

国学与现代表理书系

中国

阎雨◎著

管理

模式

CHINA
MANAGEMENT
C MODEL

新华出版社

中国管理 C 模式

阎 雨 著

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国管理 C 模式/阎雨著. —北京: 新华出版社, 2010. 3

ISBN 978 - 7 - 5011 - 9173 - 4

I. ①中… II. ①阎… III. ①管理学—研究—中国 IV. ①C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 048114 号

中国管理 C 模式

作 者: 阎 雨

责任编辑: 王晓娜

装帧设计: 朱 江

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

邮 编: 100040

照 排: 北京汉书鸿图文化传播有限公司

印 刷: 河北省高碑店市德裕顺印刷有限责任公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 17.25

字 数: 216 千字

版 次: 2010 年 4 月第一版

印 次: 2010 年 4 月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5011 - 9173 - 4

定 价: 39.00 元

温馨提示: 本社“新华版短信书友会”新书直订 发短信至: 13651277005

本社图书策划中心诚征品位畅销选题 发邮件至: xhze@xinhuanet.com

购书热线: 010 - 63077122 中国新闻书店购书热线: 010 - 63072012

图书如有印装问题请与出版社联系调换: 010 - 63073969

序

我写的著作《C理论：中国管理哲学》在中国大陆的出版已超过10个年头，但如果从思想的启发与发展的年代算起，实际已超过30年，因为这本书的起源应追溯到1979年我所写的一篇文章——“一个新的管理理念的提出”，在文章中我把传统的五个管理功能扩大为七个管理功能，并使其整合为一个有机的体系，以达到更新再生而生生不已的目标。

我写该书的目的有三：一是为人类管理与决策行为提供一个哲学与本体学的基础，建立一个真正的管理哲学；二是为当代管理科学开辟一条更广阔的道路，把已有的管理规则与技术纳入一个整体考量的框架，其中也必然包含了对人性的反思及对人性提升的要求与实践的管理哲学；三是面对西方追求卓越也追求个人欲念无限上纲的现象，提供一个以中国宇宙经验为起点，以实现人之仁性价值为目标的实践体系。总而言之，我的目的在创立一个能够结合中西、蕴含古今、知行并重的管理哲学体系，把人类科技文明从一个科学知识的管理时代推向一个哲学智慧的管理时代，因而我有“哲学管理”之说。此说的要旨在：人的存在与发展不应只是物质与权力的扩充与享有，更应是心灵与精神的提炼与自觉，趋向超越自我的社

会和谐的实现。但我这一宏大的目标到底实现了多少？现在应该到了检讨的时候了。

应该说20年来在中国大陆接受过C理论——中国管理哲学教育的大学研究生或在职研究员总数应在3000人左右。其中有相当一部分写了有关C理论管理哲学的论文，主要发挥C理论在不同管理行业（不仅是工商管理，也包含公共行政管理）的作用与效能。也许有更多的学生与学员在实际应用C理论来实现管理的目标。我为什么能够这样说呢？我的回答是，我知道不少学员的成功是完全可以C理论来解说的，而少数学员的失败却必须用违反C理论管理之道来说明。当然学生中良莠不齐自古已然，但如果C理论能够得到更大范围地推广，能够得到更深刻地运用，能够得到更精辟地发挥，它必然能够超过当前的效果。

其实，当前正是C理论更进一步发展与更广推行的时机，因为与前20年比较，世界陷入一个危机重重的处境，人类也走到了一个必须面对自身多重责任及自我转化的时机，不容再加推迟与纵容。人类面对的自身危机有三：一是人类积聚了更多知识，但却大幅度地丧失了知识良心，造成判断是非能力的失衡。二是人类累积了更精密的科学技术，却促发了既得利益者更大的野心，以制造假象及不择手段的方式夺取更多的利益，造成人类生态的失衡。金融危机与环境危机就是人类生态失衡的例证。三是人类深陷重重危机之中却未能产生有效与持续地检讨，反而有因循迟疑、投机取巧的心态；不作全面的深思，反而进行另一场损人而最后仍不利己的博弈。就以美国为例，其排放二氧化碳的比率高于其他所有国家，但它却未能自我约束，发挥强国革蔽趋善的示范作用。这是一种道德失衡，表现在虽知其非而仍然为非的失禁状态。这三者各自需要一套自觉的价值管理哲学、意志管理哲学以及正义管理哲学来对治之，来激励之，来更化之。因为它们都牵涉人类的意识、社会的意识与世界

