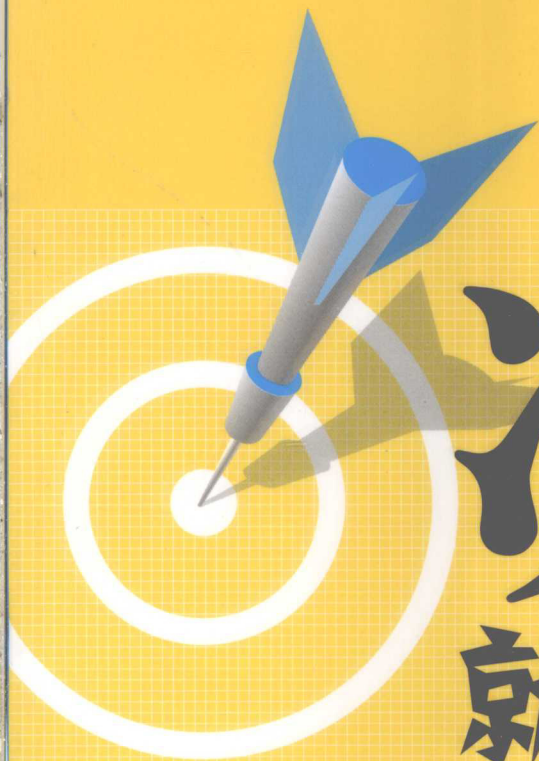




决战

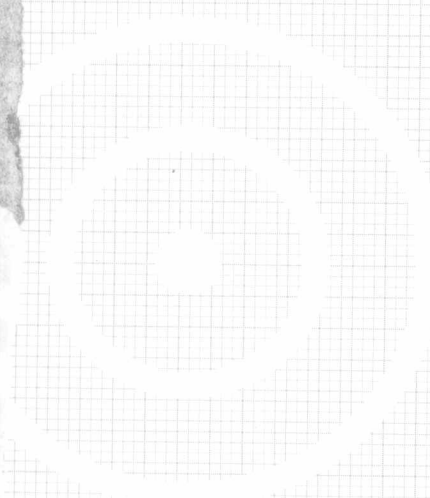
就业全攻略

老师没教过 父母不知道 网上找不到

资深HR揭秘“知己知彼”系列求职技巧，
带你走进求职的幕后，了解真相——

- 简单实用的求职前职业测试规划三步法
- 资深HR详细传授简历制胜秘诀
- 独家推出面试“猜题法”——面试话术
- “面试五维准备法”和科学有效的“1 + 6”表单助你有条不紊地做好面试准备
- 薪资谈判技巧助你提高10%—20%月起薪点
- 有效时间管理帮你顺利渡过试用期，不做职场草莓族

山东齐鲁出版社



决战

就业全攻略

山东出版出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

决战就业全攻略 / 王秋彦编著; 魏德敏绘. — 济南:
山东画报出版社, 2010.5
ISBN 978-7-5474-0108-8

I. ①决… II. ①王… ②魏… III. ①就业—基本知识
IV. ①C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第063481号

策 划 张 芸

责任编辑 许 诺

特邀编辑 董旋婷

插 画 魏德敏

装帧设计 人马艺术设计·储平

主管部门 山东出版集团

出版发行 山东画报出版社

社 址 济南市经九路胜利大街39号 邮编 250001

电 话 总编室 (0531) 82098470

市场部 (0531) 82098479 82098476 (传真)

网 址 <http://www.hbcbs.com.cn>

电子信箱 hbcbs@sdpress.com.cn

印 刷 山东临沂新华印刷集团有限公司

规 格 165 × 240毫米

12.25印张 22幅图 152千字

版 次 2010年5月第1版

印 次 2010年5月第1次印刷

印 数 1—6000

定 价 25.00元

如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换。

建议图书分类: 求职职场

Preface 序言

自从上世纪 90 年代末我国大学生扩招到现在，一直存在着大学生“供大于求”的局面，2010 年又有几百万的大学生毕业。由于经济产业结构调整，国际金融危机的影响，出现了大学生就业难问题。如何有效解决大学生就业问题，除了政府部门和社会各方面的努力外，大学生的自我努力也是非常必要的。

