

[智慧学丛书]

改变千百万人命运的经典智慧锦囊

每天学点

处世学

一个人不懂得处世的方法与智慧，无论是在生活和事业的哪个方面都将寸步难行。

处世是一个人一辈子都要做的功课，人的一生需要不断学习和掌握处世的学问与技巧，借鉴他人的成功经验，磨炼自己，改变自己。

张学华/主编



远方出版社

[智慧学丛书]

改变千百万人命运的经典智慧锦囊

每天学点 处世学

一个人不懂得处世的方法与智慧，无论是在生活和事业的哪个方面都将寸步难行。

处世是一个人一辈子都要做的功课，人的一生需要不断学习和掌握处世的学问与技巧，借鉴他人的成功经验，磨炼自己，改变自己。



远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

每天学点处世学/张学华主编. —呼和浩特:远方出版社,2010.9
(智慧学丛书)

ISBN 978 - 7 - 80723 - 550 - 7

I. ①每… II. ①张… III. ①人生哲学 - 通俗读物

IV. ①B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 173436 号

智慧学丛书 (全 12 册)

每天学点处世学

主 编:张学华

责任编辑:王 福

装帧设计:汇集山水

出版发行:远方出版社

社 址:呼和浩特市乌兰察布东路 666 号

电 话:0471 - 4919981(发行部)

邮 编:010010

经 销:新华书店

印 刷:三河市华东印刷有限公司

开 本:710 × 1000 1/16

字 数:3800 千

印 张:240

版 次:2010 年 10 月第 1 版

印 次:2010 年 10 月第 1 次印刷

印 数:1—15000

标准书号:ISBN 978 - 7 - 80723 - 550 - 7

总 定 价:441.60 元(单册定价 36.80 元)

前 言

在现实生活中,无论是企业的商业行为,还是个人的工作方法,人们关注的重点往往是效率和正确做事。但实际上,第一重要的却是效能而非效率,是做正确的事而非正确做事。

“正确地做事”强调的是效率,注重的是让人们更快地朝目标迈进;“做正确的事”强调的则是效能,着重点是确保人们的工作是在坚实地朝着正确的目标迈进。换句话说,效率重视的是做一件工作的最好最快方法,效能则重视时间的最佳利用——这包括做或是不做某一项工作。

麦肯锡卓越工作方法的最大秘诀就是。每一个麦肯锡人在开始工作前必须先确保自己是在“做正确的事”。“正确地做事”与“做正确的事”有着本质的区别。。“正确地做事”是以“做正确的事”为前提的,否则,“正确地做事”将变得毫无意义。首先要做正确的事,然后才存在正确地做事。试想,在一个工业企业里,员工在生产线上,按照要求生产产品,其质量、操作行为都达到了标准,他是在正确地做事。但是如果这个产品根本就没有买主,没有用户,这就不是在做正确的事。这时无论他做事的方式方法多么正确。其结果都是徒劳无益的。

倡导“正确地做事”的工作方法与倡导“做正确的事”的工作方法。其产生的效果是截然不同的。前者是保守的、被动接受的,而后者是进取创新的、主动的。麦肯锡资深咨询顾问奥姆威尔·格林绍曾指出:“我们不一定知道正确的道路造什么,但却不要在错误的道路上走得太远。”这是一条对所有人都具有重要意义的告诫,他告诉我们一个十分重要的工作方法,如果我们一时还弄不清楚“正确的道路”(正确的事)在哪里,最起码,那就先停下自己手头的工作吧!麦肯锡的工作原则是:正确做事,更要做正确的事。而首先找出“正确的问题”,

则是做正确的事的第一步。

人有两种能力,即思维能力和行动能力。没有达到自己期待的目标,往往不是因为思维能力,而是因为行动能力。

我们读过这样一则古文:在四川的偏远地区有两个和尚,其中一个贫穷,一个富有。一天,穷和尚对富和尚说:“我想到南海去,您看怎么样?”

