

98.11.25

海峡两岸第四届图书资讯学学术研讨会 论文集

A 辑

1998年3月29日至4月2日

广州



中山大学信息管理系

前 言

由中山大学信息管理系与中华图书资讯学教育学会联合主办的“海峡两岸第四届图书资讯学学术研讨会”于1998年3月29日至4月2日在中山大学举行。此次研讨会的主题为“图书馆自动化与网络”。会议旨在进一步巩固前三届“海峡两岸图书资讯学学术研讨会”所取得学术交流成就，为海峡两岸图书资讯界的学者专家，尤其是为图书馆自动化与网络领域的同仁提供一个新的切磋交流机会，以促进两岸在图书馆自动化与网络方面的合作和发展。会议收到论文52篇，其中来自内地的论文34篇，香港特别行政区的论文1篇，澳门地区的论文1篇，台湾地区的论文16篇。为便于交流，现将论文分别编成A、B两辑，即内地、香港特别行政区、澳门地区的论文编为A辑，台湾地区的论文编为B辑。编印中若有不当之处，敬请批评指正。

中山大学信息管理系

1998年3月

目 录

图书馆自动化与网络：现状、趋势与策略

网络化是图书馆事业建设的必由之路·····	周文骏	(1)
我国大陆图书馆自动化网络建设的进展 ·····	袁名敦	(5)
关于发展中国大陆图书情报事业的几点建 ·····	孟广均 霍国庆	(10)
图书馆自动化与网络·····	安树兰	(15)
敢问路在何方?——中国图书馆电子信息网络建设策略研究·····	乔好勤	(17)
图书馆自动化与网络之现状及展望·····	吴慰慈 许桂菊	(24)
网络化趋势与图书馆发展观·····	程亚男	(30)
思考与探索——论中国图书馆自动化与网络建设·····	甘 琳	(36)
澳门资讯服务网络概况·····	王国强	(40)

信息资源建设与数字图书馆

加强数字化资源建设 迎接 2 1 世纪新挑战·····	莫少强	(45)
数字图书馆体系结构的探讨·····	余光镇	(50)
论“中国图书情报学书目数据库”的设计与实现·····	陈光祚	(57)
天津信息港工程信息资源建设：机遇·挑战·对策·····	钟守真 李 培	(63)

图书资讯系统与网络技术

面向 2 1 世纪的高校地区文献资源共享服务网络建设		
——试论北京地区高校文献资源共享服务网络建设目标及组网原则 ·····	马自卫	(70)
四川高校文献信息资源共享系统分析与设计·····	张晓林	(79)
图书馆自动化网络的管理·····	谭祥金	(86)
图书馆自动化集成系统与网络模式		
——从 ILAS 系统的研制、应用与发展谈起·····	王大可	(89)
图书馆自动化网络分析·····	刘洪辉	(96)

图书馆集成管理系统对辅助决策的数据需求分析·····	尚家尧 (99)
中国科学技术网(CSTnet)文献信息系统的建设·····	沈 英 (102)
应用 LOTUS NOTES 建设多媒体网络数据库系统 的实践与思考·····	黄 俭 周志农 (107)
图书馆编目专家系统初探·····	李晓红 (109)

网络信息利用与服务

四种中文搜索引擎之评估·····	潘华栋 (114)
论网络化信息资源的开发利用·····	黄晓斌 (122)
Internet 在馆藏发展中的应用 ·····	罗春荣 (131)
清华大学图书馆在网络环境下的信息服务实践·····	赵 熊 (137)
适应信息社会 满足读者需求——图书馆读者调查报告·····	富 平 (143)
信息资源共享中的电子版权问题·····	邓小夏 (151)

图书资讯教育

迎接信息社会的挑战——面向 2 1 世纪的信息管理教育·····	王淑惠 (155)
关于图书情报学教育改革的实践与思考·····	詹德优 (158)
论图书情报学教育的“信息化”和“自动化” ·····	曹树金 (163)
论文献信息普及教育·····	杨沛超 初景利 (170)
信息管理学教育改革：课程建设的原则及体系重构·····	许晶华 (176)

规范控制

版本研究的时空延伸 ——应重视现代新型文献的版本研究·····	骆 伟 (183)
评《中文图书标题表》——兼谈标题表的叙词化改造·····	侯汉清 (189)
文献编目工作中的规范控制·····	周升恒 (194)

网络化是图书馆事业建设的必由之路

周文骏

(北京大学信息管理系)

网络化是我国图书馆事业建设和图书馆学研究的重大课题。1949年以来,在图书馆网络建设的实践中我们已经取得了许多经验,在理论方面也进行了有益的探讨。面向我国现代化和信息化建设的新时期,图书馆事业网络化建设不仅仅对于图书馆事业本身,而且对于实现我国国民经济和社会发展“九五”规划和2010年远景目标纲要中“进行现代化基础设施建设,推动国民经济信息化”的目标,也有重要的现实意义。

无论从历史还是当前形势看,网络化都是图书馆事业建设的必由之路。为了说明其发展的必然性,还得从图书馆的产生谈起。

社会“是人们交互作用的产物”^①,而图书馆是社会的产物。人们的交互作用,首先是在学会掌握、运用、制造工具的学习过程中表现出来^②。图书馆孕育于人们的这种交互作用之中,当其作为一种社会组织出现时,立刻被人们用来从事诸如收集、整理、保存、利用文献的活动,形成了社会对图书馆的专门的、独特的需求。图书馆就是在满足社会的需求中表现出自己的价值。这种价值体现了图书馆作为文化教育机构的客观属性,因为某一事物的价值就是这一事物的客观属性的反映。

可见,社会需求是图书馆事业发展的根本动力。随着经济、政治、科学、技术、文化、教育的发展,社会对图书馆的需求日趋广泛和多样。归结到一点,就是要求图书馆积累、传承、交流和利用人类的知识和经验,以利社会的继续发展。具体地说,就是要求图书馆推动科学技术知识的生产和再生产,以促进科学技术的发展;要求图书馆传播、宣扬人类的思想精华和高尚道德情操,以协助培养物质文明和精神文明的生产者。

