

知名Mac教学网站MacUknow站长亲自操刀
快速、有效解决最常遇到的各种疑难杂症

Mac

哪里有问题 **Mac QA Bible**
10.5/10.6全适用

MacUknow站长Stanley 林贤益 著



使用Mac一定会遇到的问题
答案就在这里

- 升级到10.6后文档资料自动消失
- 为什么打印机在10.6里不能使用了
- Mac如何重装，数据如何备份
- 如何播放DivX、Xvid、WMV影片
- 在Mac上装了Windows后，机器很热怎么办
-

清华大学出版社



Mac

哪里有问题 Mac QA Bible
10.5/10.6全适用

MacUknow站长Stanley 林贤益 著

清华大学出版社
北京

本书版权登记号：图字：01-2010-1910

本书为旗标出版股份有限公司授权出版发行的中文简体字版本。

内 容 简 介

本书由知名Mac教学网站MacUknow站长亲自操刀，旨在快速、有效地解决用户在使用Mac过程中最常遇到的各种疑难杂症。全书主要包括五部分：涉及到基础操作；网络设置；工作、娱乐、生活与应用；系统更新、升级以及与10.6相关的问题；高级技巧等内容。全书采用一问一答的讲解形式，循序渐进地介绍了苹果系统的操作与概念，通过最直接、最实际的应用问题，让你不再觉得苹果电脑很难用，反而能慢慢体会到它的美妙所在。

本书适合有Windows使用经验，对苹果电脑有兴趣的刚进入苹果圈的新手，也适合使用过Mac OS 10.5操作系统，想升级到10.6系统的用户。

本书封面贴有清华大学出版社、旗标出版股份有限公司防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

Mac哪里有问题/林贤益编著. —北京：清华大学出版社，2010.6

ISBN 978-7-302-22833-2

I. ①M… II. ①林… III. ①操作系统，Mac OS—基本知识 IV. ①TP316.84

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第097111号

责任编辑：夏非彼 贾淑媛

责任校对：闫秀华

责任印制：孟凡玉

出版发行：清华大学出版社

地 址：北京清华大学学研大厦A座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编：100084

社 总 机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：清华大学印刷厂

装 订 者：北京市密云县京文制本装订厂

经 销：全国新华书店

开 本：185×230 印 张：16.75 字 数：400千字

版 次：2010年6月第1版 印 次：2010年6月第1次印刷

印 数：1~4000

定 价：35.00元

产品编号：037058-01

前言

感谢你注意到本书，相信你也是对苹果电脑感兴趣，或者是新加入苹果世界的朋友吧？还是感受了iPhone的美妙体验，跨进了Mac平台呢？无论如何，都要恭喜你进入了苹果世界。你将会发现，苹果世界除了美丽大方的外观，还有贴心、人性化的操作系统，会带你体会不同的电脑使用经验。

不过，刚进入Mac平台的朋友，尤其是习惯了Windows操作模式的用户，一开始会有些不知所措。这主要是Mac和Windows的操作概念大不相同，尤其在无法迅速地找到某个功能以及操作的情形下，就会产生“很难用”的感觉。本书的作用，就是希望消除你这样的困惑。

本书采用一问一答的讲解形式，一步步循序渐进地介绍苹果操作系统的操作概念，并且解决最直接、最实际的应用问题，让你不再觉得苹果电脑很难用，反而能慢慢体会到它的美妙所在。

另外，读者也可以登录 MacUkonw.com（为繁体中文网站），除了有本书专属的支持页面外，网站上的新闻、教学、软件、硬件内容等，可以作为本书内容的延伸，还可以通过论坛和网友交流信息。希望你进入苹果世界，获得美好的体验。

最后，感谢你对本书的支持，也感谢在本书写作过程中帮忙的家人、朋友和旗标公司。

作者 林贤益
MacUknow 站长 Stanley

如何使用本书

本书内容适用于苹果操作系统10.5 Leopard和10.6 Snow Leopard的版本，如果是10.6特有的功能，会在文内标示出来。因此不论你使用哪个操作系统，本书都能提供你需要的知识。如果是刚入门的朋友，建议你从第一篇依序往后看，这样会获得系统化的知识。

