

“四会”政治教员培训丛书

新编“四会”政治教员 实用读本

XINBIAN SI HUI ZHENG ZHI JIAO YUAN SHI YONG DUBEN

总参政治部宣传部



- ☆ 会搞思想调查和计划安排教育
- ☆ 会运用现代化教学手段备课讲课
- ☆ 会做思想工作
- ☆ 会进行心理教育疏导

军事谊文出版社

新编“四会”政治教员 实用读本

总参政治部宣传部

军事谊文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新编“四会”政治教员实用读本 / 总参政治部宣传部著. —北京: 军事谊文出版社, 2010.4

ISBN 978-7-80150-818-8

I. ①新… II. ①参… III. ①军队政治工作-中国-学习参考资料 IV. ①E22

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 069518 号

书 名 新编“四会”政治教员实用读本
著 者 总参政治部宣传部
出版发行 军事谊文出版社
社 址 北京安定门外黄寺大街乙一号
邮 编 100120
经 销 新华书店
印 刷 北京多形远洋印刷有限公司
开 本 787×1092 1/16
版 次 2010年4月第1版
印 次 2010年4月第1次印刷
印 张 21.5
字 数 250千字
书 号 ISBN978-7-80150-818-8
定 价 32.00元

版权所有 翻印必究



本书是在总参政治部宣传部 2006 年 8 月编印的《“四会”政治教员实用读本》基础上，根据 2009 年底发布施行的《中国人民解放军思想政治教育大纲》关于“四会”政治教员的新要求修订而成的。修订本继承了原书稿风格，增加了会做思想工作和会进行心理教育疏导等章节，并根据形势任务的发展，对部分章节作了进一步的修改完善，突出了系统性和可操作性，供各单位组织“四会”政治教员培训和开展群众性争做“四会”优秀政治教员活动时使用，亦可作为部队政治教员和基层思想骨干自学参考读物。书中不妥之处，敬请读者批评指正。

总参政治部宣传部

2010 年 4 月

目 录

第一章 思想调查	/1
一、思想调查的重要地位作用	/1
(一) 思想调查是科学方法论的体现	/1
(二) 思想调查是把握教育主动权的前提	/3
(三) 思想调查是紧贴实际落实教育要求的关键	/5
(四) 思想调查是掌握教育生动素材的来源	/6
二、思想调查的基本程序和方法	/7
(一) 确立思想调查目的任务	/8
(二) 查阅有关资料	/9
(三) 拟定思想调查方案	/10
(四) 运用多种方法实施思想调查	/13
(五) 分析研究思想调查素材	/23
三、思想调查报告的撰写	/27
(一) 尊重调查结果	/27
(二) 抓住主要问题	/28
(三) 提供详实论据	/29
(四) 拿出科学对策	/30
四、思想调查成果的应用	/32
(一) 组织教育的依据	/32
(二) 说理解惑的焦点	/34
(三) 改进工作的参考	/35





第二章 计划安排教育	136
一、科学计划安排教育的重要意义	136
(一) 有效解决复杂思想问题的内在要求	136
(二) 统一认识、有序开展思想教育的客观要求	137
(三) 探索和形成新鲜教育经验的必然要求	137
二、计划安排教育的基本要素	138
(一) 明确教育目的——为什么进行教育	138
(二) 设置教育专题——进行什么内容的教育	141
(三) 确定教育对象——针对哪些人进行教育	144
(四) 规定方法步骤——采取什么方式开展教育	146
(五) 提出落实要求——怎样组织参与教育	148
三、计划安排教育应该注意的问题	150
(一) 要在“实”上下功夫	150
(二) 要在“新”上动脑筋	154
(三) 要在“特”上把握准	158
(四) 要在“统”上安排好	159
第三章 备课	163
一、备好课才能讲好课	163
(一) 谁也不是讲课的天才	163
(二) 随便讲讲难以打动人	164
(三) 照本宣科难以引起共鸣	165
二、备课要从问题入手	166
(一) 要找准官兵思想的扣子	166
(二) 要弄清产生问题的症结	168
(三) 要想透解开疙瘩的道理	169

三、广泛收集资料	/69
(一) 做积累资料的有心人	/69
(二) 收集资料的要求	/72
(三) 萃取资料的方法	/76
四、下功夫写好讲课稿	/78
(一) 理清思路, 搭好框架	/78
(二) 抓住重点, 突出主题	/81
(三) 精心设计, 扮靓细节	/83
(四) 语言生动, 通俗易懂	/87
五、反复修改打磨精品课	/91
(一) 通读讲稿, 发现不足	/91
(二) 虚心请教, 征求意见	/92
(三) 模拟试讲, 充分准备	/94
第四章 讲 课	/97
一、讲课的重要地位和作用	/97
(一) 讲课是解决思想问题的主要方式	/97
(二) 讲课是教育准备质量的集中体现	/99
(三) 讲课是衡量“四会”能力的核心标准	/100
二、有声语言艺术	/100
(一) 说得真实准确	/101
(二) 说得简洁干净	/103
(三) 说得生动形象	/106
(四) 博采百家语言之长	/110
三、人体语言艺术	/111
(一) 人体语言和人体语言学	/111