从高校学生对就业工作的反映看，他们能够理性分析就业形势及原因，对就业形势有清醒的认识，就业观念和就业心态更加成熟，对党和政府促进就业工作所采取的各项措施给予高度评价。面对严峻的就业形势，高校学生能够理性认识和面对就业困难，合理定位职业选择。相当一部分学生认为国际金融危机“使得当代高校学生的就业心态趋于成熟与理智，使得高校学生对当前社会现实和自身定位的认识更加合理和真实”。高校学生总体上保持着积极、乐观的就业心态。虽然有 92.5% 的高校学生感到了目前高校毕业生的就业压力大，但很多学生表示，“就业形势虽然严峻，但只要主动转变就业观念，调整就业期望值，在对就业与择业的认识上改变‘一步到位、终生不变’的观念，是可以找到工作的”。“年轻没有失败，我有我的精彩。”高校学生也普遍反映，党和政府对学生就业问题的高度重视，增强了他们的就业信心。相当多的毕业班同学反映：“虽然受到国际金融危机的影响，就业形势不容乐观，但党和政府高度重视高校学生就业问题，各地各级政府纷纷出台了一系列政策措施，各高校想方设法做好毕业生就业工作，‘举各方之力共促高校学生就业’已成为各界共识，这些让我们看在眼里，暖在心里。”

尤其可贵的是，高校学生对自身存在的问题也有非常客观的认识，认为“毕业生的就业期望值过高”、“毕业生能力有欠缺，不能满足社会的需



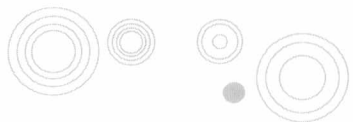
求”。关于如何更好地实现就业，高校学生更多从提高自身素质和能力出发，认为要通过参加社会实践和专业学习，开拓视野，提高实践能力；要努力学习，夯实专业基础，提高专业技能；要调整就业预期，树立正确的就业观、成才观和价值观；要做好职业生涯规划。

同时，高校学生对党和政府、对学校也提出了期待。他们认为，为了更好地帮助大学生就业，政府最应该做的事情主要有：创造更多的就业机会；改革人事劳动用工制度，鼓励人才流动；提供政策支持，鼓励毕业生到西部、基层和农村就业；提供政策支持，鼓励毕业生自主创业。学校最应该做的事情主要有：提高教学质量，强化实践环节，提升就业能力；适应市场需要，调整专业设置，更新教学内容；加强就业指导和服务，帮助学生转变择业观念。

当下的大学生应如何努力，如何成功求职呢？如何成功叩开企业的大门？这些问题一直困扰着大家，有没有一套系统的求职体系，来帮助我们现在的大学生有效而成功的求职呢？

市面上大学生求职书籍不少，可真正算得上力作的不多，究其原因一是写书的作者要么不是资深的 HR，要么就是动动笔的职业撰稿人。一本优秀的求职书稿的作者，首先要具备四个条件：一是要有自己出了大学校门后长期求职的经历，二是多年资深 HR 的工作经验，三是深厚的 HR 理论功底，四是担任过多年企业培训的经历。没有上述四个方面的经历，是很难针对当下大学生求职就业问题，做一个系统性的论述和求职体系搭建的。

当笔者第一次拿到这本书目录的时候，给人眼前一亮的感觉！为什么这么说呢？因为作者的这本书从“求职心态、职业生涯规划、简历写作、面试前准备、面试话术、薪资谈判、试用期度过”七个方面，层层深入、



