

用邮指南

POSTAL GUIDE

国家邮政局文史中心 编

北京燕山出版社

国家邮政局文史中心 编

北京燕山出版社



图书在版编目(CIP)数据

用邮指南/国家邮政局文史中心编. —北京: 北京燕山出版社, 2004.8
ISBN 7-5402-1638-7

I.用... II.国... III. 邮政业务-中国-问答 IV.F618-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004) 第 088657 号

责任编辑 马明仁

北京燕山出版社出版发行
北京市东城区灯市口大街 100 号 100006
新华书店经销

河北省三河市灵山中学印刷厂
889×1194 毫米 1/16 开 19 印张 430 千字
2004 年 8 月第 1 版 2004 年 8 月北京第 1 次印刷

定价: 60.00 元

编 辑 说 明

- 一、为宣传、介绍邮政业务，便利用户更好地使用邮政，充分发挥邮政在国民经济发展和社会进步中的重要基础设施作用，国家邮政局文史中心组织邮政界具有深厚的理论、政策水平和丰富的实践经验的专家、学者编写了《用邮指南（2004）》。
- 二、本书是全面、系统地介绍邮政业务及相关信息的工具书。全书融知识性、实用性、通俗性于一体，主要采用问答形式，向用户系统介绍邮政业务种类、功能及其使用方法。
- 三、本书按邮政业务类别，分为九个部分：国内邮件、商业信函、邮政特快专递、邮政金融、邮政物流与邮购、邮票与集邮、国际邮件、电子邮政、报刊发行等。每个部分基本包含用邮解答、知识介绍、案例精选、信息链接四方面的内容。
- 四、本书的各项内容，包括各类业务介绍及相关信息，均根据当前国家邮政局颁发的业务处理规则、制度和办法等编写。但用户在具体使用邮政业务时，各项具体标准和要求，以国家邮政局制定、颁布的最新规定为准。
- 五、本书在编写过程中，得到了国家邮政局中邮物流公司、速递局和北京市邮政管理局等单位的专家、学者的大力支持，在此谨向有关单位和同志表示衷心的感谢。

目 录

国内邮件.....	1
-----------	---



用邮解答

什么是普通信?	1
什么是挂号信?	2
什么是保价信?	2
什么是存局候领邮件?	3
什么是印刷品?	3
什么是回音卡?	3
什么是明信片?	4
什么是邮筒?	4
什么是盲人读物邮件?	4
什么是义务兵免费信函?	4
什么是普通包裹?	5
怎样使用直投包裹?	6
邮件的禁寄有什么规定?	7
怎样查询邮件?	7
邮件的赔偿有什么规定?	8
领取邮件的手续有哪些?	9
如何改寄和退回邮件?	10
交付邮费的方式有哪些?	10
如何使用邮政专用信箱?	11
怎样选择邮件的传递速度?	12



知识介绍

新信封国家标准化具体内容是什么?	13
邮政信函分拣机是如何分拣的?	14
邮政编码说明了什么?	14



案例精选

一封信带来两千万大效益	15
-------------------	----

化验单“传回”患者手中.....	15
------------------	----



信息链接:

国内邮件资费表.....	16
国内邮件重量尺寸限度表.....	17
国内各类邮件封装规格表.....	18

商业函件.....	21
-----------	----



用邮解答

什么是商业信函?	22
商业信函具有哪些特点?	22
商业信函具有哪些服务功能?	22
什么是企(事)业明信片?	23
企业明信片的内容和作用有哪些?	23
什么是广告邮资封?	23
什么是中邮专送广告?	23
中邮专送广告具有哪些特点?	24



案例精选

移动通信公司用商函.....	24
明信片帮助了“常师傅”	24
明信片充当广告新媒体.....	24
监督收费离不了明信片.....	25
学校家长共同努力.....	25
一张卡片 一片爱心.....	25
广泛沟通 用心呵护.....	25
信息反馈全靠明信片.....	26
方便群众的各种明信片.....	26
礼轻情意重.....	26