富和尚说:“你凭借什么去呢?”穷和尚说:“一个水瓶、一个饭钵就足够了。”富和尚说:“我多年来就想买船沿着长江而下,现在还没做到呢,你凭这些就能去吗?”

第二年,穷和尚从南海归来,把去南海的事告诉富和尚,富和尚深感惭愧。穷和尚与富和尚的故事说明一个简单的道理:没有行动的想法是达不到目的的空想。

行动产生结果。行动是成功的保证,任何伟大的目标,伟大的计划,最终必然落实到行动上。成功开始于心态,成功要有明确的目标,这都没有错。但这只相当于给你的赛车加满了油,弄清了前进的方向和线路,要抵达目的地,还得把车开动起来,并保持足够的动力。

永远是你采取了多少行动让你更成功,而不是你知道多少,所有的知识必须化为行动。不管你现在决定做什么事,不管你设定了多少目标,你一定要立刻行动,唯有行动才能使你成功。

现在做,马上就做,是一切成功人士,必备的品格。

编 者

2010.7

第一章 处事低调 做人自律

人在年老时患的疾病,都是在年轻时候不注意所招致的;人在失意以后还要遭受罪责,都是在得意的时候埋下的祸根。所以拥有成功和圆满的生活时,一个正人君子不能不时时小心谨慎。

低调就是不骄傲自满	2
诚信是为人处世的基石	3
外晦内明,委曲求存	7
己所不欲,勿施于人	11
最高明的人总能见好就收	14
会隐藏自己的精明	15
用宽容和理解赢得他人的赏识	17
把握分寸,过犹不及	20
给自己留有余地	22
直木遭伐,井甘水枯	24
旁敲侧击胜过当头一棒	26
盛求全,衰求半	28
强大处下,柔弱处上	29
虚怀若谷,博采众长	32
仁、义、理、智、信是立身之道	35
平凡中的成功更耀眼	36





每天学点处世学

把自己交给别人使自己获得更多	40
功成名就更更要保持平常心	41
持盈履满,君子兢兢	43
患难之交才是真朋友	45

第二章 摆正位置才能做对事

在做事的过程中先分清事情的重要程度,按事情重要程度的顺序做事,把最重要的事放在最重要的位置上。只是忙碌地做事并不能产生高效率,先做好最重要的事情才是事业成功的关键。

抓住事情的关键点	50
抓住最有效的时间	52
抓住重点,善于授权	54
选择自己感兴趣的工作	56
理性地处理问题	59
带着思考去工作	61
看准时机再行动	64
勤于思考,积极创新	66
换个角度看问题	70
善于利用新科技	72
不要墨守成规	75
善于借助他人的力量	79
想别人所不能想	81
合作才能双赢	83
制定清晰的目标	85
有条理就会有效率	87
集中精力,专注是金	90
简化复杂的工作	92
不要被琐事所干扰	96



一次只做一件事	98
一生做好一件事	101
找对自己最有帮助的人	104
提高时间的使用效率	107

第三章 诚信立德 塑造人格魅力

追求高标生存境界的人永远不会让自己成为这种配角。他们相信自己,依靠自己,并且因为自己的自信而拥有了许多的追随者。所以,成功也就只是时间的问题。如果你看重自己、勇于给自己一个高标的定位,你也可以成就自己。

如果你想有一个幸福而辉煌的人生,那么。从现在开始,就为自己设立一个高远的奋斗目标。给自己前进的动力。

做事先做人	112
德行是至高无上的操守	113
做人应无愧于心	115
修养是一生最大的财富	116
站在别人的立场思考	117
与人为善	120
对别人多赞许多赏识	121
做一个魅力无穷的人	124
塑造一个最好的你	125
用微笑的魅力征服世界	127
培养人见人爱的迷人个性	129
保持独立自主的人格魅力	132
言必行,行必果	135
承诺不能放弃	137
高调处世要拘小节	140
规划人生,从小做起	142