环环相扣，将整个大学生的求职环节和要做的细致准备工作，一一展现在大学生面前。整篇书稿读来引人入胜，是一本非常强的实战型求职圣经。

在求职心态方面，作者强调“精进成功”的求职心态，对治当下大学生急躁、浮躁、急于求成的求职心理，大有帮助。

在职业生涯规划环节，详细论述了大学生如何开展职业生涯，并附上了详细的案例。

在简历写作上，采用“51job 网上简历”为模板，同时参考了智联招聘、中华英才网的网上简历模板，为大学生网上求职提供了翔实的简历范本。

本书最大的亮点是面试前准备、面试话术、薪资谈判三个环节。在面试前准备环节，采用了国内首创的“1+6”面试表单系统，为求职者提供了系统化的面试准备工具。

面试话术，以前在国内有过零星的介绍，但还不是很系统化。经过作者的整理和归类，已经成为面试者强有力的面试工具。当然，面试话术不是万能的，总有它的局限性。

大学生对薪资谈判环节，了解不多，很多大学生在薪资环节吃亏不小。作者独辟“薪资谈判”一章，让大学生在薪资谈判时，化被动为主动！

本书除了上述精彩内容外，还有专门针对求职防骗的介绍，这对大学生在求职环节进行有效的自我保护，提供了非常好的建议和措施。

总体说来，这本书是当今大学生求职学领域的扛鼎之作，值得广大大学生深入研读！

最后，希望这本书对大学生的求职有所帮助！

田建国
2010 年元月

Contents 目录

序言	1
第一章 求职，信念决定成败	1
第一节 求职，一次重要的人生历练	1
第二节 精进成功，心想事成	4
第二章 做好求职规划，不打无准备的仗	7
第一节 求职准备，从大一开始	7
第二节 求职前做规划，“临时抱佛脚”作用大	9
第三节 抱好“佛脚”的三步法	11
第三章 简历中的制胜秘诀	19
第一节 HR 们不喜欢什么样的简历	19
第二节 简历攻略之“六脉神剑”	26
第三节 简历格式中的玄机	40
第四节 看看“牛人”们的简历	46
第五节 求职信是不是“鸡肋”	56
第六节 简历：写得好还要投得准	65
第四章 面试如考试，试前准备不可少	73
第一节 接到面试通知后，还要做什么	73
第二节 做个面试企业调查者	74

第三节	多留个心眼，防范招聘陷阱	81
第四节	良好的心态，适当的形象定位	85
第五节	面试前一到三天做什么	92
第五章	求职者“话术”玩转面试	98
第一节	求职者也能 PK 面试官	98
第二节	自我介绍也有门道	104
第三节	初级篇：初级面试话术 PK 常规性面试问题	113
第四节	中级篇：多层话术 PK 开放性面试问题	123
第五节	高级篇：BEI 结构话术 PK 胜任力面试问题	130
第六章	为自己谈个好“价钱”	142
第一节	本科生只值 1500 元这个价吗	142
第二节	算算你的养老金	147
第三节	成功的“工作价格”谈判	154
第七章	不要倒在试用期的“门槛”上	164
第一节	录取了，松口气？别急，试用期正等着你	164
第二节	试用期，我该做些什么	167
第三节	试用期的时间也要“管一管”	173
	致谢	184

第一章

求职，信念决定成败

第一节

求职，一次重要的人生历练

每年，随着大学生走出校园开始求职历程，各种有趣的求职流行语也开始应运而生了。这些流行语和当年大学生的求职状况密切相关，也充分反映了他们的求职心理状态。

2008年10月，伴随着瑟瑟的秋风，金融危机到来了，2009年毕业的应届大学生们开始走出校园，满怀希望寻找工作，可令他们失望的是一次次怀着希望去面试，一次次却是铩羽而归。如此多次折腾，已无上战场的豪气，只有灰溜溜求职中败下阵来的丧气！此时，我们来看看求职流行语有哪些：

1. “面霸”，是指那些有着丰富面试经历的学生，身经百战，在面试中表现强势；“面霸”是很多大学生艳羡的对象。

2. “辛拉面”，指的是一些学生投递求职简历后没有回音，于是一家家毛遂自荐，辛辛苦苦获得面试机会。

3. “霸王面”，则是那些没收到用人单位的面试通知，也要硬闯，希望对方给自己一个面试机会的学生。

4. “单挑”，代表一对一面试，即一个面试官面对一名求职者。

5. “群面”，指几个面试官面对一个求职者进行面试。

6. “群殴”，引申为一个面试官对一群人进行面试。

7. “海投”，指到处投递简历。

8. “裸考”，是指没有任何复习和准备就去参加笔试。
9. “电锯”，是说公司人力资源部门打电话告诉求职者未通过筛选。
10. “炮灰”，是今年特别流行的一个词，由国家公务员考试流传开来，指的是参加那些录取率很低、失败可能性极大的考试。

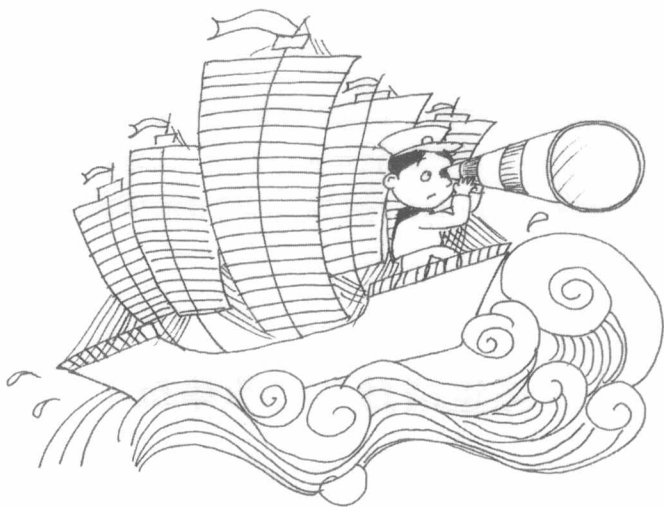
从这些流行语中可以看出大学生求职者极为无奈和低迷的心态。有个2009年毕业生用以下几个词描述了自己的求职心理路程：踌躇满志——茫然失落——焦虑焦急——消沉——内疚（家庭经济压力下）。

