



五南 · 知识丛书——教育类

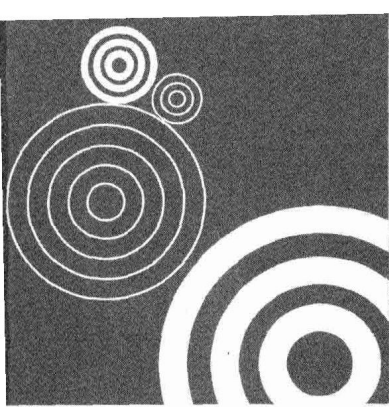
|学|校|管|理|新|探|索|丛|书|

班级经营

——致胜实招与 实习心情故事

郑丽玉 编著

 中国人民大学出版社



|学|校|管|理|新|探|索|丛|书|

班级经营

——致胜实招与
实习心情故事

郑丽玉 编著

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

班级经营：致胜实招与实习心情故事/郑丽玉编著

北京：中国人民大学出版社，2010

(学校管理新探索丛书)

ISBN 978-7-300-12190-1

I. ①班…

II. ①郑…

III. ①中小学-班级-学校管理

IV. ①G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 095019 号

学校管理新探索丛书

班级经营——致胜实招与实习心情故事

郑丽玉 编著

Banji Jingying

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京山润国际印务有限公司

规 格 160 mm×230 mm 16 开本

版 次 2010 年 8 月第 1 版

印 张 8.75 插页 1

印 次 2010 年 8 月第 1 次印刷

字 数 90 000

定 价 22.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换



出版者的话

学校管理与班级管理是中小学教育中的重要一环，不仅需要教育管理者具备丰富的教育理论、高超的管理技巧，更需要闪光的教育智慧。“学校管理新探索丛书”立足学校管理、班级管理，就广大中小学校长与教师在教育管理过程中遇到的困惑与问题进行细致的解答，如，校园安全与危机管理、新入职教师如何快速上岗、问题儿童与问题班级的管理、师生关系与家校关系的培育等，为教育管理者更新教育理念、改进管理方法、提升教育智慧提供了全方位的帮助与指导。

台湾地区与祖国大陆的中小学教育管理有极大的相似性，同时其理论探索与实践发展又稍具超前性，具有很强的借鉴价值。“学校管理新探索丛书”由我社与台湾五南图书出版股份有限公司共同推出，愿这套丛书能够起到“他山之石，可以攻玉”之效，对推进中小学教育管理发展、提升教师教育管理水平作出应有的贡献。

中国人民大学出版社



辅导大五实习教师这一年非常辛苦，南北奔波，但他们是认真的一群，认真在教，也认真在学，有许多不错的点子，师生互动当中激荡出的火花，让我亦受益良多。岁月流转，许多时候教到的是不甚用功的学生，少有令人心动的回馈，我几乎已忘记当初选择这条路的理想和热情，剩下的只是责任感。然而读他们的工作报告、实习教学档案、心情故事，我又回想了起来。我希望为培育更多的良师尽一份力，因为那意味着有更多的孩子有福，社会也会越变越好！

所以，我决定将这一年的观察所得、师生互动产生的点子，以及多年的教学心得和信念整理出来，希望对初任教师惶恐的心情有所帮助。

本书分两大部分。第一部分扼要地归纳了班级经营需注意的十二大方面，有理论原则的说明，然后各有实招举例供教师参考。这些实例大部分是实习教师或有经验的教师在实际应用上非常有效的方法，所以教师可直接参考使用，或者是把握了原则，



以实例为据，变化或调整方法以适合自己的班级。本书的第二部分是实习教师们这一年来的实习心得或心情故事，相信对初任教师会有所启发，获得心灵的支持。希望通过阅读本书，可以使初任教师获取成功的班级经营之道，很快地进入状态，做个胜任的快乐教师，那他们的学生就有福了。

