



中等职业教育“十一五”规划教材
中职中专电子商务类教材系列



电子商务实务模拟

刘立民 主 编



科学出版社
www.sciencep.com

中等职业教育“十一五”规划教材

中职中专电子商务类教材系列

电子商务实务模拟

刘立民 主编

科学出版社

北京

内 容 简 介

本书是配合中等职业学校电子商务实践教学而编写的。本书针对电子商务实践环节的要求,通过模拟实际操作,使学生对电子商务运营实务有较深刻的认识,并且借助一个真实的商务环境,为学生提供电子商务的实践方案。主要内容有电子商务网络基础,网上银行与支付, B2C、B2B 和 C2C 电子商务,网络营销, CA 认证,网站建设与管理,客户端与服务器安全等。

本书可作为中等职业学校电子商务、物流管理、市场营销等专业的教材,也可作为电子商务从业人员的培训、参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

电子商务实务模拟/刘立民主编. —北京: 科学出版社, 2010
(中等职业教育“十一五”规划教材·中职中专电子商务类教材系列)
ISBN 978-7-03-027631-5

I. ①电… II. ①刘… III. ①电子商务-专业学校-教材 IV. ①F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 090551 号

责任编辑: 田悦红 / 责任校对: 耿 耘
责任印制: 吕春珉 / 封面设计: 山鹰工作室

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

铭浩彩色印装有限公司 印刷

科学出版社发行

各地新华书店经销

*

2010 年 6 月第 一 版

开本: 787×1092 1/16

2010 年 6 月第一次印刷

印张: 20 3/4

印数: 1—3 000

字数: 490 000

定价: 29.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换<环伟>)

销售部电话 010-62134988 编辑部电话 010-62135763-8007 (SF02)

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-64030229; 010-64034315; 13501151303

前 言

进入 21 世纪后,人们的生活正经历一场重大的变革——进入了网络时代。信息技术的快速发展和 Internet 应用的普及使人们通过网络进行的贸易活动日益频繁,电子商务的生命力日趋强大,人们的生活、学习、工作、政治活动以及娱乐活动也都因此而发生了改变,其中最明显的就是企业经营方式上的改变。

电子商务行业的迅猛发展,使既能够将现代信息技术融入商务管理、又具有实际操作能力的高技能人才的需求日益增长。在这种形势下,目前全国许多中等职业学校开设了电子商务专业,以培养基础知识和技术能力过硬的电子商务人才,适应电子商务的发展及企业的人才需要。

电子商务是一个应用性很强的专业,其实践环节是教学过程中很重要的一个组成部分。当前中等职业学校电子商务专业的教材存在重理论、轻技能的倾向。中等职业教育有自己的特点和规律,必须培养学生将知识和技能相结合的能力,因此需要编写切合中等职业教育自身特点的教材,从而使本专业的教学工作逐步符合中等职业教育市场的需要。

本书正是针对中等职业教育特点编写的,其特点如下:

- 1) 以就业为导向,以工作过程系统化课程为主体,采用任务驱动型的编写原则。
- 2) 根据工作要求构建内容体系,借助精心设计的虚拟商务环境,为学生提供电子商务实践方案,按单元任务构建知识点,通过形成性考核方案保证教学效果。
- 3) 具有很强的操作指导性,紧密联系实际,并附有大量相关知识,通过上机练习,学生可以熟练掌握电子商务实际的操作技能,并对电子商务产生浓厚兴趣。
- 4) 紧扣电子商务发展前沿动态,确保内容的新颖性、实用性、完整性。
- 5) 编写人员均为“双经历型”教师,他们长期从事电子商务教学理论研究、实训和电子商务师国家职业资格鉴定培训工作,能够提供多年积累的丰富教学资源支持。

作为实务模拟教材,本书适用于中职电子商务专业和经济管理专业以及市场营销、国际贸易专业,亦适用于职业院校电子商务、物流管理、市场营销等专业,也可作为电子商务师职业技能鉴定培训的教材或电子商务从业人员的培训教材。

