

展现合作魅力，改变自我

ZHEZHONGREN RENHE GONGSI DOU XUYAO

职场人生
经典版

这种人， 任何公司都需要

给予你**在职场和**
人生中一个**全新的思考**和定位

在工作中你需要善于换位思考，以主人翁姿态对待自己的工作。

自我能力提升的 优秀读本

冯 昱◎主编

对于如今的公司来说，人才是一切工作的
出发点和落脚点，人才之间的竞争关系到公司之间
竞争的成败，那么究竟什么样的人才是
任何公司都需要的呢？



中国纺织出版社

展现合作魅力，改变自我

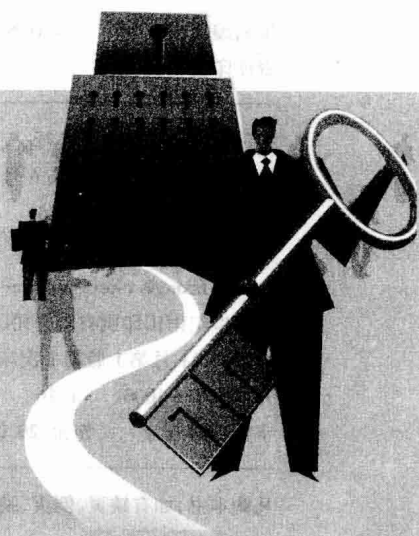
ZHEZHONGREN RENHE GONGSI DOU XUYAO

职场人生
经典版

这种人， 任何公司都需要

冯 昱◎主编

自我能力提升的
优秀读本



中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

这种人,任何公司都需要/冯昱主编.

—北京:中国纺织出版社,2010.11

ISBN 978-7-5064-6813-8

I. ①这… II. ①冯… III. ①成功心理学—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 174585 号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:范雨昕
责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2010年11月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:14

字数:180千字 定价:29.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前 言

电影《天下无贼》中葛优有一句经典台词:21 世纪什么最宝贵? 人才! 虽是调侃之言,但确实有着很强的现实意义。对于如今的公司来说,人才是一切工作的出发点和落脚点,人才之间的竞争关系到公司之间竞争的成败。人才就是能为公司带来效益的人。“不买贵的,只买对的”这是当下流行的购物理念;对于用人而言,这样的原则也同样适用。学习背景的差异、学历的高低、包装的优劣只是选拔人才的一个参照,“能为公司带来效能”才是公司用人的最高标准。那么究竟什么样的人才是任何公司都需要的呢?



本书通过一些发生在人们身边的案例和故事来告诉大家公司最需要的人是怎样的:

第一,对工作要忠诚敬业。随着社会经济的变化,很多公司进行体制和机制改工,员工进入公司身份虽然只是替别人打工,但心中要有主人翁意识。质量和效率是公司的生命,如果职工对公司不负责,充其量被开除,可以再换一个单位干,而公司老总的身家利害全押在这个公司。所以员工需要换位思考一下,要以主人翁姿态对待自己的工作。

第二,要懂得合作沟通,大家在一起工作,难免会有磕磕碰碰,相互之间应该谦让。如果一个公司整天吵吵闹闹,既不利于员工间团结,也有损于公司形象。



第三,要有整体效率。随着生产规模的扩大和经营水平的提高,公司生产实行专业、条块化。试想如果一条流水线有十道工序,十个人如果不能有效地有节奏地配合,那么生产环节就脱钩了,公司损失就大了。

第四,要有主动进取精神。学校里所学知识可能是比较全面、系统的,每一块不可能学得很深,但工作是具体的,应对具体的工作就要有很扎实的专业知识,因此就要再学习,就要虚心向经验丰富的前辈们请教。公司间竞争十分激烈,新工艺、新技术不断涌现,公司要想在竞争中立于不败之地,必须尽快使用新工艺、新技术,这就需要每一个职工要有再学习的能力。

第五,要有创新能力。可以把公司比作饭店,大众菜都有,但饭店要能立足,必须要有自己的招牌菜,自己的绝活。可见,创新就是一个公司在市场竞争中不败的源泉。公司工序很多,处处都可以创新,关键是有没有创新能力、创新精神的人。

第六,要懂得低调的道理。公司发展离不开领导殚精竭虑的奋斗,更离不开老前辈们不懈的努力。进入公司后,要尊敬领导、前辈,不仅可以学到一些绝活使自己尽快成长,还是做人的一种美德。

.....

