

华夏文明之悟
西方企业之错

悟错

Comprehend in Mistakes
西方企业经营“错案”
的国学解剖

徐浩然 张俊杰 ◎ 著

这是一部西方企业的错经：

企业中最难说清的错……

企业中最难避免的错……

企业中最应该知道的错……

企业中最不能原谅的错……

悟错



西方企业经营“错案” 的国学解剖

徐浩然 张俊杰 ◎ 著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

悟错:西方企业经营“错案”的国学解剖/徐浩然,张俊杰著. —北京:企业管理出版社,2010.5

ISBN 978 - 7 - 80255 - 550 - 1

I. ①悟… II. ①徐…②张… III. ①企来管理—案例—分析—

西方国家 IV. ①F279.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 079540 号

书 名: 悟错:西方企业经营“错案”的国学解剖

作 者: 徐浩然 张俊杰

责任编辑: 尤颖

书 号: ISBN 978 - 7 - 80255 - 550 - 1

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 北京隆昌伟业印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 180 毫米×250 毫米 16 开本 19.5 印张 350 千字

版 次: 2010 年 6 月 第 1 版 2010 年 6 月 第 1 次印刷

定 价: 38.00 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

| 序 一 |

说国学 悟管理

中国在应对世界金融危机的过程中,展示了一个东方大国的智慧,这是世界人民有目共睹的。当然,这也表示我们在处理危机时运用科学发展观和中国传统文化思维取得了新的进步。当前,中国与世界都面临着加快经济发展方式转变的问题,而我们在推动我国经济增长、可持续发展、建立和谐社会过程中,我们还要继承和弘扬传统文化,这是我们从实践中总结出来的宝贵经验。只有把科学发展观与传统文化结合起来,“才能更好地应对今后可以预见和难以预见的国际风险,才能不断提高我国的经济国际竞争力。”如何从多元化的角度去深刻反思这次给世界人民带来危害的世界金融危机的原因,是今后一个时期内有识之士们进行研究探索的新课题。《悟错》这本书,从国学的视角看世界企业发生的“错案”,这是一次首创性的探索。

本书为我国的企业家和关心爱护企业发展的社会各界人士,提供了一个全面了解世界企业“大败局”背后的动因。它的特点在于,用中国传统文化的智慧来观照这些“错案”深层次的问题,从哲学、文化的视野观察企业的是非成败。提出了企业不仅仅是单纯的创造物质财富,而更重要的是创造文化、绿色、生态、安全、环保的物质与精神共同发展的财富。企业要不断打造“软实力”,企业家要敢于承担社会责任,让社会更加和谐,不断提升员工的幸福指数。如果不是达到这样的目的,那企业就会犯错误,而且还可能成为危害社会的毒瘤。这绝不是危言耸听,当你读一读这本书你就会深感不安。这本书的名字叫《悟错》,作者正是想让人们从这些错案中体悟出一种正确的企业理念。

我推荐这本书,是因为我读完这本书后,感到这本书有五个方面的特点:

特点一,案例精彩,覆盖面广。这本书一共选择了五十个世界企业“错案”,还有二十余个远东案例。案例的选取范围非常广泛,不仅有世界破产的金融机构,而且还有制造业、餐饮业、零售业、文化娱乐业等等。例如:“金融海啸”使美国银行倒闭突破百家大关。“金融海啸”使美国一天之内倒闭9家银行。2008年9月25日在美国第五大投行贝尔斯登被兼并没几个月,拥有158年悠久历史的华尔街第四大投行——雷曼兄弟控股公司宣布申请破产。韩国大企业的倒闭风潮,从1977年1月至10月,韩国平均每天倒闭50家企业,累计达1.1万家,比过去的1996年增加36%。财阀级的大企业集团有9家或者倒闭破产或者涉于破产边缘。

特点二,故事性强,喜闻乐见。一谈到案例,我们往往就会想到MBA学习班上的案例分析,那些以教学的观点写成的案例,从各种经济学的观点出发,读的是数字,分析的是客观事实,非常生硬,不是专业人士读起来就有些困难。而本书的案例以故事形态呈现在读者面前,从文化视角切入,读起来跌宕起伏,就像是给你讲一个故事,寓教于乐,是广大读者喜闻乐见的形式。由此可见两位作者具有很深厚的文化积淀,同时又具备经济学理论知识,融故事性与理论性于一体,探索了一种财经写作的新形式。比如:如果和田一夫稳步经营或许至今不会倒闭,但和田一夫被当时日本百货业的兼并风潮所影响,他认定国内已没有太大的发展空间,必须移师海外,于是他开始了一场浪漫情怀的海外大扩张……