衷心希望本书的出版能对当前中等职业院校电子商务专业的教学工作有所帮助,也希望能得到职业教育专家和广大师生的批评指正,以期通过逐步调整、完善和补充使本书更符合中职中专电子商务教学的实际需要。

目 录

前言

第 1 章 电子商务网络基础.....	1
任务 1 浏览器的安装、配置与使用.....	2
任务 2 DHCP 服务器的安装与配置.....	16
任务 3 Web 服务器的安装与配置.....	27
任务 4 FTP 服务器的创建与配置.....	39
第 2 章 网上银行与支付.....	56
任务 1 通过 Internet 了解网上银行.....	57
任务 2 开通网上银行业务.....	67
任务 3 个人网上银行的主要业务.....	84
任务 4 尝试网上在线支付.....	90
第 3 章 B2C 电子商务.....	93
任务 1 注册免费会员.....	97
任务 2 网上购物.....	98
任务 3 订单管理.....	104
第 4 章 B2B 电子商务.....	108
任务 1 阿里巴巴中国网站会员注册.....	109
任务 2 阿里巴巴中国网站卖家操作.....	114
任务 3 阿里巴巴中国网站买家操作.....	122
任务 4 网上贸易通信工具操作.....	127
第 5 章 C2C 电子商务.....	133
任务 1 注册淘宝网会员.....	134
任务 2 支付宝的注册与激活.....	139
任务 3 网上购物——体验做买家.....	149
任务 4 网上开店——体验做卖家.....	161
第 6 章 网络营销.....	194
任务 1 网络商务信息的搜集与分析.....	195



任务2 企业网络营销平台的建设规划.....	203
任务3 企业网络推广.....	215
第7章 CA 认证.....	222
任务1 个人数字证书的申请、下载和应用.....	223
任务2 企业数字证书的申请、下载和应用.....	237
任务3 服务器身份证书的应用.....	244
任务4 代码签名证书的应用.....	249
第8章 网站建设与管理.....	252
任务1 域名注册和购买虚拟主机.....	253
任务2 电子商务网站的创建.....	263
任务3 电子商务网站的管理.....	267
第9章 客户端与服务器安全.....	281
任务1 客户端操作系统安全.....	282
任务2 服务器安全.....	294
参考文献.....	325

第1章 电子商务网络基础

任务提出

小林应聘了万众公司网络管理员一职。万众公司刚刚组建，公司需要对外发布信息，各部门之间也需要及时交流内部资料，因此需要建立 DHCP 服务器、Web 服务器及 FTP 服务器，同时对客户端网络浏览器进行相应配置。假如你是小林，你认为需要掌握哪些方面的知识和技能？

任务分析

本次任务涉及以下内容：

1) 常见的客户端浏览器。目前国内在 Windows 操作系统中主流的浏览器主要有微软公司的 Internet Explorer (IE) 浏览器、Mozilla 公司的 Firefox 浏览器、Opera 公司的 Opera 浏览器、Google 公司的 Chrome 浏览器等，另外还有一些建立在 IE 浏览器内核之上的浏览器。

2) 建立 DHCP 服务器。可以利用微软公司 Windows 服务器版中的 DHCP 组件或其他公司的 DHCP 软件来建立 DHCP 服务器。

3) 建立 Web 服务器。可以利用微软公司 Windows 操作系统中 IIS 组件建立 Web 服务器。

4) 建立 FTP 服务器。可以利用微软公司 Windows 操作系统 IIS 组件中的 FTP 模块或其他公司的 FTP 软件来建立 FTP 服务器。

任务分解

为了完成以上内容，可以把本任务分解为以下 4 个子任务：

任务 1：浏览器的安装、配置与使用；

任务 2：DHCP 服务器的安装与配置；

任务 3：Web 服务器的安装与配置；

任务 4：FTP 服务器的安装与配置。



下面分别对这些任务的目标进行确认，并对任务的实施给予理论和实践上的指导。

任务完成

任务1 浏览器的安装、配置与使用

目前 Windows 操作系统中广泛使用的浏览器是微软的 IE 浏览器。在 Windows 7 中默认安装的是 IE8，在 Windows Vista 中默认安装的是 IE7，在 Windows XP 中默认安装的是 IE6，为安全考虑应当升级到 IE7 或 IE8。本任务将以 IE8 为例说明浏览器的安装、使用和配置方法。

