



用于国家职业技能鉴定

PROFESSIONAL  
ETHICS

职业道德

国家职业资格培训教程

中国就业培训技术指导中心 组织编写

中央广播电视大学出版社



用于国家职业技能鉴定

PROFESSIONAL  
ETHICS

# 职业道德

## 国家职业资格培训教程

中国就业培训技术指导中心 组织编写

中央广播电视大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德国家职业资格培训教程 / 中国就业培训技术  
指导中心组织编写. —北京: 中央广播电视大学出版社,  
2007. 11

用于国家职业技能鉴定

ISBN 978-7-304-03825-0

I. 职... II. 中... III. 职业道德—职业技能鉴定—  
教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 033908 号

版权所有, 翻印必究。

## 职业道德国家职业资格培训教程

中国就业培训技术指导中心 组织编写

---

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部: 010-58840200 总编室: 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

---

策划编辑: 苏 醒

责任编辑: 谷春林 冯 欢

印刷: 北京云浩印刷有限责任公司

印数: 11001~31000

版本: 2007 年 11 月第 1 版

2008 年 4 月第 2 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 17.75 字数: 304 千字

---

书号: ISBN 978-7-304-03825-0

定价: 34.80 元

---

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

## 编审委员会

主任：于法鸣 刘 康

副主任：陈李翔 张 斌 宋 建

钱辉镜 原淑炜

委员：（按姓氏笔画为序）

王淑芹 王晓君 公茂虹

田 丰 冯 政 冯振君

孙庆武 孙树平 陈 蕾

陈 瑛 苏 醒 胡河宁

葛晨虹

## 编写人员

主 编：陈 瑛

副 主 编：葛晨虹

编写人员：（按姓氏笔画为序）

王淑芹 孙树平 杜 凡

杨 奎 陈少峰 邱 吉

郑小九 周其厚 程光泉

翟文忠

## 前言

在道德建设领域，职业道德有着特别重要的意义。这一方面是由于从业人员遍布在国家政治、经济、文化生活的各个领域，另一方面是由于职业道德对社会公德、家庭美德建设有着重要的影响，它对和谐文化建设以至整个社会主义和谐社会建设，具有巨大的推动作用。

企事业单位总是由一个个员工组成并开展职业活动的。企事业单位最需要什么样的人？考察一个从业人员是否是一个合格的建设者，需要考察什么因素，确立什么标准？也许需要考察的因素和素质很多，但归根结底无非德与才两个方面，职业道德与职业技能两大领域。现实生活中，我国企事业单位发展所产生的诸多问题，许许多多并非出于职业技能，而是出在职业道德方面。当然，就从业人员个体而言，其职业道德素质状况和表现，也是决定个人职业生涯能否顺利发展的重要因素。

我们党和政府历来重视从业人员的职业道德建设。自上世纪90年代特别是进入21世纪以来，国家有关部门做出了一系列有关规定，结合实践开展了形式多样的职业道德教育活动。这些措施，切中企事业单位和从业人员的思想道德状况，极大地推动了职业道德理论与实践的发展。

在这一过程中，具有标志性意义的是《国家职业资格培训教程——职业道德》（蓝天出版社2001年版，许启贤主编，以下简称《教程》）的编写、出版、发行。《教程》围绕着国家职业道德建设总目标，依据职业道德实践活动，在思想观念、体例等方面进行了艰苦探索，对国家职业道德培训、考核、鉴定发挥了重要作用。但是，也应该看到，近年来，我国经济社会发展十分迅速，人们的择业观念、从业方式和职业道德观念都发生了诸多变化，原《教程》在某些方面已经难以适应新时期职业道德建设的要求。在这种情况下，中国就业培训技术指导中心委托职业道德指导委员会组织编写一本新的职业道德教程。为了完成这一任务，中心和相关处室领导同志，亲自参与到新版职业道德教程改编工作中来，多方面征求意见和建议，同时，职业道德指导委员会于2006年上半年进行了改组，全国伦理学学会会长、著名伦理学家陈瑛研究员亲自主持指导了工作，葛晨虹、吴潜涛、陈少峰、王淑芹、胡河宁、公茂虹等一大批著名伦理学专家学者参与具体工作。经过大家一年来的共同努力，几易