10.5想升级10.6的用户

如果你是10.5的用户，想要升级到新的操作系统10.6，学习本书可获得更扎实的内容，建议你可以先跳到第4章“系统更新、升级以及与10.6相关的问题”开始看，然后回到前面章节，挑选你想看的主题。

如何取得本书所提及的软件

为了减少读者自行输入软件网址或上网搜索的时间，并且确保可以使用最新的软件，本书特别制作了一个网页，网址是<http://macuknow.com/f9371>（为繁体中文）。建议把这个网址添加到收藏夹，本书中提到的软件，只需前往这个网页，就可以找到下载的连接和说明（由于本站所链接的一些网站在不断更新，对于一些无法下载的软件，请读者自行下载）。

目 录

第1章 基础操作	1
Q 01 Mac 没有“我的电脑”吗？我要到哪里去找文件？	2
Q 02 Mac 有“控制面板”吗？我要如何设置系统？	4
Q 03 为什么很多文件夹都有两份？可以删除吗？	5
Q 04 如何把常用的应用程序快捷方式放到Dock 上？	6
Q 05 Dock 不够放！常用的应用程序怎么办？	8
Q 06 Widget 小工具超好用，Mac 有吗？	9
Q 07 找文件要打开好多文件，超麻烦！Mac 有没有人性化的好办法？	11
Q 08 Expose 和 Spaces 的使用时机为何？	12
Q 09 为什么文件都不能复制粘贴上？要如何正确操作？	15
Q 10 文件的“内容”在哪里？怎样改变默认打开文件的程序？	16
Q 11 我要从哪里搜索文件？怎样限定只在某个文件夹中搜索呢？	17
Q 12 怎样压缩、解压缩文件？	18
Q 13 文件不小心删掉了，如何恢复呢？	20
Q 14 如何用 Time Machine 轻松做好备份呢？	23
Q 15 哪里可取得 Mac 专用的软件？	27
Q 16 如何正确安装软件？	29
Q 17 如何正确关闭应用程序？	31
Q 18 如何卸载程序、偏好设置中的第三方软件和 Widget？	32
Q 19 如何切换输入法？	34
Q 20 输入中文时要如何选字呢？可以自定义词组吗？	36
Q 21 如何使用 10.6 的手写输入功能？	37
Q 22 如何用内置的方式刻录文件光盘？	38
Q 23 如何将光盘复制成映像文件？如何刻录出来？	39
Q 24 有好用的刻录软件可以推荐吗？	42
Q 25 NTFS 格式的硬盘如何在 Mac 里正常使用？	44
Q 26 硬盘要在哪里做分区、格式化呢？	47
Q 27 如何正确退出硬盘、USB 盘、光盘呢？	50

第2章 网络设置	53
Q 01 如何设置有线网络上网?	54
Q 02 如何设置无线网络上网?	59
Q 03 如何设置多重网络环境——无须重新设置, 无处不上网?	61
Q 04 不能上网, 如何排除此故障呢?	63
Q 05 如何组建局域网?	64
Q 06 Mac 的 AirPort 有三款, 三款间有什么不同?	65
Q 07 Mac 和 PC 如何互连?	66
Q 08 如何设置打印机共享呢?	70
第3章 工作、娱乐、生活与应用	73
Q 01 没有IE我要用什么上网呢?	74
Q 02 如何自定义 safari 工具栏?	75
Q 03 safari 如何设置首页及文件下载位置?	76
Q 04 Safari 怎样做到窗口最大化?	77
Q 05 Safari 怎样才能做到繁简转换?	79
Q 06 如何在不同计算机、不同浏览器间同步书签呢?	81
Q 07 为什么网页上有些 WMV 的影片无法播放?	84
Q 08 如何用 Safari 把网页存成 PDF 文件?	85
Q 09 使用 Mac 如何像 Outlook 一样收信呢?	86
Q 10 如何在服务器上保留一份邮件呢?	89
Q 11 如何用 Mail 收发 Gmail 的邮件?	90
Q 12 如何用 Mail 收发 Yahoo、Hotmail 的邮件?	92
Q 13 如何在 Mail 中设置邮件自动归类?	97
Q 14 如何在 Mail 中设置自动处理垃圾邮件?	100
Q 15 如何制作 Mail 的签名文件呢?	101
Q 16 如何解决用Mail寄信给别人时, 信件变成乱码的问题?	102
Q 17 如何让 Mail 像 Outlook 一样, 变成三栏式的呢?	104
Q 18 怎样备份、恢复或移动 Mail 邮箱的邮件?	106
Q 19 我要怎样上 BBS 呢?	107
Q 20 有与 MSN、Yahoo互通的实时通信软件吗?	109
Q 21 一般耳机麦克风如何使用? 蓝牙耳机好用吗?	112
Q 22 如何将 CD 文件及音乐文件汇入 iTunes? 如何同步音乐到 iPod、iPhone?	117