1. Windows XP 中 IE8 的安装

- 1) 首先到微软中国 (www.microsoft.com/zh/cn/) 网站的热门搜索中找到 IE8 并下载。
- 2) 运行下载的 IE8-WindowsXP-x86-CHS.exe，在“欢迎使用 IE8”对话框选择“我不想立即参与”单选按钮，单击“下一步”按钮（见图 1.1）。

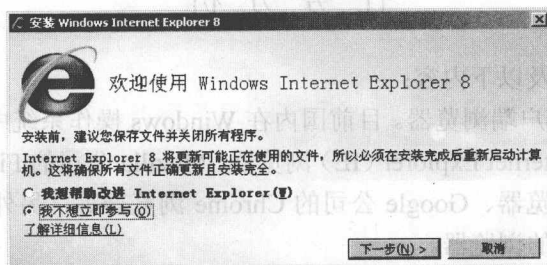


图 1.1 欢迎使用 IE8

- 3) 在“请阅读许可条款”对话框，单击“我同意”按钮（见图 1.2）。在“获取最新的更新”对话框，确认选中“安装更新”复选框，单击“下一步”按钮（见图 1.3）。IE8 获取更新并开始安装。安装结束后单击“立即重新启动（推荐）”按钮，重新启动计算机。



图 1.2 阅读许可条款

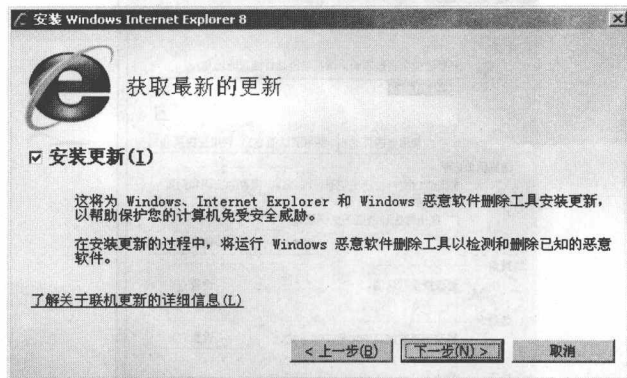


图 1.3 获取最新的更新

4) 重新启动进入操作系统后, 运行 IE8, 在“欢迎使用 IE8”的设置对话框, 单击“稍后询问”按钮, 然后单击“工具”菜单, 运行“Windows Update”(见图 1.4), 进入微软 Windows Update 主页, 安装 IE8 的最新补丁, 确保浏览器安全。