本书通过忠诚、敬业、主动、负责、效率、创新等 12 种品格,给予你在职场和人生中一个全新的思考和定位,令你走出困惑,创出效率,在今后的人生和职业生涯中拥有更绚丽灿烂的明天。

编 者
2010 年 7 月



目录

CONTENTS

第 1 章

忠诚： 忠心者不遭解雇

- 1 / 忠诚是根本
- 3 / 忠诚不是嘴上的空话
- 6 / 忠诚是优势和财富
- 8 / 学会服从
- 9 / 坚持服从第一的原则
- 11 / 服从也要有策略
- 14 / 服从而不是敷衍



第 2 章

敬业： 敬业助你达到新高度

- 17 / 敬业是成就事业的基石
- 20 / 把敬业变成一种习惯
- 21 / 倾情于自己的工作
- 24 / 全心投入工作



- 27 / 用心很重要
- 28 / 力求达到最满意的效果
- 29 / 成功是一种积累

第 3 章

主动：

不要事事要人交代

- 35 / 成功取决于态度
- 38 / 变被动为主动
- 41 / 培养自己的主动精神
- 45 / 自动自发地执行任务
- 48 / 职场中没有“分外”的工作
- 49 / 不要消极等待
- 51 / 六秘诀助你提高积极主动性

第 4 章

负责：

绝对没有借口，保证完成任务

- 57 / 没有任何借口
- 60 / 借口让人一事无成
- 62 / 克服拖延的恶习
- 64 / 集中精力才能做好事情



67 / 在必要时刻要挺身而出

70 / 关键时候就要表现自己

第 5 章

效率： 算算你的使用成本

73 / 每天确定明确的目标

76 / 效率从化繁为简开始

79 / 成功从掌握时间开始

82 / 成功是驾驭分分秒秒的结果

88 / 用更少的时间做更多的事情

94 / 为自己准备成功报酬

第 6 章

创新： 为工作注入生命力

99 / 创新贯穿于工作的始终

101 / 你为什么缺乏创造力

103 / 培养你自己的创新能力

106 / 有创意地进行你的工作

108 / 创新是创造财富之源

109 / 创新需要逆向思维



112 / 创新需要超前思维

第 7 章

沟通：

没有解不开的结

115 / 有效沟通很重要

119 / 没有不能沟通的事

122 / 培养自己的沟通技巧

127 / 别让情绪控制你的语言

130 / 给对方留个面子

131 / 说话不能只顾自己过瘾

134 / 越棘手，越需要幽默

137 / 有时强硬也是一种沟通

第 8 章

合作：

团队提前，自我退后

141 / 看重团队协作

144 / 增强自身的合作精神

145 / 会合作比个人能力重要

146 / 与他人合作要讲究策略

148 / 要与同事携手共进



- 150 / 注意与同事相处的细节
- 153 / 从同事的优点开始学起
- 157 / 学会在团队中生存

第9章

**勤奋：
永远紧跟公司的步伐**

- 159 / 勤奋是通往成功的必经之路
- 162 / 机遇更钟情于勤奋工作的人
- 165 / 勤奋是优秀员工应有的态度
- 167 / 每天多做一点事
- 168 / 切勿眼高手低
- 170 / 做事需要脚踏实地

第10章

**热忱：
工作动力的源泉**

- 173 / 热忱是工作的灵魂
- 175 / 热忱让人积极向上
- 177 / 热忱可以创造奇迹
- 179 / 以最佳的精神状态工作
- 180 / 积极不是埋头苦干



第11章

学习：

不断提高自身素质

- 183 / 不学习就会被淘汰
- 185 / 学习能力更重要
- 187 / 学习能力是成功的前提
- 189 / 利用一切机会不断学习
- 192 / 培养好学的习惯
- 194 / 要永远保有谦虚好学的心态

第12章

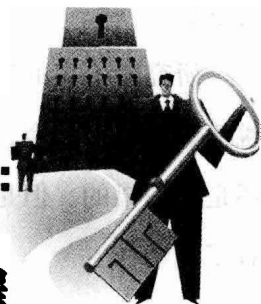
灵活：

应对危机，超越自我

- 195 / 巧妙解决与领导的分歧
- 199 / 如何应对领导的冷落
- 202 / 积极挽回各种不利局面
- 204 / 把忧虑转化为动力
- 207 / 突破职业发展瓶颈
- 211 / 不断超越自己