Q 23	如何为音乐专辑加上封面？	120
Q 24	如何为音乐加入歌词？	121
Q 25	iTunes 可以自定义视觉效果及播放列表吗？	122
Q 26	如何把 iTunes 里的歌曲刻录成音乐光盘或 MP3？	124
Q 27	iTunes 里有哪些好用的“免费”服务？	125
Q 28	如何解决中文歌曲名称乱码的问题？	126
Q 29	如何取出 iPod 中的音乐和影片呢？	128
Q 30	Mac 上有类似 Foxy 的软件吗？我怎么下载音乐？	130
Q 31	如何使用 iPhoto 管理相簿？	132
Q 32	使用 iPhoto 也可以处理照片吗？	136
Q 33	如何使用 iPhoto 将照片做成幻灯片？	137
Q 34	如何用 iPhoto 制作相册、日历或卡片？	138
Q 35	如何应用 iPhoto 的关键词来管理照片？	139
Q 36	如何利用 iPhoto 来将图片文件批量转换输出？	141
Q 37	如何将照片分类管理——在 iPhoto 中建立多个图库？	143
Q 38	iPhoto 09 的新功能——人脸辨识是什么？如何使用呢？	145
Q 39	如果相机没有内置 GPS，iPhoto 里的位置功能怎么用？	147
Q 40	如何让 QuickTime 播放 Divx、Xvid、WMV 影片文件？	149
Q 41	如何播放 RM、RMVB 类型的影片文件呢？	152
Q 42	如何利用 VLC 播放 AVI 影片并加载字幕文件？	154
Q 43	如何解决 DVD 播放时的区码问题？	156
Q 44	Mac 可以播放蓝光光盘吗？MKV 文件呢？	158
Q 45	计算机如何外接大屏幕、电视呢？	160
Q 46	如何让 Front Row 播放所有的影片文件呢？有更好用的播放软件吗？	164
Q 47	Front Row 如何搭配外接大屏幕使用？	169
Q 48	影片如何导入 iMovie 剪辑？	171
Q 49	如何为影片加上字幕？	173
Q 50	如何为影片加上转场效果呢？	175
Q 51	如何为影片加上水印呢？	176
Q 52	如何把影片上传到 YouTube？	179
Q 53	如何使用 iWork 系列软件？	180
Q 54	iWork 做出来的文件如何和 Office 兼容？	184
Q 55	如何在文件中输入特殊字符？	185