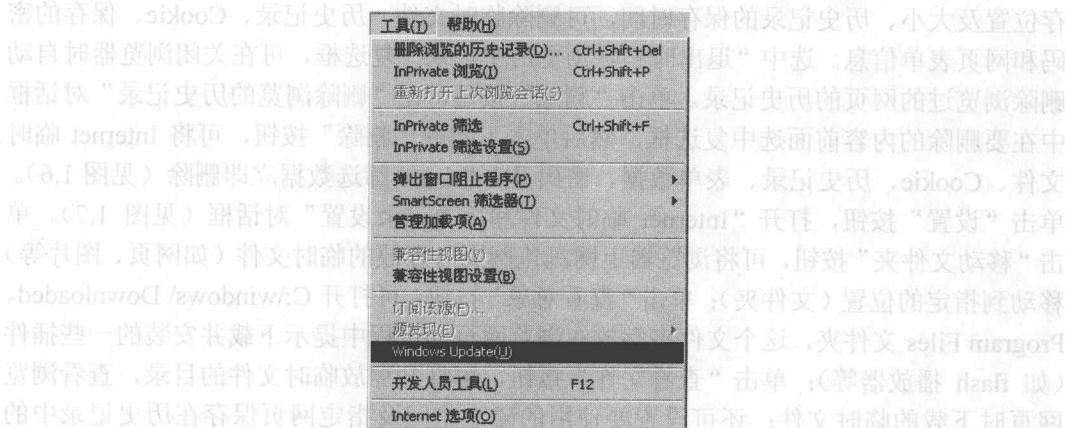


图 1.4 工具菜单“Windows Update”选项

2. 主要 Internet 选项的设置

单击“工具”|“Internet 选项”(见图 1.5), 共有 7 个选项卡。

(1) “常规”选项卡

1) 设置主页。在“主页”区域, 可输入主页地址或单击下面 3 个按钮(使用当前页、使用默认值、使用空白页)来设置主页(见图 1.5)。IE8 可设置多个主页, 并可通过工具栏上的主页按钮同时打开一个或多个主页。在文本框里面输入要设置的主页地址, 并按“回车”键换行输入另外一个地址。单击“使用当前页”按钮将当前浏览的网页设置为主页; 单击“使用默认页”按钮将 IE8 默认的地址“http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=69157”设置为主页。单击“使用空白页”按钮可将主页设置为空白页面。

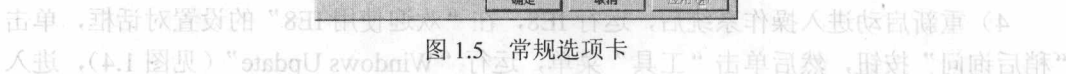


图 1-1-1 图例

851 陈时建“五人燃眼药”击单，可生武置将页



3) 设置搜索提供程序。在“搜索”区域,可更改搜索默认值,添加或删除搜索程序。在“搜索”区域单击“设置”按钮,打开“管理加载项”对话框(见图1.8)。在加载项的类型中已选中“搜索提供程序”。在右侧有已添加的搜索引擎。单击该对话框下方的“查找更多搜索提供程序”,可打开“可视化搜索——加载项资源库”网页(见图1.9,此操作需要联网)。找到需要添加的搜索引擎,单击“添加到Internet Explorer”按钮,在弹出的“添加搜索提供程序”对话框中,单击“添加”按钮,即可将该搜索引擎添加到IE8中。再次打开“管理加载项”对话框,即可看到“百度”已添加到搜索程序中。选中右侧已添加的一个搜索程序,单击鼠标右键,在弹出的菜单中可将当前搜索程序“设为默认”,或将非默认的搜索程序删除,可通过上移和下移选项调整搜索程序的“列表顺序”。

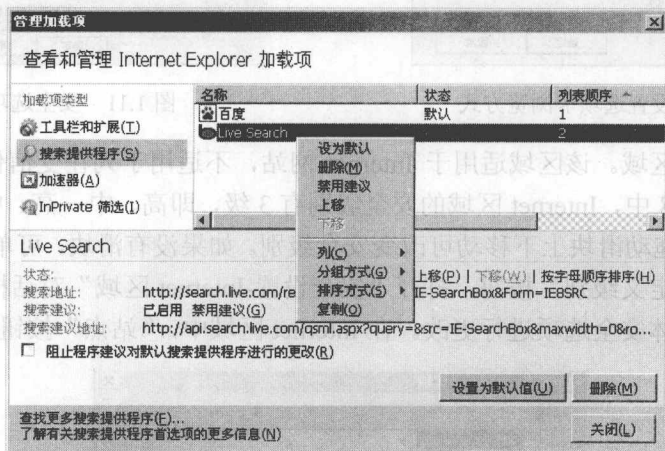


图 1.8 管理加载项: 查看搜索程序

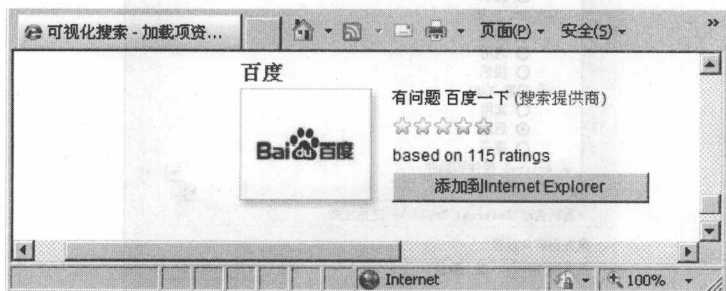


图 1.9 获取加载项资源: 添加搜索程序

4) 设置网页在选项卡中的显示方式。在“选项卡”区域,单击“设置”按钮打开“选项卡浏览设置”对话框(见图1.10),在这里可设置是否启用选项卡浏览。IE8支持在一个窗口中以选项卡的方式打开多个网页。如果不启用选项卡,则每个网页打开一个窗口。



