

国家精品课程教材

# 邮政业务与管理

YOUZHENG YEWU YU GUANLI

赵栓亮 陈军须 张瑞凤 周晓燕/编著



 天津大学出版社  
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

---

国家精品课程教材

# 邮政业务与管理

赵栓亮 陈军须 张瑞凤 周晓燕 编著

天津大学出版社

## 内 容 简 介

本书根据高等职业院校人才培养的特点和要求,结合邮政行业发展的最新动态,以理论为基础、以掌握职业技能为目标、以工作应用为主旨构建内容体系,具有一定的创新性和较强的实践性。

全书按照邮政企业现行的业务模块及邮政管理的发展现状分为4篇:邮政基础、邮务类业务、速递物流业务、国际邮政业务,共分16章内容,涵盖了各类邮政业务及其管理的基本知识和业务操作技能。

本书各章后面分别安排有思考题、阅读材料、实践项目设计、案例分析等,方便学生和教师使用。

本教材充分吸纳了近年来理论和实践研究的成果,具有体系完整、内容全面、理论联系实际、深入浅出的特点。可作为邮电院校邮政类相关专业的教材以及邮政员工的培训教材,也可供从事邮政技术、邮政管理工作的人员参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

邮政业务与管理 / 赵栓亮编著; 陈军须, 张瑞凤, 周晓燕编. —天津: 天津大学出版社, 2010. 8

国家精品课程教材

ISBN 978 - 7 - 5618 - 3655 - 2

I. ①邮… II. ①赵… ②陈… ③张… ④周… III. ①邮政业务—高等学校—教材②邮政管理—高等学校—教材 IV. ①F61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 155272 号

出版发行 天津大学出版社

出版人 杨欢

地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)

电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742

网 址 www.tjup.com

印 刷 肃宁县科发印刷厂

经 销 全国各地新华书店

开 本 169mm × 239mm

印 张 22.75

字 数 472 千

版 次 2010 年 8 月第 1 版

印 次 2010 年 8 月第 1 次

印 数 1 - 3000

定 价 39.00 元

---

# 前 言

邮政是一个传统行业,有着悠久的历史,随着科学技术的发展以及社会经济的变化,邮政行业正在发生着深刻变革:邮政的管理体制向多元化发展,邮政现代经营理念和经营方式正在形成,邮政新技术的应用层出不穷,邮政向社会提供的服务——邮政业务,正处在调整和探索期,花样繁多的业务种类使人们对邮政“刮目相看”。

石家庄邮电职业技术学院从1984年开设“邮政业务与管理”课程,2003年,该课程被评为河北省高职院校精品课程,2007年,又被评为国家级精品课程。在20多年的教学实践中,该课程教学内容不断丰富,教材也在不断更新。该教材本着如实反映邮政行业最新发展动态的宗旨,根据高等职业院校人才培养目标,以“应用”为主旨构建内容体系,主要涉及邮政业务运营与管理方面的基础理论和基本技能。

近些年,我国高等职业教育教学理念和教学模式发生了巨大变革,以就业为导向,重视学生的职业素质和职业技能的培养已成为高等职业教育发展的基本方向。石家庄邮电职业技术学院在邮政类专业教学改革方面进行了长期探索和实践,“计算机与邮政通信”、“邮政通信管理”等专业被确定为国家或省级试点专业。“邮政业务与管理”作为这些专业的核心课程,教学内容和教学方法都进行了较大改革。在教学改革实践中该课程形成了适应本课程特点的“理论内容重学生研讨创新,实践教学重技能培养,理论与实践重紧密衔接”的教学模式,教学中注重邮政企业营业、投递等岗位所需的能力培养,强调学生实践技能,同时与邮政相关岗位的国家职业技能鉴定要求相结合;教学方法突出综合能力的培养,在考核上采用理论教学与实践教学综合评定,要求有一定实践项目的考核。