图书馆在人们的交互作用中铸就了文化教育的属性,对社会发展产生了巨大的作用。这就是说,图书馆在社会需求和满足社会需求的矛盾运动中不断前进。在这个过程中,图书馆内部矛盾的对立统一就成为图书馆事业建设的主要推动力。

那么,什么是图书馆的内部矛盾呢?仁者见仁,智者见智。一种比较普通的看法,认为是“图书与读者”的矛盾^③。并且认为:这是图书馆的基本矛盾,它普遍存在于不同时代的不同类型的图书馆;它的存在和发展,决定和影响其它矛盾;图书馆这种内部矛盾的对立统一运动,决定着图书馆管理和服务工作的水平。

人在图书馆内部矛盾的运动中,始终是积极的、主动的因素。人们通过收集、整理、保存、

传播和宣传等图书馆业务工作来解决“图书与读者”的矛盾。这表明图书馆各项业务工作深深植根于图书馆内部矛盾,并随着它的发展而发展^④。在图书馆内部矛盾的对立统一运动中,在解决众多矛盾的过程时,由于矛盾的普遍性和分散的、个别的图书馆解决矛盾的局限性,馆与馆之间的互相联系、协作、协调和竞争便成为图书馆事业向前迈进的必要条件。

图书馆个体之间产生某种联系,这在图书馆发展史上早就存在。联系不是目的,而是满足社会需要或者说是解决某些矛盾的手段。这类联系的结果,自然是更好地满足读者的需求,改善图书馆内部的各项工作,并优化图书馆的客观环境。

有效联系也必然表现为图书馆之间必要的协作,而为了更好的协作,又必然会追求协调一致的精神和采取共同接受的方式方法。

竞争则是图书馆追求实现自我价值的迫切愿望和行为。没有竞争,联系、协作和协调都将失去活力。

这种联系、协作、协调和竞争的体现就是图书馆网络。它们是图书馆网络建设的内部机制,也是主要特征。从联系到竞争,从竞争到联系,每一次的螺旋形上升,都将网络的水平提高到新的层次。手工操作为主的网络,计算机自动化为主的网络,信息化为主的网络,不同阶段的网络在联系、协作、协调和竞争上都会有新的突破。可见,图书馆事业网络化有其特定的历史含义和极为丰富的、变化着的内容。

图书馆内部矛盾的对立统一运动,决定了图书馆事业建设必须走网络化的道路。但这只是说明了网络化发展的方向和存在的可能性,若要付诸实现,还必须具备充分的外部条件。

人们的观念是网络建设的一个主要的外部条件。正确的、前瞻性的观念对图书馆事业网络建设起着先导的、促进的作用。过去,人们在不同时期,从多方面来理解图书馆事业网络化的重要性,从多角度为网络化下定义。结论虽不尽相同,但几乎都与文献和信息的价值联系在一起。面向二十一世纪,人们又将其与资源共享这一为社会各界所追求的理想结合在一起,认为图书馆事业网络化过程,就是图书馆资源共享的过程,两者相辅相成,互为表里。

图书馆是一种信息资源,这不仅仅指图书馆中拥有大量的文献,同时也指整个图书馆事业,包括人员、工作、方法和组织。

开发和利用信息资源是我国现代化建设的重大战略措施,对图书馆事业更应如此。图书馆事业建设与开发、利用图书馆资源是同一事物的两个方面。图书馆事业建设只有在图书馆资源的开发和利用中才能达到目的,而开发和利用图书馆资源,只有在图书馆事业建设的同时才能更加充分。网络化则是这两个方面得以快速实现的保证和主要途径。另一种极为重要的外部条件是科学技术的支持。历史上造纸术、印刷术的发明,曾经改变了图书馆事业的面貌,适应了社会对图书馆的日益强烈的需求。当前,首先是计算机技术的应用,图书馆通过计算机实现了图书馆工作的自动化,从个别作业的自动化系统发展到功能齐全的计算机自动化集成系统,大大提高了图书馆的管理与服务效能,并为图书馆事业的网络化奠定了必要的技术基础。其次是网络技术的支持。网络技术是计算机和通讯技术相结合的产物,近二三十年来发展迅速,成为对经济建设和社会发展最具影响力的技术之一。它能将一个单位、一个系统、一个地区内的图书馆自动化系统连接起来,入网的图书馆既能独立开展自己的业务工作,又能协同一致地组织共同作业,避免重复,节约人力、物力和财力,从而提高管理工作的效率和服务工作的质量。

读者、用户对图书馆的广泛需求既是图书馆发展的内部因素，也是外部条件。这种需求不能脱离当时政治、经济、科学、技术、文化、教育的形势，并和人们的世界观以及价值取向联系在一起，随着图书馆事业的发展，势必越来越强烈和迫切。

图书馆立法，协调图书馆之间、图书馆与领导部门之间、图书馆与其他文化、教育工作机构之间的关系，并以法律的形式固定下来。它确立图书馆在社会上的地位、作用与任务，使之沿着正确的方向前进。当然，还必须有强大的经济基础作为后盾，以便使图书馆事业网络化建设立于不败之地。

以上种种外部条件，只有形成合力，才能起到促进网络化的作用。

在不同时期，各种外部条件所处的地位不同，各自对网络化的意义和作用也就不同。所以，各种条件对于解决该时期网络化建设中各种矛盾的必要性也有不同。

当然，外部条件并不是图书馆事业网络化的决定因素。这里所说的外部因素，只有通过图书馆内部矛盾运动，以及联系、协作、协调和竞争等等过程，网络化建设才能成为现实。

我们所要建成的图书馆事业网络是一个开放系统，它将和相关系统联系、协作、协调和竞争，成为世界信息网络体系中的一员。

上述讨论，意在说明网络化是图书馆事业建设的必由之路，这不仅指个别图书馆通过联系、协作、协调和竞争走向网络化，还指在不同历史时期不同的网络内容和不同的网络化水平。但不管情况如何复杂，一个时期的网络或网络化，都是那个时期的图书馆事业组织的形式，图书馆资源开发和利用的有效手段。如此说来，网络化并不能改变图书馆工作的性质和图书馆事业发展的规律，人们对网络化的追求实际上是对图书馆工作性质的把握和图书馆事业发展规律的应用，目的在于把图书馆事业建设推上新的高度。

