

公安机关

人民警察

公安部政治部◎编

礼仪问答

118

个通俗易懂的警察文明礼仪

 中国人民公安大学出版社



公安机关

人民警察

公安部政治部编

礼仪月卷

总

十部制最规范的警察文明礼仪

以中国人民武装力量出版社

公安机关人民警察礼仪问答

公安部政治部 编

中国人民公安大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

公安机关人民警察礼仪问答/公安部政治部编. —
北京: 中国人民公安大学出版社, 2008.1

ISBN 978-7-81109-942-3

I. 公… II. 公… III. 警察—礼仪—中国—问答
IV. D631.19-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 198461 号

公安机关人民警察礼仪问答 GONGANJIGUAN RENMINJINGCHA LIYIWENDA

公安部政治部 编

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

印 刷: 北京蓝空印刷厂

版 次: 2008年1月第1版

印 次: 2008年5月第2次

印 张: 5.125

开 本: 787毫米×1092毫米 1/32

字 数: 85千字

印 数: 60001~63000 册

ISBN 978-7-81109-942-3/D·889

定 价: 8.80元

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 83903254

版权所有 侵权必究

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.phcppsu.com.cn

www.poreclub.com.cn



序

古语云：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”礼仪是一个人内在品质和道德修养的外在表现，是一个国家社会风气的现实反映，是一个民族精神文明进步的重要标志。重视礼仪、讲究礼仪，可以有效地调和人际关系、增进社会沟通、纯洁社会道德、提高国民素质。我国向来被称为“礼仪之邦”，知礼、懂礼、遵礼、守礼已作为世代相传的优良传统，深深融入了中华文明的精神内核和文化血脉。

人民警察礼仪是社会礼仪的重要组成部分，既包括民警在日常的社会交往和人际交往中应该遵循的基本行为准则，也包括民警在执法执勤活动中必须遵守的工作规范和工作程序，具有鲜明的时代特征和显著的职业特色。加强民警礼仪教育，提高民警礼仪素质，是建设中国特色社会主义政治文明和精神文明的客观需要，是全面推进各项公安工作和公安队伍建设的必然要求，是深入开展“抓基层、打基础、苦练基本功”活动的重要内容，对于不断提升公安队伍的整体素质和执法效益、塑造公安机关和公安民警的良好形象，对于进一步加强警察公共关系建设、增强公安队伍的亲和力和凝聚力、构



建和谐的警民关系，具有重要意义。

近年来，各地公安机关紧密结合实际，组织开展了形式多样的文明礼仪教育活动，取得了明显成效，广大民警的礼仪意识普遍增强，礼仪素质不断提高。但是，从总体上看，统一的民警礼仪规范尚未建立起来，不懂礼仪、不守礼仪的现象在一些地区、一些警种，特别是部分“窗口”单位仍然存在，一定程度上影响了公安机关的执法效果和执法形象。当前，随着依法治国基本方略的全面落实，人民群众的民主意识、法治意识、权利意识不断增强，社会各界对公安机关的执法要求越来越高，公安执法工作面临的压力和挑战前所未有。特别是2008年北京奥运会日益临近，全社会都在深入开展“迎奥运、讲文明、树新风”活动。进一步加强对民警的礼仪教育，切实提高整个公安队伍的礼仪素质，向全世界充分展现中国警察的良好形象和精神风貌，显得尤为迫切、尤为必要。

为进一步深化“三基”工程建设，有效地引导全国公安系统深入开展民警礼仪教育活动，迅速掀起正警容、立警姿、树警风、壮警威的新高潮，努力形成与社会主义核心价值体系相适应、与有关法律法规和内务管理条例相协调、与中华民族传统美德相承接的人民警察礼仪规范体系，不断提高公安队伍正规化建设水平，公安部政治部组织编写了这本《公安机关人民警察礼仪问答》。该



书图文并茂、深入浅出地介绍了民警在日常生活中应当注意的基本礼仪和在警务活动中应当遵循的行为规范，具有较强的针对性、指导性和实用性。我相信，本书的出版发行，一定会有力地推动公安队伍礼仪素质的养成，使更多的民警关注礼仪、重视礼仪，坚持从我做起、从点滴做起、从现在做起，更加自觉地学礼明仪、守礼修身，始终保持昂扬向上、奋发有为的精神状态，开拓创新、锐意进取，不断提高自身素质和执法水平，为维护社会稳定、促进社会和谐作出新的更大的贡献！

是为序。

二〇〇七年十二月



第一章 公安民警礼仪概述

一、公安民警礼仪的含义与作用

1. 什么是礼仪? 1
2. 礼仪的作用有哪些? 2
3. 什么是公安民警礼仪? 4

二、公安民警礼仪的准则与要求

4. 规范公安民警礼仪的意义是什么? 4
5. 公安民警礼仪应坚持哪些基本准则? 4
6. 遵守公安民警礼仪的基本要求有哪些? 6
7. 公安民警礼仪养成的主要途径有哪些? 6
8. 遵守公安民警礼仪的必要前提是什么? 7