信息链接

各省、区、市商函广告专业机构名录.....	31
-----------------------	----

邮政特快专递.....35



用邮解答

全球特快专递(EMS)业务的种类和特点是什么?	36
国内和国际特快专递邮件的方式有哪些?	36
填写“国内特快专递邮件详情单”时应注意什么?	36
国内和国际特快专递邮件的种类有哪些?	37
国内特快专递准寄范围和禁限寄规定有哪些?	37
国内特快专递邮件的付费方式有哪些?	37
国内特快专递邮件如何撤回?	38
国内特快专递邮件投递的方式有哪些?	38
什么情况下用户到邮局领取特快专递邮件?	38
如何处理无法投递国内特快专递邮件?	39
如何查询国内特快专递邮件?	39
国内特快专递邮件赔偿标准及赔偿期限是什么?	40
国际特快专递禁寄和限寄有哪些?	40
如何办理国际特快专递?	40
国际特快专递邮件的重量、尺寸、封装有哪些规定?	40
国际特快专递资费标准是什么?	41
如何撤回、更改收件人名址和退回国际特快专递邮件?	41
使用国际特快专递应注意什么?	42
国际特快专递邮件的传递时限是什么?	42
如何查询国际特快专递邮件.....	42
国际特快专递邮件如何补偿?	43
特快专递服务内容种类是什么?	43
如何使用邮局提供用户礼仪服务?	43
邮件礼仪服务的收费标准.....	44
礼仪服务邮件的查询与赔偿.....	44
使用礼仪服务的注意事项是什么?	44



案例精选

护照快递回家来.....	44
巧寄高考成绩单.....	44
确保高校录取通知书安全到家.....	45

适应市场需求 联手铁路航空	45
邮政代送《政和天气预报简报》	45
提供宽松的用邮环境	46



信息链接

国内特快专递业务资费表	46
寄达国(地区)邮政对进口国际特快专递邮件重量、尺寸限制标准	47
国内异地特快专递礼仪业务资费简表	48

邮政金融	49
------------	----



用邮解答

邮政金融业务能为用户提供哪些服务?	50
邮政储蓄的特点是什么?	50
邮政储蓄绿卡具有哪些功能?	50
在异地使用邮政储蓄应注意什么问题?	51
邮政储蓄全国联网的城市有哪些?	51
办理异地存、取款业务有时间限制吗?	51
邮政储蓄取款有限额规定吗?	51
在异地邮政储蓄窗口取款有什么规定?	52
办理异地存、取款业务是否收费?	52
如何办理邮政储蓄卡?	52
储蓄卡被 ATM 机吞没怎么办?	53
如何更改密码?	53
用户忘记密码怎么办?	53
邮政储蓄存单(存折、卡)丢失怎么办?	53
邮政储蓄挂失如何收费?	54
挂失可委托他人办理吗?	54
需要出示有效身份证件储蓄种类有哪些?	54
办理邮政储蓄业务有效的身份证件有哪些?	55
邮政储蓄可以办理无折续存吗?	55
办理个人存款证明业务有哪些规定?	55
如何办理继承存款支取?	55
代发工资可以给用户带来哪些方便?	56
邮政储蓄代发工资的特点是什么?	56