改革开放二十年来，我国的现代化和信息化建设为图书馆事业网络建设营造了一个千载难逢的好机会。电子计算机工业、邮电事业、数据通讯网络、“三金工程”、上海、深圳、天津等地的“信息港”工程、Internet 和 ChinaNet、信息服务业等等均为图书馆事业网络建设提供了必要的物质基础和技术支持。目前，我国图书馆事业网络建设已经取得了初步的进展，成绩喜人^⑤。

假若我们把图书馆事业网络化的“化”仅仅理解成“普及”，那么，离大家心目中所追求的目标自然会有一段距离。换句话说，在网络化的历程中，有许多困难等待我们去克服，许多矛盾等待我们去解决。其中最主要的是图书馆事业自身存在的问题：各地区图书馆发展不平衡，文献资源建设还有不少薄弱环节，自动化整体水平不高，立法和规章制度不够健全，人员素质偏低，等等。

因此，在网络建设的同时，还必须普及图书馆事业，在普及的基础上提高，在提高的指导下普及。

这只是图书馆网络化的一个方面。另一方面，当前的网络化建设必须与国家的现代化和信息化相适应，并且本身即是其中不可或缺的部分。缺乏时代特性的网络建设是没有丝毫现实意义的。

从我国的实际情况看，图书馆事业网络建设的当务之急是建设好信息资源子网，使之与数据通讯子网相匹配，成为网络的坚实基础。与此同时，还要着手建立研究辅导子网，宣传网络

意义,总结建网理论,推广建网经验。此外,图书馆和相关人员的素质是网络化建设成功的决定性因素,还应该建立教育培训子网,借以保证网络化的顺利实现。

图书馆事业网络化建设是一个十分复杂的问题,需要各有关方面的共同努力,才能达到目的。因此,我们不妨将“网络化”的“化”理解为一种追求的过程和理想的召唤。

本文主要是对图书馆事业的网络化的由来和必然性谈一点粗浅的看法。与其说是讨论问题,还不如说是一个图书馆教育工作者在信息化建设中,对图书馆事业建设的热忱期望——迎接图书馆事业网络化建设高潮的到来!

注 释:

① 引自《马克思恩格斯选集》第四卷第320页。

② 参考《社会历史哲学引论》第121页——133页。张尚仁著,人民出版社,1992年。

③ 请作广义理解:图书,图书馆全部收藏品;读者,一切图书馆访问者。

④ 参考《周文骏论文选》第35——45页。1988年。

⑤ 已经建成和正在筹建中的图书馆网络,主要有:

中关村地区书目文献信息共享系统 (APTLIN),由中国科学院文献情报中心、北京大学图书馆和清华大学图书馆联合建设,国家自然科学基金项目,1993年4月立项,1996年底通过专家测试,1997年初通过验收。

中国教育科研网 (CERNET),1995年建成网络运行中心、网络信息中心和京、津、沪、宁、穗、蓉、武汉、西安、沈阳8个地区网络中心,1996年底有108所高校和其接通。

中国高等教育文献保障体系 (ALINET,又名中国大学图书馆信息网络),1996年经国家教委同意,列为“211工程”第60个项目。

北京图书馆光盘信息局域网,1995年初开通了远程光盘检索服务。

北京图书馆网络规划初步方案,1996年拟订,正在实施中。

中国科学院计算机网络工程 (CASNET) 网上文献信息系统,正在实施中。

文化部“金图”工程 (中国图书馆信息网络, CLINET), 1996年提出。

军队院校图书馆信息网络系统, 1997年通过鉴定。

以上参考《图书馆自动化》第275——282页。袁名敦、耿骞编著,北京师范大学出版社,1997年

我国大陆图书馆自动化网络建设的进展

袁名敦

(北京师范大学)

摘要: 本文主要论述了 1994 年以来大陆图书馆自动化网络建设的进展; 估计了建设的发展情况; 提出进一步发展需要注意的一些重要问题; 最后强调了开展理论研究的重要意义。

关键词: 图书馆网络建设 图书馆信息资源建设 图书馆新技术 图书馆学研究

(一)

一般认为, 1974 年 8 月, 周恩来总理批准了“汉字信息处理工程”(748 工程), 标志我国大陆图书馆自动化的开始, 而 1978 年南京大学研制成功“西文图书检索系统”, 则正式拉开了建设的帷幕。此后, 经过十多年的发展, 在 90 年代初提出了“把图书馆计算机网络的研究和建设提上议事日程”^[1]。到 1994 年, 以国家教育委员会(以下简称“国家教委”)组织研究我国高校图书馆自动化网络建设规划为开端, 大陆图书馆网络的规划和建设先后在科学院系统、高校系统、公共图书馆系统、解放军系统和其他系统逐步开展, 1996 年以来形成第一个高潮。到 1997 年底, 已经取得一批初步成果, 主要的有:

1. 一批网络建设开始启动, 并有了不同程度的进展

以网络和文献信息资源建设为主的高校图书馆现代化、自动化建设正式命名为“中国高等教育文献保障体系”, 被列为“211 工程”的第 60 个项目, 其建设规划已被国家教委和国家计划委员会(以下简称“国家计委”)批准。列入首批规划的高校绝大多数已建立起或初步建立了校园网, 一些重点高校的建设资金已到位, 计算机选型和选配软件已完成, 正在积极进行建设中。

北京图书馆在建设和应用馆内各种为读者服务和内部业务工作局域网的基础上, 1995 年开通了远程光盘检索系统, 将电子阅览室的 70 多个光盘数据库的上亿条数据通过电话拨号方式为各地读者服务, 并通过微波通信方式和中国教育科研网(CERNET)和中国公用计算机互联网(CHINANET)相联结, 从而也和因特网(Internet)相联结。但由于资金不足, 网络管理软件系统还未到位, 还不能向用户服务^[2]。