本次编写的《邮政业务与管理》教材希望把近年来该课程在教学改革中的成果反映出来,使这本教材成为该课程教学过程的指导书。一方面,教材要包括最新的邮政业务与管理的理论和我国邮政业务发展的实践,强调内容新颖;另一方面,要提供教学的设计方案和学生学习的指南。基于以上思路,本教材的编写内容突出了在掌握一定理论基础上的职业能力的培养,采用如下编写体系:在介绍具体的业务处理和管理之前,首先介绍相关的背景和基础知识,再介绍具体的业务处理过程和运营管理,每一章视情况分别安排了思考题、案例分析、阅读材料、实践项目等相关内容,为教学活动的组织提供了一个基本框架。每章的思考题学生可用于理解和复习教材中重要的知识点,培养学生的思考和解决问题的能力;有阅读材料的,则用来扩展学生的知识面,为课堂讨论提供参考,学生也可自己选择学习材料;各章都有的实践项目是为教师设计



实践教学提供参考,教师可根据实际情况,进行修改或重新设计实践项目。

由于本教材的内容较为丰富,授课对象较广,针对邮政类专业和非邮政专业,教师在使用本教材时,内容上可按难易程度酌情取舍。教师在备课过程中要充分体现本书的意图,同时要结合专业特点和学年情况以及学生考取邮政通信类职业资格证书的需求,对内容进行适当的调整,帮助学生掌握所学知识和技能,以达到更好的教学效果。

本教材是以赵栓亮、邢迎春编著的《邮政业务与管理》(科学出版社 2005 年出版)为基础进行修改的。修改的内容主要包括近年来邮政发展的新形势、新变化,邮政规章制度和经营政策的调整等方面,同时增加了案例。本次修改,第一章由赵栓亮负责,第三章、第六章、第十一章、第十三章由陈军须负责,第二章、第八章、第十章、第十二章、第十五章、第十六章由张瑞凤负责,第四章、第五章、第七章、第九章、第十四章由周晓燕负责。

本教材在编写过程中得到了石家庄邮电职业技术学院的院领导和教务处、邮政通信管理系等部门的大力支持和帮助,“邮政业务与管理”课程组的其他主讲教师对教材的编写也提供了许多具体帮助和建议,在此向他们表示衷心的感谢。

本教材的编写是教学改革实践的一种尝试,在教材的使用过程中会发现这样或那样的问题,我们真诚希望读者提出宝贵意见,以便继续进行修改。

编者  
2010 年 5 月

---

# 目 录

Contents

## 第一篇 邮政基础

<b>第一章 什么是邮政</b> .....	3
第一节 从邮政的沿革认识邮政 .....	3
第二节 邮政的概念、特点和社会定位 .....	12
第三节 邮政的改革与发展 .....	15
阅读材料: 欧洲放松邮政管制与德国邮政的改革 .....	26
思考题 .....	28
实践项目 .....	28
<b>第二章 邮政业务管理基础</b> .....	29
第一节 邮政业务的概念 .....	29
第二节 邮件的分类理论 .....	32
第三节 邮件的规格标准与禁限寄规定 .....	34
第四节 邮政资费与邮资凭证 .....	39
第五节 邮政业务单式 .....	42
第六节 邮政法律、法规与规章制度 .....	43
思考题 .....	48
案例分析 .....	49
实践项目 .....	50



<b>第三章 邮政业务运营基础</b> .....	51
第一节 组织机构 .....	51
第二节 邮政网 .....	53
第三节 邮政编码 .....	61
第四节 邮政通信地理 .....	63
第五节 邮政技术设备 .....	65
阅读材料: 邮区中心局生产管理架构 .....	79
思考题 .....	81
实践项目 .....	81

## 第二篇 邮务类业务

<b>第四章 国内函件业务与管理</b> .....	85
第一节 国内函件业务的概念、特点与分类 .....	85
第二节 国内函件业务流程及基本规定 .....	87
第三节 国内函件业务的处理 .....	92
第四节 国内函件业务的经营管理 .....	100
阅读材料: 城市邮政营业管理规范 .....	104
思考题 .....	107
案例分析 .....	108
实践项目 .....	108
<b>第五章 国内包件业务与管理</b> .....	109
第一节 国内包件业务的概念、特点与分类 .....	109
第二节 国内包件业务的处理 .....	112
第三节 国内包件业务的经营管理 .....	119
思考题 .....	122
案例分析 .....	123
实践项目 .....	123