(二) 人体语言学的应用	/113
四、举例说理艺术	/120
(一) 运用故事说理	/120
(二) 运用数字说理	/125
(三) 举例说理“六忌”	/130
五、政治课的开头结尾艺术	/136
(一) 开好头的要诀	/136
(二) 结好尾的方式	/140
六、多媒体教学手段在课堂讲授中的运用	/144
(一) 围绕内容, 合理运用	/144
(二) 把握时机, 灵活运用	/146
(三) 注重实效, 适度运用	/147
第五章 做思想工作	/149
一、思想工作的目的任务	/149
(一) 思想工作的方针原则	/149
(二) 思想工作的任务内容	/151
(三) 思想工作的基本环节	/153
(四) 思想工作的主要方法	/154
(五) 思想工作的基本制度	/156
二、思想工作对象的基本特点	/157
(一) 不同年度兵的特点	/157
(二) 不同家庭状况战士的特点	/158
(三) 不同性格气质战士的特点	/160
(四) 不同生活阅历战士的特点	/162
(五) 不同级别士官的特点	/165

(六) 后进战士的特点	/167
(七) 女战士的特点	/170
(八) 院校青年学员的特点	/171
(九) 大学生士兵的特点	/172
(十) 大学生干部的特点	/174
(十一) 专业技术干部的特点	/177
(十二) 非现役公勤人员的特点	/179
(十三) 文职人员的特点	/180
三、思想工作的方法艺术	/182
(一) 开展思想工作的最佳时机	/182
(二) 思想工作者应把握的政策界限	/184
(三) 思想工作者应有的人格形象	/184
(四) 表扬的艺术	/187
(五) 批评的学问	/190
(六) 如何典型示范	/194
(七) 怎样因人施教	/196
(八) 借助现代传媒搞好思想疏导的技巧	/199
第六章 心理教育疏导	/203
一、认清做好心理教育疏导的重要意义	/203
(一) 做好心理教育疏导是注重人文关怀、促进 官兵身心健康和全面发展的重要保证	/204
(二) 做好心理教育疏导是遵循官兵心理特点规律、 增强思想政治教育科学性的重要途径	/206
(三) 做好心理教育疏导是培养官兵优良心理素质、 提高部队凝聚力战斗力的重要环节	/208



二、心理教育疏导的任务与内容	/210
(一) 普及心理科学知识	/210
(二) 开展心理咨询活动	/211
(三) 做好心理调节工作	/211
(四) 组织心理行为训练	/212
三、心理教育疏导的基本原则	/212
(一) 贯彻以人为本, 坚持发展性	/212
(二) 讲求科学精神, 坚持客观性	/213
(三) 自觉尊重理解, 坚持信赖性	/214
(四) 紧贴工作生活, 坚持渗透性	/214
四、官兵心理状态评估的主要方法	/215
(一) 个案记录法	/215
(二) 会谈了解法	/216
(三) 观察分析法	/219
(四) 心理测评法	/222
五、心理疏导的一般方法	/224
(一) 说服劝导	/224
(二) 心理暗示	/227
(三) 合理宣泄	/228
(四) 放松训练	/229
(五) 环境调节	/231
六、心理行为训练的组织实施	/232
(一) 心理行为训练的主要内容	/232
(二) 心理行为训练的实施过程	/237
(三) 心理行为训练的能力要求	/238



七、官兵常见心理问题的调适	/240
(一) 心理适应问题的调适	/240
(二) 自我意识问题的调适	/243
(三) 人际交往心理问题的调适	/245
(四) 成长进步中挫折问题的调适	/247
(五) 军事训练中心理问题的调适	/249
(六) 执行多样化军事任务中心理问题的调适	/251
(七) 性心理问题的调适	/254
第七章 多媒体课件的制作	/257
一、多媒体课件的类型	/257
(一) 演示型课件	/258
(二) 互动型课件	/258
(三) 网页型课件	/258
二、多媒体课件的制作流程	/258
(一) 总体策划	/259
(二) 脚本设计	/260
(三) 素材准备	/261
(四) 课件编制	/262
(五) 检测调试	/265
三、制作多媒体课件的基本要求	/265
(一) 教育性要求	/265
(二) 科学性要求	/266
(三) 技术性要求	/268
(四) 艺术性要求	/269
四、演示型课件的一般制作方法	/270