如何办理代发工资业务？	56
邮局代发养老金有哪些方式？	56
住在外地的离退休人员如何领取养老金？	56
行动不便的离退休人员如何领取养老金？	56
离退休人员如何查询养老金是否到帐？	57
邮政代收哪些电信类资费？	57
如何办理预存代缴电话（手机）费？	57
如何使用邮政储蓄卡办理酒店预定业务？	57
邮政储蓄代售的国债有哪些种类？	57
购买凭证式国债应注意什么？	58
购买无记名国债应注意什么？	58
如何办理凭证式国债的提前兑付？	58
邮政储蓄经办的保险品种有哪些？	58
邮政储蓄代理保险的交费方式有哪些？	58
什么是邮政储蓄“银证通”业务？	58
“银证通”对股民具有的独特优势是什么？	59
如何办理邮政储蓄“银证通”开户？	59
如何利用“银证通”进行股票交易？	59
办理“银证通”业务应注意哪些问题？	59
国内邮政汇款的种类和方式有哪些？	60
什么是普通汇款？	60
什么是加急汇款？	60
什么是特急汇款？	60
什么是电子汇款？	60
什么是投单通知汇款？	60
什么是自行通知汇款？	60
电子汇款有没有款额限制？	61
邮政电子汇款有哪些附加服务？	62
什么是邮政礼仪汇款？	62
如何查询汇款？	62
办理电子汇款应注意哪些问题？	62
寄出汇款后发现错误怎么办？	63
办理改汇应注意什么问题？	63
取款通知单丢失后怎么办？	63

预留取款密码遗忘怎么办?	64
如何办理入账汇款?	64
如何办理大宗(同时办理多笔)电子汇款?	64
汇款查询有哪些规定?	64
普通国际邮政汇兑业务通汇的国家有哪些?	64
国际邮政汇兑业务如何收费?	64
国际邮政汇兑业务收汇的币种有哪些?	65
什么是西联汇款业务?	65
西联汇款有币种及金额限制吗?	65
如何办理西联汇款业务?	65
如何领取西联汇款?	65
西联汇款的种类和附加服务项目有哪些?	65
哪些证件是办理西联汇款业务的有效身份证件?	66
西联汇款服务的国家和地区有哪些?	66
西联汇款的收费标准是什么?	67



知识介绍

破损人民币的兑换标准是什么?	67
人民币七成新的标准是什么?	68
什么是假人民币?	68
新版人民币的十大防伪特征是什么?	69
人民币的使用规定是什么?	70
假币被没收时应注意什么?	70
储蓄卡保管常识有哪些?	70
什么是“银联”标识卡?	71
“银联”标识卡与现有银行卡的关系是什么?	71
“银联”标识卡的使用范围现在有哪些?	72
目前邮政储蓄“银联”标识卡在使用中应注意什么问题?	72
“银联”标识卡使用时如何收费?	72
“银联”标识卡使用中应注意哪些问题?	72
保险与储蓄的差别有哪些?	72
商业保险与社会保险的区别是什么?	73
人身保险的概念和分类是什么?	73
买保险究竟买什么?	74

买多少人寿保险合适?	74
如何选购商业医疗保险?	74



案例精选.....75

邮政储上门为用户服务.....	75
邮政“股吧”正式开张.....	75
为中小学校代缴学杂费.....	75



信息链接

邮政储蓄业务资费.....	76
邮政汇兑资费.....	76
国内邮政汇兑资费.....	77

邮政物流与邮购.....79



用邮解答

什么是邮政现代物流?	80
邮政现代物流服务的特点是什么?	80
邮政现代物流服务的优势在哪里?	81
邮政现代物流的市场定位在哪里?	81
邮政开展现代物流服务能给企业带来什么?	81
什么是邮政现代物流网络系统运营模式?	82
邮政在现代物流服务方面能满足客户什么要求?	82
邮政现代物流怎样为客户服务?	83
客户与邮政物流企业关系的发展过程是怎样的?	83
邮政物流服务的主要内容有哪些?	83
中国邮政公用物流基础平台怎样为客户服务?	86
什么是邮政物流的“精益化服务”?	86
什么是邮政邮购业务?	86
邮政邮购与社会邮购有何区别?	87
什么是目录邮购?	87
什么是邮政邮购商店?	87
到邮政邮购商店购物有何特点?	87
什么是种子邮购?	87
通过邮政部门邮购种子有何特点?	88

