



无师自通

新编

# 计算机 组装维护

新科教育产品研发中心 编

- **资深培训专家** 精心策划
- 由“**入门**”起步，注重“**提高**”，使新手直接**升级为高手**
- **理论与实践**紧密结合，让读者全面掌握本软件的操作技能
- 大量的**实例和习题**，帮助读者**培养动手能力**
- 以**提高受训学员素质**为目标，以岗位**技能培训**为重点

◎ 光盘内容为流行的装机实战过程及  
精彩硬件图片展示和本书电子文档

入  
门  
与  
提  
高  
教  
程



中国国际广播音像出版社

# 新编计算机组装维护

## 入门与提高教程

新科教育产品研发中心 编

中国国际广播音像出版社

**【内容提要】**本手册主要介绍了计算机硬件的原理、性能、选购、组装、维护、维修等基本知识，内容包括计算机的基本组成、中央处理器——CPU、主板、内存、硬盘、软驱系统、光存储系统、微型计算机的音频子系统、微型计算机的输入/输出设备、移动存储设备、动力设备、数码产品、网络设备、计算机的组装、BIOS设置与升级、硬盘分区与格式化、计算机软件的安装和系统的维护与故障排除。

通过本手册的学习，能使读者对计算机有一个比较全面的认识，能够识别板卡等部件，可以自己购买、组装并进行软件的安装和设置，具有能够完成计算机的日常维护和故障维修的能力。

本手册可作为各高等院校计算机相关专业组装与维护课程的教材，也可作为各职业学校和社会培训班组装与维护课程的教材，同时也可供广大电脑爱好者自学使用。

尽管我们对本套手册的编审工作高度重视，认真负责，但疏漏之处在所难免，恳请广大读者不吝赐教，同时也给我们提出宝贵的意见和建议。电话：(029) 82097311 来信请寄：西安市高新区融鑫路6号新科大厦 西安新科教育科技有限公司（收）读者也可以通过此地址邮购本套“入门与提高教程系列”图书，免收邮挂费。也可以通过电子邮箱与我们联系：xinkejunan@163.com

**光盘名称：**新编计算机组装维护入门与提高教程

**文本著作：**新科教育产品研发中心

**出版发行：**中国国际广播音像出版社

**通信地址：**中国·北京复兴门外大街2号 邮编：100866

**电子邮箱：**xinkejunan@163.com

**光盘制作：**西安新科教育科技有限公司

**技术服务：**029-85362021 85397261

**光盘生产：**河南先达光碟有限公司

**文本印刷：**陕西光大印务有限公司

**经 销：**各地新华书店、软件连锁店

**版 本 号：**ISBN 7-89993-168-1/TP39 · 007

**光盘定价：**28.00 元 (1CD+手册)



# 光盘使用说明

## 一、运行环境

### 1. 硬件要求

CPU : Pentium III 以上处理器

内 存:  $\geq 128\text{ MB}$

显 卡: 256 色 (8 位) 显示卡, 建议使用 24 位显示卡

显示器: 显示器分辨率至少为  $1024 \times 768$  或者更高

光 驱:  $\geq 40$  倍速光驱

声 卡: SoundBlaster 兼容声卡

### 2. 运行环境

中文 Windows 98/2000/XP/NT 4.0 (带有 Service Pack 4 以上)

## 二、运行光盘

将光盘放入电脑光驱中, 稍等片刻, 系统将会自动运行光盘 (如果自动运行失败, 可以在“我的电脑”中找到“我的光盘”, 单击鼠标右键, 在弹出的快捷菜单中选择“打开”命令, 打开光盘文件夹, 并双击 图标运行应用程序, 即可播放光盘), 片头过后自动进入光盘界面, 如图 1 所示。