(2) “安全”选项卡

“安全”选项卡共有 4 个区域，可选择某一区域更改其安全设置（见图 1.11）。

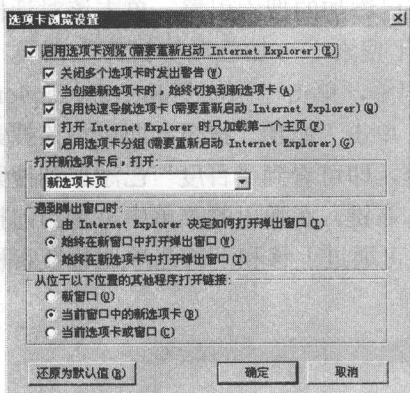


图 1.10 设置选项卡浏览方式

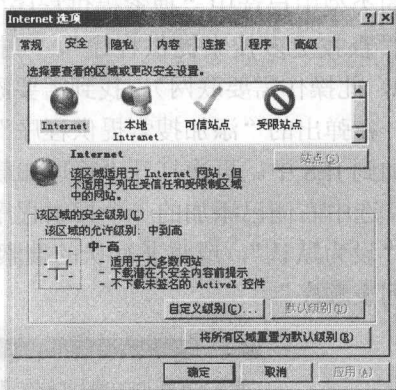


图 1.11 安全选项卡

1) Internet 区域。该区域适用于 Internet 网站，不适用于列在受信任 and 受限制区域中的网站。在 IE8 中，Internet 区域的安全级别有 3 级，即高、中—高、中，默认级别为“中—高”，通过拖动滑块上下移动可改变安全级别。如果没有滑块，可单击“默认级别”按钮。单击“自定义级别”按钮，打开“安全设置-Internet 区域”对话框（见图 1.12）。在这里，可对具体安全选项进行更改。在 Internet 区域中，“站点”按钮不可用。

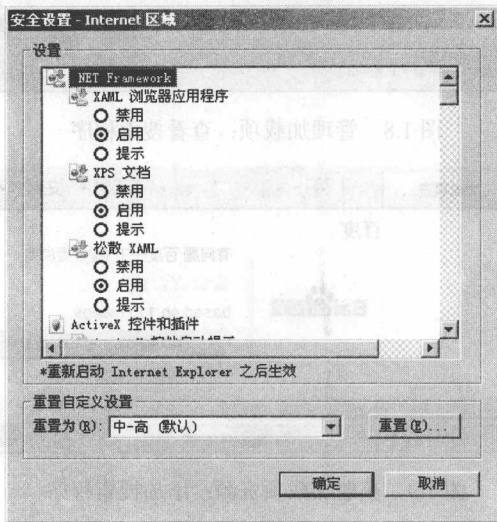


图 1.12 Internet 区域的安全设置



小技巧

小技巧 1: 使用 IE8 后，有的网站不能上传文件，如何设置？在“自定义级别”的



“安全设置”对话框中，找到“将文件上传到服务器时包含本地目录路径”选项，设置为“启用”。

小技巧 2: 有的网站不能下载文件，如何设置？在“安全设置”对话框中，找到“文件下载的自动提示”选项，设置为“启用”。

2) 本地 Intranet 区域（见图 1.13）。Intranet 是一种专用网络，通常位于公司或组织内部，常用于存储内部与公司相关的内容。该区域的安全级别有 5 级：高、中-高、中、中低、低，默认级别为“中低”，拖动滑块可改变该区域的安全级别。单击“自定义级别”按钮可对具体安全选项进行详细设置。单击“站点”按钮，在“本地 Intranet”对话框中，可指定本地 Intranet 区域中包括哪些网站（见图 1.14）。单击“高级”按钮，可添加或删除该区域的网站。