科学院系统的“百所联网”工程已经实现, 所属图书馆已上网, 网上文献信息系统已初步建成, 开始运行^[3]。

由中国科学院文献情报中心、北京大学和清华大学三单位联合建设的“中关村地区书目文献信息共享系统”(APTLIN)已于 1996 年底通过验收。基本功能为: 提供联合编目、书目查询、书刊预约和馆际互借等^[4]。

部队院校系统已制订《军队院校图书馆信息网络系统总体方案》, 以建设军校地区网、全军院校广域网、并与国家网、国际网相联为本世纪的奋斗目标。目前正按计划积极进行。

文化部在 1996 年提出“九五”期间启动“金图”工程,即建设中国图书馆信息资源网络 (CLINET) [5]。

2. 图书馆信息资源建设有了良好开端

随着图书馆现代化的发展,大陆的图书馆资源建设已经经历了两个阶段,即主要是单个馆的馆藏建设阶段和整体化的文献资源建设阶段,1994 年以来又发展到信息资源建设的新阶段 [6]。图书馆信息资源建设也可以称为文献信息资源建设,它是建设虚拟图书馆或全球图书馆的重要内容和关键问题,其准确的概念和内容尚在研讨中,也只能伴随图书馆事业的进展而明确和成熟。但有一点是可以肯定的,即它既包括了文献资源建设,又在继承过去的基础上,在内容、采集渠道、技术手段和服务等各方面,和前两个阶段有很大的不同和发展。1994 以来的主要进展有:

联合编目、联合目录和书目数据库建设有很大发展。北京图书馆牵头的国家级项目“解放后中文图书书目回溯建库”进展甚快,到 1996 年 9 月已基本完成 1978-1987 出版的 15 万条书目记录的回溯 (1988 年及以后已有北图的新书书目,不必回溯),解放后到 1977 年的回溯到目前也基本完成,预计可按时于今年结题。北京图书馆还将其 1988 年以来入藏新书的书目数据 (约 37 万条记录) 做成光盘发行,且其简要目录已经上网。国家教委“文科文献情报中心”15 所中心的建设均已落实,并建立起北京大学等 5 个中心书库,开始对外服务,西文图书联合目录 (书目数据近 70000 条记录) 已提供网上服务。地方性的书目机构如上海申联、北京图联、广东和广州等部分地区也建起书目数据库并提供书目服务。联合目录在采购协调上已发挥了相当大的作用。进入 1997 年,文化部和北京图书馆都启动了全国性书目中心的建设项目,国家科学技术委员会 (以下简称“国家科委”) 则在 1996 年将“全国西文文献信息计算机联合编目系统”作为国家重点科技项目列入计划,已做了大量基础性工作,目前正在实施中。OCLC 在大陆设立了服务中心,其 First Search Service 也正式引进大陆。

除书目数据库外,一些图书馆根据自身特点,建立了各种专业性的题录、文摘数据库,还有一些全文数据库、多媒体数据库等。

大陆进行图书馆自动化建设以来,这一段是数据库建设发展最快的时期。

利用 Internet 的网上资源为读者服务的研究和试验,在少数大型图书馆开始进行。

3. 开始了图书馆网络应用软件的研制

从 1978 年到 1993 年,大陆自行研制的图书馆自动化系统大体经历了 3 个发展阶段,即分离式的试验系统、集成式的初步系统和实用式的微机集成系统,质量逐步提高,有的已得到一定程度的推广。然而,这些软件都属于单机系统或单一图书馆使用的多用户或局域网系统,不能适应当前网络化的需要。因而 1995 年特别是 1996 年以来,由封闭式系统向开放式系统的转变已经成为日益明显的发展趋势,更是一些正在进行网络建设的图书馆的强烈要求,一些研制单位开始了新一代图书馆自动化系统的开发,一些初步的系统已经或即将面世。

4. 关于图书馆计算机网络建设和图书馆未来发展的研究也在积极开展

过去,有关图书馆网络化的研究课题不论在理论上或实践上都很少,且不受重视,图书馆所进行的有关研究一般都没有被列为科研项目。进入 90 年代,国家教委率先把高校图书馆自动化的课题作为教委级的科研项目立项,1994 年以来又有进一步的发展。如前面提及的一些实际工作的课题,先后被国家教委、国家科委、文化部和其他部委作为科研项目立项,有的还作为国家级项目在国家计委立项。不仅如此,在理论研究方面,这类课题也开始占有一席之地,并据有重要位置。如《国家哲学社会科学研究“九五”规划》中,把“信息革命及其挑战和逐步缩小我国信息化建设差距的对策;全球信息网络环境下信息资源开发利用与管理、信息服务发展战略与信息市场;…;数据库、信息网络化建设,图书、情报、档案工作自动化、标准化与立法问题。”列为图书馆、情报与文献学的重要研究领域和研究方向,并占据了其中的绝大

部分内容和居于主导地位。全国社会科学基金资助项目中,“面向 21 世纪的中国图书情报工作网络化研究”被定为本学科“九五”规划上唯一的重大课题^{〔7〕},而网上信息资源的建设也被列为“九五”重点课题之一。这些课题都随着实际工作的进行而积极开展。

(二)

正确估计形势是促进图书馆事业发展的重要因素,对前一段大陆图书馆网络建设估价过高或不足,都不利于今后的发展。应该承认,相对于过去的落后状况,大陆图书馆的网络建设这几年的进展是很大的,是我们在 90 年代初期所不能也不敢想象的;然而,和发达国家相比,我们的成就仅仅是一个好的开端,一个值得肯定的起步。要冷静地看到,还存在一些必须解决的重大问题,要使我们的图书馆网络真正运转,发挥作用,做到高度资源共享,使图书馆事业在全社会的物质文明和精神文明建设中发挥应起到的作用,我们的路还很长,面临的困难还很多,任务还极其艰巨。