的意识，需要重整人的意识、人的知识良心、人的公义精神以及人的博爱意识。C理论在不同的管理环节上正是包含了这样的道德觉醒与伦理智慧，它对当前人类处境的文明转化意义也在于此。但它却需要一个带领切入的力量，一个可以具体遵循的轨道，去发挥其移风转俗的功能。

在此理解之下，我的学生阎雨博士最近写成的《中国管理C模式》应该就是我们需要的带领切入力量。对此我要加以深刻地说明并提出热诚地盼望。首先，阎雨先生明确区分了管理理论与管理模式，理论是用抽象的语言界定及说明一些重要的概念，作出一些区分以及揭露一些根本的结构与真实。譬如我厘定机器、手、脑、心、道五个层次以说明工具、技术、知识、价值与本体的关系，为管理的主客观性定位。对C的说明因而导致14个C的功能的建立，则是基于经验与理性作用的深刻认知与综合；最后五功能与五行理论结合则纯属创造性的诠释，然而能够发挥说明与指导作用，则是一种经验的透视。与管理理论相比较，管理模式则必须更具体地说明管理落实的具体方向以及过去历史事例及实际问题的结合，可以达到问题的解决与预期的效果，因而具有强力的技术性与可操作性。管理模式更可以用具体成功与失败的例子来印证与示范，尤其可借助当前工商界的实例来说明，如此，不但有说服力，而且能产生警戒与导引的作用，此其一。我创造的C理论是用哲学家的语言写成与发挥，而阎雨先生写的C模式则用了管理学家、历史学家与文学家的语言，更亲切地表达了C理论的概念与思想，此其二。阎雨先生写出的C模式还有其自己的创新性：如在描述C的五个含义时，提出了Charter一词。我初看以为偏离了C的五个含义的论述，但经审查觉得这正是阎雨的创意，说明C模式是有一套行为规章的，因而具有强烈的律则意识，也正为当代工商组织的管理所必具，此其三。有此三点，阎雨此书具有充分发扬、拓展C理论的意蕴，也必

然收到有效发扬 C 理论的成果，而 C 理论也必须指向 C 模式为其实用与实行的方案与途径。

16 年前我首创 C 理论，提倡中国管理哲学。有中山大学黎红雷君从我来学，颇有成果。黎君侧重儒家管理哲学研究，在指导学生研究课题与收集历史上诸家的分类上，显露了 C 理论的风范。近两年，很幸运有阎雨博士从学于余，更进一步地发挥 C 理论，开发 C 模式，实令人振奋不已。今后，如 C 理论与 C 模式能更加发展推广，则中国文化幸甚，中国管理哲学幸甚。

是为序。

成中英^①

2010. 2. 10

檀香山 夏威夷大学

① 成中英：华盛顿大学哲学与逻辑学硕士，哈佛大学哲学博士，曾任台湾大学哲学系系主任，现为美国夏威夷大学哲学系终身教授；世界著名哲学家、著名管理哲学家，“第三代新儒家”代表人物；同时兼任国际中国哲学学会荣誉会长，国际易经学会主席。

导 言

来自华尔街的飓风，吹寒了全球，世界各国的经济顷刻进入了冰冻期。这场寒流同时也宣告了美利坚神话的破灭。

没有储蓄，靠透支未来度日；不注重生产，一味鼓吹金融创新；一有危机，利用美元国际优势，迅速将风险转移到全球。

这种不负责任、好逸恶劳、投机取巧的行为，受到了全世界的口诛笔伐！

经过这场危机，人们终于擦亮了眼睛，认清了美国管理模式的真相，原来矗立在人们心中的管理圣像轰然倒塌！

在一片肃杀的寒冬中，中国经济企稳向好给世界带来了春天的气息，一股暖流抚过，让绝望的人们看到未来的曙光。

然而经济危机造成的创伤还隐隐作痛，那些惊天大盗似乎也未得到应有的惩罚。

至少 8848 名客户被骗，涉案金额超过 650 亿美元的麦道夫骗局最终以麦道夫本人被判 150 年监禁，约 1700 亿美元财产被没收（尽管早已被挥霍一空），麦道夫妻子同意放弃约 8000 万美元家产，麦道夫助手认罪获刑为结局，宣告麦式骗局就此落幕告终。