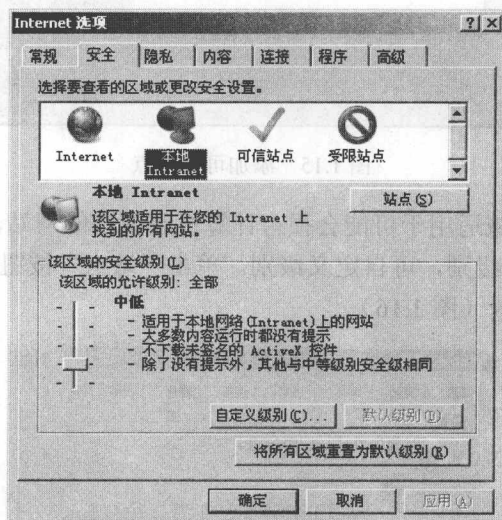


图 1.13 本地 Intranet 安全设置

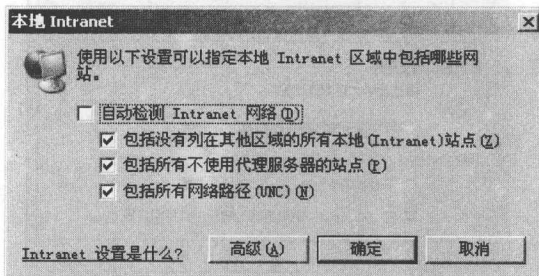


图 1.14 本地 Intranet 站点设置

3) 可信站点。该区域的安全级别也有 5 级，默认级别为“中”。单击“站点”按钮，可添加“可信站点”（见图 1.15）。在“将该网站添加到区域”下面的文本框中填入可信网站的地址，然后单击“添加”按钮，即可将网站设置为可信站点。例如，在 IE8 中不



能正常使用支付宝时,就需要在可信站点中添加“https://*.taobao.com”和“https://*.alipay.com”。当网址不以“https”开头时,需要取消“对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)”复选框的选择。

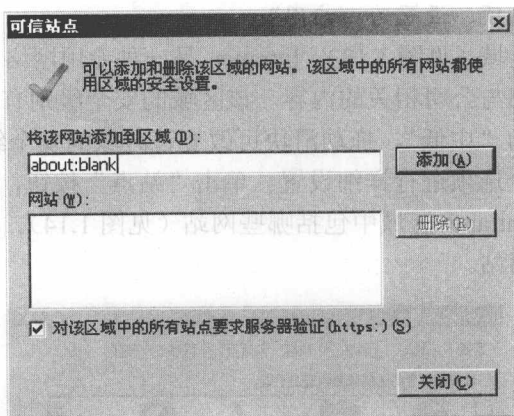


图 1.15 添加可信站点

4)受限站点。该区域适用于可能会损害计算机或文件的网站,默认安全级别为“高”,不能通过滑块更改安全级别,可自定义级别。单击“站点”按钮,可添加“受限站点”。

(3)“隐私”选项卡(图 1.16)

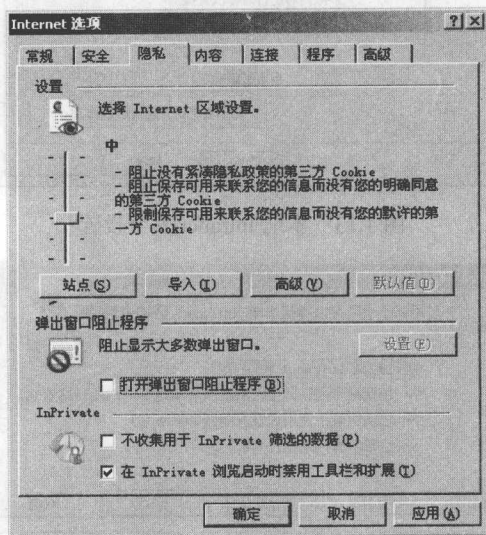


图 1.16 隐私选项卡

1) 设置隐私策略。在 Internet 区域隐私设置共分为 6 级:阻止所有 Cookie、高、中、上、中、低、接受所有 Cookie,默认值是“中”。Cookie 是指某些网站放置在用户计算机上的较小的文本文件,其中存储有访问某网站的各种信息。网站使用 Cookie 向用户