如何通过邮政部门邮购种子?	88
邮政部门开办了哪些农资邮购服务?	88
什么是邮政商品分销业务?	88
什么是邮购配送?	88



知识介绍

中邮物流公司的概况?	89
国外邮购情况介绍	93



案例精选

中邮物流为雅芳公司服务	94
中国邮政进军国际大型跨国公司	95
神龙配送选中邮物流公司	95
中邮物流开发医药物流市场	96
各省市邮政局积极开展物流仓储配送业务	96
邮政介入种子邮购以后	97



信息链接

全国中邮物流公司业务联系电话	98
邮区中心局直递运输业务联系表	99

邮票与集邮



用邮解答

什么是邮票?	102
邮票是如何发行的?	103
什么是集邮?	103
集邮的门类有多少?	104
集邮有多少方式?	106
如何确定集邮目标?	106
到什么地方购买集邮票品?	106
怎样办理邮票预定?	107
如何识别假邮票?	107
什么是错变体邮票?	108
花纸头是邮票吗?	108

决定邮票价格的因素是什么?	109
如何保护集邮者合法权益?	109
中国邮政能为集邮者提供哪些服务?	110



知识介绍

集邮需要哪些用品?	110
集邮有哪些工具书和报刊?	110



案例精选

大力开发集邮产品	110
欣赏 收藏 公关 宣传	110
名师风范上邮票	110



信息链接

中国邮政与集邮网站	112
各省、区、市集邮公司(票品局)名录	115
各省、区、市、行业集邮协会名录	116
部分城市邮票市场名录	117

国际邮件	121
------------	-----



用邮解答

什么是国际邮件?	122
什么是港澳台邮件?	122
国际邮件怎样分类?	122
什么是国际水陆路邮件?	122
什么是国际航空邮件?	123
什么是国际空运水陆路邮件?	123
什么是国际平常邮件?	123
什么是国际给据邮件?	123
国际邮件封面书写应该注意哪些问题?	124
正常情况下寄往境外的邮件需要多长时间?	124
国际邮件的禁限寄物品包括哪些内容?	125
国际邮件内发生禁限寄物品怎样处理?	125
国际邮件资费有哪些基本规定?	125

国际函件资费怎样计算·····	126
国际包裹的邮费怎样计算? ·····	127
什么是亚太地区减低资费? ·····	127
什么是国际回信券? ·····	127
什么是送交海关验关费? ·····	128
什么是国际包裹退包费? ·····	128
国际信函内准寄哪些内容? 交寄时应注意什么? ·····	128
国际信函的重量和尺寸限度是多少? ·····	129
交寄国际明信片应注意什么? ·····	129
什么是国际航空邮筒? ·····	129
国际印刷品内准寄哪些内容? ·····	130
国际印刷品的尺寸、重量限度是多少? ·····	130
什么是印刷品专袋? ·····	130
交寄印刷品专袋应注意什么? ·····	131
什么是全球优先函件? ·····	131
全球优先函件通达哪些国家和地区·····	131
什么是国际商业回函业务? ·····	131
什么是国际小包邮件? ·····	132
什么是报关单和绿色报关签条·····	132
交寄国际包裹应注意什么? ·····	134
国际包裹重量、尺寸限度是怎样规定的·····	134
怎样填写国际包裹多联单? ·····	134
国际邮件的查询有哪些规定? ·····	135
国际邮件发生丢失和损毁怎样进行补偿·····	135
邮局向寄件人补偿时怎样处理交寄邮件时所付邮费? ·····	136
哪些国家对普通国际包裹的丢失损毁不承担补偿责任? ·····	136



信息链接

国际函件资费·····	137
航空函件·····	137
空运水陆路函件·····	137
水陆路函件·····	138
特别业务资费·····	139

电子邮政.....141



用邮解答

什么是中国邮政的“三网”？	142
邮政 183 网站、11185 客户服务中心能提供哪些服务？	142
什么是混合信函？	143
混合信函有哪些特点？	144
混合信函的相关规则有哪些？	145
混合信函是怎样付费的？	145
混合信函的用户应具备什么条件？	145
什么是邮资卡？	145
邮资卡有哪些特点？	146
使用邮资卡应当注意哪些事项？	146
混合信函业务开通的城市有哪些？	147
怎样使用电脑寄信业务？	147