在陡增的就业压力下，大学毕业生的供求状况发生了巨大的变化，本来很容易就能拿到 offer，乃至好几份 offer 的情况变得越来越稀少。很多大学毕业生难以顺利找到工作，而与之相对的却是很多企业依然抱怨说难以招到符合自己要求的工作人员。细究其中的原委，很多人认为根本原因在于中国大学教育与就业准备机制，和企业实际的工作需求存在巨大差距。这个问题在企业面对不景气的经济状况、提高招聘要求、减少招聘人数的情况下，就以“大学生就业难”的形式凸显了出来。而这种大学教育和就业准备机制，与实际工作需求存在的距离，也导致很多大学生即便求职成功，在工作岗位上也常常出现适应不良等多种问题。

这种情况，在我多年的 HR 日常工作经历中感受尤为深刻。我遇到很多大学生求职者，他们并非缺乏学识和能力，只是由于缺乏实践历练和应聘经验，无法通过简历和面试来有效展示他们所长，以说服 HR 和用人单位，自己就是最适合的人选，结果与工作机遇失之交臂，而用人单位却苦觅良才不得，两边都极为郁闷。

很多大学生求职者以为求职就是靠原有的学历、能力和运气，其实求职是有相当多的技巧和方法的，“细节决定成败”这句话在求职的过程中体现尤为明显。有多次求职经验的人，会慢慢从中整理出求职的技巧和方法，但是对于初入职场的大学毕业生而言，就显得十分盲目和茫然了。

针对这种情况，我结合多年招聘应届大学毕业生的工作经验，以及自己作为求职者求职的体会，整理出适用于大学生求职者的求职前职业规划方法、简历撰写技巧、面试话术、薪资谈判技巧、试用期管理等求



职攻略。这些资料与时下常见的成功求职者的自我经验总结不同，是基于用人方和求职方两方面的经验分析整合而成的。毕竟求职者的成功经验并不一定是他们被录用的真正原因。希望我提供的这些复合型经验总结，能帮助有能力但缺乏经验的大学生求职者顺利找到自己满意的工作。

同时，这些求职攻略本身也是大学生就业准备机制的重要内容，在国外的大学是必修的科目，也是帮助大学生尽快适应职场的重要教育准备。

不过，我希望你们不要把我提供的这些“幕后”的资料看作是投机取巧的求职方法，或者是事先获知的考试答案，我希望你们能在学习掌握这些“知己知彼”的求职技巧后，减少茫然和无助感，从而能更踏实、更有信心地走好求职这个重要的生命过程。要知道，求职不仅仅为了找到满意的工作，更是一个重要的人生历练。在求职的过程中，你们可以了解不同行业公司的情况，接触 HR 和相关企业领导，感受自己面对挑战和挑选时的心理变化。只有投入地完成这些看似艰难的经历，你们日后才能坦然且游刃有余地面对更多的人生挑战。作为初涉社会的大学生，只有把求职看作一个重要的生命过程，而不是想着能直接跳过去，或获得比较好的工资收入和进入大公司之类能向众人炫耀的结果，你们才能

更自如地迈向成功，并收获更多。

虽然一本书里讲到的求职技巧可能不能适用所有的情况，但是掌握其中的法门，也就是所谓“道”，加以融会贯通，就能获得更多的胜利。希望你们能学习——实践——再学习，并举一反三，从而能对职场有个初步的了解。人生的道路，望你们认真走好每一步，希望本书能助你们一臂之力。