<b>第六章 邮政报刊发行业务与管理</b> .....	124
第一节 报刊发行业务概述 .....	124
第二节 报刊发行业务组织机构 .....	131
第三节 报刊发行业务处理流程 .....	132
第四节 报刊发行业务的管理 .....	139
阅读材料: 邮政报刊发行业务未来发展的战略思考 .....	144
思考题 .....	149
实践项目 .....	149
<b>第七章 集邮业务与管理</b> .....	150
第一节 邮票基础知识 .....	150
第二节 集邮品的定义及分类 .....	160
第三节 集邮业务经营 .....	166
第四节 集邮业务管理 .....	170
阅读材料: 我国集邮业务发展史 .....	173
思考题 .....	177
实践项目 .....	177
<b>第八章 机要通信业务与管理</b> .....	178
第一节 机要通信业务概念、任务与特点 .....	178
第二节 机要通信业务处理 .....	179
第三节 机要通信业务的管理 .....	182
思考题 .....	186
实践项目 .....	187
<b>第九章 邮政电子商务业务与管理</b> .....	188
第一节 邮政电子商务业务概念与分类 .....	188
第二节 邮政电子商务业务的经营管理 .....	193
阅读材料: 邮政发展航空票务业务的 SWOT 分析 .....	196
思考题 .....	198
实践项目 .....	198



<b>第十章 邮政金融业务与管理</b> .....	199
第一节 邮政金融业务的概念、分类与特点 .....	199
第二节 邮政储蓄业务 .....	203
第三节 邮政汇兑业务 .....	210
第四节 邮政金融绿卡及代理业务 .....	215
第五节 邮政金融业务的经营管理 .....	219
阅读材料:优化网点布局 提升窗口形象——黑龙江鸡西市 局金融业务发展驶入快车道 .....	221
思考题 .....	222
案例分析 .....	223
实践项目 .....	223

## 第三篇 速递物流业务

<b>第十一章 速(快)递物流业务概述</b> .....	227
第一节 速(快)递基础 .....	227
第二节 现代物流基础 .....	233
阅读材料:我国物流业发展现状 .....	242
思考题 .....	244
实践项目 .....	244
<b>第十二章 国内邮政特快专递业务与管理</b> .....	245
第一节 国内邮政特快专递业务概念、特点与分类 .....	245
第二节 国内邮政特快专递业务处理 .....	251
第三节 国内邮政特快专递业务的经营管理 .....	261
思考题 .....	265
案例分析 .....	266
实践项目 .....	267

<b>第十三章 邮政现代物流业务与管理</b> .....	268
第一节 邮政物流业务概述 .....	268
第二节 邮政现代物流业务体系 .....	271
第三节 邮政现代物流业务流程 .....	275
第四节 邮政现代物流业务的经营管理 .....	278
阅读材料:中邮物流与雅芳公司合作案例 .....	285
思考题 .....	288
实践项目 .....	288

## C 第四篇 国际邮政业务

<b>第十四章 国际邮政业务基础</b> .....	291
第一节 国际邮政业务的概念、任务和特点 .....	291
第二节 国际邮政的组织机构 .....	293
第三节 万国邮政联盟邮联法规 .....	297
第四节 国际邮政网 .....	300
阅读材料:万国邮联的诞生 .....	306
思考题 .....	308
实践项目 .....	308
 <b>第十五章 国际邮件业务与管理</b> .....	 309
第一节 国际邮件分类 .....	309
第二节 国际邮件的寄递过程 .....	312
第三节 国际函件业务的处理 .....	314
第四节 国际包裹业务的处理 .....	325
第五节 国际邮件业务的管理 .....	328
阅读材料:我国现代国际邮件业务的发展 .....	333
思考题 .....	334
案例分析 .....	334