案例精选

11185 客户中心服务千万家	147
发展有特色电子邮政业务	148

邮政报刊发行.....151



用邮解答

报刊社如何办理邮发手续？	152
怎样办理报刊的零售批销业务？	152
个人订户如何订阅报刊？	153
什么是随时订阅？	154
什么是全市通订？	154
什么是日报次日起订？	154
什么是集订分送？	154
什么是收订截止期？	154
什么是上门取费？	154
报刊是如何送到读者手中的？	154
投递员如何上楼（进院）投递？	156
网上如何订阅报刊？	156

如何使用报刊订阅礼仪卡?	156
如何使用报刊订阅专用卡?	156



知识介绍

什么是报刊的刊期?	157
什么是报刊订期?	157
什么是报刊收订时间?	157
如何解读国内统一刊号和邮发代号?	157



案例精选

积极开拓邮发主渠道	158
-----------------	-----



信息链接

报刊发行全国省、自治区、直辖市代号	159
邮发报纸目录	159
邮发杂志目录	179

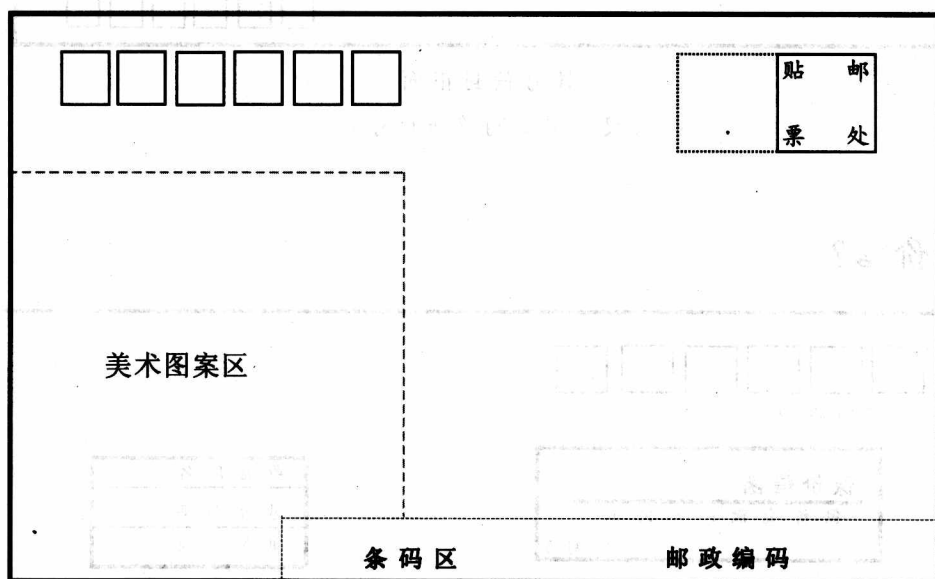


用邮解答

● 什么是普通信？

普通信也叫平信，是指邮局按照一般的时限规定进行收寄、处理和运输的信函。邮局收寄时不给收据，处理时不登记，投递时不让收件人签字，不接受用户查询，邮件丢失不担负赔偿责任。

书面通信、各种公文、合同、单据、报表（空白报表除外）、票据、事务性通知、稿件、证件、有价证券（如未使用的邮票，带邮资的封、片、卡），其它适用于邮寄的物品和文字载体，只要符合信函的重量、尺寸和封装规定，寄件人愿意按信函资费标准交付邮费的，都可作信函交寄。普通信内不能夹寄轻小物品。普通信投入邮政信筒、信箱内，邮局按规定时间和频次开箱取出信件。



普通标准信封正面示意图