第二节

精进成功，心想事成

古时候，有一位禅师说过一句话：快就是慢，慢就是快。这使我联想到十年前著名的“土鸡和洋鸡”之争，正印证了禅师这句话。

1994年，“荣华鸡”快餐店在北京开了第一家分店，并声称：“肯德基开到哪，我就开到哪！”如此豪情壮志大大鼓舞了国人竞拼洋品牌的信心，激起了国人的民族感。一时间全国上下，从电视到电台，从报纸到杂志，铺天盖地均是“斗鸡”新闻，“荣华鸡”也因此名声大振。可是，随着时光的推移，“荣华鸡”在与肯德基的较量中逐渐落入下风，到了2000年，随着“荣华鸡”快餐店从北京撤出，“荣华鸡”为期6年闯荡京城的生涯，划上了一个不太圆满的句号——它最终在与肯德基的大战中落荒而逃。

作为土鸡的“荣华鸡”，挑战洋鸡的勇气固然可嘉，可结果却不能令人满意。联想又一民族餐饮品牌“小肥羊”，深感中国本土餐饮业的浮躁和急躁：盲目追求速度，忽视了标准化质量的建设。

小肥羊当年和荣华鸡差不多，在很短的时间内，连续开出700多家店。可标准化的缺失，最终使得小肥羊积重难返，不得不壮士断腕，将门店数缩减为原来的一半，只剩下350多家。比起荣华鸡，小肥羊算是幸运的，悬崖勒马，为时不晚。

荣华鸡却没有小肥羊的运气，高调开场，低调收场，黯然退场。从

效率的角度看，荣华鸡的速度是快，但是从效力的角度看，荣华鸡却是慢，所以，快就是慢。

而与荣华鸡同时登场的肯德基，1987年在中国北京开出第一家店，五年后在偌大的中国只开出了10家店。对于一个国际餐饮巨头，五年开10家，这样的速度实在是太慢了。也许你会纳闷，肯德基这五年里在干嘛？告诉你，肯德基在摸索和积累中国本土化开店的经验，不断调研中国人的口味，了解中国的社会和文化，构建适合中国本土的管理架构。等到肯德基舶来的特许加盟体系和中国市场的磨合相适应的时候，肯德基的扩张突然加速，从100家店到400家店，从800家店到1500家店，仅仅一两年的时间，肯德基就在中国开出了1000多家店。从效率的角度看，肯德基这只慢慢爬的乌龟，速度是特别地慢，有时候慢得有点让人憋得慌，但是从效力的角度看，肯德基这只慢慢爬的乌龟却是特别地快！所以，慢就是快。

肯德基的成功绝非一朝一夕之功，而是长期努力、循序渐进的结果。从一定意义上说，肯德基今日在中国的成功，源于其对品质追求的精进。

快和慢总是相对的，“快就是慢，慢就是快”，超速成功也许一开始是效率上快，但从效力来看，却是慢；精进成功也许一开始是效率上慢，但从效益上来看，却是快！邓小平同志曾经说得好：不管白猫黑猫，抓到老鼠就是好猫。做事未必一定要讲究速度，但一定要首先保证出结果，在保证出结果的基础上，再追求一定的速度，这样的成功才是合理的，也是现实的。

假如拿“超速成功学”和“精进成功学”作个比较的话，那么“超速成功学”好比快跑的兔子，“精进成功学”好比慢慢爬的乌龟。在龟兔赛跑的过程中，兔子也许一开始会跑得很快，把乌龟甩在后头，遥遥领先。可不要忘了，乌龟也许一开始很慢，但它却慢而有深度，每走一步，踏得都很坚实。

美特斯·邦威集团董事长兼总裁周成建先生说，宁做方向正确的乌龟，不做方向错误的兔子。

精进成功学从一开始便十分强调基于实力的成功，基于实力的循序

渐进地发展。一个人只有基于实力的成功，才是长久的成功之道。否则，成功如同建立在沙滩上的城堡，虽然美丽，可潮水来了，迟早会塌！

十多年前，巨人集团的总裁史玉柱先生凭着巨人系列保健品，半年之间就可以获得 3000 多万以上的利润，同时期柳传志先生领导下的联想集团却还要为了几千万元的利润而辛苦地奔波。来得容易，去得更快！巨人集团随后因为多元化的盲目扩张而轰然倒下，虽然巨人后来是在烈火中重生，可失去的十年时间，同时代的联想集团已经完成了收购 IBM 的 PC 事业部，成为全球 PC 行业的前三甲、世界 500 强企业，而巨人依旧没有走出国门，只是刚刚在国内站稳了脚跟。

从务实的角度看，世上没有所谓的“超速成功”，只有“精进成功”。也许，我们走得很慢，但我们却有深度；也许，我们淡泊名利，可每天每一步走得很踏实；也许，我们耐得十年寂寞方成才，可忍得十年寒窗苦，才会有今朝的名满天下！