本书的完成，见证了师生一年的共同成长。感谢我的学生们，也感谢萧兰婷小姐的慨然帮助打字！

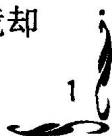
郑丽玉 谨识
于台湾嘉义大学



前言

师范院校毕业的学生进入教职后，常感叹在学校所学的理论不切实际，派不上用场。他们传达给学弟学妹的讯息是理论无用。理论真的无用吗？理论是组织与澄清现象的观察，可以帮助我们了解，甚而预测或控制一些现象。好的理论必是经过时空的考验，才能得以保存下来。没有理论基础，就像高楼没有稳固的地基，建在流沙上，是非常危险的。教师若不具备任何理论知识，仅依赖经验教学，那不仅很容易产生挫折感，而且更可能误人子弟，造成一些伤害或不可挽回的错误而不自知。所以学术界的人必不同意理论无用论，但是实际从事教学工作的初任教师却有截然不同的感受。问题出在哪里？

忝为教育学院的教师，笔者曾问学生，“你们所学的理论是达到认知教学目标的知识层次，还是较高层的理解、应用层次，甚至更高层的分析、综合、评鉴？”即使是最低的知识层次，所学的理论知识是否充分呢？不过，最大的问题可能还在于不知道如何转化理论，将理论灵活地加以应用。理论是死的，教学的情境却



是千变万化的。若对理论没有原则上的理解，在应用时视情况作适当的变化和调整，就很容易产生前述“理论无用”的感慨。因此，本书的第一部分——致胜实招篇，拟结合理论与实际在班级经营上的做法，每一招有原则上（或理论上）的说明，然后有实招举例或实际图片为例。希望读者在阅读后，不仅有实例可参考，而且经由原则的掌握，可变化或自创新招，以适合自己的班级。

市面上有关班级经营的书琳琅满目，有关班级经营的事也千纬万端，但大多是洋洋洒洒、成篇累牍，有时反而不知叫人从何参考起。有鉴于此，笔者从辅导大五实习教师的经验中，整理归纳出一些较基本的重要事项来呈现，简洁扼要，希望能成为初任教师实际有用的手册。本书引介的每一招虽有理论上的根据，但目的以实用为主，所以笔者不再引经据典，仅作原则上的说明，希望对理论没有好感的人也能受益。实招举例则是实习教师或资深教师实际应用在班级颇有成效的方法，读者可直接采用或参考加以变化。本书使用武侠招式的模拟，除了暗含本书的目的，更希望本书对教师真正有助益，成为教师班级经营的宝典。

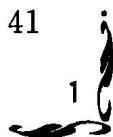
本书的第二部分是实习心情故事篇，收录一些实习教师的心路历程、实习心得或实习小故事，希望对新任教师有所启发，达到他山之石可以攻玉之效，也是面对挫折之时为自己加油打气的良方。

教师的两个主要工作是教学和班级经营，班级经营的成功是有效教学的基础，然而一个吵闹的班级也可能是因为教学太枯燥乏味或太难所致，教学与班级经营两者息息相关。假如教师检讨自己的教学没有问题，难易适中，生动活泼，也善用教具、教法，可是班级仍吵闹不休，以致无法顺利进行教学，那就请开始勤练下列各招吧！祝您成功！



致胜实招篇

招式一	订立班级公约·····	3
	实招举例·····	4
招式二	善用鼓励·····	7
	实招举例 ·····	12
招式三	慎用处罚 ·····	15
	实招举例 ·····	18
招式四	人性化管理 ·····	20
	实招举例 ·····	20
招式五	营造氛围，培养班风 ·····	24
	实招举例 ·····	25
招式六	以有趣游戏吸引全班注意 ·····	33
	实招举例 ·····	33
招式七	建立班务参与感、责任感和荣誉感 ·····	36
	实招举例 ·····	36
招式八	教室环境布置有方 ·····	41



实招举例	42
招式九 作业的布置、催缴及批改有一套	48
实招举例	48
招式十 处理偏差行为有良方	51
实招举例	51
招式十一 善于与家长合作	57
实招举例	58
招式十二 教师要善于管理情绪	62
实招举例	63
结 语	65
参考书目	68

实习心情故事篇

学着当配角	71
赤子心	76
峰回路转	83
尊重学生	91
天使的羽翼	93
驯养	97
多听、多看、多学习.....	103
背稿风波.....	109
甘之如饴.....	112
足迹.....	125