Q 56	如何在文件中输入数学、物理、化学方程式?	186
Q 57	Office for Mac 有中文版的吗? 还有哪些与MS Office 兼容的软件——NeoOffice?	188
Q 58	如何解决文件在 Office for Mac里打开是乱码的问题?	189
Q 59	在 Mac 上有好用的字典软件吗? 如何扩充内置字典的词库?	190
Q 60	Mac 里的字典可以进行实时翻译吗?	192
Q 61	租回来的 DVD 怎样才可以转到计算机里呢?	194
Q 62	RMVB 文件怎样才能转成别的格式呢?	197
Q 63	怎样才能把影片转到 iPhone、iPod 里?	200
Q 64	计算机里的影片我想刻成 DVD 来看, 该怎么做?	204
第4章 系统更新、升级以及与10.6相关的问题		205
Q 01	如何备份系统——更新、升级系统前的准备工作?	206
Q 02	如何升级/重装系统——以 10.5 升级 10.6 为例?	208
Q 03	10.5 升级到 10.6 后, 为什么所有个人文件都消失了?	214
Q 04	10.6 里的屏幕颜色变得怪怪的, 可以调整吗?	215
Q 05	我的打印机在 10.6 里不能用了, 如何解决?	216
Q 06	系统、某些软件不正常运行该怎么办?	218
第5章 高级技巧		221
Q 01	遇到问题, 想要上网问人, 但是怎样制作屏幕抓图、标示符号呢?	222
Q 02	如何强制结束应用程序?	225
Q 03	计算机开机的声音可以关掉吗?	226
Q 04	盖上计算机后可以不休眠吗?	227
Q 05	如何建立一个需要密码才能打开的磁盘映像文件?	229
Q 06	如何完整备份计算机中的数据到外接硬盘?	231
Q 07	如何利用外接硬盘开机?	233
Q 08	如何维护系统呢?	234
Q 09	如何自己动手排除故障呢?	237
Q 10	如何用 Boot Camp 在 Mac 上安装 Windows 7?	239
Q 11	在 Windows 下使用时电脑很热, 该怎么办?	244
Q 12	如何备份、还原 Boot Camp 下的Windows 呢?	246
Q 13	如何利用 VirtualBox 安装 Windows?	251
Q 14	如何备份 VirtualBox 里的Windows?	260

第 1 章

基础操作

欢迎你来到苹果的新世界，本章将通过一些基本但却实际的问题，带领你一步步熟悉苹果操作系统的操作，让你从Windows轻松转换到Mac OS平台。



Mac 没有“我的电脑”吗？ 我要到哪里去找文件？

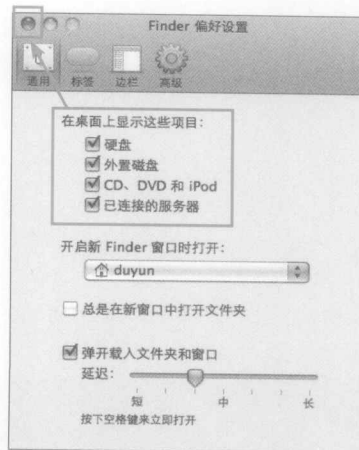
当我们第一次启动Mac，进入操作系统，你会看到如下图所示的画面，只有上方的“菜单栏”，中间偌大的桌面空间，还有下方的“Dock”。我们先来找找，在Windows中熟悉的“我的电脑”，好让我们清楚地知道这台Mac的硬盘和文件信息。