第1章 忠诚： 忠心者不遭解雇



忠诚是根本

什么是所谓的优秀员工呢？这一点不同的人心中也许有着不尽相同的界定，而让老板们决定雇佣一个员工的因素也各有不同；但是其中却有一个大家都应明白的、亘古不变的真理——那就是忠诚。无论如何，忠诚都是必不可少的。要知道，没有哪一个老板或上司会允许一个“吃里爬外”或不为企业公司谋利的员工存在的。

一个某名牌大学的博士，他不但才华横溢，而且还兼具法律和工程管理两大热门学科的博士学位，这样一位优秀人才，本应是职场的宠儿、老板的爱将，事业更应早就飞黄腾达的。可他非但工作不顺，甚至还登上了多家企业的黑名单，成为他们永不录用的对象。你肯定要问了，不可能吧？怎么会这样呢？原因其实很简单，就是缺少两个字：忠诚。

毕业后，他很快被一家研究所录用从事技术开发工作。学问与才华在身，领导对他当然很重视了，而他自己也在几个月内就很快研发出了一



项重要技术,前途看起来的确是一片光明。但事情并没有朝着预期的方向发展。

研究所不高的待遇很快让他觉得不满,于是他就私自带着那项技术跳槽到了一家私企,并取得了公司副总的职位。如果一直做下去,前途也还是很不错的。但是因为“忠诚”二字并不存在于他的心中,很快他就有了新动作。

一年多以后,他带着公司的绝顶机密再度跳槽了……他就这样又先后背叛了不下五家公司,很快当地那些有名的大公司都知道了他的大名与品行,“不忠”成为那些老板们对他的一致评价,并纷纷将他列入黑名单中,几乎每一个了解他情况的老板都明确表示绝对不会聘用他。

从这个例子中可以看出,不管你有怎样大的本事或能力,但如果你没有这项最基本的素质——忠诚,那么你也不会受到任何一个老板或领导的重用,相反你还很可能被老板或领导抛弃。

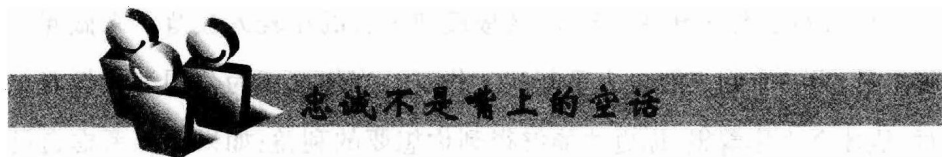
要知道,在现今这个注重能力的社会,有能力的人并不缺乏,相反那些既有能力又忠诚的人才才是企业与老板们苦苦寻求的理想人才。许多公司在招聘员工时,都把忠诚作为最重要的一项评估标准;如果让他们在忠诚和能力两者之间做一个选择时,忠诚永远会高于能力。一个不忠诚的人是不可用、也不值得用的,因为一个忠诚的能力平庸者还可通过培养去提高其能力;但是一个不忠诚者,且不提他有无能力,有能力的话,有可能会给企业带来效益,但更多的时候反而可能带来伤害。

一个人若缺乏了忠诚,其他诸如计划、组织、控制、解决问题等等诸多能力,都将失去用武之地。如果我们把计划能力、组织能力等所有能力的组合比作一个“技能仓库”的话,忠诚就是“技能运输的通道”,仓库中的



技能，必须得通过“忠诚”这一运输通道，才能到达企业这个“价值仓库”。

忠诚比能力更强更高，因为有时能力达不到的地方，忠诚却可以让你胜利抵达——这就是忠诚的非凡魅力所在。忠诚是一个人安身立命的根本所在，这话是一点不假的。且不论你的能力如何，你都首先应该学会并记住这两个字——忠诚。



忠诚不是张口就来，只是嘴上说说的空话，是需要经受考验的。你忠于你的公司吗？忠于你的老板吗？如何能证明你是忠诚的呢？

要想体现你的忠诚，就需要用你的实际行动来证明，那么具体该如何来做呢？下面这几点就是要告诉你如何在工作中更好地展现出你的忠诚，让你的领导认识到你的忠诚，意识到你是一个绝对可以信任、大胆使用的忠诚之人。