其稿，精心撰写，终于完成写作任务。

与旧版《教程》相比，新版的《职业道德国家职业资格培训教程》更加强调了全面贯彻落实科学发展观，努力体现社会主义荣辱观和社会主义核心价值理念的要求；更加突出了坚持以人为本，以职业活动为导向，以职业能力为核心，努力贴近实际、贴近岗位、贴近员工，以把握对象性、富于时代性、体现先进性、落实指导性为根本指针，展开论述和研究。此外，在体例编排和写作风格上，充分考虑了从业人员的工作实际，将全书分为上下两篇，上篇侧重职业道德的基础理论知识；下篇侧重职业道德的践行规范，在把握一般职业道德“共性”要求的基础上，根据地方近年来职业道德培训的新经验和新要求，适当设置若干“板块”，活跃了教程风格，增强了可读性。

我们相信，随着我国社会主义现代化建设的繁荣和发展，这本职业道德教程必将发挥其应有的作用，为国家的职业道德建设贡献出自己的力量。

编者

2007年3月

# 目 录

## 上 篇

第一章 职业道德概述 .....	2
第一节 道德与职业道德 .....	2
一、道德 .....	2
二、职业道德 .....	6
第二节 职业道德的社会功用 .....	10
一、职业道德的具体功能 .....	11
二、职业道德的社会作用 .....	13
第三节 职业道德的历史发展 .....	15
一、我国职业道德的历史发展及主要内容 .....	15
二、国外职业道德的历史发展及主要内容 .....	18
第四节 社会主义职业道德的基本要求及其特点 .....	21
一、社会主义职业道德性质和基本要求 .....	21
二、社会主义职业道德的特征 .....	22
第二章 职业道德建设的基本原则 .....	25
第一节 体现社会主义核心价值观 .....	25
一、坚持社会主义核心价值体系 .....	25
二、职业道德的“五个要求” .....	27
三、社会公德与职业道德 .....	29
第二节 坚持社会主义集体主义原则 .....	31
一、集体主义的内涵 .....	31
二、集体主义的要求 .....	33
第三节 职业活动内在的道德准则：忠诚、 审慎、勤勉 .....	35
一、三个准则的描述 .....	35
二、面对应用环境和条件的具体分析 .....	37
三、其他素养 .....	38
第三章 职业化与职业道德 .....	40
第一节 职业化的特点与职业精神 .....	40



一、职业化的特点 .....	40
二、职业化与新型劳动观 .....	42
三、现代职业观与职业精神 .....	43
第二节 职业化的内涵与职业道德素养 .....	44
一、德才兼备 .....	44
二、职业道德准则 .....	45
三、自主与协作 .....	46
四、职业化与人力资源伦理 .....	47
第三节 职业化管理 .....	48
一、职业化管理的目的与意义 .....	48
二、建立职业化标准 .....	49
三、职业道德建设与职业化的促进 .....	50
<b>第四章 职业技能与职业道德 .....</b>	<b>52</b>
第一节 职业技能的内涵、特点与作用 .....	52
一、职业技能的内涵 .....	52
二、职业技能的特点 .....	53
三、职业技能的作用 .....	54
第二节 职业技能有效发挥需要职业道德保障 .....	56
一、职业道德对职业技能具有统领作用 .....	57
二、职业道德对职业技能的发挥具有支撑作用 .....	57
三、职业道德对职业技能的提高具有促进作用 .....	58
第三节 提高职业道德以提升职业技能 .....	59
一、脚踏实地 .....	59
二、勇于进取 .....	61
三、与时俱进 .....	63
<b>第五章 职业道德修养 .....</b>	<b>65</b>
第一节 职业道德修养的重要性 .....	65
一、加强职业道德修养有利于职业生涯的拓展 .....	65
二、加强职业道德修养有利于职业境界的提高 .....	68
三、加强职业道德修养有利于个人成长成才 .....	69
第二节 职业道德修养的途径和方法 .....	71
一、加强职业道德修养要端正职业态度 .....	72
二、加强职业道德修养要强化职业情感 .....	74
三、加强职业道德修养要注重历练职业意志 .....	76

