

— 高校学生事务管理丛书 —

高校学生工作案例选编

GAOXIAO XUESHENG GONGZUO
ANLI XUANBIAN

广东省高校学生工作专业委员会 编

中山大学出版社

—— 高校学生事务管理丛书 ——

高校学生工作案例选编

GAOXIAO XUESHENG GONGZUO
ANLI XUANBIAN

广东省高校学生工作专业委员会 编

中山大学出版社

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

高校学生工作案例选编/广东省高校学生工作专业委员会
编. —广州: 中山大学出版社, 2010. 5

(高校学生事务管理丛书)

ISBN 978 - 7 - 306 - 03634 - 6

I. 高… II. 广… III. 高等学校—学生—工作—案例—
汇编 IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 044060 号

出 版 人: 祁 军

策划编辑: 邹岚萍

责任编辑: 王小莉

封面设计: 方 雷

责任校对: 马霄行

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84111997, 84113349, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275

传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 广州市怡升印刷有限公司

规 格: 880mm × 1230mm 1/32 8.75 印张 216 千字

版次印次: 2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1 - 3500 册

定 价: 21.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

序 言

辅导员是开展思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员队伍是加强和改进大学生思想政治教育的重要组织保证。近年来，随着我国高等教育体制改革的全面推进，高等教育事业得到了快速发展，高校学生工作已经进入了一个新的发展阶段，学生工作面临许多新的挑战。

其一，工作环境在不断改变。一是当前社会转型必然会带来社会多元的意识形态和价值观念，各种文化产品直接影响大学生的思想观念和价值取向；二是高等教育改革不断深化，社会对人才素质要求在不断f提高，学生的学习压力、经济压力、就业压力、心理压力日益增大；三是学生的生活方式、学习方式、娱乐方式甚至是语言方式受到互联网的影响，学生工作应对网络的挑战还显得力不从心。

其二，工作对象在不断变化。一是市场经济体制下，学生的独立意识、竞争意识、法律意识和创新意识不断增强，大学生的独立性、选择性、多变性、差异性日趋明显。二是1990年以后出生（“90后”）的大学生在行为与价值观上表现出实用主义等鲜明的时代特征：崇尚平等、公正，又在意个人得失；追求个人价值实现，又希望有捷径可走；渴望得到别人的关注认可，又不愿承担必要的社会责任；等等。在日趋多变、多元的成长环境中，学生的思想和行为不一致的情况还十分突出。

其三，工作内涵在不断拓展。高等教育要满足社会对全面

发展的高素质人才的需求，又要满足学生多元化的成才需要，需要发挥学生在学习生活成长中的主体性作用，要协调创造宽松、自由、和谐的文化环境与学生自觉、自律意识不强的矛盾，克服经济全球化下政治淡漠与进行社会主义核心价值体系教育的矛盾，解决社会对于人才的高要求与学生自身难以实现的矛盾。

为了应对诸多的挑战，进一步提高思想政治教育工作对人才培养的贡献，中共中央先后出台了多项关于加强和改进大学生思想政治教育的举措。特别是《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号文）颁布以来，各高校结合学校实际，出台了关于加强辅导员队伍建设的一系列措施，积极探索大学生思想政治教育的新途径、新方法，取得了较好的成效。适逢新中国成立60周年，为了系统总结学生工作的成功经验，展示各高校学生工作的特色，广东省高校学生工作专业委员会特向广东省各高校征集优秀学生工作典型案例。

本次共征集到68篇经典案例，经过省学生工作专业委员会的专家评审，共评出一等奖10项、二等奖20项、三等奖35项。本次评选出的经典案例涉及思想教育、班风学风、校园文化、勤工助学、危机管理、队伍建设等多个方面的内容，案例主题突出，实效性、针对性强。我们优选其中具有代表性的案例结集出版。本专辑既是广大学生工作者的经验总结，也是各高校学生工作的特色展示，希望本书能够方便一线学生工作者之间的交流和借鉴，对未来高校大学生思想政治教育的开展发挥指导作用。