发展极不平衡,我们的图书馆网络覆盖面还非常小,仅在一些发达地区中自动化程度较高的图书馆建立起来,即使像北京、上海、广州等电信最发达的城市,进入网络的也不是多数。

多数建立起图书馆网的单位由于图书馆应用软件还未配套,加上其他方面的原因,也没有达到实用的程度。尽管个别网络系统已经具有联机编目功能,但目前也还没有投入实际运行,更不要说联机馆际互借了。

信息资源需要进行相当长期的建设,需要大量的资金和人力,尽管这几年发展很快,但我们的网络信息资源才刚刚开始建设,目前能够上网提供使用的为数很少。如果说,在国家信息化建设中,信息资源建设已经被承认是薄弱环节,那么图书馆信息资源建设就是这薄弱环节中最薄弱的部分。而这却是最终影响网络发挥作用的最重要因素。

在网络的管理控制方面,也还有一些重要的问题亟需解决。

可以说,我们的图书馆网建设还只处于初创阶段或试验阶段,和发达国家的图书馆网相比,我们还相当落后,还有很大的差距。和大陆情报界的网络建设相比,我们的差距也不小。

当然,我们并不悲观。大陆图书馆网络化的发展,取决于两个基本因素,一是各级领导和图书馆界的思想认识,一是建设网络的物质基础和外部条件。今天,这两方面的条件都相当充分。就物质基础和外部条件而言,最主要的是大陆信息化的发展,它既向图书馆事业提出实现网络化的必然要求,又为图书馆实现网络化准备了充分的条件。1993 年以来,计算机产业和电信产业的高速增长,信息化设备在质量上的重大发展和突破,国家信息基础设施的飞速发展,国务院信息化领导小组的成立,地区和部门信息化建设的大力推进,等等,充分说明随着世界信息化浪潮的汹涌,大陆的信息化建设也在飞速前进。特别是 1997 年 4 月第一次全国信息化工作会议的召开,及时总结了前一段的工作,就国家信息化的定义、体系要素、建设的奋斗目标、全国信息化工作的总体要求和当前的主要任务、信息化和工业化的关系等重大问题,提出大陆信息化一整套的发展思路,表明了大陆今后的信息化建设将进入崭新阶段^{〔8〕}。正是这些过去的成就推动和保证了大陆前一段图书馆网络建设的胜利进行,而今后的国家信息化建设则将成为图书馆网络建设的坚强后盾。

(三)

为了大陆图书馆网络建设今后的健康发展,以下一些问题需要特别注意。

1. 必须坚决、全面地贯彻“统筹规划,国家主导;统一标准,联合建设;互联互通,资源共享”^{〔8〕}的方针,因为只有这样,才能避免一轰而起,各搞一套,互不相连的混乱局面;才能集中力量,节约资金,多快好省地进行建设;也才能让建设起来的网络真正发挥作用,实

现资源共享。在当前,一些地区、一些单位建设图书馆网络的积极性很高,既要充分肯定,又要善于引导。一方面要抓紧全国和各大系统图书馆网规划的制定和执行,注意从领导层进行协调,另一方面也要培育各单位的全局观点,启发和提高其加强协作、加强联系的自觉性。

2. 必须从实际出发,在建设中坚持实用的观点。建设图书馆网络的根本目的是实现资源共享,提高服务水平和质量。切忌华而不实,图虚名而受实害。对于新技术的应用,也应注重其实用性,把先进性和实用性恰当地结合起来。

3. 大力加强、始终抓紧图书馆信息资源建设。邹家华副总理指出:“信息资源开发利用是信息化的核心内容,也是我国信息化建设的薄弱环节,必须把它摆在当前工作的首要位置。”^{【8】}可以认为,图书馆信息资源建设是关系图书馆未来生存和发展的、全局性的重大关键问题,抓住和抓紧了它,才是真正抓住了机遇。^{【6】}

进行图书馆信息资源建设,涉及到转变观念、理解特点、明确建设的方针和内容、积极应用新技术等很多方面,需要解决的问题不少,需要集中力量,下大功夫,通过认真研究和反复实践,逐步求得解决。

4. 重视和坚持标准化。应该承认,信息时代的到来,现代技术的迅速发展,正不断地向某些传统的经验领域引发冲击,而首当其冲的就是标准化。因此,在网络信息检索的环境下,图书馆推行标准化将会面临一些新问题是必然的。然而这种冲击不是导致标准化的衰落和消亡,相反,却是促成标准化的进一步向前发展。事实上,网络环境对标准化的要求更高了,需要研究的是,哪些原有有标准还必须坚持,哪些需要补充以满足网络环境的需要,哪些需要在原有经验基础上研制新的标准以适应新的信息资源的处理。经过认真的分析、研究和实践,相信这个问题会逐步得到解决的。^{【9】}

5. 此外,还有队伍建设问题,图书馆应用软件、数据的商品化和开发工作的产业化等,也是需要认真解决的重大问题。

(四)

科学技术发展的规律是,实践需要理论的指导,而理论只有和实践结合,才能保持其旺盛的生命力,才能蓬勃地向前发展。对于属于应用学科的图书馆学,理论和实践相互促进的效果尤为直接和明显,尤其应该引起我们的高度重视。

当前,图书馆事业的进一步发展,图书馆网络的建设都迫切需要理论来指导来武装,同时当前也是图书馆学发展的大好时机。对急剧发展变化的实践进行探索和总结,必将丰富和深化图书馆学理论,也可能引发出新的学科生长点或得出新的结论和观点。比如我们要建设的是有中国特色的数字化、网络化和虚拟化的图书馆,这当然需要深入研究世界的特别是发达国家的情况和经验教训,然而我们更需要深入中国的图书馆事业的实际,分析和研究中国各个系统、各种类别和层次的图书馆的现状,探索出他们各自的具体发展模式以及我国图书馆总的发展规律。只有这样,我国图书馆事业才能健康发展,而中国的未来图书馆学也才能有血有肉,达到一次新的升华。再如,建立于传统数据库基础上的计算机情报检索是对手工检索的一次飞跃,是情报检索的重大发展,在今后一定时间内仍将占有重要地位。然而,正在发展中的全球网络信息资源尽管包括了传统数据库,但数量上却远远多于传统数据库,而在结构上两者则有很大的不同,传统数据库是物理的、集中的、规范的,而网络信息资源主要是逻辑(虚拟)的、地域分布广阔且不受地理限制的、非规范的和类型远为繁多的。所以它的建立和使用(检索)都和传统数据库有重大的不同,是对传统数据库的突破^{【9】}。对于网络信息检索的有关规律全世界都正在探索中,它的成熟意味着情报检索将有新的发展。再有,过去图书馆学的不足之一可能在于其基础理论还不牢固、不系统甚至还未形成。马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主