走好人生每一步	144
胆大心细雷厉风行	146

第四章 低点起步和高点定位的处世哲学

所谓高点定位,也就是在为自己定位时把位置适当调高,这样可以增强自信,提高生存层次。但是不要走向极端,以致好高骛远,要在充分了解自身,了解现实的基础上,做到低点定位。

用梦想推动行动的境界	150
有目标地定位	153
一定要选择正确的目标	155
勇于给自己高点定位	158
不要犯眼高手低的毛病	163
低调为高标的起点	166
打好上天发给你的烂牌	169
要拥有自强执着的精神	174
不要盲目和别人攀比	177
心态好一分定位准一分	179
心态改变定位,定位改变命运	181
过于求稳的心态不利于发展	184
不要把环境当成低点定位的借口	188
不要让缺陷干扰了自我定位	190
把自己定位为一个有缺陷的人	193
不要有过重的名利心	195



智

慧

学

丛

书

第五章 取舍与曲伸中的处世哲学

善于选择、勇于放弃就能清楚干扰,为自己的定位找到正确的方向。

勇于取舍取己所需	200
----------------	-----

给自己定位不能脚踩两只船	202
要懂得大弃大得的道理	203
放弃是正确定位的一种大智慧	206
放弃那些不适舍自己做的事	208
识时务者才能成为准确定位的俊杰	211
选择造就一生	213
让自己成为一个快乐的人	215
放弃不必要的精彩	217
谦虚可使你获得人缘	219
别为面子失去“位子”	222

第六章 做人低调是一种修为和高度

“地不畏其低,方能聚水成海。人不畏其低,方能孚众成王。”

世间万事万物皆起于低处,成功于低处,低是高的发端与缘起,高是低的嬗变与演绎。低调做人正是一种终成其高、必成其大的哲学。诸通此一哲学的人方为大智之人,方成大价之身。

凡事心胸要宽广	226
死要面子活受罪	227
“装傻”的制胜策略	229
放下身段更能提高身价	231
自嘲能为你赢得更大的荣耀	233
不争者胜天下	235
要想高成,不妨低就	237
谦逊是通向圣贤之路	239
平易近人者,人皆近之	240
低调做人者皆能伸能屈	242
不要以为自己很重要	243
肯坐“冷板凳”	246





低处修心,高处成事	248
低姿态行事不等于做低级人	250
要先学“低人一等”	252
低调对待敌意	255
谦虚认错更容易保住面子	256
要敢于诚实地说出自己的不足	258

第七章 左右逢源的处世智慧

一个人再聪明也不宜锋芒毕露,不妨装得笨拙一点;即使非常清楚明白也不宜过于表现,宁可用谦虚来收敛自己。志节很高也不要孤芳自赏,你可随和一点;在有能力时也不宜过于激进,宁可以退为进,这才是真正安身立命、高枕无忧的处世法宝。

请对手帮个忙	264
用低姿态化解别人的嫉妒心理	266
弱者也有其生存的乐园	267
低调含蓄是成功者做人的基本姿态	270
做人低调是身价的一种高度	272
成大事必先放下身段	273
顺应时势才能成就大事	275
大智若愚,大巧若拙	278
谦虚能让你赢得他人的尊重	280
请教让你少走弯路	282
抬高自己就是孤立自己	285
露锋于外,反伤己身	287
不显不露不会轻易遇敌手	288
出头的椽子先烂	291
智者卖憨,憨者卖乖	292
把自己放低,将别人抬高	293



成功不独享,过错勇承担	296
志当存高远,姿态要低矮	297
隐忍不发,坚挺蓄势	298
忍大辱则有大成	301
退以求进,舍以求得	303
成功属于那些善于取舍的人	305



MEITIANXUEDIAN ZHIHUIXUECONGSHU

每天学点处世学

第一章 处事低调 做人自律



人在年老时患的疾病，都是在年轻时候不注意所招致的；人在失意以后还要遭受罪责，都是在得意的时候埋下的祸根。所以拥有成功和圆满的生活时，一个正人君子不能不时时小心谨慎。