这难道就是我们想要的结果吗？不，绝不仅仅是如此。

麦道夫的“成功”在于对人性的把握。通过包装和所谓的技术操作，麦道夫设计了简单而庞大的诈骗漩涡。众多客户利益受损，不仅麦道夫要承担责任，投资者本身同样需要反省。

“麦式骗局”映衬了华尔街监管的脆弱。麦道夫骗局包装复杂，但投资操作简单明了，漏洞极易被识破。然而，这长达20年、高达650亿美元的投资骗局却在麦道夫儿子履行了监管者的职责之后，才曝光于天下。这是对华尔街监管者极大的讽刺，也让人们对工具创新、管理理论产生怀疑。

历史总是惊人地相似。一个在加拿大因伪造罪而坐过牢，在美国亚特兰大因走私人口而蹲过监狱的流浪汉宣称，所有给他投资者，在45天之内都可以获得50%的回报。在1919年不到一年的时间里，差不多有4万名波士顿市民，疯了似的变成查尔斯·庞齐^①赚钱计划的投资者，其中大部分是怀抱发财梦想的穷人。庞齐共收到约1500万美元的小额投资，平均每人投资数百美元。一些美国人称庞齐为最伟大的意大利人之一，可以与哥伦布媲美，因为他像哥伦布发现新大陆一样发现了钱。

庞齐住上了有20个房间的别墅，买了100多套昂贵的西装，并配备专门的皮鞋，拥有数十根镶金的拐杖，还给他的情人购买了无数昂贵的首饰，连他的烟斗都镶嵌着钻石。当某个金融专家披露庞齐的投资骗术时，庞齐还在报纸上发表文章反驳金融专家，说金融专家什么都不懂。

1920年8月，庞齐破产了。他所收到的钱，按照他的许诺，可以购买几亿张欧洲邮政票据，事实上，他只买过两张。此后，“庞氏骗局”指用后来的投资者的钱，给前面的投资者以回报。这个游戏就可以一直玩下去。

^① 查尔斯·庞齐（Charles Ponzi，1878—1949年），庞氏骗局的创造者。

但是，哪里都不可能有无穷无尽的后来者，因此，所有的“庞氏骗局”即使不被拆穿，都必然因资金链条断裂而破产。庞齐被判处5年刑期。出狱后，他又干了几件类似的勾当，因而蹲了更长时间的监狱。1934年被遣送回意大利，他又想办法去骗墨索里尼，没能得逞。1949年，庞齐在巴西的一个慈善堂去世。死去时，这个“庞氏骗局”的发明者身无分文。

西方文明由于遭受宗教长达千年的禁锢，才以物极必反的极端方式，把人性中自然欲望的解放当成不可动摇的绝对真理。

和“追求完美无瑕的从业记录，致力于公平交易，并保有高尚的道德标准”的麦道夫一样，拥有“19条命”的雷曼兄弟业已成为历史。雷曼兄弟对于诸如华尔街运行规则、数字化运营、自身经验和管理工具的偏执最终在金融危机中不光彩地谢幕了。

雷曼兄弟的倒闭在惊醒世人，传达金融危机深化的信号背后，更暴露出那些建立在为了欲望达成最大化而透支未来的创新管理工具的脆弱性与危险性，而其理论依据同样也值得重新推敲。雷曼兄弟这个“19条命的猫”的倒闭宣告了管理神话的破灭。一言蔽之，这不仅仅是金融危机，还是管理理论危机——社会发展的基础危机。

随着以上重磅炸弹的出现，美国企业像多米诺骨牌一样纷纷倒下，联邦政府的债务总额已经高达65.5万亿美元，人均负债将近2.2万美元，而这一数字甚至超过了世界年生产总值。联邦政府的净价值已达-59.3万亿美元^①。分析人士预计2009财年美国赤字将超过2万亿美元。“联邦政府已经破产了，假如美国不是一个国家，而是一家诸如通用电气之类的公司，那么美国总统和财政部的官员就应该关进监狱了。”威廉姆斯称。金融危机爆发了积蓄已久的破坏能量，美国的光环迅速陨落，世界经济变得异常脆弱。

① 刘秋程，经济学家：美政府债务总额超世界GDP早已破产，香港商报，2009-02-17.

