工作的发展,可以说是一年一个新面貌。2009年,中国的社会工作仍然以社会工作人才队伍的培养、使用、评价和激励为核心,向更广阔的社会领域扎实稳步推进。

概括2008年以来社会工作发展的关键词,应该是“人才”、“嵌入”、“试点”和“专业”,下面就围绕这几个方面展开讨论。

(一) 社会工作人才队伍建设的制度安排循序到位

2006年7月,由人事部、民政部等国家部委联合建立“全国社会工作职业水平评价”的制度平台,先后出台了《社会工作者职业水平评价暂行规定》、《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试办法》。2008年,国务院颁布的国家机关“三定”方案中,明确了由民政部“会同有关部门按规定拟订社会工作发展规划、政策和职业规范,推进社会工作人才队伍建设和相关志愿者队伍建设”,首次确定中国社会工作的政府管理部门是民政部门。