## 下 篇

<b>第六章 敬 业</b> .....	80
<b>第一节 人在职场——敬业的重要性</b> .....	80
一、敬业是从业人员在职场立足的基础 .....	80
二、敬业是从业人员事业成功的保证 .....	82
三、敬业是企业发展壮大根本 .....	84
<b>第二节 把握精髓——敬业的内涵</b> .....	86
一、敬业的含义 .....	86
二、敬业的特征 .....	87
<b>第三节 践行规范——敬业的要求</b> .....	88
一、强化职业责任 .....	88
二、坚守工作岗位 .....	89
三、提高职业技能 .....	90
<b>第四节 典型案例</b> .....	96
<b>第七章 诚 信</b> .....	99
<b>第一节 人在职场——诚信的重要性</b> .....	99
一、诚信关系着企业的兴衰 .....	99
二、诚信是个人职业生涯的生存力和发展力 .....	102
<b>第二节 把握精髓——诚信的内涵</b> .....	105
一、诚信的含义 .....	105
二、诚信的特征 .....	107
<b>第三节 践行规范——诚信的要求</b> .....	108
一、尊重事实 .....	109
二、真诚不欺 .....	110
三、讲求信用 .....	112
四、信誉至上 .....	115
<b>第四节 典型案例</b> .....	127
<b>第八章 公 道</b> .....	130
<b>第一节 人在职场——公道的重要性</b> .....	130
一、公道是企业发展的保证 .....	130
二、公道是员工和谐相处，实现团队目标的保证 .....	131
三、公道是确定员工薪酬的一项指标 .....	132
四、公道与否影响到员工职业发展的前景 .....	132
<b>第二节 把握精髓——公道的内涵</b> .....	135

一、公道的含义 .....	135
二、公道的特征 .....	136
第三节 践行规范——公道的要求 .....	137
一、平等待人 .....	137
二、公私分明 .....	139
三、坚持原则 .....	141
四、追求真理 .....	143
第四节 典型案例 .....	153
<b>第九章 纪 律 .....</b>	<b>157</b>
第一节 人在职场——纪律的重要性 .....	157
一、职业纪律影响到企业的形象 .....	157
二、职业纪律关系到企业的成败 .....	158
三、遵守职业纪律是企业选择员工的重要标准 .....	160
四、遵守职业纪律关系到员工个人事业成功与发展 .....	161
第二节 把握精髓——纪律的内涵 .....	164
一、纪律的含义 .....	164
二、纪律的特征 .....	165
第三节 践行规范——纪律的要求 .....	169
一、学习岗位规则 .....	169
二、执行操作规程 .....	170
三、遵守行业规范 .....	172
四、严守法律法规 .....	173
第四节 典型案例 .....	180
<b>第十章 节 约 .....</b>	<b>186</b>
第一节 人在职场——节约的重要性 .....	186
一、节约是企业兴盛的重要保证 .....	186
二、节约是从业人员立足企业的品质 .....	189
三、节约是从业人员事业成功的法宝 .....	190
第二节 把握精髓——节约的内涵 .....	193
一、节约的含义 .....	193
二、节约的特征 .....	195
第三节 践行规范——节约的要求 .....	197
一、爱护公物 .....	197
二、节约资源 .....	199
三、艰苦奋斗 .....	201
第四节 典型案例 .....	213

<b>第十一章 合作</b> .....	218
<b>第一节 人在职场——合作的重要性</b> .....	218
一、合作是企业生产经营顺利实施的内在要求 .....	218
二、合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段 .....	220
三、合作是打造优秀团队的有效途径 .....	222
<b>第二节 把握精髓——合作的内涵</b> .....	225
一、合作的含义 .....	225
二、合作的特征 .....	226
<b>第三节 践行规范——合作的要求</b> .....	229
一、求同存异 .....	229
二、互助协作 .....	230
三、公平竞争 .....	231
<b>第四节 典型案例</b> .....	238
<b>第十二章 奉献</b> .....	243
<b>第一节 人在职场——奉献的重要性</b> .....	243
一、奉献是企业健康发展的保障 .....	243
二、奉献是从业人员履行职业责任的必由之路 .....	245
三、奉献有助于创造良好的工作环境 .....	246
四、奉献是从业人员实现职业理想的途径 .....	247
<b>第二节 把握精髓——奉献的内涵</b> .....	250
一、奉献的含义 .....	250
二、奉献的特征 .....	251
<b>第三节 践行规范——奉献的要求</b> .....	252
一、尽职尽责 .....	253
二、尊重集体 .....	256
三、为人民服务 .....	258
<b>第四节 典型案例</b> .....	264
后 记 .....	269

# 上 篇

## 第一章 职业道德概述

《公民道德建设实施纲要》指出：“职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。”因此，学习了解职业道德的基本知识，对于从业人员的成长与发展具有重要意义。