第二章 公安民警的基本礼仪

一、警务工作中的基本礼仪

9. 日常行为举止应注意哪些礼仪? 8
10. 着装的基本要求有哪些? 10
11. 警徽的使用要求有哪些? 11
12. 在重大仪式上警歌的使用要求有哪些? ... 13
13. 阅警式的礼仪有哪些? 13
14. 宣誓仪式的程序和要求有哪些? 17
15. 敬礼的种类及要领有哪些? 19
16. 不同场合下敬礼的要求有哪些? 20



二、仪表、仪容与举止礼仪

- 17.公安民警的仪容修养有哪些要求? 22
- 18.女公安民警的化妆有哪些基本要求? 23
- 19.公安民警的礼貌用语有哪些要求? 23
- 20.公安民警的站姿有哪些要求? 23
- 21.公安民警的坐姿有哪些要求? 24
- 22.公安民警的行姿有哪些要求? 26
- 23.自我介绍时应注意哪些礼仪? 27
- 24.介绍他人时应注意哪些礼仪? 28
- 25.公务场合与他人握手应注意
哪些礼仪? 29

第三章 公安民警的公务礼仪

一、公安民警的日常工作礼仪

- 26.组织公务会议应注意哪些礼仪? 30
- 27.公务会议主持人应注意哪些礼仪? 32
- 28.参加公务会议应注意哪些礼仪? 33
- 29.正常请示、汇报工作应注意
哪些礼仪? 34
- 30.在非常状态下请示、汇报工作应注意
哪些礼仪? 36
- 31.听取工作汇报应注意哪些礼仪? 37
- 32.陪同首长视察工作应注意哪些礼仪? 38



33. 公安机关上下级关系的 礼仪要求有哪些?	40
34. 在工作期间接听、拨打电话时的语言表达 有哪些要求?	42
35. 公安民警的工作忌语有哪些?	43
36. 公安民警应如何使用名片?	44

二、公安民警的公务接待礼仪

37. 公务迎送应注意哪些礼仪?	45
38. 引导来宾晋见领导应注意哪 些礼仪?	47
39. 在办公室接待来宾主客座次 有哪些要求?	49
40. 公务宴请应注意哪些礼仪?	51
41. 参加宴请应注意哪些礼仪?	53
42. 西餐进餐应注意哪些礼仪?	55

三、公安民警的公文礼仪

43. 公安文书的礼仪特点有哪些?	56
44. 公安文书上行公文的礼仪要求 有哪些?	57
45. 公安文书下行公文的礼仪要求 有哪些?	59
46. 公安文书平行公文的礼仪要求 有哪些?	60



第四章 公安民警的职业礼仪

一、公安民警的业务接待礼仪

47. 接待当事人报警应注意哪些礼仪? 61
48. 接待非当事人报警应注意哪些礼仪? 63
49. 窗口单位接待群众应注意
哪些礼仪? 63
50. 窗口单位接待厅(室)的设置
要求有哪些? 65
51. 接待群众来访应注意哪些礼仪? 67
52. 处理群众来信应注意哪些礼仪? 68
53. 接听监督电话应注意哪些礼仪? 68

二、公安民警的接处警礼仪

54. 接警应注意哪些基本礼仪? 70
55. 处警应保持怎样的精神状态? 72
56. 处置一般纠纷应注意哪些礼仪? 72
57. 处置治安案(事)件应注意哪些礼仪? ... 74
58. 处置一般刑事案件应注意哪些礼仪? 75
59. 处置重大暴力性案件、突发性事件
应注意哪些礼仪? 77
60. 驾驶警车执行公务时应注意哪些礼仪? ... 78
61. 处置求助、救援事件应注意
哪些礼仪? 79



三、公安民警的侦查办案礼仪

- 62. 刑事现场勘查应注意哪些礼仪? 80
- 63. 询问证人应注意哪些基本礼仪? 83
- 64. 询问不同年龄的证人(知情人)应注意
 哪些礼仪? 84
- 65. 询问女性证人应注意哪些礼仪? 86
- 66. 询问具有不同心理特点的证人应
 注意哪些礼仪? 87
- 67. 询问伤残证人应注意哪些礼仪? 88
- 68. 讯问犯罪嫌疑人应注意哪些礼仪? 89

四、公安民警的治安检查礼仪

- 69. 对可疑人员及物品进行治安检查
 应注意哪些礼仪? 90
- 70. 进行盘问检查活动应注意哪些礼仪? 93
- 71. 纠正违法行为应注意哪些礼仪? 94
- 72. 警务执勤有哪些警容风纪要求? 95
- 73. 对行业场所进行治安检查应注意
 哪些礼仪? 96
- 74. 进行消防监督检查应注意哪些礼仪? 98
- 75. 边防检查中对人员进行检查应注意
 哪些礼仪? 101
- 76. 边防检查工作中对行李物品、货物进行
 检查应注意哪些礼仪? 102