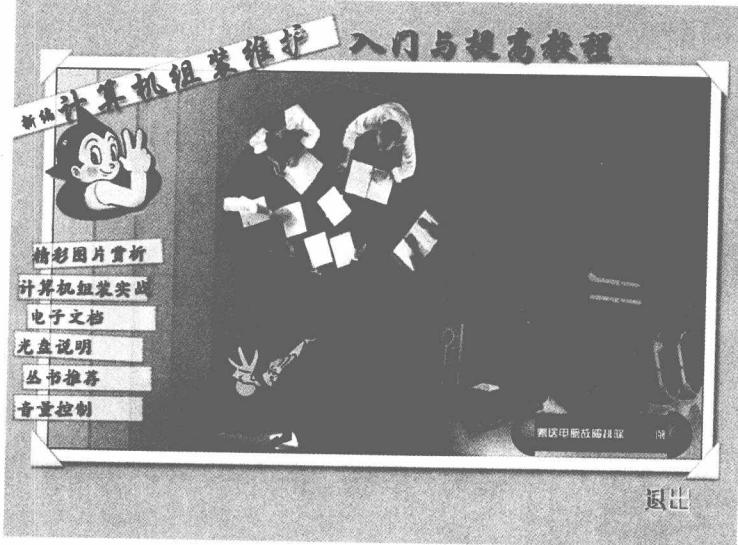


图 1 主界面

## 三、功能键介绍

主界面中每个按钮代表一个内容模块, 单击任意一个内容模块按钮, 可进入相关内容界面。打开“精彩图片赏析”, 即可看到图片文件夹, 如图 2 所示。打开“计算机组装实战”, 即可进入计算机组装界面, 其中以 PowerPoint 演示形式讲述组装电脑的全过程, 如图 3 所示。打开“电子文档”, 即可进入电子文档界面, 其中包括了所有的电子文档, 如图 4 所示。“赠送电脑故障排除 2000 例”讲了本书以外的一些故障排除方法, 便于读者进一步学习。“丛书推荐”部分介绍了“入门与提高教程”系列书。