(一) 功能与特点	1270
(二) 安装、启动与退出	1272
(三) 窗口及工具栏	1274
(四) 基本操作方法	1281
(五) 文本的建立和操作	1283
(六) 非文本对象的添加和操作	1288
(七) 课件外观的设计与调整	1301
(八) 幻灯片模版的制作	1304
(九) 幻灯片集的制作与调整	1307
(十) 演示效果设计与播放	1308
五、多媒体课件的制作艺术	1315
(一) 演示型课件的制作艺术	1315
(二) 交互型课件的制作艺术	1322
后记	1332



第一章 思想调查

组织开展思想调查，是思想政治教育的首要环节。毛泽东同志曾说过：“做宣传工作的人，对于自己的宣传对象没有调查，没有研究，没有分析，乱讲一通，是万万不行的。”广大政治干部和各级教育骨干必须高度重视思想调查工作，努力掌握思想调查方法，不断提高思想调查本领。

一、思想调查的重要地位作用

常言道，射箭要瞄准靶子，有的放矢；治病要找准病根，对症下药。同样道理，教育也必须通过深入细致的思想调查，把官兵的思想情况也就是“的”和“症”搞清摸透，否则便不可能有主动性，也不可能有针对性，更不可能有实效性。

（一）思想调查是科学方法论的体现

之所以这样说，是因为对包括思想问题在内的任何问题的探索和解决，须臾也离不开调查研究，没有调查研究，主观与客观就难以达成一致，理论联系实际就失去桥梁，实事求是就缺少中心环节，由此任何问题都无法求得科学有效的解决之法。

真正的唯物主义者，历来把调查研究作为谋事之基、成事之道。



马克思在写《资本论》的过程中，亲身作了大量社会调查工作，并仔细翻阅了被当时资产阶级议员老爷们当枪靶子的英国调查委员会和工厂视察员写的调查报告蓝皮书，从中摘引了大量资料。恩格斯整整花去21个月时间，对英国工人阶级状况进行详细调查研究，写成了《英国工人阶级状况》一书，他若没有这么深入的实证调查，“历史的斯芬克斯之谜”就不会在19世纪40年代中期被破解。列宁、斯大林创立的革命理论和革命事业，也无一不是调查研究成果的结晶。列宁把调查研究视为马克思主义的一条根本思想方法和工作方法，认为“如果认真地、经常地、深入细致地执行它，其意义是十分重大的。”俄国十月革命胜利后百废待兴，列宁即向全党提出，当前“首要任务之一是组织一系列的社会调查”。1922年3月，列宁正是在认真调查研究、掌握农村真实情况的基础上，决定把“余粮收集制”改成“粮食税”，实现了由战时共产主义政策向新经济政策的转变。

我们党把马克思主义基本原理同中国具体实际结合起来的过程，始终是以调查研究为前提、为依据的，这已成为我们党的优良传统和基本工作方法。毛泽东同志堪称这方面的杰出代表和楷模。新民主主义革命时期，在极为艰难的条件下，他进行过大量的实地调查，写出了影响深远的《中国社会各阶级的分析》、《湖南农民运动考察报告》以及《寻乌调查》、《兴国调查》、《长冈乡调查》、《才溪乡调查》等一系列调查报告，为领导中国革命胜利奠定了坚实基础。新中国成立后，毛泽东同志曾明确提出：“民主革命阶段要进行调查研究，社会主义革命和社会主义建设阶段还是要进行调查研究，一万年还是要进行调查研究工作。”1956年，他用了一个半月的时间，亲自听了34个部委的汇报，在此基础上写出了《论十大关系》的重要著作，为探索适合中国情况的社会主义建设道路作出了积极努力。1961年，



为了解各方面的真实情况，采取正确措施克服困难，毛泽东同志亲自组织三个调查组，分别到浙江、湖南、广东进行调查，在此基础上制定了农业六十条，对促进国民经济的恢复和发展起了极为重要的作用。邓小平同志也一贯重视调查研究工作，为我们党调查研究优良传统的形成和发展作出了重大贡献。尤其是在十一届三中全会以后，他对一系列关系经济社会发展全局的重大问题进行深入调查研究，从而逐步形成了建设有中国特色的社会主义理论。直到年近九十，他还亲自到武昌、深圳、珠海、上海等地视察，发表了重要谈话，为加快我国改革开放和经济发展提出了重要指导方针。江泽民同志对调查研究十分重视，多次从坚持党的思想路线、政治路线、组织路线的高度，从纯洁党性、端正党风、保持党的先进性的高度，论述和强调调查研究的重要意义。13年所取得的辉煌成就，无不建立在充分调查研究的基础之上。以胡锦涛同志为总书记的党中央在调查研究上率先垂范，胡总书记经常深入基层、深入群众、深入第一线，在许多省、市、区，在西柏坡、井冈山、延安等革命老区，在农村的田间地头，都留下了他的足迹。可以说，贯彻科学发展观、转变经济发展方式、构建社会主义和谐社会等一系列战略思想的提出，都来源于对新世纪新阶段党和国家发展实际的深入调查和科学把握。