编者
2010年2月

目 录

第一部分 思想政治教育

- 一支亦师亦友的新生教育管理队伍 华南师范大学 (3)
- 搭建济困育人平台, 打造“云山”系列品牌, 创新思政
教育载体
——广东外语外贸大学创业型勤工助学实体建设
..... 广东外语外贸大学 (13)
- 在行走和触摸中感受中华文化
——暨南大学港澳台侨学生国情教育 ... 暨南大学 (28)
- 以人为本建平台 责任教育结硕果
——华南农业大学创新思想政治教育, 着力实施
“责任教育工程” 华南农业大学 (34)
- 多维渗透, 促进学生自主成长 全员进取, 打造班级
文化精品
——广东工业大学班级文化建设及优良班风培育
..... 广东工业大学 (45)
- 推进住宿学院制度改革 拓展大学生教育有效途径
——汕头大学至诚书院学生工作实践 ... 汕头大学 (55)
- 打造燕岭典范 培育雷阳英才
——湛江师范学院开展榜样教育 ... 湛江师范学院 (67)
- 扶弱励志 助学育人 广州大学 (77)

随风潜入夜 润物细无声

——佛山职业技术学院在广东省高明监狱开展

帮教工作 佛山职业技术学院 (89)

浓墨丹青情 重彩慈善恩

——打造励志助学与思政教育一体化育人平台

..... 广州美术学院 (101)

“生本”理念在大学生思想政治教育中的精彩演绎

——以嘉应学院学生代表座谈会制度为例

..... 嘉应学院 (108)

融生命教育于大学生思想政治教育 东莞理工学院 (114)

宝剑锋从磨砺出 梅花香自苦寒来

——女大学生走出传销困惑 广州医学院 (120)

深圳大学“大德育”模式的创新与实践 深圳大学 (127)

立足平凡 追求卓越

——“未来园丁”的平台、“能说会写”人才塑造

之“学生趣味大课堂” 中山大学南方学院 (136)

服务·历练·成才

——惠州学院 2009 年迎新“学生党员服务岗”

教育模式 惠州学院 (149)

打造奉献文化，建设和谐、健康校园

——汕头大学医学院实施“校园大学生健康使者”

项目 汕头大学医学院 (156)

以德为行 以学为上 全面提高学生核心竞争力

..... 广东技术师范学院 (162)

以节俭做奉献 用爱心促和谐

——华南师范大学增城学院开展“省钱计划”

爱心活动 华南师范大学增城学院 (169)

科学构建诚信教育体系 努力培养新型财经人才

..... 广东商学院 (175)

榜样的力量是无穷的

- 广东科贸职业学院开展年度“感动校园十大
学子”评选活动 广东科贸职业学院 (184)

第二部分 学生事务管理

秉持社工理念 助建和谐校园

- 中山大学社会学与人类学学院新生团体辅导
“社工介入”服务项目 中山大学 (195)
- 依托学习型社团 实施创新能力培养
..... 深圳职业技术学院 (204)

大爱无疆

- 五邑大学困难学生助学工作 五邑大学 (212)
- 校企政三联动 打造未来企业家之摇篮
——佛山科学技术学院创业教育
..... 佛山科学技术学院 (220)
- 不做白领 争当首领 电子科技大学中山学院 (230)
- 广东农工商职业技术学院“诚信助学贷款”模式
..... 广东农工商职业技术学院 (239)

第三部分 突发事件处理

练兵千日未雨绸缪 运筹帷幄决胜千里

- 校园突发事件应急处理 广东金融学院 (247)
- 用“爱”化危为机 提升集体凝聚力
..... 星海音乐学院 李强 (255)
- 解救非法传销女大学生 广东医学院 (260)
- 后记 (265)