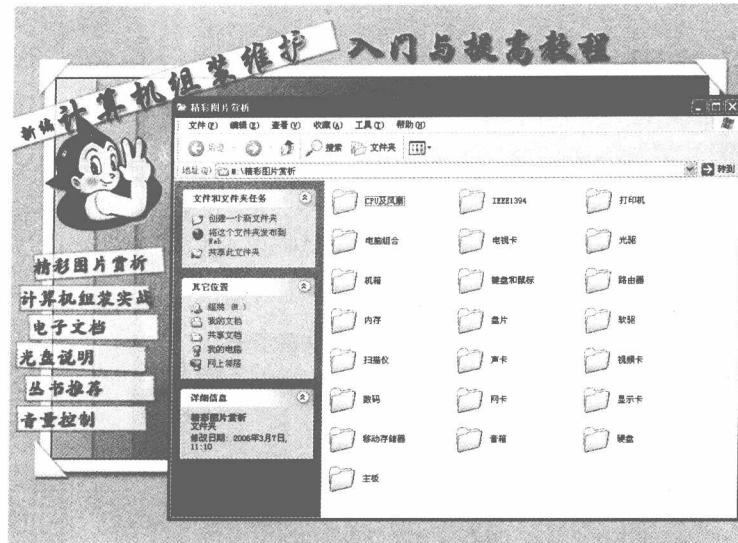


图 2 精彩图片赏析界面

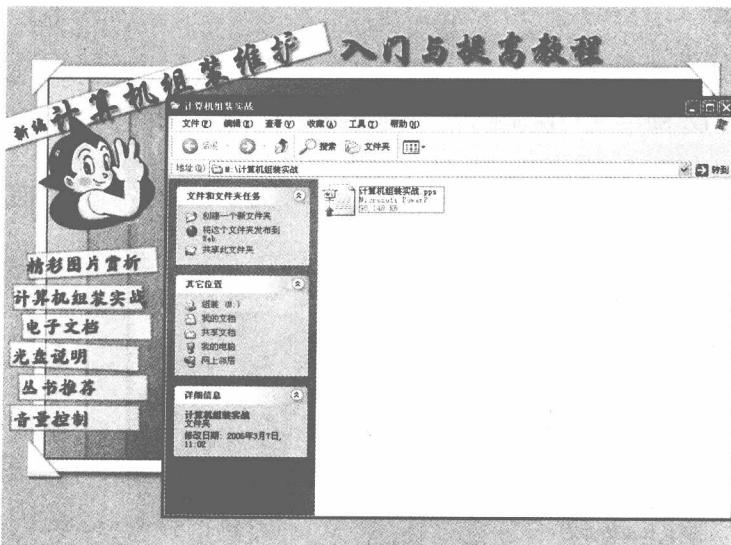


图 3 计算机组装实战界面



图 4 电子文档界面

此为试读, 需要完整PDF请访问: [www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

# 目 录

## 第 1 篇 计算机的基础知识

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 第 1 章 计算机的基本组成 .....  | 3 |
| 1.1 计算机概述 .....       | 3 |
| 1.2 计算机的硬件系统 .....    | 3 |
| 1.2.1 主机 .....        | 4 |
| 1.2.2 输入/输出设备 .....   | 5 |
| 1.3 计算机软件系统 .....     | 6 |
| 1.3.1 计算机操作系统软件 ..... | 6 |
| 1.3.2 计算机应用软件 .....   | 7 |
| 1.4 实训 .....          | 8 |
| 本章小结 .....            | 8 |
| 习题一 .....             | 8 |