总之，导师和领袖们关于调查研究的理论和实践，充分体现了马克思主义的科学世界观和方法论，我们每位政治教育工作者可以也应当从中受到深刻启迪和无限感召，以高度的自觉性做好思想调查这篇文章。

（二）思想调查是把握教育主动权的前提

按照全军统一规定，年度思想政治教育时间原则上一半由旅团级单位掌握使用，其中由营连级单位自行安排的时间每月不少于1天，



这就是说，各级都有相当一部分时间组织实施自主性教育。这一块教育最具有灵活性，但自主不等于自由，它安排什么内容、什么时机进行、采取什么方式，都要根据思想调查结果、针对官兵思想问题来确定。没有及时有力的思想调查，就很难及时准确地发现官兵思想问题，也就难以打好教育的主动仗。

现在有的教育者特别是一些基层教育者错误认为，自己每天生活在连队，对官兵思想很了解，再搞调查研究是多此一举。其实，每天生活在连队不一定就能摸准官兵思想脉搏，也可能身在“庐山”中，不识真面目。部队有些思想问题，有时并不是直接地、公开地反映出来，个别战士嘴上讲的和心里想的差距很大，往往把消极的思想隐藏起来，而以“积极”的态度出现。一次，某连接到参加边境自卫还击作战的命令后，干部战士求战情绪很高，人人都写了请战书、决心书，没有一个人讲半个“怕”字。但连队张指导员并没有只相信这一表面现象，而是又作了深入的调查了解。结果发现，有的新战士虽然会上表了态，会下写了请战书，但暗地里却对老乡说，不想上前线，想回家。连队还出现了一些反常现象：战士抽烟的多起来了，而且都是好烟，家属来队的也多了，平时爱说爱笑的也不那么活泼了……。经过分析认定，部分同志还存在怯战心理。于是，张指导员专门安排了一次“发扬革命英雄主义、争取战场立功”的教育课。由于思想摸得准，教育主动性和针对性强，全连同志到战场后思想稳定、士气高昂、屡立战功。试想一下，如果张指导员盲目相信表面现象，不去搞这次思想调查和战前教育，连队官兵就会带着思想问题上前线，在战场上的表现有可能两个样。

新形势下，官兵思想问题日益呈现出差异性、复杂性和多变性，认识和把握教育客体的难度有所增大，从而对思想调查提出了新的更



高要求。有的单位之所以事故案件接连不断，很重要的原因是思想调查不够经常和深入，一些孕育着危险的思想苗头没有得到及时发现和消除，以至于教育总被事故案件牵着鼻子走。面对这种情况，我们进行一般的思想调查还不行，必须在思想调查上下大功夫、深功夫、苦功夫，切实抓住官兵思想脉搏跳动的特点和规律，为掌握教育主动权提供有力保证。

（三）思想调查是紧贴实际落实教育要求的关键

组织实施自主性教育离不开思想调查，落实上级统一部署的教育任务同样离不开思想调查。一般来说，上级部署的各项教育及指示要求都具有很强的针对性，但这种针对性往往是更高层次、更为普遍的针对性，反映的是全局性要求。作为本级的教育组织实施者，必须在上级精神的指导和统领下，通过深入细致的思想调查，摸清教育对象的现实思想情况，才能把上级的宏观针对性进一步转化为本级的具体针对性。

现在有的单位在落实上级统一部署的重大教育时，重上不重下、管上不管下，最后使教育变成了照本宣科式的应付行为，缺乏具体的针对性，不仅在下面不受欢迎，而且上级的教育任务也难以真正落到实处。实践证明，通过思想调查吃透下情，是高质量落实教育任务的前提与关键。某旅接到上级关于开展“忠实履行新世纪新阶段我军历史使命”教育活动的通知后，政治机关立即采取网上问卷、理论测试、召开座谈会等方法，了解掌握官兵对新世纪新阶段我军历史使命的认识情况、在有效履行担负职责使命上的思想差距以及对搞好教育活动的意见建议。旅党委在准确把握上情和深入了解下情的基础上，针对部分同志存在“履行历史使命离基层官兵太远”的模糊认识，筹划组织了以“小岗位连着大使命、小岗位能有大作为”为主题的大讨论和英模事迹报告会；针对官兵希望教育活动的能搞得生动活