### 第一节 道德与职业道德

道德是一个庞大的体系，职业道德是这个庞大体系中的一个重要组成部分，也是劳动者素质结构中的重要组成部分，职业道德与劳动者素质之间关系紧密。加强职业道德建设，有利于促进良好社会风气的形成，增强人们的社会公德意识，同样，人们社会公德意识的增强，又能进一步促进职业道德建设，引导从业员工的思想行为朝着正确的方向前进，促进社会文明水平的全面提高。

#### 一、道德

道德，是我们在日常生活中经常遇到的问题，既简单又复杂。说它简单，是因为从我们懂事起，长辈们就教导我们“对人要有礼貌”，“做事要懂规矩”等等，这实际上就是对我们在进行道德教育。长大成人，当我们掌握了一定道德知识，就会形成一定的道德观念，随时随地会对别的人或事进行道德评价，我们自己的言行也随时随地处于别人的评价之中。说它复杂，是因为其中包含着非常复杂的结构和丰富的内容，如果深入追问下去，究竟什么是道德，又不是一下子能说明白的。所以，我们在学习职业道德之前，有必要深入理解道德的内涵。

### (一) 道德的含义

“道德”一词源远流长。在西方，“道德”一词来源于拉丁语Morales，指风俗和习惯，后引申，含有规则、规范、行为品质和善恶评价等含义。在我国，三千多年前的商朝时期，甲骨文中就有了“德”字。在中国古代最早的典籍中，“道”字也很多见。“道”原指道路，后引申为事物发展变化的规律或规则，“德”是人们对“道”的认识和把握。把道德二字连用，始见于春秋战国时期的《管子》、《庄子》、《荀子》等书中。如荀子曾经指出：“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极。”意思是说，一个人学习了礼并按照它的要求去做，就具备了最高的道德。

道德的产生和发展，是和人类的生存发展密切相关的。道德是人类区别于其他动物的一个很重要的标志。在原始社会早期，由于社会生产力水平很低，生存环境非常艰苦，人们为了生存，就必须共同生活，共同打猎，共同抵御自然灾害和外部氏族的侵袭，要求人们遵守本部落内部的要求，这可能是道德的最早萌芽。后来，人类历史不断发展，先后经过奴隶社会、封建社会、资本主义社会，也就先后产生了奴隶社会的道德、封建社会的道德和资本主义社会的道德。由于不同阶级之间的经济关系、阶级关系不同，这些社会是有统治阶级和被统治阶级，所以也就出现了统治阶级的道德和被统治阶级的道德。到了社会主义社会，社会经济关系和人们之间的利益关系与过去的社会完全不同了，也就相应地产生了与以往社会性质根本不同的社会主义道德。可见，道德是随着人们的社会经济关系的不断发展变化而不断发展变化的。

今天，人们在生产和生活中仍然不可避免地要与他人交往，仍然需要借助道德来处理各种复杂的社会关系。例如，在家庭中，有夫妻、父母、子女、兄弟、姐妹关系；在学校，有师生、同学关系；走向社会，既有单位内同事、领导与被领导关系，也有个人与他人、集体及国家之间的关系。只有解决并处理好人际交往中遇到的各种问题和矛盾，才能有效地维护社会稳定并促进社会的发展。

马克思主义伦理学认为，道德是人类社会特有的，由社会经济关系决定的，依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间以及人与自然之间的关系的特殊行为规范的总和。马克思主义关于道德的论述，包含了三层含义：首先，一个社会的道德的性质、内容，是由社会生产方式、经济关系（即物质利益关系）决定的；有什么样的生产方式、经济关系，就有什么样的道德体系。其次，道德是以善与恶、好与坏、偏私与公正等作为标准来调整人们之间的行为的。一

方面,道德作为准则,影响着人们的价值取向和行为模式;另一方面,道德也是人们对行为选择、关系调整做出善恶判断的评价标准。再次,道德不是由专门的机构来制定和强制实施的,而是依靠社会舆论和人们的信念、传统、习惯和教育的力量来调节的。根据马克思主义理论,道德属于社会上层建筑领域,是一种特殊的社会现象。

根据道德的表现形式,通常我们把道德分为家庭美德、社会公德和职业道德三大领域。作为从事社会某一特定职业的从业者,要结合自身实际,加强职业道德修养,担负职业道德责任。同时,作为社会和家庭的重要成员,从业人员也要加强社会公德、家庭美德修养,以担负起自己应尽的社会责任和家庭责任。