---

实践项目 .....	335
<b>第十六章 国际特快专递业务与管理 .....</b>	<b>336</b>
第一节 国际特快专递业务概念、特点与分类 .....	336
第二节 国际特快专递邮件的寄递过程 .....	340
第三节 国际特快专递业务的处理 .....	342
第四节 国际特快专递业务的管理 .....	346
思考题 .....	350
案例分析 .....	350
实践项目 .....	351
<b>参考文献 .....</b>	<b>352</b>



# 第一篇

## 邮政基础



# 第一章 什么是邮政

从这一章开始,我们走进邮政领域。你将了解邮政的起源、邮政的历史沿革,认识邮政在人类社会发 展进程中的作用,理解邮政的特点,在了解当前邮政改革与发展现状的基础上,思考邮政的发展趋势。总之,要了解邮政是什么?

## 第一节 从邮政的沿革认识邮政

什么是邮政?什么是邮电?什么是电信?这些在生活中常用的词汇,我们可能还有一些模糊的认识。为搞清楚这些概念,有必要了解邮政的起源及发展历程。

邮政源于人们通信的需要,是起源最早、历史上使用最广泛的一种通信方式。随着社会的发展,科学技术的进步,邮政在通信领域的地位受到了挑战,同时,在其他领域邮政的内涵也在发生很大变化。

在距今 6 000 多年前的母系氏族社会,就出现了原始的通信方式,在出土的母系氏族社会大量的石制生产工具和陶制品等生产用具上,绘有形状规则的符号。这些符号是原始人传递信息和记事用的符号。原始人们采用了“以物示意”的联络方式,即人们通过传递一些能表示一定含义的物品起到交流思想感情和信息的作用。这种联络方式在我国云南某些还处在原始公社阶段的景颇、载瓦等少数民族部落一直保留到解放前夕。如送辣椒表示遇到困难,而送穿了孔的结晶盐块则表示困难已解决;在青年男女之间则通过传递各种树叶,谈情说爱。

原始公社后期到奴隶社会初期,由于生产力的发展和剩余产品的出现,逐渐产生了阶级和国家。原始公社群体之间及奴隶主国家之间为了争夺土地和奴隶而不断发生争斗和战争,因而产生了对远距离通信联络的需要。原始的声、光联络便逐渐出现了,人们开始利用鼓声和火光传递战争信息和命令,这就是早期的“击鼓报警”和“烽火报信”。



原始社会的通信方法和手段主要是“形”与“声”两类。如“以物示意”、“大声喊叫”和“打手势”等。在这一阶段的通信特点是方式简单、速度慢、内容不完整、范围小等。

随着人类的进步、国家的出现和文字的使用,有组织的通信逐步形成。世界各国的邮政发展历程不一,但总体上可划分为3个阶段,即古代邮驿阶段、传统邮政阶段和现代邮政阶段。

## 一、古代邮驿

### (一) 邮驿的发展历程

世界各国古代都有邮驿组织,其中埃及、希腊、亚述、波斯、罗马和中国等文明古国都曾为古代邮驿的发展作出过重要贡献。

埃及在公元前20世纪前后就建立了传令组织。公元前11世纪,古希腊进入奴隶社会后,为了与同盟城市或敌对城市保持联系,在每个城市都安排有“送信者”。送信者根据当地传递路途较短和多山的特点,送信时多为步行。后来又设立了“驿站”,每个驿站都备有马匹。

公元前10世纪,亚述帝国为确保与外界的通信联系,修建了四通八达的驿道。

公元前558年—公元前529年居鲁士三世统治波斯时期,由于国土辽阔,使者步行经常误事,改用骑马送信。罗马恺撒大帝继承了波斯的邮驿制度,信使骑马或乘马车,邮驿成为当时军事和行政机构的组成部分。