第一部分

思想政治教育

一支亦师亦友的新生教育管理队伍

华南师范大学

华南师范大学自 2000 年以来，在一年级新生中实施学生兼职班主任制度，10 年来，成效明显。实行学生兼职班主任制度，是调动和发挥学生自我教育、自我管理的积极性，构建和完善学生自教自律机制的具体形式之一。由于学生兼职班主任与一年级新生具有身份、年龄、成长经历上的许多相似性，因而更容易与一年级学生进行沟通。同时，学生兼职班主任都是经过严格选拔出来的优秀学生，他们对一年级学生的榜样和示范作用更加具体、更加直接。实践证明，实行学生兼职班主任制度，一方面扩大了思想政治工作队伍，加强了一年级学生的教育管理工作；另一方面也为担任学生兼职班主任的学生骨干提供了一个从事教育管理工作的实践平台，使他们通过有目的的学习培训和实践锻炼，培养和提高了自己的社会工作能力与思想道德素质。

学生兼职班主任制度是我校针对一年级新生教育管理工作的特点进行的一种新尝试，从 2000 年实施以来，打造了一支亦师亦友的新生教育管理队伍，在一年级新生教育管理和学校学生思想政治教育工作中发挥了积极的作用。同时，培养了一批优秀的学生骨干队伍，得到了学校领导、辅导员、学生及学生家长的好评。

高校学生工作案例选编

一、工作的目标与思路

加强本科一年级学生的教育与管理，帮助本科一年级学生尽快适应大学的学习和生活，建设良好班集体，培养优良学风，配合完全学分制的实施，同时培养锻炼高年级学生干部的工作能力。

二、实施方法与过程

中发〔2004〕16号文件颁发以后，我校于2005年颁发了《华南师范大学学生兼职班主任管理规定》（华师〔2005〕137号），对学生兼职班主任队伍的管理作了详细的规定。同年，“兼职班主任”作为社会实践课和选修课编入学校学分，担任兼职班主任期间表现合格可获得1个学分。

具体做法如下：

1. 选拔和聘用

按照1:（40—60）的比例，我们在本科三、四年级或研究生中选拔思想政治素质过硬、学习成绩优良（学分绩点理科2.8以上，文科3.0以上）的学生干部担任一年级学生的兼职班主任〔可跨院（系）进行〕。选拔工作的组织以院（系）为主，学生工作部（处）对院（系）选拔的人员进行审核和公示，然后予以聘用。一年任期结束，工作表现合格者，颁发聘书。

2. 培训

对学生兼职班主任进行上岗前培训和任期培训。为了提高兼职班主任的工作能力，让他们能够顺利地完成任务，我们开设了岗前培训，内容有：“思想政治教育的方法与艺术”、“新生的教育与管理艺术”、“兼职班主任工作艺术与技巧”、“学生资助工作实务”、“学生档案管理实务”、“新时期团学工作实务”、“兼职班主任军训工作实务”、“急救常识”、“新生常

见心理问题与辅导方法”、“与学生谈话的原则和技巧”等，中期培训如“职业生涯规划与发展”、“培养卓越的思维与行为习惯”、“兼职班主任工作案例写作”、“兼职班主任户外拓展训练”等。通过这些培训，学生兼职班主任均能顺利上岗，出色地完成各项工作任务。

3. 日常管理

兼职班主任的日常工作安排由院（系）党委副书记和一年级辅导员负责，队伍的日常管理由学生工作部（处）思教科负责。我们要求兼职班主任每两周提交一次工作情况汇报，及时了解他们的工作状况和一年级学生的学习生活状况。建立了兼职班主任 QQ 群和专用邮箱，及时发布工作信息，进行工作交流和指导。思教科还在兼职班主任队伍中选拔负责人，分别负责两个校区兼职班主任日常的考勤管理、工作汇报的收集与整理、培训与交流活动的组织、QQ 群和邮箱的管理等工作。

4. 考核

学生工作部（处）对学生兼职班主任工作期间的表现进行量化考核，考核成绩由笔试（即撰写工作总结和工作案例）、辅导员评分、学生评分和学生处评分四个部分组成，分别占总分的 20%、30%、30% 和 20%。考核成绩既是评优的依据，也是“兼职班主任”选修课获取学分的依据。