特点三,文化释错,改变观念。近年来许多关于财经类的图书非常繁荣,给企业管理创造了一个十分有利的文化氛围。但是,我们应该看到这类图书中,更多的是以经济学的视角去剖析案例,虽然也有一部分以文化角度去分析案例的图书,但数量并不多。其实我们现在更需要从文化的视角深层次地去分析案例,这有助于我们更好地建设学习型组织。而这本书,就是一个大胆的尝试。它从文化的角度深入地分析“错案”,探索企业“错案”中人们文化层面的问题,从而引领人们改变思维模式。把发生在经济学领域的事件,透过文化的层面分析,说明文化怎样影响着企业的发展以及企业家的决策,这就给人们开拓了分析问题的视野。有些事件的发生,不仅仅是经济学所能解决的,哲学和文化潜在地影响着人们决策的成败。例如:

这次丰田汽车的“召回门”,让世界再一次看到了日本企业对纠错的决心。《论语》中曾子曰:“吾日三省吾身”这句话的意思就是:我每天都要再

三反省自己。曾子是孔子的学生,他对孔子的思想理解得很透彻,对错误是不能容忍的。我们看到了丰田汽车,这次“召回”是全球性的,他们敢于直面错误,没有回避。在美国的听证会上,丰田社长丰田章男,也诚恳道歉,这表明了丰田公司唤回“诚信”的决心。丰田公司这次由于汽车质量问题,造成诚信丧失,受到了很大的损失。如果他们能做到“改过”,“吾日三省吾身”,从根本上改变自己的错误,人们相信丰田汽车公司还是会重新从“跌倒的地方爬起来”,把丢失的“诚信”找回来。

特点四,国学观察,唯物客观。中国传统文化是中华民族的瑰宝,我国有五千年的灿烂文明史,在春秋战国时期,出现了百家争鸣的局面,诸子百家纷纷著书立说,成为我们中华民族文化的源泉。今天,当我们的企业面对国际化竞争时,我们的传统文化成为了重要的竞争力。当世界经济出现金融危机之后,人们发现中国传统化对于如何管理好企业,具有强大的文化优势和智慧。所以,世界上掀起“中国热”;国内掀起“国学热”不是偶然的,是人们深入探索新的管理模式的必然之路。

例如:世界各地建立了许多孔子学院,儒家思想已经不同程度地在影响着西方人的思维方式。从国学角度去观察和分析企业管理中出现的新问题,并不是机械的复古,而是取其精华,弃其糟粕,进行扬弃。本书用十种国学观点对“错案”进行了观察,但并没有机械地去下结论,而是与读者互动,进行脑力震荡式的学习,达到启发创新之目的。例如:书中谈到韩非子的法家观点,虽然韩非子以法治国的思想很好,并受到秦始皇的赏识,但也应看到,秦朝由于过分使用法治,而造成了人与人之间只有冰冷的利害关系,使秦朝很快走向失败。到了汉朝又“独尊儒术”,但实际上后人接收了前人的教训,不断地吸收诸子百家合理的成分。今天,我们用唯物辩证法的观点,把“国学”应用到企业管理实践方面,无疑是中国式管理的智慧。

特点五,风格明快,观点鲜明。本书风格明快,观点鲜明。作者还提出有些企业家为富不仁,这正是造成社会上仇富心理的深层原因之一。他们只顾追求个人利益、不惜牺牲国家、民族、集体的利益,唯利是图,给社会造成了极大的危害。例如:国外的一家化工生产企业由于管理不严,没有做好安全工作,造成大量毒气泄漏,致使许多无辜的市民失去了宝贵的生命。

作为一名企业家要以社会责任为己任,如果失去了这一原则,企业的生产就毫无价值而言。企业在创造经济利益的同时,也要更好的创造社会效益。因此,作者提出了企业家必须学文化,要有文化修养这一命题。如果一个企业家没有文化,不懂经营之道,怎能称得上企业家?本书为那些无视国家法律,以为金钱是万能的人敲响了警钟。明确地告诫那些不法之