## 第 2 章 中央处理器——CPU .....

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 2.1 CPU 的基本构成 .....          | 9  |
| 2.2 CPU 概述 .....             | 10 |
| 2.2.1 CPU 的主要性能指标 .....      | 10 |
| 2.2.2 CPU 的封装方式 .....        | 11 |
| 2.2.3 CPU 插槽 .....           | 12 |
| 2.2.4 CPU 的散热系统 .....        | 14 |
| 2.3 CPU 的新技术 .....           | 17 |
| 2.3.1 Intel CPU 采用的新技术 ..... | 17 |
| 2.3.2 AMD CPU 采用的新技术 .....   | 19 |
| 2.4 几种流行的 CPU .....          | 21 |
| 2.4.1 Intel CPU .....        | 21 |
| 2.4.2 AMD CPU .....          | 23 |
| 2.5 CPU 的选购 .....            | 25 |
| 2.5.1 CPU 选购指南 .....         | 25 |
| 2.5.2 慧眼识辨真假 CPU .....       | 26 |
| 2.5.3 Intel CPU 的命名规则 .....  | 26 |
| 2.6 实训 .....                 | 27 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| <b>本章小结</b>                | 28 |
| <b>习题二</b>                 | 28 |
| <b>第3章 主板</b>              | 29 |
| <b>3.1 主板的分类</b>           | 29 |
| <b>3.2 主板的结构</b>           | 30 |
| 3.2.1 总线扩展槽                | 31 |
| 3.2.2 主板上的接口               | 32 |
| <b>3.3 主板上的芯片组</b>         | 34 |
| 3.3.1 主板常见控制芯片组            | 34 |
| 3.3.2 支持双核心的芯片组            | 39 |
| 3.3.3 BIOS 芯片与 CMOS 芯片     | 40 |
| <b>3.4 主板的选购</b>           | 41 |
| 3.4.1 选购主板的注意事项            | 41 |
| 3.4.2 主板的选购原则              | 42 |
| 3.4.3 超频主板的原则              | 43 |
| <b>3.5 实训</b>              | 44 |
| <b>本章小结</b>                | 44 |
| <b>习题三</b>                 | 44 |
| <b>第4章 内存</b>              | 45 |
| <b>4.1 内存概述</b>            | 45 |
| 4.1.1 内存的分类和性能指标           | 46 |
| 4.1.2 内存的接口类型以及内存颗粒主流的封装形式 | 48 |
| <b>4.2 常见内存产品一览</b>        | 49 |
| 4.2.1 Apacer 宇瞻            | 49 |
| 4.2.2 Elpida DDR II 内存     | 49 |
| 4.2.3 金士顿内存                | 50 |
| 4.2.4 Corsair (海盗船)        | 51 |
| <b>4.3 内存新技术</b>           | 52 |
| 4.3.1 DDR II 内存技术          | 52 |
| 4.3.2 串行内存技术               | 52 |
| <b>4.4 内存选购指南</b>          | 53 |
| <b>4.5 实训</b>              | 54 |
| <b>本章小结</b>                | 54 |
| <b>习题四</b>                 | 54 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| <b>第 5 章 硬盘</b>      | 55 |
| 5.1 硬盘概述             | 55 |
| 5.1.1 硬盘的外部结构        | 55 |
| 5.1.2 硬盘的内部结构        | 56 |
| 5.2 硬盘的性能指标和物理类型参数   | 57 |
| 5.2.1 硬盘的性能指标        | 57 |
| 5.2.2 硬盘的物理类型参数      | 58 |
| 5.3 硬盘的接口技术          | 58 |
| 5.4 硬盘的编号及生产厂商       | 60 |
| 5.4.1 硬盘的编号          | 60 |
| 5.4.2 几种流行硬盘的简介      | 62 |
| 5.5 硬盘的选购            | 63 |
| 5.5.1 选购硬盘的注意事项      | 63 |
| 5.5.2 典型用途硬盘的选购      | 64 |
| 5.6 实训               | 64 |
| 本章小结                 | 65 |
| 习题五                  | 65 |
| <b>第 6 章 软驱系统</b>    | 66 |
| 6.1 软盘               | 66 |
| 6.1.1 软盘的分类          | 66 |
| 6.1.2 软盘的结构          | 67 |
| 6.2 软盘驱动器            | 67 |
| 6.2.1 软驱的结构          | 67 |
| 6.2.2 软驱的性能指标        | 68 |
| 6.2.3 软盘驱动器的使用       | 69 |
| 6.3 实训               | 69 |
| 本章小结                 | 70 |
| 习题六                  | 70 |
| <b>第 7 章 光存储系统</b>   | 71 |
| 7.1 CD-ROM           | 71 |
| 7.1.1 CD-ROM 光驱的分类   | 71 |
| 7.1.2 CD-ROM 光驱的结构   | 72 |
| 7.1.3 CD-ROM 光驱的性能指标 | 73 |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 7.1.4 CD-ROM 光驱采用的技术 .....     | 73        |
| 7.1.5 CD-ROM 光盘 .....          | 75        |
| 7.2 DVD-ROM .....              | 75        |
| 7.2.1 DVD-ROM 的技术指标 .....      | 75        |