这不得不让我们重新审视过往的行动和理论，包括微观的经营管理模块和宏观的监控体系。我们需要信心、技术、客户、预警、调控机制，但是如果指导理论没有革新，谁能保证我们不会重蹈覆辙？

自1825年英国第一次爆发经济危机之后，经济危机就像一个怪兽，威胁着我们每一个人的幸福和安全。到底是什么造成了经济危机，而我们又将如何应对？西方社会一直没有停止对经济危机的研究，但也从来没有避免过经济危机的出现，相反，频率却越来越快了。

中国率先实现复苏为世人增强了信心。是什么促使中国创造了30年的经济奇迹？我们的管理有哪些优劣得失？在中国经济腾飞中，管理发挥了怎样的作用？

自西学东渐以来，中国的管理理论研究及管理模式应用一直以西方管理学为圭臬，中国学界尤其是中国实业界讳言“中国管理学”。究其原因，正是由于西方经济实力强悍及管理工具体系完善导致对其盲目推崇和对中国本土管理文化的漠视。

知识经济时代的到来验证西方管理理论的衰微。知识经济的出现对投资模式、产业结构、增长方式和教育的职能与形式产生了深刻的影响，传统的生产资料、要素价值被颠覆。以前那种单一线程的管理模式已经疲于应对，管理在改良中，提出了组织变革、扁平化等类似的尝试。事实证明，与工业文明相匹配的西方管理制度已经不适合知识经济时代。

纵观人类社会发展轨迹，西方管理理论应对危机的根本动因在于经济模式的改变。金融危机使人们认识到了西方管理的缺陷和不足。以往中国部分学者奔走呼号，努力使管理研究、实践逐步回归中国本位，并提出了一系列的理念和思想，虽然有一些有益的尝试和研究成果，但是尚不成熟，也没有形成系统，原因是缺乏中国管

理学的创建与应用的理论根源——中国管理哲学，缺乏西方管理体系有效的导入与融合。

随着知识经济的到来，中国经济重新崛起，依托中国传统管理哲学精髓，导入西方管理的理性管理理念和管理工具，在实践中不断充实完善，中国管理学体系形成的文化、经济、历史、社会条件已经成熟，中国管理学的创建提上日程。

彼得·德鲁克^①认为：“任何组织想要取得成功，都必须拥有一套自己的事业理论。”

所谓一叶知秋，让我们一同走进经济管理的魔方，抽茧拔丝，探寻事件背后的真正动因，寻求中国管理真谛，探索、创造、架构、完善我们自己本土的管理学，让几代管理学家“管理科学中国化，中国管理世界化”的期盼筑梦成真！

^① 彼得·德鲁克（Peter F. Drucker，1909—2005 年），他以建立于广泛实践基础之上的 30 余部著作，奠定了其现代管理学开创者的地位，被誉为“现代管理学之父”，“大师中的大师”。



序(成中英)	(1)
导 言	(1)
第一章 西方管理模式分析	(1)
第一节 现代管理的应用模式分析	(1)
第二节 现代管理的结构问题	(11)
第三节 西方管理能量衰竭	(21)
第二章 中国企业管理现状	(29)
第一节 中国企业管理存在的问题	(29)
第二节 未来管理的发展方向	(42)
第三章 国学中的现代管理思想	(49)
第一节 中国传统管理范式——文化管理	(49)
第二节 传统文化中管理真义	(64)
第三节 儒家的管理思想	(67)