1 Finder 的偏好设定

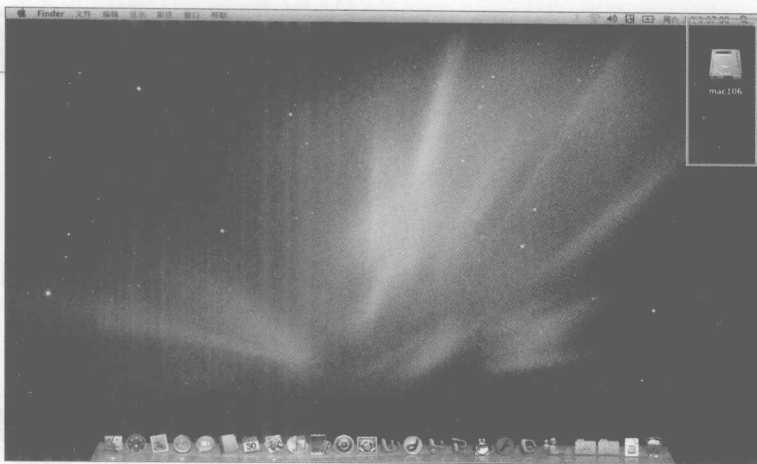
执行菜单栏上的“Finder | 偏好设置”。

然后在弹出的窗口中把“在桌面上显示这些项目”里的选项都勾选起来，尤其是第一项“硬盘”。最后，单击窗口左上方的红色按钮，就可以关闭窗口。



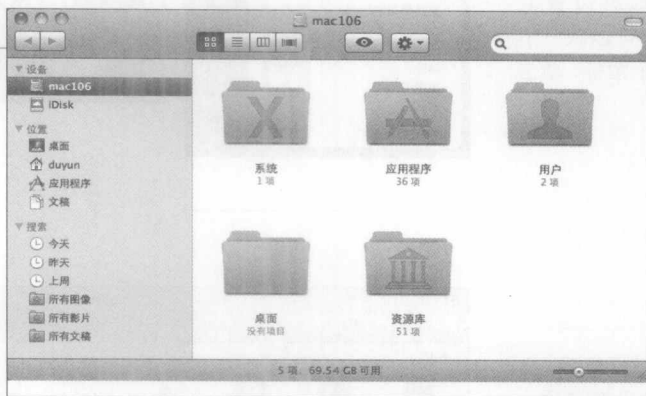
2

回到桌面，你就会看到在右上方出现这台Mac的“我的电脑”了，其实就是这台Mac的实体硬盘。



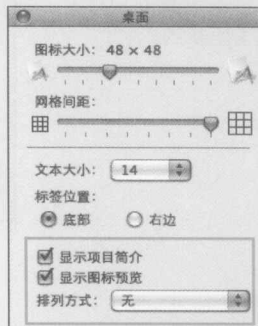
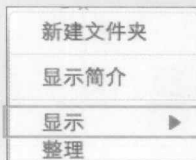
3

双击硬盘图标就可以打开如在Windows上的“资源管理器”，在Mac里，我们称它为“Finder”。



设置桌面图标的排列方式

想让你桌面上的项目排列整齐，甚至显示更多的信息，你可以在桌面上单击右键执行【显示】选项，在弹出的窗口中勾选“显示项目简介”复选框，并且选择一种你喜欢的排列方式。



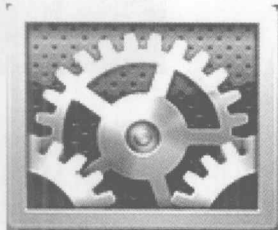
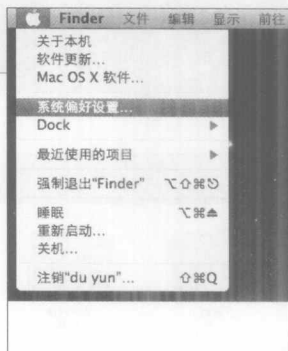
重要! 如何打开鼠标右键菜单? 请先按住 **control** 键再单击鼠标左键，就会出现右键菜单，或者在触控板上双指点击，也会出现右键菜单。

Mac 有“控制面板”吗？ 我要如何设置系统？

在Windows里，我们要对计算机进行设置，都要进入“控制面板”，不过在Mac里，它的名称叫做“系统偏好设置”。

1 进入系统偏好设置

单击左上方的苹果图标，选择【系统偏好设置】即可。或者你可以找一下Dock上的这个图标，单击即可进入。



2

进入系统偏好设置后，会看到非常多的设置选项，被分门别类地排列好，这里就是整个操作系统最重要的地方，几乎所有系统需要调整或设置的项目，都会在这里找到。



Q 03

为什么很多文件夹都有两份？ 可以删除吗？

接下来我们就要跟你介绍Mac的文件管理程序——Finder。

单击桌面上的硬盘图标之后，弹出的窗口就是Finder，你可以看到左边的一排图示，在“位置”项目下的所有图标都是文件夹的快捷方式，它们的实际位置是在Macintosh HD这个硬盘里面，所以你在硬盘里的其他地方看到它，千万不要以为有两份而把它给删除了，否则后果不堪设想。

其中小房子的图标，就是我们称作“用户”的文件夹，里面有许多个人账户的数据，例如文件、图片、音乐、影片等等，而它们的快捷方式，就在左侧用户图标的下方（单击用户后，亦可在右侧窗格中看到这些快捷方式）。所以不要误以为计算机里的文件有两份而把它们删除！