致胜 实招篇





订立班级公约

在开学之初，宜明确订立大家应该共同遵守的规范，作为维持教室秩序的准则。事前的强调，提醒学生注意，养成良好习惯，胜于日后不胜其扰地处理违规琐事，有利于教学或日常活动的顺利进行。在小学低年级，由于学生刚进入小学还不懂任何学校规矩，所以班级公约或班规的制订可由教师提出，然后向学生说明这些规约的意义与重要性。至中年级，教师则可以逐步放手，师生共同讨论订立班规。若良好的班风已经形成，则可完全由学生主导，全班讨论制定班规，教师只居于辅导的立场。

订立的班级公约或班规需合理、可行，是最基本、最重要的规范与准则，故不宜太多，大概在十项以内。太多的规约，学生记不住，形同虚设，尤其年级越低，规约数应更少。这些是属于显性的规定，数目不宜多；当然教室中还有许多其他规定，那是学生违规时，教师处理形成的暗示，是学生间接学得的，是属于

隐性规定。

至于班级公约或班规的执行，教师可和学生共同讨论一些奖惩办法（参见以下两招，善用增强与慎用处罚），以督促学生遵守。



实招举例

1. 如图 1 所示，惠玲老师一年级教室的班级公约只有五条，清楚明白。



图 1 惠玲老师一年级教室的班级公约
(黄惠玲提供)

2. 如图 2 所示，佳瓶老师三年级教室的班规，由学生自行

讨论订立，老师只给予一些意见。在上学期，佳瓶老师要求学生讨论定出班规。经过一学期的执行，颇有成效，学生对于自己定的班规，都能心服口服地遵守。到下学期，学生竟主动要求制定班规，自行找时间开会讨论，老师仅给予一些意见。更难能可贵的是，学生也会共同讨论这些规定的可行性及合理性。

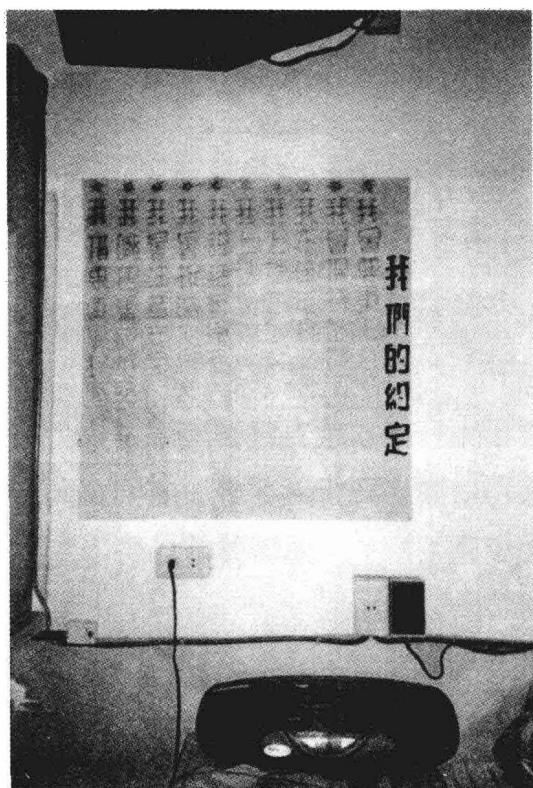


图2 佳瓶老师三年级教室的班规
(陈佳瓶提供)

3. 如图3所示，诗盈老师三年级教室的生活公约，琅琅上口，有新诗味道，方便学生记忆。



图3 诗盈老师三年级教室的生活公约
(郑丽玉摄)



善用鼓励

虽然人本主义学派不赞成外在动机——奖惩的运用，但是凡是人，不管成人、小孩，都需要别人的奖励。使用奖励增强学生好的行为，效果显著，学生为获得奖励会努力表现出好的行为。在改变行为上，采用肯定正向行为要优于处罚负向行为，因为处罚有许多副作用（参见下面招式），而鼓励却能使学生自愿表现好行为。因此，要善用鼓励。

但是使用鼓励时要注意下列原则，方能有效：

奖品是学生喜欢的

奖品必须是学生喜欢的。例如：假如学生表现良好，可以获得一支铅笔。铅笔对现在的孩子来说，可能没有吸引力，因此不具有鼓励作用，反不如一张可爱的贴纸。所以教师逛文具店时，可以多搜集一些可爱的贴纸。有些国外的贴纸，上面不只有可爱图片，还有一些勉励的话，如：“Way to go!”（加油），“Fantastic!”（太棒了），“You did it!”（你做到了）等（参见图4）。

