

比杜拉拉升职记更深刻的职场指南
资深HR经理人呕心之作经验之谈



有文有图 讲述职场故事 | 李晶 著
亦庄亦谐 解密职场规则

驴行职场

赵 菁 宝马中国人力资源总监
张雪梅 搜狐人力资源及行政高级总监
王晓红 国美电器人力资源总监

联袂
推荐

企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

驴行职场



企业管理出版社
李晶 著

有文有图 讲述职场故事
亦庄亦谐 解密职场规则

图书在版编目(CIP)数据

驴行职场/李晶著. -北京: 企业管理出版社,

2010.6

ISBN 978-7-80255-613-3

I. ①驴… II. ①李… III. ①职业选择-通俗读物

IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第103020号

书 名: 驴行职场

作 者: 李 晶

责任编辑: 世 明

书 号: ISBN 978-7-80255-613-3

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路17号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68467871 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 香河县宏润印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 155毫米×195毫米 16开本 13.25印张 150千字

版 次: 2010年9月第1版 2010年9月第1次印刷

定 价: 26.80元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

推荐语

COMMENTS

一拿到这本书的书稿，我首先被书的名字吸引了。用故事讲管理的书不少，但真正原创且专业性很强的不多。作者作为资深的人力资源管理者，以寓言体的形式，诙谐幽默的文风，通俗易懂地揭示了有关人力资源管理、职场生存与发展等方面的道与术，无论是对人力资源从业者、职业经理人，还是对老板，都有很深的启发意义。

——北大纵横管理咨询集团创始人 王璞

哲理是人生最重要的财富之一。

作为HR领域非常优秀的一员，李晶先生的尝试和努力是非常有价值和有意义的一件事情，希望有更多职场的朋友能通过这些形象生动的故事，理解职场，认知人生，指导实践。

祝愿大家能更快乐地工作，更幸福地生活！

——中国人力资源开发网CEO 何国玉

推荐语

COMMENTS

本书部分故事在《HR经理人》杂志“驴行职场”栏目连载已近两年，书中形形色色的“驴子”在职场中遇到的种种人力资源管理及个人发展问题引起了读者强烈的共鸣，从“驴子”身上，大家似乎看到了自己的影子。而作者凝练、诙谐的文字带给你的不仅仅是会心的一笑，更会让你在寥寥数语的点评中找到问题的答案，领悟管理及人生的真谛。

——中华英才网《HR经理人》杂志主编 刘兴阳

我几乎一口气读完了全书，很久没有这种如饥似渴的感觉了。本书汇集了职场中形形色色的典型个案，别出心裁地以寓言体的形式一个个“抖包袱”，有趣有料，诙谐而庄重。难能可贵的是本书图文并茂，语言质朴，寓意深刻。《驴行职场》一书在手，职场中的“白（领）骨（干）精（英）”们一定会少走很多弯路。

——著名职业经理人 中国十佳培训师 章义伍

推荐语

COMMENTS

这是一本以原创为主的寓言体故事集，作者通过简练的笔墨生动地刻画了若干个典型的职场人物形象，真实地演绎了职场百态；这是一本微型小说体例的人力资源管理案例集，50篇短小精悍的隽文，50则有关招聘、考核、培训、激励、发展、团队的思考与启示。篇篇小故事，意蕴大道理；读时忍俊不禁，读后回味无穷。

——宝马中国人力资源总监 赵菁

《驴行职场》用生动有趣的故事讲述了职场和人生，鼓励我们保持积极乐观的心态，换位思考，不断寻求解决问题的方法、总结经验，在职场里快乐成长。

——搜狐人力资源及行政高级总监 张雪梅

这是一本在轻松、幽默间阐释管理大智慧的书，在你开心一笑的同时，又深深地思考。“驴场”法则是一个没有标准却又要时时面对的问题，相信此书一定能使你获益匪浅。

——国美电器人力资源总监 王晓红

推荐序言

FOREWORD

驴行职场，乍听名字不太耳顺，但很震耳。读过一篇篇小故事后，给我三点深刻的印象。

一、驴这个比喻很贴切形象。把职场中的人比作驴，像驴一样干活，这个比喻非常形象贴切，而且通过马、狗、鸡等农家常见的动物形象比喻，以及与他们主人——农民之间的关系，写出了职场人万象，写出了职场人与老板之间的关系，写出了职场人与组织的关系，也写出组织中人力资源的难题和困局。而这困局正是职场人和组织常见的关系困局。

二、故事编写非常精彩。每篇故事情节编排都非常吸引人，开了篇就想把它读完，各种角色之间的矛盾冲突俨然是活生生的现实职场。能编排出如此好故事，一定是对职场和现实组织中的人力资源非常洞悉和了解，没有很深的职场阅历，难以编写出如此精妙的职场故事。

三、很有现实价值。50篇故事以寓言的形式出现，不仅有趣，更重要的是有用。通读每篇，感觉故事就在身边，甚至就是自己的亲身经历。无论是初入职场，还是职场的老江湖，都可以一读。如果您是组织的管理者、决策者、老板都可以看看这本《驴行职场》的寓言故事，对了解组织中不同角色