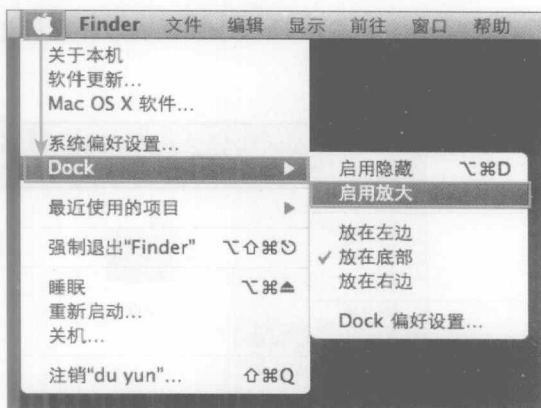
如何把常用的应用程序快捷方式放到 Dock 上?

Dock就是桌面下方的那排图标。而这排图标都是应用程序的快捷方式: Windows把应用程序快捷方式放在桌面, Mac则是把它们放在下方, 方便你随时打开各个应用程序。



■ 启用 Dock 放大功能

Dock有个很绚丽的放大功能, 单击左上角的苹果图标, 执行【Dock | 启用放大】, 你就会发现, 当你把鼠标移过去时, Dock上的图标会随着放大喔!



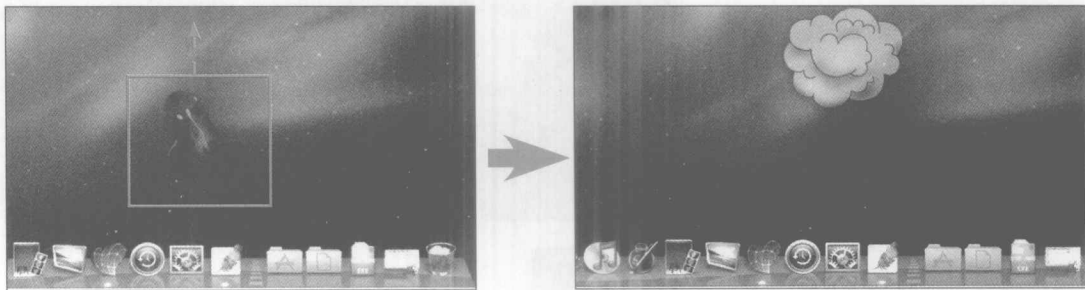
■ 在 Dock 上建立程序快捷方式

如何才能在Dock上建立快捷方式呢? 还记得刚刚介绍的Finder吗? 在Finder中左边字段的一排快捷方式里, 有个“应用程序”快捷方式, 把里面的软件图标直接“拖曳”到Dock上, Dock便会空出一个空间, 再把鼠标放开就完成了。



■ 移除 Dock 快捷方式

要移除Dock上的快捷方式也很简单，只需用鼠标按住要移除的图标，再把它拖往上方一放，这样就移除了，是不是很直观形象呢？



自定义Dock的大小

看到Dock的右边有个分隔线吗？当你把鼠标移到分隔线上面的时候，鼠标光标会变成一个如右图所示可上下调整的图案。按住不放，就可以用拖曳的方式改变Dock的大小！



Dock 不够放！常用的应用程序怎么办？

苹果知道你的Dock上永远都不够放你的应用程序，也知道你想要随时保持你的桌面整洁，因此，从10.5以后，苹果就帮用户设计了好用的Stack。看到Dock右边一条分隔线和废纸篓之间的图示了吗？这就是Stack，简单来说，就是一些堆栈的图标。基本上，会有三个文件夹的快捷方式在这，由左至右分别是应用程序、文件和下载文件。



最后，提醒你一下，要制作这样的Stack文件夹，方法和把快捷方式放到Dock上一样，只要把文件夹拖曳到Stack的位置旁就可以了。

1 应用程序Stack

只要单击应用程序的Stack，就会看到如右图所示的窗口弹出，把所有应用程序的图标都列出来。

10.6后，遇到子文件夹也没关系，单击进去，会弹出下一层窗口，上方还有返回键，相当方便。而另外两个Stack，也是一样的用法。

2 设置Stack的显示方式

这个Stack还可以根据你的喜好方式来呈现，只要右击Stack文件夹，就会出现菜单可以调整，你可以选择【显示内容为】试试别的显示方式。