| 7.2.2 DVD-ROM 采用的技术 .....      | 75        |
| 7.3 CD-R/RW .....              | 76        |
| 7.3.1 CD-R 刻录机的工作原理 .....      | 77        |
| 7.3.2 CD-R 的性能指标 .....         | 77        |
| 7.3.3 CD-R 光盘 .....            | 78        |
| 7.3.4 CD-RW 的工作原理 .....        | 79        |
| 7.3.5 CD-RW 的刻录方式和存储格式 .....   | 80        |
| 7.4 DVD 刻录机 .....              | 80        |
| 7.4.1 DVD 刻录机的内部结构 .....       | 80        |
| 7.4.2 DVD 刻录机的刻录规格 .....       | 81        |
| 7.4.3 采用新接口的 DVD 刻录机介绍 .....   | 82        |
| 7.4.4 DVD 光盘 .....             | 83        |
| 7.4.5 DVD 刻录机的选购 .....         | 84        |
| 7.5 实训 .....                   | 85        |
| 本章小结 .....                     | 86        |
| 习题七 .....                      | 86        |
| <b>第 8 章 微型计算机的音频子系统 .....</b> | <b>87</b> |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 8.1 声卡 .....           | 87  |
| 8.1.1 声卡的标准 .....      | 87  |
| 8.1.2 声卡的结构 .....      | 89  |
| 8.1.3 声卡的技术指标 .....    | 90  |
| 8.1.4 声卡音频控制芯片介绍 ..... | 92  |
| 8.2 多媒体音箱 .....        | 95  |
| 8.2.1 多媒体音箱的结构 .....   | 95  |
| 8.2.2 多媒体音箱的性能指标 ..... | 96  |
| 8.2.3 音箱的选购 .....      | 96  |
| 8.3 耳机 .....           | 98  |
| 8.3.1 耳机和音箱的区别 .....   | 98  |
| 8.3.2 耳机的分类 .....      | 98  |
| 8.3.3 耳机的技术参数 .....    | 100 |
| 8.3.4 耳机的选购 .....      | 100 |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| 8.4 实训 .....                     | 101        |
| 本章小结 .....                       | 101        |
| 习题八 .....                        | 101        |
| <br>                             |            |
| <b>第 9 章 微型计算机的输入/输出设备 .....</b> | <b>102</b> |
| <br>                             |            |
| 9.1 显示器 .....                    | 102        |
| 9.1.1 CRT 显示器的性能指标 .....         | 103        |
| 9.1.2 LCD 显示器的性能指标 .....         | 104        |
| 9.1.3 显示器选购的技巧 .....             | 105        |
| 9.2 显示卡 .....                    | 105        |
| 9.2.1 显示卡的结构 .....               | 105        |
| 9.2.2 显示卡性能参数 .....              | 106        |
| 9.3 键盘和鼠标 .....                  | 107        |
| 9.3.1 键盘的概述 .....                | 107        |
| 9.3.2 鼠标的概述 .....                | 107        |
| 9.3.3 键盘和鼠标的选购 .....             | 109        |
| 9.4 打印机 .....                    | 109        |
| 9.4.1 打印机的常见术语 .....             | 110        |
| 9.4.2 针式打印机 .....                | 110        |
| 9.4.3 喷墨打印机 .....                | 111        |
| 9.4.4 激光打印机 .....                | 112        |
| 9.5 扫描仪 .....                    | 114        |
| 9.6 多功能一体机 .....                 | 116        |
| 9.6.1 多功能一体机的结构 .....            | 116        |
| 9.6.2 多功能一体机的分类 .....            | 118        |
| 9.6.3 多功能一体机的技术参数 .....          | 118        |
| 9.6.4 多功能一体机的选购 .....            | 120        |
| 9.7 实训 .....                     | 120        |
| 本章小结 .....                       | 121        |
| 习题九 .....                        | 121        |
| <br>                             |            |
| <b>第 10 章 移动存储设备 .....</b>       | <b>122</b> |
| <br>                             |            |
| 10.1 移动存储设备的分类 .....             | 122        |
| 10.2 闪盘 .....                    | 123        |
| 10.2.1 闪盘的结构 .....               | 123        |
| 10.2.2 闪盘采用的主要技术 .....           | 124        |
| 10.2.3 闪存产品介绍 .....              | 125        |