徒:金钱在法律面前就会失灵。还有一些企业家,他们具有一定的文化水平,因为不注重学习而落伍,结果在经济大潮中迷失了自己,以身试法,最后落入法网。即使有些人暂时逃避了法律,他也难逃灵魂的审判,最终会受到正义之剑的制裁。

以上是我读了这本书后的感想。仁者见仁,智者见智,希望大家从中受到启示,总结经验教训,在21世纪创造出更加辉煌的成就。最后希望两位作者在今后的著作中,继续创作出无愧于时代的作品。以此为序。

孙晓华

2010年4月12日

(孙晓华,中华全国工商联会副主席)

丨序 二丨

先问是非，再论成败

每个人都有自己的是非观，每个人也都不愿意违背自己的是非观去做事。但是，实际生活中我们会发现，并没有多少人在做一件事情前会认真地问一个“为什么”、“这件事对不对”、“该不该去做”；单位里偶尔碰上一个特别“较真”的人，同事还可能觉得这个人很可笑，领导则可能把他当“刺头”，甚至让他坐“冷板凳”。

大部分人不愿意“问是非”可能主要有两个原因：一是人们会主观地以为“是非”早就被领导、前辈、组织、国家等等远比自己强大的人或机构“问”过了，轮不到自己来问；二是当在某些地方产生了质疑，试图去问一问是非时，却发现一件看似很小的事情背后可能很复杂、也很麻烦，自己根本就问不起，结果就变得越来越“识趣”，越来越“懂规矩”了。

既然“是非”早就被“问”过，自己想问也“问不起”，人们也就只能在“成败”上下功夫了。何况无论中国古语“成者王侯败者寇”，还是西方民谚“是非的标准永远是成功者制订的”，说的都是一个意思：要想谈论是非，先得创造资格，不要命的就来吧！

一旦人们普遍不敢问是非、不愿问是非、不习惯问是非的时候，自己的“命”是暂时保住了，人类的命却一天天危险起来。为什么这样说呢？第一，昨天的是非标准哪怕的确是正确的，也一定会有过时的时候。因此，随着

时空的转移和坐标系的变化,是非依据和美丑标准的不断调整是必然的,也是人类进步的必须。第二,总有一些自大的成功者和自私的聪明人去搬弄是非,让那些本应服从、服务于公共利益、整体利益、未来利益的标准人为地跑偏,转而成为个别人、个别利益集团满足个别利益、眼前利益的工具。没有人不断地去问“为什么”,这种跑偏就会越来越大、越来越荒唐。第三,人都是善于学习的,如果不断有不问是非、只论成败的“成功榜样”出现,追随者和效仿者就会越来越多;如果这种“成功”是建立在上面所说过时的、跑偏的、对人类整体利益和未来利益构成重大威胁的是非标准之上的,那么,这种“成功”越大、成功者越多,对人类的伤害也就越大、越多。第四,做为“万物之灵长”、宇宙间迄今为止我们惟一知道的高级智慧生命的人类,其自我打斗的工具不断升级,杀伤力不断放大,今天的科技创造力和环境摧毁力,已达到一旦失控可轻松毁灭人类和整个地球生物的程度,且仍然处于高速进步和无限提升的过程中。以此为背景,人类最重要的“软件设计”即“是非观”如果出了大问题,其自相残的形式将不断花样翻新,这个世界将充满随时可能引爆地球的“核按钮”,人类将迅速自我毁灭就不再是一种推论,而成为一种必然。地球上如果没有这个“万物之灵长”,蚂蚁、老鼠都可以自由地生存几千万、上亿年;有了这个“万物之灵长”,就因为他的强大、贪婪和短视,其高级文明阶段只持续了几千年就已经搞得不但自己的生存不可持续,整个世界都将被被动地成为其自我毁灭的殉葬品。人类到底是“万物之灵长”呢还是“万物之罪魁”?

……这就是我为什么一直深深感谢这次席卷全球的金融危机、经济危机的理由。它使我们一路狂奔、冲向悬崖的脚步骤然停止,避免了粉身碎骨;它使正在全速飞向空难的“人类号”航班在剧烈颠簸后紧急迫降,有机会在一片慌乱的地面上安全地换“发动机”,逃过了“机毁人亡”的大劫。

让我们的脚步等等我们的灵魂,不要让人类越来越强大的翅膀迷失应有的方向吧!