五、公安民警的走访礼仪

77. 走访普通居民应注意哪些礼仪? 103
78. 走访外来人口应注意哪些礼仪? 105
79. 走访居(村)委会应注意
哪些礼仪? 107
80. 走访困难群众应注意哪些礼仪? 109
81. 召开辖区工作会议应注意
哪些礼仪? 110
82. 走访遭受不法侵害的居民应注意
哪些礼仪? 112
83. 走访刑满释放、解除劳教人员和帮
教对象应注意哪些礼仪? 112
84. 走访情绪对立人员应注意哪些礼仪? 114
85. 走访机关、企事业单位应注意
哪些礼仪? 114
86. 走访少数民族、宗教人士应注意
哪些礼仪? 116

六、其他公安业务礼仪

87. 交通管理应注意哪些基本礼仪? 118
88. 办理(审验)证照应注意哪些礼仪 119
89. 公安鉴定应注意哪些礼仪? 121
90. 警卫工作应注意哪些礼仪? 122



第五章 公安民警的涉外礼仪

一、涉外交往中的基本礼仪

- 91. 国际交往中的称呼礼仪有哪些? 125
- 92. 与外宾交往“九不问”是指什么? 127
- 93. 外事迎送应注意哪些礼仪? 129
- 94. 涉外活动及与外宾交往应注意
哪些礼仪? 130
- 95. 国际交往中礼宾次序排列有哪些
要求? 132

二、对外籍人士执行公务的礼仪

- 96. 走访外籍人士应注意哪些礼仪? 133
- 97. 巡查中对涉外人员应注意哪些礼仪? 134
- 98. 涉外巡查中对依法享有外交特权
和豁免权的人员应注意哪些礼仪? 134
- 99. 接待外宾参观游览应注意哪些礼仪? 136

第六章 公安民警应知的民俗礼仪

一、国内部分少数民族的民俗礼仪

- 100. 回族的主要习俗礼仪有哪些? 137
- 101. 维吾尔族的主要习俗礼仪有哪些? 138
- 102. 蒙古族的主要习俗礼仪有哪些? 138
- 103. 满族的主要习俗礼仪有哪些? 140



- 104.藏族的主要习俗礼仪有哪些? 140
- 105.壮族的主要习俗礼仪有哪些? 141
- 106.朝鲜族的主要习俗礼仪有哪些? 141
- 107.苗族的主要习俗礼仪有哪些? 142
- 108.彝族的主要习俗礼仪有哪些? 142
- 109.傣族的主要习俗礼仪有哪些? 143
- 110.纳西族的主要习俗礼仪有哪些? 143

二、港、澳、台地区的民俗礼仪

- 111. 走访港、澳、台同胞应注意
哪些礼仪? 144
- 112. 港、澳、台地区的民俗礼仪
有哪些? 144
- 113. 港、澳地区的饮食习俗有哪些? 146
- 114. 港、澳、台地区的禁忌习俗
有哪些? 146

三、国外的民俗礼仪

- 115. 国外民俗关于数字有哪些禁忌? 147
- 116. 国外民俗关于颜色有哪些禁忌? 148
- 117. 国外民俗关于花卉有哪些禁忌? 148
- 118. 国外民俗关于图案有哪些禁忌? 149



第一章 公安民警礼仪概述

礼仪作为人类社会相互交往的行为准则，是一个人、一个组织乃至一个民族和国家精神风貌的外在展示。公安民警礼仪是我国礼仪文化的重要组成部分。加强公安民警礼仪建设，是推进公安机关精神文明建设的的重要内容。

一、公安民警礼仪的含义与作用

1. 什么是礼仪？

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的道德规范的外在表现形式之一，是人际交往中以约定俗成的程序、方式来表示尊重对方的过程和手段。礼仪由礼节和仪式组合而成。礼节是特



定民族、人群或国家基于历史传统而形成的文化形式，是人们在工作、学习、生活、交际场合表示问候、尊敬、祝颂的惯用方式，如鞠躬、握手、点头致意等。仪式则是社会生活中由于风俗习惯而形成的为大家共同遵守的形式，如婚礼、会议、鸣礼炮、开幕式、闭幕式、签字仪式等。

2. 礼仪的作用有哪些？

一是促进沟通，促进人们相互尊重。在人际交往中，自觉地执行礼仪规范，可以使交往双方的感情得到沟通，在向对方表示尊重、敬意的过程中，获得对方的理解和尊重。人们在交往时以礼相待，有助于加强人们之间互相尊重，建立友好合作的关系，缓和或者避免不必要的矛盾和冲突。

二是规范、约束人们的行为。在社会生活中，礼仪约束着人们的态度和动机，规范着人们的行为方式，协调着人与人之间的关系，维护着社会的正常秩序，在社会交往中发挥着巨大的作用。

三是倡导、教育人们遵守道德习俗。礼仪以一种道德习俗的方式对全社会的每一个人发挥维护社会正常秩序的教育作用。人们通过对礼仪的学习和应用，建立新型的人际关系，从而在交往中严于律己