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| 10.2.4 闪盘的维护技巧 .....            | 125        |
| <b>10.3 MP3 和 MP4 播放器 .....</b> | <b>126</b> |
| 10.3.1 MP3 播放器的基础知识.....        | 126        |
| 10.3.2 MP3 播放器主流产品介绍.....       | 127        |
| 10.3.3 MP3 的选购.....             | 128        |
| 10.3.4 MP4.....                 | 128        |
| <b>10.4 移动硬盘.....</b>           | <b>129</b> |
| 10.4.1 移动硬盘的特点 .....            | 129        |
| 10.4.2 Scorpio 系列移动硬盘.....      | 130        |
| <b>10.5 实训 .....</b>            | <b>130</b> |
| <b>本章小结 .....</b>               | <b>131</b> |
| <b>习题十 .....</b>                | <b>131</b> |
| <b>第 11 章 动力设备 .....</b>        | <b>132</b> |
| <b>11.1 机箱 .....</b>            | <b>132</b> |
| 11.1.1 机箱的分类 .....              | 132        |
| 11.1.2 机箱的结构 .....              | 133        |
| 11.1.3 机箱的选材 .....              | 134        |
| 11.1.4 机箱的新技术 .....             | 134        |
| 11.1.5 机箱的选购 .....              | 136        |
| <b>11.2 电源 .....</b>            | <b>137</b> |
| 11.2.1 认识电源 .....               | 137        |
| 11.2.2 电源的分类 .....              | 138        |
| 11.2.3 电源输出电压参数详解 .....         | 138        |
| 11.2.4 电源的重要技术指标 .....          | 139        |
| 11.2.5 电源的选购 .....              | 141        |
| <b>11.3 实训 .....</b>            | <b>141</b> |
| <b>本章小结 .....</b>               | <b>142</b> |
| <b>习题十一 .....</b>               | <b>142</b> |
| <b>第 12 章 数码产品 .....</b>        | <b>143</b> |
| <b>12.1 掌上电脑 .....</b>          | <b>143</b> |
| 12.1.1 掌上电脑的简介 .....            | 143        |
| 12.1.2 掌上电脑的有关参数 .....          | 144        |
| 12.1.3 掌上电脑的选购 .....            | 145        |
| <b>12.2 数码影像设备 .....</b>        | <b>146</b> |
| 12.2.1 数码相机 .....               | 146        |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 12.2.2 数码摄像机 .....            | 150        |
| 12.3 实训 .....                 | 155        |
| 本章小结 .....                    | 155        |
| 习题十二 .....                    | 156        |
| <b>第 13 章 网络设备 .....</b>      | <b>157</b> |
| 13.1 网卡 .....                 | 157        |
| 13.1.1 网卡的分类 .....            | 157        |
| 13.1.2 网卡的技术参数 .....          | 158        |
| 13.1.3 网卡的使用须知 .....          | 158        |
| 13.1.4 网卡的选购 .....            | 159        |
| 13.2 调制解调器 .....              | 159        |
| 13.2.1 Modem 的工作方式和工作过程 ..... | 160        |
| 13.2.2 Modem 的功能 .....        | 160        |
| 13.2.3 Modem 的分类 .....        | 161        |
| 13.3 路由器 .....                | 162        |
| 13.3.1 路由器的工作原理 .....         | 162        |
| 13.3.2 路由器的技术指标 .....         | 162        |
| 13.3.3 路由器的选购 .....           | 164        |
| 13.4 集线器 .....                | 164        |
| 13.4.1 集线器的分类 .....           | 164        |
| 13.4.2 集线器的原理 .....           | 165        |
| 13.4.3 集线器的选购 .....           | 166        |
| 13.5 实训 .....                 | 167        |
| 本章小结 .....                    | 168        |
| 习题十三 .....                    | 168        |