推荐序言

FOREWORD

的心理特征和诉求，解决组织中的矛盾冲突，管理好组织，使组织达到绩效最大很有帮助。

好东西都是以故事的方式流传的，但愿书中的故事能流传开来，成为职场人纵横职场的经典故事。

北京腾驹达猎头公司董事长 景素奇

jingsuqi@timehr.com

自序

PERFACE

以前一提起驴，我似乎没有什么好印象，它常常使我马上想起一些与之有关的贬损的俗语或词组。

如形容一个人笨时，说其是“蠢驴”；描述一个人较吵闹时，称其为“大叫驴”；说一个人脾气不好时，冠之以“倔驴”；当一个人偷赖不想做某事时，说他是“驴打滚儿”；当某个人不识抬举时，会被称作“牵着不走，打着倒退的驴”……，还有很多与驴有关的成语，也大都是贬义词，如非驴非马、驴唇马嘴、驴鸣狗吠、春风不入驴耳……。

真正把驴刻在历史的“耻辱柱”上的是柳宗元的一篇《黔之驴》，它使驴的形象永久地和“本事不大，所有的招法都用尽了”联系在一起，由此文章演化的成语“黔驴技穷”更是家喻户晓，妇孺皆知。

总之，通过这些俗语或成语的传播，驴受尽了贬损的评价，给很多人留下了不好的印象。

真正使我对驴的印象发生改变是在2005年的欧洲零售业考察活动。第一站是英国，接待我们的是英国一家著名的零售管理咨询公司的总经理，当他介绍全球零售业的发展趋势时，说到“高度集中且强大的总部和简约的店铺”时他用“大脑”来形容总部，用“驴”来形容店铺。当时我们对这样的比喻

自序

PREFACE

很疑惑。经过翻译与其求证，我们才明白，在英国等一些欧洲国家常用驴来形容“让干啥就干啥，脚踏实地，执行力非常好的人”！欧洲国家文化中的驴相当于中国文化中的牛。恍然大悟之后，我们考察团一行也幽默地把这次出访戏称为“驴行欧洲”。也就是从那时开始，我对驴产生了研究的兴趣。

为了进一步了解驴，我查阅了一些资料，居然发现驴有很多“美德”，也包括一些“有识之士”赞美驴的诗句。

驴属于奇蹄目，马科，马属。驴的形象似马，但体型比马小，头大，耳朵长，胸部稍窄，四肢瘦弱，躯干较短。颈项皮薄，蹄小坚实，体质健壮，抵抗能力很强，并有性情温驯，吃苦耐劳、听从使役等优点。驴可耕作和乘骑使用。每天耕作6~7小时，可耕地2.5~3亩。在农村还可乘骑赶集，适于山区驮运及家庭役用。

由于驴具有耐力好，乘骑舒服的特点，所以，很多诗人和驴结下了不解之缘。诗圣杜甫，“骑驴三十载，旅食京华春”；南唐诗人黄可，其献高侍郎诗句有“天下传将舞马赋，门前迎得跨驴宾”；贾谊有“腾驾罢丰骖蹇驴兮”句；白居易有“迎旦东风骑蹇驴，旋呵冻手暖髭须”句；陆游有“骑驴上灞桥，买酒醉新丰”等句，都是与驴有关的。

自序

PERFACE

直接咏驴的诗句虽然不多，但也有一些，如清代小说作者无花藏主人就写过：“赋体庞然大，居才只此蹄。长鸣悲急策，稳步喜香泥。蹇节王臣并，微劳犬马齐。谩夸千里志，百里且东西。”当代也有为驴平反的诗句：“心本嘉良性本墩，身居漏室亦知恩。负薪不惜流盐汗，卸磨何妨食草根。胆大曾经惊府驾，位卑也得入仙门。柳公若是今还在，应愧当初耳目昏。”

既然驴有这么多优点，为什么落了个坏名声呢？又为什么马、牛却都能经常与“千里马”“老黄牛”等褒义词联系在一起呢？我又进行了一番探究，但很长一段时间不得其中玄妙。直到有一天，我无意间把驴和职场中的一些人、一些事联系起来，才豁然开朗了。

其实，职场中有许多不错的员工，活儿干了不少，但却没落下好，有的是自身的原因，有的是主管的原因，有的是企业的原因，但都与驴的境况惊人的相似！被戴着“蒙子”蒙骗每天拉磨者有之，任务完成后被“卸磨杀驴”者有之，等等，不一而足。也有一些优秀的驴，由于企业的原因而“祇辱于奴隶人之手，骈死于槽枥之间”，其中的教训和启示非常深刻。