5. 评优

根据考核成绩，进行“优秀兼职班主任”、“兼职班主任工作积极分子”、“优秀工作总结”、“优秀工作案例”的评选。在年终总结会上，对所有获奖者进行隆重的表彰。这些评选活动调动了兼职班主任的工作积极性，增强了兼职班主任的自豪感和荣誉感。

这几年，我们将兼职班主任的工作总结和工作案例汇编成册，既是对兼职班主任工作的肯定和总结，也作为下一届兼职班主任的培训教材。

高校学生工作案例选编

三、实施兼职班主任制度的工作成效

(一) 学生兼职班主任在一年级学生教育管理工作中发挥了积极的作用

1. 协助辅导员抓好军训

兼职班主任能够协助辅导员落实和完成军训期间的各项任务,了解新生的思想动向,与教官沟通,向辅导员反映情况,与学生建立良好和谐的关系,指导和帮助学生尽快适应大学生生活,了解学生的情况,观察学生的特点,为日后的班级建设打下基础。

85%的被访辅导员认为兼职班主任在军训中的作用是“非常大”的,10%认为是“比较大”的,认为“一般”以及“作用不大”的人数比例仅为5%,可见,兼职班主任在军训期间的工作是得到广大辅导员认同和赞许的。在对“兼职班主任给您印象最深刻的一件事是什么”问题的回答中,学生的大部分答案都与军训时班主任对他们的照顾和关怀有关,如“陪我们军训”、“军训的时候总是和我们在一起”等,通过这些答案,我们可以看到兼职班主任在军训期间付出的努力,也证明他们确能在军训工作中发挥积极的作用。

2. 协助辅导员抓好思想政治教育

兼职班主任与学生朝夕相处,便于在日常生活、学习中对学生进行更深入的了解,也能较为全面地掌握本班学生的基本情况和特点,对学生进行个性化的辅导。因此,兼职班主任往往更能获得学生的信赖,降低学生发生危机事件的几率,起到危机干预的作用。

在调查中,在对“您(辅导员)对兼职班主任在对新生实施校规校纪教育中的作用评价”的问题回答中,选择“非常大”的人数比例为35%,选择“比较大”的人数比例为

55%，选择“一般”的人数比例为10%。至于受教育者——学生本身，在对“兼职班主任找您（学生）个别谈话的次数是多少次”问题的回答中，选择“0次”的人数比例为41.2%，选择“1次”的人数比例是23.3%，选择“2次”的人数比例为14.6%，选择“3次”的人数比例为7.7%，选择4次以上的人数比例为13.2%，可见有58.8%的学生曾至少一次与兼职班主任进行过个别谈话。

3. 协助辅导员抓好学风建设

一年级就建立良好的班风和学风，对于大学生的健康成长十分有利。兼职班主任能及时协助辅导员指导学生建立健全班级的学习生活制度（如早读制度、上课考勤制度、离校请假制度、自修学习制度、晚自修检查制度以及按时作息制度等），并指导和督促制度的实施和执行。

在对“您（辅导员）对兼职班主任在一年级学生学风建设中的作用评价”问题的回答中，选择“非常大”的人数比例为25.0%，选择“比较大”的人数比例为60.0%，选择“一般”的人数比例是15.0%，没有人选择“作用不大”。在对“您（学生）对本班兼职班主任在优良班风与学风建设中所起的作用的评价”问题的回答中，选择“非常大”的人数比例为34.5%，选择“比较大”的人数比例为44.9%，选择“一般”的人数比例为19.0%，选择“没有作用”的人数比例为1.6%，可见，无论是辅导员还是学生，都认为兼职班主任在学风建设方面起到了较大的作用。

4. 帮助新生了解大学环境，掌握大学学习的方法

兼职班主任的特殊身份使他们的大学经历和体验更容易为新生所接受和借鉴。而作为品学兼优的师兄师姐，兼职班主任在帮助学生了解专业情况，建立专业思想以及掌握大学学习方法等方面也起到了较大的作用。