中国有远见的政治家几年前就提出“科学发展”、“和谐社会”的正本纠偏之道;美国新任总统奥巴马则发誓通过把美国带回到正确轨道,燃起人类新的希望之光。

而很多美好的希望、梦想,高远的目标、蓝图之所以常常成为人们的笑柄,往往是因为它的虚幻、飘渺和不可实现性,就像“先问是非,再论成败”的说法特别容易受到那些不问是非的成功者们嘲笑一样。

但愿从现在开始,人们能把自己的讥笑、嘲笑变成更高尚、更负责任的笑。因为我们所谓“先问是非,再论成败”,不是“不论成败”,而恰恰是为

了在问清是非的前提下追求更大、更长远成功,是为了确保让这个世界出现更多“是者成、非者败”的喜剧而非“非者成、是者败”的悲剧。

可能有人会说,世上万千事,如果没有明确、统一的标准,即使想问、敢问这个“是非”又该怎么问?从哪里问起?君不闻“人人心里有杆秤”、“公道自在人心”?只要我们乐于并勇于对这个人心的“公道”负责,只须三问即可丈量天下一切值得丈量的是非:这件事会伤害别人吗?这件事会破坏我们的生存环境吗?这件事会危及我们的子孙赖以生存的未来吗?

为了世界的安全和健康,为了人类的尊严与荣誉,让我们多问是非,少论成败。《悟错》就是这样一本“先问是非,再论成败”的书,通过对一些国外企业的是是非非进行国学剖析,用是非评价成败,用成败廓清是非,希望它能对诸多的读者有所启迪。

是为序。

刘东华

2010年2月

(刘东华 《中国企业家》杂志社社长)

序 三

“大商谋道”与社会责任

中国有句古话叫“大商谋道”。学习就是“谋道”，就是从经营战略的高度去管理好企业。因为企业家的最大社会责任就是把企业经营好。企业家要不断地学习，不仅向成功的企业学习，还需从失败的企业案例中学习经验教训。那么，当前中国企业该如何学习？我在读了由徐浩然博士和张俊杰老师所著的《悟错》之后，认为有三点是值得我们认真思考的：

第一、用新理念迎接挑战。由美国次贷危机引起的这场波及全世界的“金融风暴”，使中国企业经受了新的考验。面对全球经济正在逐步向好的方向转变的形势下，中国企业应如何在危机中寻找转机，是中国企业走向国际化发展的必然之路。我们清醒地看到：是危机也是挑战！因为每一次世界性的经济危机都会带来新科技的诞生。现在我们中国企业正处在这样一个历史的拐点上。全球经济已转向了以低碳、环保、智能化、新材料、新能源等一系新经济特征为竞争力的发展方向，世界新经济向我们昭示了一个悄然变局的经济新趋势。因此，我们需要看清事物发展的本质，摒弃惯性思维，转变观念，以科学发展观来对待全球经济发展的大趋势，变危机为转机。在这种情形下，研究和学习世界企业“错案”，就显得尤为重要。比尔·盖茨曾对员工说过：“微软离破产永远只有18个月。”这是一种以市场为导向的动态式思维，他提醒我们要站在时代的前沿，要不断地创新。

第二、改变自己认识错误的态度。“虽说成功能引发成功，但失败却未必招致失败”。我相信，每一个奋发向上的人，在成功之前都曾经历过无数次的失败，关键是用什么样的态度对待错误。

人们为什么会犯错误,管理学家们认为:“失败和挫折通常是以一种‘哑语’的形式向人们揭示:如果你不认真地去对待他,琢磨他,你是不会明白‘失败是成功之母’的真正含义的。”

面对错误,实际上有着两种截然不同的态度。一种人把“错误”看作是一种消极的东西,往往不愿总结教训,并且成为一种心里负担。另外有一种人,把“犯错误”看作是通往成功的垫脚石,他们总是善于总结错误,从中吸取教训。一位年轻记者问爱迪生:“爱迪生先生,你目前的发明曾失败过一万次,你对此有何感想?”爱迪生回答说:“年轻人,因为你人生的旅程才起步,所以我告诉你一个对你未来很有帮助的启示。我并没有失败过一万次,只是发现了一万种行不通的方法。”

是的,当错误发生后,你可能一下子不能改变外在的环境,但你可以改变自己的态度:“明天的情形或许和今天一样,但明天的我绝不是今天的我。”你若改变态度,可能因此而改变整个形势。不论你是从别人的错误案例中间接地吸取教训,还是从自己犯下的错误中自省。要想不再一遍又一遍的犯同样类型的错误,我认为,改变自己对待错误的态度是最重要的。