## 第 2 篇 计算机的安装与设置

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>第 14 章 计算机的组装 .....</b> | <b>171</b> |
| 14.1 装机步骤及注意事项 .....       | 171        |
| 14.1.1 装机的一般步骤 .....       | 171        |
| 14.1.2 装机应注意的事项 .....      | 171        |
| 14.2 装机工具及必须的组件 .....      | 172        |
| 14.2.1 装机工具 .....          | 172        |
| 14.2.2 准备配件 .....          | 173        |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 14.3 装机全过程 .....      | 173 |
| 14.3.1 电源的安装 .....    | 173 |
| 14.3.2 CPU 的安装 .....  | 174 |
| 14.3.3 散热器的安装 .....   | 174 |
| 14.3.4 内存的安装 .....    | 175 |
| 14.3.5 主板的安装 .....    | 176 |
| 14.3.6 显卡的安装 .....    | 177 |
| 14.3.7 光驱的安装 .....    | 178 |
| 14.3.8 硬盘的安装 .....    | 178 |
| 14.3.9 软驱的安装 .....    | 179 |
| 14.3.10 数据线的连接 .....  | 179 |
| 14.3.11 电源线的连接 .....  | 180 |
| 14.3.12 机箱挡板的安装 ..... | 181 |
| 14.4 机箱外部连线 .....     | 181 |
| 14.4.1 显示器的连接 .....   | 182 |
| 14.4.2 键盘鼠标的连接 .....  | 182 |
| 14.4.3 音箱的安装 .....    | 182 |
| 14.4.4 机箱电源线的连接 ..... | 183 |
| 14.4.5 其他外设的连接 .....  | 183 |
| 14.5 实训 .....         | 185 |
| 本章小结 .....            | 186 |
| 习题十四 .....            | 186 |

## 第 15 章 BIOS 的设置与升级 .....

|  |     |
|--|-----|
| 15.1 BIOS 简介 .....                       | 187 |
| 15.1.1 BIOS 与 CMOS 的区别 .....             | 187 |
| 15.1.2 BIOS 的功能 .....                    | 187 |
| 15.1.3 进入 BIOS 设置界面和 BIOS 的报警声及其含义 ..... | 188 |
| 15.2 BIOS 的设置 .....                      | 190 |
| 15.2.1 进入 BIOS 设置程序 .....                | 190 |
| 15.2.2 BIOS 的选项设置 .....                  | 190 |
| 15.2.3 标准 CMOS 特性设定 .....                | 191 |
| 15.2.4 高级 BIOS 特性设置 .....                | 192 |
| 15.2.5 高级芯片组特性设定 .....                   | 194 |
| 15.2.6 电源管理设定 .....                      | 195 |
| 15.2.7 PnP/PCI 设定 .....                  | 197 |
| 15.2.8 整合周边设置 .....                      | 198 |
| 15.2.9 PC 基本情况 .....                     | 199 |

|  |            |
|--|------------|
| 15.2.10 频率和电压控制 .....                    | 199        |
| 15.2.11 设置用户与管理员密码 .....                 | 200        |
| 15.2.12 载入故障安全/优化缺省值 .....               | 200        |
| 15.2.13 保存/退出设置 .....                    | 201        |
| <b>15.3 BIOS 设置优化系统.....</b>             | <b>201</b> |
| 15.3.1 Standard CMOS Setup.....          | 201        |
| 15.3.2 BIOS Features Setup.....          | 201        |
| <b>15.4 升级 BIOS .....</b>                | <b>202</b> |
| 15.4.1 升级 BIOS 注意事项 .....                | 203        |
| 15.4.2 Award BIOS 升级实战.....              | 203        |
| <b>15.5 实训 .....</b>                     | <b>204</b> |
| <b>本章小结.....</b>                         | <b>204</b> |
| <b>习题十五.....</b>                         | <b>204</b> |
| <b>第 16 章 硬盘分区与格式化.....</b>              | <b>206</b> |
| <b>16.1 硬盘分区的基本知识 .....</b>              | <b>206</b> |
| 16.1.1 分区类型介绍 .....                      | 206        |
| 16.1.2 常见的分区格式 .....                     | 207        |
| 16.1.3 分区的规化 .....                       | 207        |
| 16.1.4 硬盘分区软件 .....                      | 208        |
| <b>16.2 FDISK 分区和格式化硬盘 .....</b>         | <b>208</b> |
| 16.2.1 用 FDISK 命令进行分区 .....              | 208        |
| 16.2.2 用 Format 命令格式化硬盘 .....            | 213        |
| <b>16.3 硬盘分区魔术师 PartitionMagic .....</b> | <b>213</b> |
| 16.3.1 安装 .....                          | 214        |
| 16.3.2 操作 .....                          | 214        |
| <b>16.4 实训 .....</b>                     | <b>220</b> |
| <b>本章小结.....</b>                         | <b>220</b> |
| <b>习题十六.....</b>                         | <b>220</b> |
| <b>第 17 章 计算机软件的安装.....</b>              | <b>221</b> |
| <b>17.1 操作系统的安装 .....</b>                | <b>221</b> |
| 17.1.1 Windows 98 操作系统的安装 .....          | 221        |
| 17.1.2 Windows 2000 操作系统的安装 .....        | 223        |
| 17.1.3 Windows XP 操作系统的安装 .....          | 226        |
| <b>17.2 驱动程序的安装 .....</b>                | <b>227</b> |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 17.2.1 显卡驱动程序的安装 ..... | 227 |
| 17.2.2 安装主板驱动程序 .....  | 229 |
| 17.2.3 声卡驱动程序的安装 ..... | 230 |
| 17.2.4 安装打印机驱动程序 ..... | 232 |
| 17.2.5 软件的安装 .....     | 233 |
| 17.2.6 删除驱动程序 .....    | 238 |
| 17.3 实训 .....          | 239 |
| 本章小结 .....             | 240 |
| 习题十七 .....             | 240 |