在“兼职班主任帮助新生了解专业情况”的问题回答中，

被访辅导员有 25.0% 认为“帮助非常大”，70.0% 认为“帮助比较大”；学生方面认为“作用非常大”的占 18.5%，认为“作用比较大”的占 38.1%，认为“一般”的占 35.2%，认为“帮助不大”的占 8.2%；在对“您对兼职班主任帮助新生了解和掌握大学学习方法的评价”问题的回答中，30.0% 的被访辅导员认为“帮助非常大”，60.0% 认为“帮助比较大”，10.0% 认为“帮助一般”；学生方面，选择“帮助非常大”的人数比例为 20.8%，选择“比较大”的人数比例为 40.9%，选择“一般”的人数比例为 31.8%，选择“帮助不大”的人数比例为 6.5%。由此可见，兼职班主任在帮助学生了解掌握专业学习方面起到了较大作用。

（二）兼职班主任制度为培养提高优秀学生的素质能力提供了新的平台

1. 培养和增强工作责任感和奉献精神

兼职班主任在指导一年级学生的学习、生活，协助他们成长的过程中强烈地认识到自己身上的责任，激发了他们的工作责任感。同时，兼职班主任工作是高年级优秀学生（包括研究生）兼职担任的一项工作，所有的工作完全利用个人的业余时间进行，而且没有任何报酬，这也要求学生必须具备高度的奉献精神。对“从事兼职班主任工作，对培养和增强工作责任心是否有所帮助”一题，选择“有非常大的帮助”的人数比例为 52.3%，选择“有比较大的帮助”的人数比例为 37.6%，选择“有一定的帮助”的人数比例为 9.2%，选择“有一点点帮助”的人数比例为 0.9%；对“从事兼职班主任工作，对培养和增强奉献精神是否有所帮助？”一题，选择“有非常大的帮助”的人数比例为 41.7%，选择“有比较大的帮助”的人数比例为 41.7%，选择“有一定的帮助”的人数比例为 13.8%，选择“有一点点帮助”的人数比例为 2.8%。

2. 培养和提高组织管理能力

担任学生兼职班主任，需要经常组织学生开展各样的活动，完成学校或学院下达的各项任务。兼职班主任在工作中大胆创新，带领学生设计班徽、班歌和班级口号，组织学生开展形式多样的主题班会和其他班级活动，带领班级学生积极参加年级、学院的各项竞赛、比赛，使他们的组织管理能力得到了较大的提高。

在对“从事兼职班主任工作，对培养提高组织管理能力是否有所帮助？”问题的回答中，33.9%的人选择“有非常大的帮助”，45%的人选择“有比较大的帮助”，19.3%的人选择“有一定的帮助”，1.8%的人选择“有一点点帮助”；在对“从事兼职班主任以后，对您的能力培养锻炼和提高最大的是”问题的回答中，我们列举了九项能力，让受访者按照程度由高到低选择三项，所得的结果是：A. 组织管理能力（25.7%），B. 语言表达能力（19.3%），C. 协调人际关系能力（16.5%），D. 思想教育能力（14.7%），E. 观察分析能力（9.2%），F. 辩证思维能力（5.5%），G. 自我控制能力（5.5%），H. 交际能力（3.7%）。其中选择“组织管理能力”的人数比例最大。

3. 培养和提高思想政治工作能力

兼职班主任经常要通过集体或个别的形式对学生进行国家方针政策的宣传，对学生进行人生观、价值观的教育，甚至还要对学生进行入党教育，通过这些工作，兼职班主任思想政治工作能力得到了锻炼，自身的思想境界也得到了净化和升华。

在调查中，在对“从事兼职班主任工作，对培养提高思想教育能力是否有所帮助？”问题的回答中，选择“有非常大的帮助”的人数占23.9%，选择“有比较大的帮助”的人数占53.2%，选择“有一定的帮助”的人数占21.1%，选择“有一点点帮助”的人数占1.8%，选择“没有帮助”的人数