## (二) 道德与法律的关系

在现实生活中,一些人对道德与法律关系缺乏正确的认识,认为与法律的强制性相比,道德约束是“软性”的,作用不大,可有可无,即使违背道德,至多被人议论一番,并不会造成什么大的损失,因此可不必遵守。这些想法显然都是错误的。与法律规范相比,道德在调节范围、调节方式方面,以自身独有的特点,弥补了法律约束的不足,有些地方甚至宽于法律,比法律更基本。

### 1. 道德规范与法律规范的联系

俗话说:“没有规矩,不成方圆”。社会要和谐有序地向前发展,就需要一定的规矩、规范和标准。人类社会在其长期发展过程中,逐渐形成了两大规范:道德规范和法律规范。虽然这两大规范之间所依靠的力量、调节的范围,调节的方式不同,但是二者之间也存在着密切的关系。

(1) 自从国家产生以来,道德与法律都是国家社会健康发展的重要保障。道德调节和法律调节是管理国家社会生活的两种重要手段。对一个国家或社会来说,道德和法律的关系如“车之两轮,鸟之两翼”,缺一不可。实践证明,否定道德的力量,只依靠法律手段难以达到管理社会生活的目的;同样,只把道德作为管理的唯一手段,认为道德万能,忽视法制建设,同样不能够有效维系社会的稳定和生产、生活的正常秩序。

(2) 道德与法律相辅相成、相互促进、共同发展。一方面,法律教育的作用,法律制裁的威力,有助于社会主义道德观念的形成和发展;另一方面,人们道德水平的提高,又能够有效促进法制建设的发展。

(3) 道德和法律在内容上存在部分重叠现象。道德所提倡的内容会在一些法律规范中出现;同样,法律规范中的一些条文,也是道德规范所要求的内容。这些内容不仅成为社会对民众的道德要求,也是国家对



民众的法律要求。我国《宪法》规定的“爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义”的内容，《婚姻法》中规定的“敬老爱幼”的要求，既是对公民的道德要求，也是法律要求；既是道德规范，也是法律规范。

### 2. 道德能够弥补法律调节的不足

道德作为调节社会关系的重要手段，要求人人能够自觉遵守。当每一个人都能按道德要求去行事时，人与人之间、人与社会之间以及人与自然之间就能够朝着和谐、有序的方向发展；相反，如果人们不能按照道德的要求去行事，其行为就会出现偏差，就会引起公民和社会秩序的混乱，甚至有可能滋生犯罪行为。当人们的行为冲破了道德底线，做出了严重危害他人和社会秩序的犯罪行为时，为了维护社会的正常秩序和人们的生命财产安全，就要动用法律的手段对其进行强制制裁和惩罚。因此，在了解道德含义的同时，有必要对道德与法律的关系有所认识。

(1) 在调节范围上，道德适用范围广，而法律的适用范围相对窄。只有违法的行为，才会受到法律惩处；对那些没有触犯法律，但违背道德的行为，只能受到道德的评价和舆论谴责。

(2) 在调节主体上，法律代表着国家意志，通过国家司法部门强制执行，而道德主要靠社会舆论、风俗和人们的良心来指导和约束人们的行为，显然，道德调节的主体比法律广泛。

(3) 在调节方式上，法律调节具有强制性、滞后性特点，而道德调节主要通过改变人们的内心信念和思想觉悟，来促使人们自觉改变自己的态度与言行，具有明显的自觉性、事前性特点。

### (三) 道德评价

所谓道德评价是人们依据一定的道德原则和规范，对自己或他人的行为进行是非、善恶判断，表明自己态度和价值倾向的活动。生活中，人们总是自觉或不自觉地进行善恶、是非、荣辱、正义与邪恶、诚实与虚假等评价，通过评价使人们认识到什么是“值得提倡的”，什么是“必须反对的”；什么是“应该的”，什么是“不应该的”，使人们确立起基本的道德认知能力。

道德评价具有扩散性和持久性的特点。国外传播学研究表明，当一个人对其他人或者事物产生不良评价时，他一般会把他的意见传播给大约250个人，并且在长时间内难以改变人们的评价，以及由评价形成的态度。依此推断，假如从业人员在某方面违背了职业道德规范，或企业违背职业道德要求，制假、贩售、售假，将会对自身及所在的企业形象构成严重威胁，削弱个人和企业的竞争力。中国有句俗话说：“好事不出