低调就是不骄傲自满

为人处世，绝不可以骄傲自满，想要成为完善之人，首先要觉得自己始终不完善，并要不断地努力。在人际交往中，要“劳谦虚己，则附之者众；骄慢倨傲，则去之者多”。意思是说，谦虚待人，愿意和他亲近交往的人自然就多；如果骄傲自满，盛气凌人，即使是原来与他亲近的人也会离他而去的。

谦虚是人品、学识修养高的表现，骄傲自满的人往往是浅薄无知的人。这种人总是喜欢摆出一副盛气凌人的态度，只会引起别人的反感，不能获得别人的尊敬和信任。

庄子中有这样一个故事：

宋国有一个叫曹商的人，宋王派他出使秦国。到秦国后他得了几辆马车，回来后宋王很高兴，就又赏了他一百辆马车。这个人便洋洋自得，骄傲地对庄子说：“在陋巷过苦日子，我可没有这种本事；但游说大国的君主，让他悔悟，因而得到百辆马车，这是我的长处。”庄子见他如此骄狂，便说：“秦王有病召医。破痛溃痤者得车一乘，舐痔者得车五乘，所治愈下，得车愈多。你难道为秦王治痔了吗？为何得了这么多车？”

一个人即使是有能力，在某方面做出了一点成绩，但也不要太骄狂自满，要注意谦虚待人，才能得到他人的尊重与认可。每个人都有独立的人格，都有权利维护人格的尊严，不受侮辱，不被歧视。因此，在和别人交往时，要尊重他人的人格，做到平等待人，礼貌待人，不能以势力的态度，谄上而慢下。另外，还要有自知之明，每个人都有自己的长处，所以要多学习别人的长处。不要以自身的优点而骄傲自大。要有谦虚宽容的胸襟，自然能以谦和平等的态度待人，不致给人留下骄狂傲慢的不良印象。



一个人有地位，有才学而能谦虚待人，就能使别人信服。懂得谦虚就是懂得人生无止境，知识无止境。海不辞水，故能成其大；山不辞石，故能成其高。只有谦虚谨慎、永不自满的人，才能追求有所作为、有所成就的人生。

诚信是为人处世的基石



诚信是中华民族的传统美德。诚信的道德观念和思想修养源远流长，自古以来就被中华民族所重视。“诚信”一词由“诚”和“信”两个单音字构成，许慎《说文》、班固《白虎通》以“诚信”两字互训，其含义既相区别，又紧密联系。

诚，在中国传统思想中有二义，一是本体特性之义，二是德性之义。

其一，诚是一个表述宇宙本体特性的哲学范畴。《礼记·中庸》云：“诚者，天之道也。”朱熹注：“诚者，真实无妄之谓，天理之本然也。”可见，诚就是实际有、实际存在、真实无妄的意思。自然宇宙是物质性的，是实实在在地存在的，不以任何人的意志为转移。自从宇宙形成之后，它就按照自己固有的规律和节拍运动、变化和发展，人们承认它是那样，人们不承认它还是那样。实有就是天道的最基本和最根本的特点。

其二，诚是一个表述人的基本德性和精神状态道德范畴。《礼记·中庸》云：“诚之者，人之道也。”朱熹注：“诚之者，未能真实无妄而欲其真实无妄之谓，人事之当然也。”诚作为道德范畴，其指向不再是宇宙自然界而是人本身。

古人认为，天道的本质特性是诚，是实有，人是天地的产物，因而人在德性上也保存了天道的本质特征，但没有达到天然具足的程度。人作为万物之灵，能够认识到自己的内在本质及其不足，并通过后天的努力，不





断培育诚的德性，并把它发扬光大。作为传统道德范畴，诚是个体德性和精神的内在实有。其含义有三：其一，诚是与天道本质特点密切相联系的人的真诚无妄的德性；其二，诚是人的自我统一性，是身心内外的合一不二；其三，诚是诚敬严肃的精神和心理状态。