义是指导图书馆学研究和图书馆工作的理论基础,但不能代替图书馆学或图书馆情报学的基础理论,究竟我们的基础理论是什么?看来还需要探索。是不是可以认为,将文献(或者文献信息)处理的方法上升为规律,将有可能接近图书馆学的基础理论。然而文献处理的规律是什么?是不是可以认为它是我们人脑处理信息、处理知识的外化之一。如果沿着这一思路前进,那么在认知科学已经初步揭示出人类处理知识和信息的某些基本特点的今天,我们在这一基础上深入下去,经过网络信息资源建设过程的反复实践揭示出文献信息的处理规律,也许可以接近甚或找出我们自己学科的基础理论;同时又将推动我们去解决那些传统方法还处理不了的各类信息的处理中的问题。

可以认为,实践的发展,将带动图书馆学全面、深入的发展,从基础理论到各方面工作的应用,从传统到现代化及当前图书情报工作的迅速发展,从图书馆学到各相关科学,都将引出各种新观点和新事物。

大陆图书馆界有重视理论研究的优良传统,1978年以来,对于图书馆学的理论问题特别是基本理论问题,在大陆图书馆学界中曾经引发过热烈讨论和研究。然而进入90年代以来,面对世界图书馆事业的剧烈变化和国内图书馆现代化、自动化和网络化的快速发展,图书馆界同仁对实际问题的兴趣高涨,而有些人对理论研究的热情却似乎有所降低,这也许可以理解,但却不能认为正常。我们应当抓紧机遇,在进行图书馆网络建设的同时,推动图书馆学理论研究新高潮的到来。

在中国,信息时代的到来是不可阻挡的,尽管在图书馆计算机网络的长期建设中会遇到很多困难和问题,但中国的图书馆事业和图书馆现代化向新阶段的发展同样是历史的必然。可以预期,网络化、数字化和虚拟化的图书馆必将在中国大地上实现,图书馆学也必将发展到一个新的高度。

参考文献:

- 【1】袁名敦等. 高校图书馆自动化发展的十年回顾和“八五”展望. 大学图书馆学报, 1992, (6)
- 【2】孙承鉴. 图书馆现代化的前景及北图的发展. 图书馆自动化管理馆长研修班, 1996. 10
- 【3】沈 英. 中国科学院计算机网上文献信息共享系统的建设. 北京'96 图书馆自动化发展研讨会, 1996. 5
- 【4】 中关村地区教育与科研示范网网络应用专项验收委员会. 验收意见. 现代图书情报技术. 1997 /增刊
- 【5】周小璞. 抓住机遇, 推动我国图书馆自动化的发展. 北京'96 图书馆自动化发展研讨会, 1996. 5
- 【6】袁名敦. 论图书馆信息资源建设. 第十二届全国计算机情报管理学术讨论会论文集. 1996. 11
- 【7】全国哲学社会科学规划办公室编. 国家哲学社会科学研究“九五”规划. 北京: 学习出版社, 1997
- 【8】邹家华. 加快推进国家信息化. 求是. 1997, (14)
- 【9】袁名敦, 耿 骞编著. 图书馆自动化. 北京: 北京师范大学出版社, 1997

关于发展中国大陆图书情报事业的几点建议

孟广均 霍国庆

(中国科学院文献情报中心)

摘 要: 针对大陆图书情报事业中存在的问题, 提出正确认识图书馆在社会中的地位和作用、制订图书馆法、接受现代图书馆思想、研究制订图书馆发展计划、认真建设好各图书馆系统和图书馆应努力提供优质服务等六点建议。

我国大陆图书情报事业已经取得了令人瞩目的成就。例如, 各类型图书馆发展迅速, 县以上公共图书馆 1995 年底达 2615 所 (1980 年为 1732 所), 高校图书馆 1994 年底达 1080 所 (1980 年为 675 所); 全国各地重点改善了部分图书馆的馆舍和兴建了一大批新馆舍; 图书馆的服务方式和服务质量有了明显的改进; 以计算机技术为中心的新技术应用受到普遍重视, 还出现了一些图书馆自动化系统和自动化网络; 图书馆学情报学教育有较大发展, 已形成从中专到博士生教育的完整教育体系; 等等。但目前也存在着不少问题。这里重点针对这些问题, 谈谈在即将进入 21 世纪时如何应对变化, 努力改进。

1 正确认识图书馆在社会中的重要地位和作用

应该说, 在知识界, 在国家领导层, 还是承认图书馆在社会中的重要地位和作用的, 认为图书馆收藏了巨大的宝藏, 承担着保存人类文化遗产、进行社会教育、传递文献信息和开发智力资源的职能, 因此是社会中的必不可少设施。但不必讳言, 总的说, 社会的图书馆意识和信息意识还很薄弱, 有关的实际决策机关的图书馆意识和信息意识也比较薄弱。现在在很多地方, 如雨后春笋出现的宾馆、饭店、商场、夜总会等豪华派场, 争奇斗艳, 而科学院图书馆好容易得到的一块地皮过了 10 几年仍是地皮一块, 新疆自治区图书馆 12 年前开工至今离完工还遥遥无期; 有些人 (甚至靠图书馆起家的人) 对图书馆失去信心, 从看不起它到宣传其将被取代、“行将消亡”, 到急不可待地要革它的命, 各种心态、论调甚至行动都有。不客气地说, 这些都是短视, 是一厢情愿, 是庸人自扰, 甚至是无知。