我把以上这段“精进成功学”内容与大学生求职者们分享，希望能给你们带来“精进成功”的求职心态。现在是一个“态度决定一切，细节决定成败”的时代，求职更是如此。



第二章

做好求职规划，不打无准备的仗

第一节

求职准备，从大一开始

到了大三大四临近求职的时候，再谈大学时期的求职规划准备似乎有点晚，其实并非如此。求职的规划和准备是贯穿在大学四年整个过程中的，最后两年并非单纯找工作，也有规划和准备的要求。如果前两年你在这方面不够重视，大三大四阶段可以在完成相应的规划和准备的同时，再拾遗补缺。

第一阶段：大一——试探期

试探期围绕职业方向选择和提高人际关系两大内容进行。具体培养途径有：

1. 参加社团活动，增强人际交往能力，锻炼组织领导能力；
2. 与师哥师姐交流，尤其是大四的毕业生，如果有可能，从辅导员老师那里获取本系学长就业单位的相关资料，作为自己日后择业的参考，这个工作每年都要做，因为同一专业学生就业方向会有趋势性变化；
3. 学习计算机和英语知识，为转系、双学位或留学计划做好准备。

第二阶段：大二——定向期

定向期的两大内容是职业定向和培养基本素质。具体培养途径有：

1. 参加学生会或社团的干部选举，锻炼自己各种能力；
2. 尝试兼职、社会实践活动，课余时间多了解自己将来可能从事的职业的相关知识；
3. 强化英语口语和计算机操作能力，获取计算机证书和英语资格证书。

第三阶段：大三——冲刺期

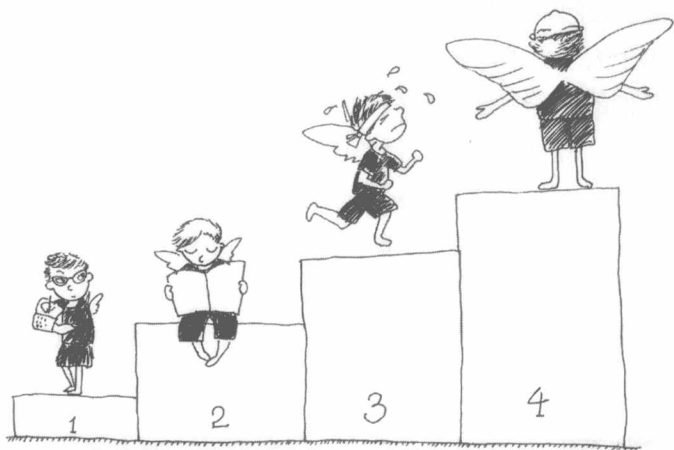
冲刺期围绕求职技能培养、求职公司信息搜集、考研准备三大内容进行。具体培养途径有：

1. 撰写专业学术文章，锻炼自己在某个专业的学术思维能力；
2. 参加暑期实习，了解求职方向行业的企业和就业信息；
3. 熟练掌握简历撰写和求职技巧，并从大四师哥师姐的闲聊中，了解他们求职过程和相关企业在面试简历等方面的常见情况。相关企业的资料也可以通过网络检索获得；
4. 准备出国的学生，准备 TOEFL、GRE 和留学考试信息，向教育部索取考试简章。

第四阶段：大四——分化期

分化期会出现三种类型的大学生：一类是找工作的大学生；一类是考研的大学生；另一类是出国的大学生。

处在大四这个分化阶段的大学生，目标要明确，不能犹豫不决。一会儿想找工作，一会儿想考研，一会儿想出国，这是大四这个关键阶段的大忌——即目标不明确。



现在大学生求职一般从大四开始，此时已经是你大学前三年努力的总结期了。前三年你准备充分，大四就会比较轻松。前三年你准备不充分或没有准备，大四就更要抓紧时间，不然只能骑驴看唱本，走到哪里是哪里了。

想找工作的大学生，可以利用学校提供的条件，去就业指导中心，广泛了解有关的企业信息、就业信息。而后可以按照下面的求职前规划的方法设定自己的求职方向，同时强化自己的求职技巧，进行模拟求职，尽可能地为求职做好充分准备。

第二节

求职前做规划，“临时抱佛脚”作用大

中国有句古语说得好：女怕嫁错郎，男怕入错行！很多大学生求职者在开始找工作前，都会问自己：我的未来在哪里？我将来会从事哪份工作？这份工作前途怎么样，将来能不能有晋升的空间？它的福利如何？