人的内在实有的德性，总是要通过人的外在言行表现出来。某人的言行就构成了其他人对某人具有多少诚的德性的了解、判断和评价的依据。然而，某一个人的言行常常不能完全地表现一个人内在德性的实有。其他人受自身言行习惯的局限和对某人言行了解程度的局限，常常不能对他人的德性做出恰当的评价。真正能够正确评价自己有多少“诚”德性的人，是某人自己及对其有深刻了解的“知音”。

自然界没有主观意志，因而不存在什么“假相”；人类有主观意识，故而有虚伪和谎言。在道德领域，与“诚”相对的是“伪”。所谓“伪”，就是没有内在德性的实有而伪装成有。“伪”是对他人的欺骗，比“无”更坏，因此，人们常常说“真小人”比“伪君子”还更可爱一些。

信，在字形结构上从人从言，讲的是言谈的诚实性，言由心出，表里一致。“信”字原本讲的是人在神面前祷告和盟誓的诚实不欺之语。古人认为，神灵具有人所不可企及的智慧和能力，人在神面前只能老老实实，否则必有灾祸降临。

《左传·隐公元年》记载了“郑伯克段于鄢”的故事，典型地表现了春秋时期人们的“信”观念。

郑伯就是郑庄公，从其出生的第一天起，他的母亲就不喜欢他。其父郑武公去世后，郑庄公即位。其母背地里支持其弟太叔段谋反篡位。郑庄公早有准备，击败其弟，囚禁其母，并发誓说“不到黄泉，誓不相见”。

不久，郑庄公回心转意，对母亲很想念。但是，那个“不到黄泉，誓不相见”的信誓，决定了母子二人今生今世是不可能再相聚了。

后来，一个叫颖考叔的人给黯然伤神的郑庄公出了一个主意：掘井见黄泉，母子隧中相见。郑庄公母子因此才得以团圆。



郑庄公之所以信守誓言，就在于他所生活的时代，人类对于鬼神的畏惧。这种对于鬼神讲信的行为方式运用到人际关系之中，讲求人际之间的言而有信，也就是人际信用伦理。

诚与信有着密切的联系。诚是人内在的德性，信则是诚的外在表现。诚于中，必信于外。因此，诚与信联结为一个词，表述的是人们诚实无妄、信守诺言、言行一致的美德。诚信同时也可以作为一个道德规范，它要求人们诚实无伪、言而有信。千百年来，诚信一直是中华民族最基本的传统道德要求，对于人际的协作和和谐产生着极其重要的作用。

在实际生活中，我们干一件比较重要的事，常常自己给自己鼓劲，使自己集中精力，使自我内部统一起来，这就是一种诚的功夫。一个人如果没有内在的诚，也就没有一个内在统一的自我，其心灵是涣散的，外部表情也是散漫的，对外部信息的感应是浅淡的。这样一种心灵状态，做事不可能做得漂亮，修德不可能有效果，与人相处不可能交成好朋友。《中庸》所说“不诚无物”就是这个意思。

人是一种具有社会性的动物，总要与他人交往。人与人之间的交流主要是通过言行来进行的。诚于中必显于外。心有诚意，口则必有信语；口有信语，身则必有慎行。一个人能够长期地坚持以诚信待人处世，就会形成诚信的人格。具有诚信人格的人，就会赢得人们的普遍信赖。自尊者人尊之，自敬者人敬之，自信者人信之，这是人际交往的必然规律。

一个人诚信与否，是以行为和时间来检验的。孔子曾讲，“始吾于人也，听其言而信其行；今吾于人也，听其言而观其行”（《论语·公冶长》）。一个有道德的人，以己之心度人之心，自己诚信故而且也相信别人的诚信。然而，人并不都是言而有信、言行一致的，因此要听其言而观其行。有的人自以为很高明，认为人都很好欺骗，故而长于言而短于行。但是，人毕竟是不能靠欺骗生活的，当其欺骗的把戏被人们普遍知晓的时候，这种人就变成了孤家寡人，再也没有可行欺骗的环境。小时候常听的《狼来了》的故事，就是一个很好的证明。