在宜兴就流传着一个“周处除三害”的故事。历史记载:吴国和西晋灭吴时期宜兴有个叫周处的人,他力大无比,但又少年气盛,经常不务正业。一位老人告诉他:在宜兴山中有一只老虎经常危害百姓、在湖中有一条蛟龙经常伤害村民。如果你是一个真英雄,就去把它们除掉。周处听后认为,凭着自己的力量和本领就能战胜这两种害人虫。他来到山中,用箭射死老虎,接着又来到湖中用刀砍死了蛟龙。当他回来时,人们并没有称他为英雄。他很纳闷。这时那位老人对他说:周处,你靠着力量和胆量为民除了两害,但你不知还有一害没除。周处说,那一害在哪里?老人说:你还不知,由于你年少无知,经常扰乱百姓,村民都暗地里叫你一害。你如果是真英雄就战胜自己,悔过自新。周处听后大吃一惊,他决定改变态度,回到家乡后痛改前非,不再专横无理,而是助人为乐,刻苦求学。后来周处成了晋朝的一代名臣,受人敬仰。

这个故事告诉我们,人改变自己靠的是“态度”,只有端正了自己的态度,我们面对教训时,才能化错误为智慧。

美国哈佛大学的一位学者说得好:“失败并非就一定是成功之母,两者之间并没有必然的母子关系。如果你在失败以后,抱一种无所谓的态度,很潇洒地一点也不在意。‘摇摇头,忘了过去,一切从头重新再来’,那么等待你的很可能还是失败。这就是因为他没有反省自己,没有认真地分析自己失败的原因,从而没能从以往的失败中吸取教训。”

第三、国学研究探索的新视野。管理学虽然是从西方兴盛起来的,但是对于管理问题的研究早就在人类文明开始时就产生了。中国是一个有着五千年灿烂文明的古国,在上古时代就产生了管理活动。尤其是在春秋战国时代,诸子百家争鸣时期便产生了大量的管理思想。从现代管理学的角度看,一些现代管理学的理念在我国古代就已萌生了。在中国春秋战国时期百家争鸣的思想中,蕴藏着丰富的政治、社会、军事、经济等管理文化思想。这一时期的文化成为中国 2000 多年来管理实践的源头活水。这些管理思想主要体现在《周易》、《论语》、《大学》、《孟子》、《中庸》、《老子》、《孙子兵法》、《管子》、《列子》、《韩非子》、《文子》等等著作中。

上述古代典籍中,所涉及的管理范围就有治世方略、用人之道、军事谋略、外交谈判等各领域的管理活动,这比西方管理学要早得多。近年来由于企业全球化经营给企业带来了一系列的管理新问题,尤其是跨国公司与本土文化不能很好地融会贯通,不断发生冲突,使一些著名的品牌企业,在国外创业受到了阻力。因此,在中国便产生了对中国传统文化研究探索的热潮。如曾仕强先生所提出的“中国式管理”理论,非常受大家的欢迎。于是,人们认识到了中国传统文化中管理思想的博大精深。

由徐浩然博士和张俊杰老师所著的这部著作,以国学诠释世界企业“错案”,这样的专著在国内实属首次,为我们研究世界企业“错案”提供了一个全新的视角。同时也是国学研究探索的新视野。我向大家推荐这本书,就是因为这本书为我们提供了一个新的观察企业经营管理的方法,很值得大家去认真学习。唐太宗李世民有一句话:“以铜为镜,可以正衣冠;以古为镜,可以知兴衰;以人为镜,可以明得失。”这就是说我们要能够用心去听别人的告诫,对于别人指出的不足之处,善于虚心接受并认真改正,这样才能使我们不断地进步。在此还要感谢两位作者,把远东行道故事融汇于书,激励远东在未来发展的道路上能更上一层楼。

是为序。

蒋锡培

2010 年 4 月 9 日

(蒋锡培 中国企业联合会副会长、远东控股集团董事局主席)

| 目 录 |

第一章 一统天下 挂一漏万 ——企业犯错的第一类型“盲目扩张”