随着信息技术的发展, 人们利用信息技术的手段和方式肯定会有很大的变化, 尤其是在信息基础设施发达的地区, 但是图书馆仍将永远存在。据《日本经济新闻》报导, 美国微软公司总裁比尔·盖茨在回答记者关于高新技术能否取代书籍的巨大作用时说, “书是伟大的, 我喜欢各类书籍, 并深信书的重要性今后也不会改变……。我认为书籍和软件是能够也应该相辅相成的”。谢拉曾说过, “对图书馆需要的增加是社会成熟的证明。社会越文明, 社会结构越复杂, 就越需要图书馆”。一些国家如新加坡还将图书馆定位为“国家基础结构的主要支柱之一”。事实表明, 全世界 (包括中国大陆、台湾和港澳) 的印本书和图书馆 (包括虚拟电子图书馆、数字图书馆等), 不论在数量上还是质量上, 都在不断发展。我们应积极宣传图书馆和图书情报服务, 引导公众利用图书馆和享受其服务, 提高社会的图书馆和信息意识。一些有识之士早

已发出呼吁，如路甬祥院士说，“文献情报是科研支撑系统中最重要支撑”，郝柏林院士在“中国科技图书馆现状堪忧”一文中直言不讳地说，“改变科技图书馆的状况是国家的责任，是决策者的义务”。

2 制订图书馆法已成为当务之急

近 10 几年来，大陆已逐渐走向健全法制的道路，立法工作成绩显著。但人所共知，迄今尚未为图书情报事业立法。美英等国 19 世纪即为图书馆立了法，我国大陆在将进入 21 世纪时还未立法，差距何其大啊！因为图书馆事业没有根本法的保护，所以经费来源没有保证，需要削减时首先削减图书馆的经费；人员没有保证，需要压缩编制时首先压缩图书馆人员；人员素质也没有保证，图书馆可以成为安排某些因条件较差其他地方不便安排的“关系户”的场所。在无法可依，没有经费和人员保证的情况下，一些地区至今没有公共图书馆；许多图书馆舍书保刊，几年未买一本新书，有些甚至连基本刊、核心刊也保不了；一些图书馆只有几个人维持最起码的借阅工作，无法开展高层次的图书情报服务，树立不了学术性服务机构的应有形象，并因此形成恶性循环。

图书馆迫切需要图书馆法指导，迫切需要图书馆法保护。立法机关应尽快制订图书馆法，对图书馆的宗旨、性质、职能、地位、领导体制、人员、经费、设备、文献资源建设与共享、现代化网络建设、图书馆与情报服务等做出规定。政府应尽快改变对图书馆这一公益事业的政策滞后状况，实行保护性倾斜政策，运用价格、税收、信贷等经济杠杆，在政策上采取优惠办法，给予扶植。

3 要接受现代图书馆思想

这里只重点谈一个问题。从有关资料可以看出，现在几乎全世界（包括中国大陆、台湾和港澳）的大中型图书馆甚至小型图书馆一般都提供 library and information services（图书馆与情报服务）。国际图联秘书长利奥·福赫德说数字化信息是对原有事物——“藏书”的发展，还说图书馆正发展成为“信息存储和检索系统的核心”、“图书馆能让人们接触到各种知识”。因此，现在人们将图书馆定性为“信息中心”、“信息资源中心”、“知识中心”、“学习中心”等，我认为都是有道理的。那些将图书馆与情报机构、图书馆服务和情报服务等分割开来，使之平行分立的作法有失得当。我早就直言不讳地说，大多数情报中心实际上就是专门图书馆，与图书馆是同根同族关系，双方应互相认同，共建图书情报业。事实上业内不少人早已称“图书情报机构”、“图书情报服务”、“图书情报事业”甚至“图书情报学”了。现在不管怎样，我们图书馆员要接受现代图书馆思想，根据本馆的性质和任务，在条件许可的情况下，兼顾电子出版物和书本出版物，兼顾传统文献传递方式和电子信息传递方式，使用户在图书馆不管通过什么方式都能获得知识和信息。

在这里顺便谈一点个人体会：我越来越感到“资讯”一词是很贴切的，是应予接受的。我知道在台湾和香港“资讯”指的是 information，但试想，我们可不可以将“资”理解成“资料”，“讯”理解成“信息”？如此“资讯”等于涵盖了文献资料和通讯信息。在我们总感到“图书情报”一词十分勉强时，为什么不用“资讯”取而代之呢？如可，那么，图书馆和情报中心属资讯机构（当然各单位可在其下分别独立或联合），共建资讯业，提供资讯服务（当然应有分工），共建资讯学，提供资讯学教育（比我“鼓与呼”的文献信息管理学更好了）。资讯学取代图书馆与情报学作为一级学科既避免了其似是而非的组合，又避免了其由二级学科名称罗列

成一级学科的无奈（现公布的一级学科名称为图书馆、情报与档案管理，在学科之林中，这可能是唯一如此取名的一级学科），还避免了与信息学的混淆。涉及英文翻译时也有办法。凡属图书馆与情报范畴的，library and information 皆可译为“资讯”，凡属计算机通讯范畴的 information 皆应译为“信息”。举个例子，“资讯界要收集、整理、存储、检索和提供各种文献与信息”，完全可以成立。以上可供讨论。

4 应研究制订图书馆发展计划

高层管理者的首要任务是制订远景规划，帮助人们预测和对付各种变化，这是生存和发展的前提条件之一。政府有关部门应责无旁贷地为全国图书情报事业制订全国性的、从全国一盘棋出发具有宏观指导意义的发展计划。即使由于种种原因一时制订不了全面的发展计划，也应重点订出几个方面的发展计划，如全国文献资源共建共享计划、全国图书馆自动化发展计划等，责成各系统分别贯彻执行。由于贯穿了统一领导与协调合作的精神，可使图书情报事业更健康地发展。