公元750年—公元1258年间,阿拉伯帝国阿巴斯王朝为加强中央统治,设置了邮驿管理机构,在广修驿道的同时,设置的驿站达900多处。

日本在“大化革新”时期,曾仿效中国唐代的邮驿制度设置驿站。明治四年,随着近代邮政的开办,日本邮驿逐渐退出历史舞台。

中国在距今3000多年前的殷商时期,就出现了有组织的通信活动。到西周时候,我国已经有了比较完整的邮驿制度。一方面,保持着烽火报警(按约定信号通报紧急军情)、击鼓传声的通信方式;另一方面,建立了完善的邮驿组织,为后来历代王朝的邮驿发展奠定了基础。周王朝为了维护天下宗主的地位,把“侯宫驿之设”看成是“所赖以布政施会”,作为政府行政之助的重要手段,建立了以西周首都丰镐为中心的邮传网络,联络中央与各诸侯国的邮传组织已具雏形。在这个时期,各种不同的传递方式有了不同的名称。比如:以车传递称作“传”,这是一种轻车快传;还有一种车传称为“驲(读rì)”,主要是在边境上传书的机构,人们叫它为“邮”。另有一种叫做“徒”的,则为急行步传,让善于快跑的人传递公函或信息,有点类似古希腊马拉松的菲迪皮茨。大体上,西周时单骑传书还不多,一般为车传。

春秋战国时期,由于战争频繁,社会动荡,“政令攻战自诸侯出”,周王室与各诸侯国之间的邮驿通信,难以保持原来的状况。但各诸侯国之间矛盾错综复杂,时战时合,

信使往返、军报传递较前更多更快,促进了邮驿通信组织的发展。据考证,春秋时期的邮传已“北通燕蓟,南通楚吴,西抵关中,东达齐鲁”。有步递、传车、传骑等通信手段;采取派遣专差、专使传送,全程往返或接力传递信息等通信方法。

秦统一中国后,为保证诏书遍行海内而广修驿道。实行书同文、车同轨,为邮驿的发展提供了有利条件。据汉人贾山追述秦“为驰道于天下,东穷燕齐,南尽吴楚,江湖之一,濒海之观毕至”,驰道两侧设置邮亭。在开创统一的邮驿制度方面,秦朝也有不世之功。秦朝的邮驿统一了称呼,把“遽(jù 巨)”、“驛”、“置”等不同名目一概统一规定为“邮”。从此,“邮”便成为通信系统的专有名词。在邮传方式上,秦时大都采用接力传递文书的办法,由政府规定固定的路线,由负责邮递的人员一站一站接力传递下去。为了保证公文和书信的及时、迅速而准确的到达,秦王朝制定了中国第一部有关通信的法令——《行书律》,对公文的传递呈报、登记手续、人员奖惩、驿马饲养等都作了具体的规定,对后世影响颇大。秦朝的《行书律》规定:文书可分为两大类,一类为急行文书,另一类是普通文书。急行文书包括皇帝诏书,必须立即传达,不能有片刻稽留。普通文书也规定当日送出,不许积压。

汉承秦制,邮驿制度不断完善,尤其重视邮亭建设,每10里设一个邮亭,30里设一邮置。汉武帝使张骞通西域,邮亭邮置不断扩充,通信速度加快,紧急信件一昼夜可传送300多里。“立屯田于膏腴之野,列邮置于要害之路,驰命走驿,不绝于时月”(《后汉书·西域传》),真实地记载了当时邮驿发展的情景。