第一节 一错百错 / 2

精彩案例:158年历史的美国雷曼兄弟破产案 / 3

国学诊断:把“忧患意识”上升为经营战略 / 8

第二节 一举两失 / 9

精彩案例:迪拜建筑扩张的后果 / 10

国学诊断:善用“否极泰来、泰极而否”把握趋势 / 14

第三节 一败如水 / 15

精彩案例:柯维特无控制扩张败北 / 16

国学诊断:无限制的扩张是“深坎” / 18

第四节 一误再误 / 19

精彩案例:韩国大企业扩张梦的破灭 / 20

国学诊断:不求“大过”,要求大平衡 / 22

第五节 一落千丈 / 23

精彩案例:八百伴浪漫式扩张破产警示录 / 24

国学诊断:和田一夫不失操守穷中求通 / 26

远东行道 / 27

第二章 二心三意 二律背反

——企业犯错的第二类型“恶性竞争”

第一节 二龙争珠 / 36

精彩案例:《花花公子》与《藏金屋》竞争战 / 37

国学诊断:《花花公子》败在不知“退才是进”这个道理上 / 38

第二节 二虎相斗 / 40

精彩案例:拼价格的惨败教训 / 41

国学诊断:“不争”却打败了“恶性竞争”者 / 42

第三节 二次三番 / 44

精彩案例:雀巢反“围剿”以静制动 / 45

国学诊断:把握“度”是反“围剿”的关键 / 47

第四节 二缶钟惑 / 48

精彩案例:佳能败在看不见的战线上 / 49

国学诊断:体悟商道与时俱进才能胜出 / 51

第五节 二罪俱罚 / 52

精彩案例:市场惩罚苹果公司“狂”与“傲”二宗罪 / 53

国学诊断:以柔克刚与对手竞争的策略 / 55

远东行道 / 55

第三章 三盈三虚 三分鼎足

——企业犯错的第三类型“管理混乱”

第一节 三灾八难 / 64

精彩案例:监管漏洞造成百富勤破产 / 65

国学诊断:文化思想监管比制度监管更重要 / 67

第二节 三心二意 / 68

精彩案例:跨国公司管理不善酿悲剧 / 69

国学诊断:忽视法规的执行是犯错之门 / 70

第三节 三面受敌 / 72

精彩案例:波音公司管理无创新骑虎难下 / 73

国学诊断:企业竞争应做到“不做则不失” / 75

第四节 三马同槽 / 76

精彩案例:吉尼罗盲目经营败给麦当劳 / 76

国学诊断:以“天下”二字去思考和决策 / 79

第五节 三面埋伏 / 80

精彩案例:印尼顺玛银行专用近亲排贤才而破产 / 81

国学诊断:家族式企业更要“不拘一格降人才” / 83

远东行道 / 83

第四章 四壁萧然 四邻不安

——企业犯错的第四类型:“诚信丧失”

第一节 四面楚歌 / 96

精彩案例:安达信一失足成千古恨 / 97

国学诊断:失道“诚信”必然失败 / 98

第二节 四离五散 / 99

精彩案例:伯伊斯公司失信经营自食其果 / 99

国学诊断:常在河边走,哪能不湿鞋 / 101

第三节 四处说谎 / 102

精彩案例:企业做虚假广告得不偿失 / 102

国学诊断:做事先“正心”才能让事业发展 / 104

第四节 四脚朝天 / 105

精彩案例:诚信失而复得的经典教训 / 105

国学诊断:从经营失败教训中“闻道” / 107

第五节 驷马难追 / 107

精彩案例:徘徊在诚信边缘上的丰田汽车 / 108

国学诊断:反省错误是找回诚信的密码 / 110

远东行道 / 111

第五章 五里雾中 五斗解醒

——企业犯错的第五种类型“偷税漏税”

第一节 五鬼闹判 / 118

精彩案例:三星逃税付出巨大代价 / 118

国学诊断:失“德”使企业一败涂地 / 120

第二节 五毒俱全 / 121

精彩案例:俄罗斯首富逃税落法网 / 121

国学诊断:搞企业也要“穷理” / 123

第三节 五劳七伤 / 124

精彩案例:美国历史上最大一次逃税案 / 124

国学诊断:谨防聪明反被聪明误 / 126

第四节 五色无主 / 127

精彩案例:女富豪逃税进班房孤独到死 / 127

国学诊断:企业家要做到“慎独” / 129

第五节 五花八门 / 130

精彩案例:侥幸心理逃税差点害死他 / 130

国学诊断:仁者以财发身不仁者以身发财 / 132

远东行道 / 132

第六章 六马不合 六神不安

——企业犯错的第六类型“资金断裂”

第一节 六月飞雪 / 138