### 第3篇 计算机的维护

#### 第18章 系统维护与故障排除 ..... 243

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 18.1 计算机维护的基础知识 .....       | 243 |
| 18.1.1 计算机的日常维护 .....       | 243 |
| 18.1.2 计算机故障的分类 .....       | 244 |
| 18.1.3 识别故障的原则 .....        | 245 |
| 18.1.4 计算机故障常见的检测方法 .....   | 245 |
| 18.1.5 排除非硬件故障 .....        | 247 |
| 18.1.6 计算机的清洁 .....         | 248 |
| 18.2 常见故障的分析与处理 .....       | 250 |
| 18.2.1 CPU 常见故障 .....       | 250 |
| 18.2.2 主板故障 .....           | 251 |
| 18.2.3 内存故障 .....           | 254 |
| 18.2.4 硬盘故障 .....           | 256 |
| 18.2.5 显卡故障 .....           | 258 |
| 18.2.6 键盘和鼠标的维护 .....       | 259 |
| 18.2.7 显示器故障 .....          | 260 |
| 18.2.8 打印机和扫描仪常见故障及排除 ..... | 261 |
| 18.2.9 电源故障 .....           | 262 |
| 18.3 计算机病毒 .....            | 263 |
| 18.3.1 计算机病毒程序的构成 .....     | 263 |
| 18.3.2 计算机病毒的分类及特点 .....    | 264 |
| 18.3.3 计算机病毒的防治 .....       | 265 |
| 18.4 实训 .....               | 265 |
| 本章小结 .....                  | 266 |
| 习题十八 .....                  | 266 |

# 第1篇

## 计算机的基础知识

### 本章要点

本篇介绍了CPU、主板、内存、硬盘、光驱和显示器等主要配件的原理、性能、选购等。此外，充分了解各种主流配件的性能和市场状况对装机者来说是相当重要的，本篇的内容将能帮助读者进一步了解硬件知识，提高选购的经验和技巧，配置出理想的个人电脑来。

### 学习目标

- ※ 计算机的基本组成
- ※ 中央处理器——CPU
- ※ 主板
- ※ 内存
- ※ 硬盘
- ※ 软驱系统
- ※ 光存储系统
- ※ 微型计算机的音频子系统
- ※ 微型计算机的输入/输出设备
- ※ 移动存储设备
- ※ 动力设备
- ※ 数码产品
- ※ 网络设备