为了研究制订全国图书馆的中长期发展计划，有关当局应设立一个由政府、学术界和经济界等有关部门和行业的高级主管人员以及中青年资讯专家组成的全国图书馆评议委员会。它应审视全局，高瞻远瞩，宏观运筹。新加坡政府早在 1992 年就成立了图书馆 2000 年评议委员会，该委员会认为，“未来属于其人民能最富有创造性地使用信息、知识和技术的国家”，“长期的竞争力取决于全民族比其他国家更快地学习和更好地利用知识”，因此认定“新加坡应成为学习的国家”，要“鼓励人们阅读和吸收更多的信息”。相应地，其规划是“通过全国图书馆和信息中心网络，提供服务和学习机会，继续提高全民族的学习能力，以支持新加坡的进步”。评议委员会还应敦促和推动图书馆法的制订和实施。

5 认真建设好各图书馆系统

大力发展公共图书馆系统。中国的未来也要依靠具有高文化素质的人。公共图书馆在提高全民族文化素质的活动中起着举足轻重的作用。一些国家引以为豪的事情之一就是维持一个遍及全国各个角落的发达的公共图书馆网络，为儿童、青少年、成年、老年、残疾人、流动人口、家庭、病院、监狱、船上、边远地区、山区等提供各种可能的图书情报服务，使人们能自由方便地利用图书馆获求知识和信息。这是很值得我们学习的。有关当局应切实将发展公共图书馆作为办教育和加强精神文明建设的一个重要组成部分，加大投入，使公共图书馆服务扩展到每一个社区，每一个乡村，甚至每一个人。对有些地区至今没有公共图书馆或近乎瘫痪的状况应追究责任。

公共图书馆也应主动与企业、社区等建立相互依存的关系。随着信息化的推进，企业和公众必将成为最有活力的信息用户群，其市场广阔，前景无限，因为在市场经济条件下，企业间的竞争已不仅仅是生产技术能力的竞争，还有获取市场管理和经贸等信息能力的竞争，企业为了增强活力和竞争力，对信息的需求会日趋迫切；社区公众出于学习、研究、工作和消遣的需要，经常要求助于图书馆，社会越发展，这种需求越迫切，不少国家将社区图书馆作为社区联合体的一个重要组成部分。反过来，图书馆也特别需要得到企业和社区的支持。因此它们之间很容易建立紧密的伙伴关系，以适宜的内容和方式进行合作，共同受益。国外一些图书馆甚至聘请企业和社区领导人为图书馆理事会、董事会成员，直接参与管理，从而可得到他们更多的指导和建议以及资助。

应进一步加强高校图书馆系统。这里仅谈两点：一是正象一些留美学人向我们建议的，应抓住当前高校校园信息网络的发展契机，自觉地把图书馆系统当作校园信息网络系统的一部分，率先集中主要力量做好与利用校园信息网络有关的见效快的项目；如通过校园信息网络提供联机公共目录服务，以及书刊推荐、新书通报、馆际互借、参考咨询等最易体现图书馆作用的网络服务，做出示范，推进校园信息网络的发展，从而使学校领导人对图书馆在此网络中的地位有足够的认识，确保其在此网络中的重要地位。二是高校图书馆资源丰富，条件优越，应在做好为本馆主要服务对象服务的基础上，创造条件积极开展对外服务。最新的资料表明，美国的一些大学图书馆也主动开展对外服务计划了（以有偿服务为主），计划的目标是通过为企业界、教育界、政府和社区的单位与个人提供图书情报服务，促进对知识的利用。反过来也能得到它们的支持与帮助，也是共同受益。

组建专门图书馆系统。中国大陆对专门图书馆的定义、性质、任务、分类等的研究极为薄弱，而且至今尚未建立起专门图书馆系统，谈不上与国际接轨。例如一般只提公共图书馆、科技图书馆、高校图书馆三大系统，迄今未给专门图书馆以重要地位，未把相关图书馆组织起来。大家知道，在国际上，专门图书馆与资料中心、情报中心等是异名同性，包括机关图书馆、研究机构图书馆、公司企业图书馆、事业单位图书馆、军事单位图书馆、大众传播图书馆、群众团体图书馆、医院图书馆、宗教图书馆等，一般都提供两种基本的情报服务，一是参考咨询服务，二是近期通报服务，这两种服务都可分为高中初层次，各馆根据用户的需求和本身的条件，提供不同层次的情报服务。我们应借鉴国际通行的做法，组建“规范化”的专门图书馆系统。

6 图书馆应努力提供优质服务

从总的方面说，有些企业、高校提出的“以质量求生存，以特色求发展”同样适用于图书馆。图书馆也应把服务质量看作生命线，把提高服务质量，办出本馆特色作为中心工作，不断调整、改革，使每一个服务项目都服务到位，在馆藏、服务、管理等方面都办出特色，甚至应该提出这样的要求：千方百计创造条件使每一位用户每一次都感到是一次成功的或有效的经历，从而给服务对象包括领导留下最佳印象。根据目前不少图书馆的情况看，提高服务质量的突破口应放在加大三个投入上：各级领导特别是馆级领导的精力要加大投入，全体工作人员的精力要加大投入，经费要加大投入，当然关键在领导。顺便还想谈一下，在筹划新馆建设时，不宜片面贪大求全。应防止盖得豪华而不实用的倾向。应以最好地发挥其服务功能，最便于用户利用为主要着眼点。

总之，在即将进入既充满挑战又充满机遇的 21 世纪时，在伟大的信息化进程中，图书馆应保持高度的警觉，把握机遇，迎接挑战，全力以赴做好工作，积极提供优质资讯产品和服务，努力塑造自己的优良形象，自觉地发挥卓越的作用。如此才能永远立于不败之地。

主要参考资料：

- 1 中国图书馆年鉴编委会编. 中国图书馆年鉴 (1996). 北京: 北京图书馆出版社, 1997
- 2 (新加坡) J.S.Sabaratnam. Planning the library of the future---the Singapore experience. 62nd IFLA General Conference, Booklet 3, 1996, 47 ~ 53
- 3 孟广均. 试论图书情报服务. 见: 中国科学院第三次图书馆学情报学科学讨论会文集, 1982
- 4 柳青, 杨子竞. 高新技术对图书馆的影响. 图书情报工作, 1998 (3): 30 ~ 32