第四节	墨家的管理思想	(75)
第五节	道家的管理思想	(80)
第六节	法家的管理思想	(86)
第七节	兵家的权变哲学	(91)
第八节	禅宗与管理	(95)
第九节	易经的管理哲学	(97)
第十节	传统文化与现代表理思辨	(102)
第四章	C 模式	(107)
第一节	C 模式的基本内涵	(107)
第二节	C 模式的理论架构	(117)
第三节	C 模式的管理模型	(128)
第四节	C 模式意义	(139)
第五节	管理与 C	(144)
第五章	C 模式与战略管理	(151)
第一节	战略管理概述	(151)
第二节	国学与战略管理	(155)
第三节	战略在现代企业中的作用	(161)
第四节	C 模式与战略管理	(168)
第五节	战略体系与要素	(176)
第六节	中国管理有关战略管理的工具分析	(182)
第六章	C 模式与经营管理	(199)
第一节	中国企业的流星现象	(199)
第二节	企业的经营功能	(204)
第三节	管理的动力策源与 C 模式	(207)

第七章 中国管理模式与公司治理	(215)
第一节 上市公司治理存在的问题	(215)
第二节 公司治理动因	(218)
第三节 法家的治理思想	(224)
第四节 现代公司治理内涵	(228)
第五节 C 模式与公司治理	(235)
第八章 管理哲学实用革命	(239)
第一节 中国管理哲学的效用	(239)
第二节 中华本土化管理时代	(244)
主要参考文献	(249)
后 记	(253)

第一章 西方管理模式分析

大道之行，天下为公。

——《礼记·大同》

第一节 现代管理的应用模式分析

人法地，地法天，天法道，道法自然。

——《道德经·廿五》

一、管理是人类的特质

原始人在狩猎时，往往由一群人来捕杀一头动物（特别是大型动物）。这是由于他们认识到单个人没有猎杀猛兽的能力，为了生存下来，他们必须许多人共同进行狩猎活动，才能既保全自己，又捕获猎物。在这样的情况下，需要大家配合行动，一些人举着火把，另一些人抛掷石块，还有一些人则拿着木棒敲打……

这就是社会化的开始，为了实现生存这一共同目标，人们所从事的生产活动和社会活动都要集体进行，要组织和协调集体活动就

需要管理。尽管当时原始人还没有创造出“管理”一词，但组织这种相互配合的活动，本质就是管理活动。管理实践和人类的其他实践活动一样，伴随着人类文明进步的整个历史进程。尽管在远古时代并无文字记载，但我们仍可以依稀看到早期人类管理活动萌芽留下的痕迹：食物分配、简单分工、制造工具、结绳记事……这得益于考古学、历史学、人类学等学科的研究成果。人类从产生到进行有意识的管理活动，是人类战胜自然和自我的一次飞跃。纵观人类社会的历史，也可以说是一部漫长的管理实践史。

管理思想作为管理实践的产物，是随着生产力的发展和管理实践的深入而发展起来的。无论东方还是西方，人类进行有效管理的历史都已超过 6000 年。就以公元前 5000 年左右古埃及人建造大金字塔为例。据考察，金字塔共耗用上万斤重的巨石 230 多万块，动用 10 万人力，历时 20 年才得以建成。完成这样宏伟的工程在当时的生产力水平下是非常艰巨的，除技术问题外还涉及了大量的组织管理工作，如规划与设计、人力分工、组织搬运等等。这使古埃及人积累了许多管理经验。和古埃及一样，早期的管理思想随着管理实践得以产生并逐渐积累起来，国外有文字记载的管理著述可以追溯到 5000 多年前的苏美尔人。四大文明古国之一的古巴比伦，则以刻在石柱上的《汉谟拉比法典》^① 让后人看到其中包含的丰富管理思想。法典全文有 280 多条，其中对人的活动作了许多规定，如个人财产怎样受到保护、百姓应遵守哪些规范、货物贸易应如何进行、臣民间的隶属关系、最低工资标准、家庭纠纷与犯罪的处理等等。此外，苏美尔人的共同管理机构、古希腊的民主制度、古罗马的法律体系均是西方早期管理实践和管理思想的集中体现。

中国同样是历史悠久的文明古国，以中国古代管理思想和管理

^① 《汉谟拉比法典》（英文名称：The Code of Hammurabi），是汉谟拉比为了向神明显示自己的功绩而编纂的，也是目前所知的世界上第一部比较完整的成文法典。