魏晋南北朝时期,出现了群雄割据的纷争局面。随着社会生产的发展,邮驿通信不断发展,邮驿制度不断完善,出现了中国历史上第一部邮驿专门法规——《邮驿令》。

隋唐时期,邮驿盛极一时,空前繁荣。隋唐邮传事业发达的标志之一是驿的数量增多。隋唐继续执行南北朝时的驿传合一的制度,“驿”代替了以往所有的“邮”、“亭”、“传”。唐朝的驿站遍布全国。当时的官邮线路以京城长安为中心,向四方辐射,直达边境地区,大致是30里一站,全国共有驿站1600多处。据《大唐六典》记载,驿站包括水驿、陆驿和水陆兼办3种,专门从事驿务的人员共有20000多人,其中驿夫17000人。这是一支很庞大的邮政队伍。唐朝的驿,拥有马匹也很多,一般大一点的都亭驿,配备马75匹;诸道的驿,配马少则8匹,多的达到60匹。邮驿的行程也有明文规定,如陆驿规定马每天走70里,驴50里,车30里。各级官吏使用车马多少,也有一定的限制。唐朝驿传相当准确、迅速。遇有紧急事情,骑马一天能跑300里以上。公元755年,安禄山在范阳(今北京一带)起兵反唐。当时唐玄宗正在华清宫(今陕西临潼县境),离范阳约有3000里路程。6天之后唐玄宗就接到了这个消息。可见,当时邮驿的组织 and 速度已达到很高的水平。驿的任务包罗万象,既负责国家公文书信的传递,又传达紧急军事情报,还兼管迎送官员、平息叛乱、追捕罪犯、灾区慰抚和押送犯人等,有时还管理贡品运输和其他小件物品的运输。

宋代邮驿规模不如唐朝,但较以往有两大变革:一是为传递军令设立了急递铺,每



铺设铺长1人,铺兵10人,传递紧急公文日行可达四五百里;一是驿卒由民夫改为军卒担任。嘉佑年间(公元1056年—公元1063年),还编有《嘉佑驿令》共三卷七十四条,邮驿规章制度则比唐朝进一步完善。

元朝邮传在蒙古地区称“站赤”,在汉地称驿站,全国有驿站(站赤)1496处。元代急递铺成为常设通信机构,每铺设兵5人,由铺司负责。英宗时每10个急递铺设一邮长,大都(今北京)设总急递铺领所,设提领3名。为了确保高度机密文书的传递,忽必烈还创建了海青驿,作为他的专用驿站。首先从大都至济南,设海青驿8所,随后在各路设置海青驿,急递铺的军事性质较宋时下降。

明朝邮驿隶属于兵部车驾司,各行省由布政使和按察使兼管驿站,按察使下有驿传道为全省驿传主管长官,各州县有驿丞为地方驿传主管人员。京师驿传机构有会同馆,各地设水马驿、递运所。急递铺每铺设有铺司一人,铺兵若干人。铺兵传送普通公文时昼夜行300里,传送紧急文书时昼夜行600里。明代《大明律》中专列了《兵律·邮驿门》,规定用严刑峻法治理邮驿,延误公文传递者要严加治罪。

清代邮驿在明代基础上有所改革与创新,在康熙、雍正、乾隆三朝百余年间发展到高峰。由2000个驿站、70000多名驿夫、14000多个递铺、40000多名铺兵组成的清代邮驿组织,规模庞大、网路纵横、四通八达。《大清律例·兵律》有邮驿律十八条,后增至三十五条,比明代更为严密和完备。清代末年,随着清王朝的日益没落和邮政的兴起,古代的邮驿逐渐衰落。

## (二) 古代邮驿的相关概念

### 1. 邮驿

邮驿是国家出现后专门为政府传送公文和传递军情而设置的国家通信机构。在以上介绍中可以看出,中国的邮驿源远流长,在封建社会时,中国的邮驿在世界上已居于前列。

### 2. 驿站

古代负责传递公文、转运官方物资及供应来往官员食宿的机构。埃及在有组织的通信建立后逐步设立驿站。我国的驿站始于周代,称为传舍,以后历代有不同的名称,如邮亭、邮置、递铺等,元代称为站赤,后来统称为驿站。

### 3. 驿符

驿符是古代管理和使用邮驿的一种凭证。周秦时期驿符为“节”或“传”,两汉时期由中央对使用邮传的使者发放木制的封传,“传”长一尺五寸,由御史大夫加封,凭“传”以供应车马,决定事物的缓急和车马的等级。另一种“传”是一种红色织物,供一般使用者使用。隋朝时期发驿遣使发给银牌,以后演变为纸券。传符盖上相当级别的印方能有效,有的注明该件公文的时速要求。

### 4. 泥封

古代对简书用一种特制的黏土在捆扎处进行加封的方式,是古代邮驿封发公文书信的一种重要方式。泥封始于周代的战国时期。汉代泥封已广泛使用,发文官署