我把这一发现和《HR经理人》杂志主编刘兴阳先生做了分享，得到了他的肯定。不久，第一篇《驴行职场》原创寓言故事《驴的遗嘱》刊登在了

自序

PERFACE

《HR经理人》杂志上，受到了读者广泛的好评，而后，不断有新作刊载。

北京斯坦威图书有限责任公司的申明老师和康瑞锋老师无意中浏览了其中的几篇故事，感觉很有新意，于是建议我结集出版，以给更多的刚进入职场的“菜鸟”以及虽进入职场有一段时间但却陷入困惑之中的“白（领）骨（干）精（英）”们一些案例式的启发，同时也给从事人力资源管理工作的同行以及执掌“驴”的命运老板们一些有益分享。

希望这本寓言故事集能达成这样的目的。

最后，对所有对本书的出版及我本人进步有所帮助的朋友表示诚挚的谢意！同时声明：本书刊载的寓言故事均来自于职场实境，但故事情节均属虚构，如有雷同，纯属巧合，请勿对号入座。谢谢！

李 晶

目 录

CONTENTS

推荐语……………1

推荐序言……………5

自 序……………7

1. 驴的遗嘱……………1

2. 驴子与电磨……………4

3. 童驴言无忌……………8

4. 功勋驴的结局……………12

5. 闷头驴的跳槽……………15

6. 两个农民对驴的考核……………19

7. 对驴讲的三句话……………23

8. 驴打滚的遭遇……………27

9. 驴马争锋……………31

10. 骑驴找马的农民……………34

11. 拉磨驴的归宿……………38

12. “果老驴”之死……………42

13. “流盲”无产驴……………46

14. 两驴头的不同际遇……………50

15. 农民相驴……………54

16. 驴力资源总监的“妙招”……………58

17. 驴效评估……………62

目 录

CONTENTS

18. 目瞪口呆的爆眼驴·····66

19. 小翠驴的梦想·····70

20. 小嘴驴的命运·····75

21. 指骡为驴·····79

22. 英驴安在·····83

23. 驴力资源总监的面试·····86

24. 驴爸爸的忠告（三则）·····90

25. 驴子之死·····102

26. 豪华的驴队·····105

27. 驴子的投诉·····110

28. “精英驴”的困惑·····114

29. 驴总的“亲密”助手·····120

30. 流言中的驴子·····126

31. 驴浮于事的农场·····131

32. 仲乐赛驴·····135

33. 想出头的拉磨驴·····140

34. 驴子吃草·····144

35. 驴的动力·····148

36. 初次找活儿干的小嫩驴·····152

37. 小灰驴的口粮·····156

目 录

CONTENTS

38. 年轻驴升迁记……………161

39. “聪明”的马……………165

40. 澳洲的两头驴……………169

41. 骄傲的驴子……………171

42. 枯井中的驴子……………175

43. 两头拉磨驴……………178

44. 驴“歌星”……………181

45. 驴和塑像……………184

46. 驴力资源经理……………187

47. 驴子和狗……………191

48. 农民赶驴……………194



1. 驴的遗嘱

有一头驴，给一位农民拉地，农民发现最近这头驴不怎么卖力，可能岁数大了。这个老农有点文化，上过一些管理技能方面培训课，听说用激励手段可能会使老驴卖力起来。

于是，他把驴叫过来，对驴说：“我给你制定一个激励考核办法，做得好会得到奖赏。”

驴听了很高兴，说：“那您说说这个办法吧。”

“我以前早晨给你两个玉米棒，从明天开始，早晨改成给你三个玉米棒，只要你干得好，每天都会增加。”农民介绍道。

驴一听很高兴，早晨多了一个玉米棒——太好了。于是，第二天拉地拉得特别好。可是到了晚上，他发现只有四个玉米棒，比原来的五个少了一个，于是他非常不开心。就找老板说：“不对啊，以前早晨给两个玉米棒，晚上是给五个玉米棒，现在晚上怎么少了呢？”

农民回答道：“你不用担心，明天早晨我会再多给你一个玉米棒子，让你吃的饱饱的。”

驴一听觉得不错，心想这是我头一天比较辛苦，老板很关心我，所以早晨才多了一个玉米棒子。于是第三天驴又拉得特别努力。结果到晚上他悲伤地发现只有三个玉米棒！他气坏了，于是农夫又把第四天早



晨的玉米棒子调整为五个，但到了晚上却只有两个！就这样，农夫变了花样折腾，但一天下来总的玉米棒子却没有变，仍然是七个。最后这头驴活干了不少，但被折腾得筋疲力尽。

在临死前他交给儿子小毛驴一个遗嘱，上面用血写道：“我没什么财产留给你，但我要告诉你一个惨痛的教训，就是和谁打交道不能跟人这种动物打交道，这些黑心的老板不会多给出一个玉米棒子，但却变了花样欺骗我们这些打工的驴多干活，但到头来得到仍只有原来那么少。”没等小毛驴问点什么，老驴就断气了。

简单地处理了老驴的后世，小毛驴挣脱缰绳跑到了树林里，他不想让老爸的悲剧重演。

由于长期圈养，小毛驴已经没有了独立觅食的能力。没有人给他吃的，他只能东偷吃一口，西偷吃一头，一天下来连七个玉米棒都吃不上。无奈之下，几天后他不得不到另外一家农户碰碰运气。