提供个性化体验以及收集有关网站使用的信息。拖动滑块可设置隐私的级别。单击“站点”按钮，可打开“每站点的隐私操作”对话框，在这里可以指定始终阻止或允许某些网站使用 Cookie。单击“导入”按钮，可导入已配置好的“Internet 隐私首选项”。单击“高级”按钮，打开“高级隐私策略设置”对话框（见图 1.17）。选中“替代自动 cookie 处理”复选框，可设置对于第一方 Cookie 和第三方 Cookie 如何处理，接受、阻止还是提示，以及是否“总是允许会话 cookie”。第一方 Cookie 来自正在浏览的网站，第三方 Cookie 来自正在浏览的网站上的其他网站的广告（如弹出窗口或标题广告）。默认情况下，Cookie 存储于 C:\Documents and Settings\您的用户名\Cookies 文件夹中。

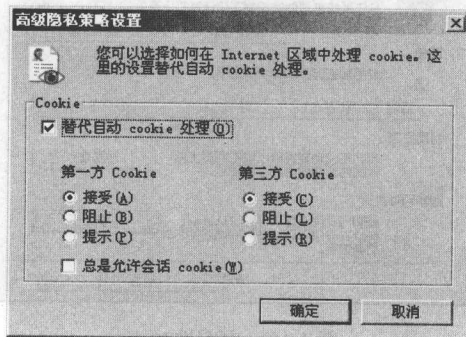


图 1.17 高级隐私策略设置

2) 设置弹出窗口阻止程序。选中“打开弹出窗口阻止程序”复选框，“设置”按钮可用。单击“设置”按钮，打开“弹出窗口阻止程序设置”对话框（见图 1.18）。输入要允许的网址地址，单击“添加”按钮，可添加允许弹出窗口的特定网站。在“通知和阻止级别”区域，可选择是否“阻止弹出窗口时播放声音”、“阻止弹出窗口时显示信息栏”，在“阻止级别”下拉菜单中，可在高、中、低 3 个级别中选择（高：阻止所有弹出窗口；中：阻止大多数自动弹出窗口；低：允许来自安全站点的弹出窗口）。

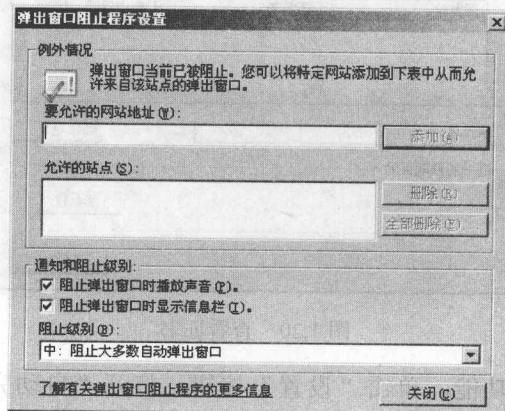


图 1.18 弹出窗口阻止程序设置



3) InPrivate 设置。可设置是否“不收集用于 InPrivate 筛选的数据”、“在 InPrivate 浏览时启动禁用工具栏和扩展”。InPrivate 筛选有助于防止网站内容提供商收集有关用户所访问的站点的信息。InPrivate 浏览可以防止 IE 浏览器存储有关浏览会话的数据,有助于防止使用用户计算机的其他人看到用户访问了哪些网站以及用户在 Web 上查看了哪些内容。

(4) “内容”选项卡(见图 1.19)