1. 树立“一切为公司利益着想”的思想

在工作中，要时刻把公司的利益摆在第一位。要知道，你是公司的一员，公司发展了，你才能更好地发展；相反，若公司垮了，你也不可能得到什么好下场。

有两个刚走出校门的年轻人出外闯荡，没有什么学历的他们一直找不到合适的工作；后来两人无意中在一家工地找到一个临时的工作：捡钉子。

几天工作下来，其中一个年轻人心中默默地给老板算了一笔账，发现



老板这样使用他们两个人根本就是赔钱的，于是他不顾同伴的反对找到老板向他反映了这一事实。

没想到，老板却是故意为之。他当然知道雇佣是赔本的买卖，只是他真正需要的是一个为他着想的施工员，为了确定哪个才是自己真正需要的人才，他才给了两人一个考验。

最后的结果可想而知了，向老板反映事实的年轻人被留下来做起了施工员，另一个则只能再去重新找工作了。当你真正为公司为老板着想时，他才会为你着想，你也才能够得到你想要的利益；如果你只考虑自己的利益而一点不考虑公司或老板的利益，那么你的下场也就可想而知的了。

要树立一切为公司着想的思想，把公司利益放在大于个人利益的位置，需要时宁可牺牲自己的利益也要保全公司的利益；面对一些不正当的诱惑，要敢于说“不”，这样你才会得到公司的信任，也才能够让领导对你委以重任。

2. 多一些稳定性，不要随意跳槽

在初到一个工作岗位时，公司和领导对你的能力等各方面还认识不够，仍处于一种观察期，这个时候可能你并不会很快受到重用；面对这种情况时，一些人就认为公司或领导不识人，自己是有才能却无处施展，进而很快生出离去之意，跳槽而走。其实在这种情况下，受损失的只能是你自己，要知道任何一个公司都不可能在尚不了解时就对你委以重任。

一个工商管理专业的硕士应聘到某大公司做管理工作，老板给了他三个月的考察期，他同意了。没想到的是，他却首先被安排到了基层商店



去站柜台,做销售代表的工作,而且是一做几个月。一开始他觉得自己这完全是大材小用,心中很是不满,但他不想这么快离去给人没有一点耐性的坏印象。

没想到,三个月坚持下来后,老板很快派他承担起了部门业务主管的职责。在这期间,他才发现那三个月的基层工作经验,给他日后的工作带来了多大的好处,很快他的团队就取得了良好的业绩。一年后,部门经理调走了,他得以提升;五年以后,公司经理另有任命,他就被提升为公司经理。

在谈起往事时,他颇有感慨地说:“当时不辞辛苦地工作,心中有很多怨言。但是我知道老板是在考验我的忠诚度,于是坚持了下来,最终赢得了老板的信任。”

3. 熟悉业务,努力把本职工作做到最好

熟悉自己的工作业务,努力把工作做好,这是身为一名员工最起码的要求,同时也是表现自己对企业、对老板忠诚的最佳方式。

如果你对自己的工作不够了解,业务不够熟练,工作无从开展,这样你的存在又有何必要呢?业精于勤,无论从事什么行业,都应谨记这个道理。精通所在行业的方方面面,你会比别人更出色。了解工作中的每一个细节内容,并努力将它做到最好,在你赢得良好声誉的同时,也为将来的大展宏图播下希望的种子。

4. 尽力为企业的发展出谋划策

除做好本职工作外,尽力为企业的发展出谋划策,这样的忠诚度会让



你达到超出想象的高度。在那些老板或领导想不到、听不到、做不到的地方，你想到了、听到了，然后告诉老板或领导，并为他做到了，那么你在他心中的地位当然也就达到了无与伦比的地步。

最后仍要强调，工作必须竭尽全力，才有可能在仕途上节节攀升。一个人只要在工作中找到乐趣，就能忘记所有辛劳，并视之为身心的愉悦，长此以往，也就找到了开启成功之门的钥匙。优秀员工只要保持忠于职守、善始善终的工作态度，即使从事的是最简单的工作，也能放射出无限的光芒，从而最终受到领导的重用。



忠诚不仅是一个人在公司安身立命的根本，更是一个人的优势和财富。忠诚换回的会是他人对你的信任与忠诚，会让你在工作和生活得到诸多好处，让你的事业发展得更顺利。

一个普通工人家庭的男孩，为了减轻父母的生活负担，中学毕业后十几岁的他就走上了社会。为了挣钱，他摆过地摊，卖过蔬菜，后来被人介绍到一家外资企业做门卫。虽说只是一个小小的门卫，但这也是他走向社会后的第一份正式工作，所以男孩十分珍惜这个机会，工作上很是认真努力。

企业的老板是一个应酬很多的人，每天回来得都很晚，以前他回来时面对的总是一扇紧闭的大门，喇叭响过多次，门卫才睡眼惺松地前来开门。

在男孩上班第一天，老板又是很晚才回来，但是一看老板的汽车来了，还未等他按喇叭，男孩就已经走出了门卫室，打开大门了，并招呼老板