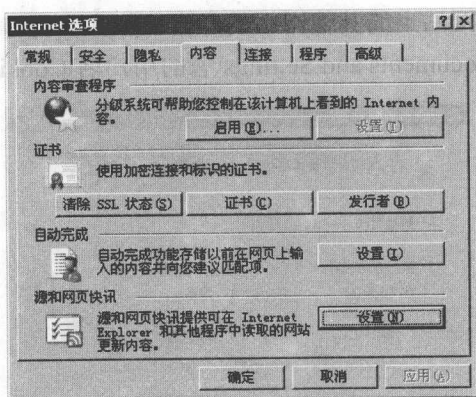


图 1.19 内容选项卡

1) 设置内容审查程序。通过选择分级系统、添加许可站点、创建监护人密码等可帮助企业或监护人控制在该计算机上看到的 Internet 内容。

2) 设置使用加密连接和标识的证书。通过选择不同按钮,可“清除 SSL 状态”,查看、导入、导出和删除个人证书、其他人证书、受信任的发信者证书等(见图 1.20)。

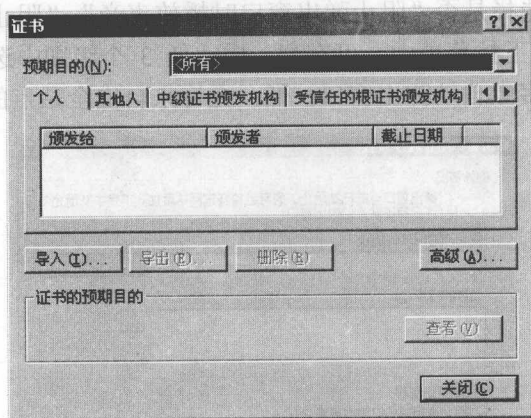


图 1.20 查看证书

3) 设置自动完成功能。单击“设置”按钮,打开“自动完成设置”对话框(见图 1.21),可设置自动完成功能应用于哪些内容,还可通过单击“删除自动完成历史记录”按钮来删除自动完成的历史记录。

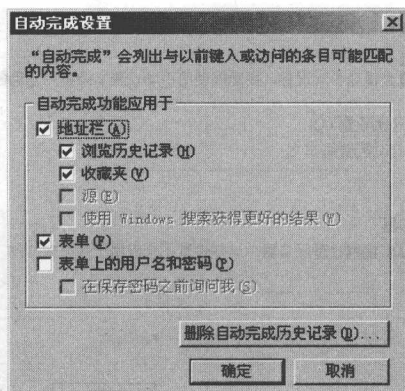


图 1.21 自动完成设置

(5) “连接”选项卡（见图 1.22）

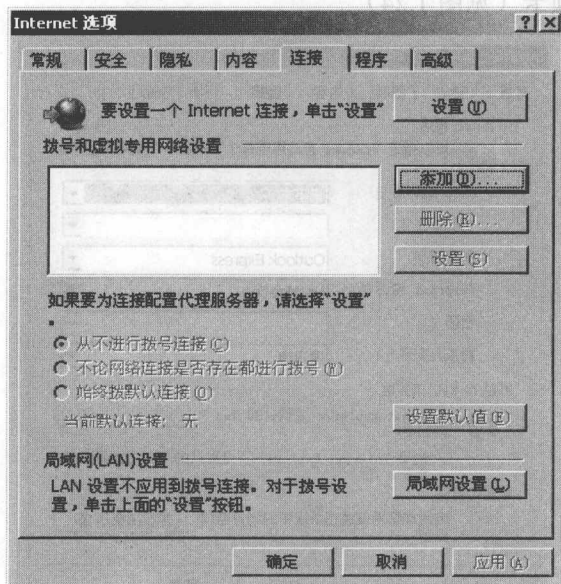


图 1.22 连接选项卡

1) 设置一个 Internet 连接。单击“设置”或“添加”按钮，可打开“新建连接向导”对话框，用于创建 ADSL 拨号或设置虚拟专用网络等。

2) 局域网设置。单击“局域网设置”按钮，可打开“局域网 (LAN) 设置”对话框（见图 1.23），可设置代理服务器。选中“为 LAN 使用代理服务器”复选框，可填入代理服务器的 IP 地址和端口号，单击“高级”按钮，打开“代理服务器设置”对话框，可针对不同协议配置不同的代理服务器地址及端口，还可设置不使用代理服务器的访问地址。