

主 编：陈 荣
副主编：曾 骅 陈荣华

浙江社会科学成果文库
浙江省最新民生政策法规解读系列丛书

求医问药

公共卫生政策法规解读

关注 百姓热点问题
解读 民生政策法规
剖析 真实典型案例

沈家贤 等 编著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

主 编：陈 荣
副主编：曾 骅 陈荣华

求医问药

公共卫生政策法规解读

沈家贤 等 编著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

求医问药：公共卫生政策法规解读 / 沈家贤等编著. —杭州：浙江大学出版社，2009.9
(浙江省最新民生政策法规解读系列丛书/陈荣主编)
ISBN 978-7-308-07074-4

I. 求… II. 沈… III. ①公共卫生—方针政策—研究—浙江省②卫生法—研究—浙江省 IV. R-012
D927.550.216.04

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 175572 号

求医问药——公共卫生政策法规解读

沈家贤 等 编著

-
- 责任编辑 王长刚
文字编辑 李 晶
封面设计 孙豫苏 史 原
插图设计 杭州师范大学钱江学院动画教研室
出版发行 浙江大学出版社
(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州大漠照排印刷有限公司
印 刷 杭州杭新印务有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/32
印 张 5.125
字 数 91 千
版 次 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-07074-4
定 价 10.00 元
-

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

《浙江省最新民生政策法规 解读系列丛书》编委会

- 主 任** 陈 荣 浙江省社会科学界联合会党组书记、副主席
- 副主任** 曾 骅 浙江省社会科学界联合会党组成员、副主席
- 纪圣麟 浙江省民政厅副厅长
- 夏利阳 浙江省人民政府法制办公室副主任
- 编 委** 姚稼强 浙江省税务学会副会长
- 陈诗达 浙江省劳动和社会保障科学研究所所长
- 陈荣华 浙江省人力资源和社会保障厅政策法规处处长
- 龚和艳 浙江省劳动仲裁院院长
- 虞晓芬 浙江工业大学经贸管理学院院长、教授
- 卢真金 浙江省教育学院科研处处长、教授
- 俞晓光 浙江省社会科学界联合会科普处处长

编委会办公室

主 任 曾 骅

执行副主任 俞晓光

成 员 方福明 蔡 青

关注民生 保障民生 改善民生

民生问题,就是人民群众的生产生活问题,与人民群众的幸福安康息息相关。党的十七大指出,要加快推进以改善民生为重点的社会建设,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,切实做到发展为了人民、发展依靠人民、发展的成果由人民来共享,并指出要把改善民生作为我们一切工作的出发点和落脚点,让广大人民群众持续共享改革发展的成果。民生问题作为中国特色社会主义事业总体布局的重要组成部分,其内涵主要包括发展教育事业、扩大就业创业、合理收入分配、完善社会保障体系、健全公共医疗卫生、实现住房保障和改善人居环境等多个方面。

我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。保障和改善民生,保持党同人民群众的血肉关系,是我们党全心全意为人民服务的宗旨,是关系到党的执政地位、关系到国家生死存亡、关系到社会和谐稳定的重大问题。民

生问题可谓大于天。党和政府历来高度关注民生，胡锦涛总书记多次指出，要更加注重民生问题，着力保障和改善民生。中共浙江省委十二届三次全会对改善民生进行总体部署，这是贯彻落实党的十七大和省第十二次党代会精神的实际行动，是扎实推进“创业富民、创新强省”总战略的重大举措。近年来，浙江省委、省政府始终把为全省人民谋利益作为崇高使命和神圣职责，着力保障和改善民生，从解决人民群众最关心、最迫切的问题入手，积极扩大就业，加强社会保障，认真解决人民群众上学、就医、住房、饮水、环境、行路等方面的困难，大力发展教育、科技、文化、卫生等各项事业，加快建设平安浙江、法治浙江。并把民生工作列入全面小康行动计划，民生工作更加规范化、法制化和长效化。实践证明，坚持以人为本，着力保障和改善民生，让人民群众共享改革发展的成果，是实现科学发展、构建和谐社会的重要保证，也是全省加快全面实现小康，让人民群众过上更加美好生活的基本前提。

我们也应清醒地看到，民生工作还面临着不少困难和问题，劳动就业、社会保障、收入分配、教育卫生、居民住房、安全生产、司法和社会治安等方面关系群众切身利益的问题仍然较多，部分低收入群众生活比较困难，等等。这些问题如果解决不好，就会影响社会和谐稳定和全面建设小康社会的大局。同时，人民群众在新的发展阶段，期

待过上更加美好的生活,对民生工作以及个人的全面发展等方面提出了更高的要求。加快解决民生问题,切实改变经济发展和社会发展“一条腿长一条腿短”的状况,是全面建设小康社会的必然要求和重要课题。

全面改善民生,事关人民群众切身利益,也是一项长期的系统工程。为此,首先要把改善民生问题放在更加突出的位置,形成全面改善民生的合力和氛围。在当前应对国际金融危机,确保国民经济平稳较快发展的关键时期,保民生就是保稳定,就是保发展,就是保党的执政基础。要以科学发展观为指导,坚持发展这一第一要务,在大力发展经济的基础上,不断扩大公共服务,逐步形成惠及全民的基本公共服务体系。要切实转变政府职能,真正提高改善民生的能力和水平,使改善民生和提高社会管理的工作在新阶段取得新进展。其次,要加大资金投入,为改善民生提供财力保障。全面改善民生、促进社会和谐,离不开强有力的资金保障。要继续完善公共财政体系,进一步调整和优化国民收入分配结构和财政支出结构,扩大民生领域覆盖范围,切实增加对民生领域的财政投入,为加快以改善民生为重点的社会建设提供更多、更有力的支持。最后,要加强和改进民生服务。要加强公共服务部门的建设,努力为人民群众提供方便、快捷、优质、高效的公共服务。从事民生工作的部门和同志,要带着感情,深入基层、深入群众,走进矛盾,破解难题,认真做好各项民生工作。

要为民生工程提供广泛服务,真正体现党和政府对广大群众特别是困难群众的关怀之情、关爱之意。民生工作千头万绪,涉及多个部门、多项法律法规和政策。要通过多种形式、各种途径提供民生服务,让老百姓明白保障民生的权利和义务。

科学发展观的核心是以人为本,以人为本就是要把满足人民群众日益增长的物质文化需求作为我们一切工作的出发点和落脚点。关注民生充分体现了以人为本,只有关注民生才能重视民生,只有真正重视民生才能有效保障民生,只有在有效保障民生的基础上才能不断改善民生。近年来,我们在事关民生的法律政策宣传方面做了大量工作,这次为帮助大家更好地掌握和了解国家和浙江省在民生方面最新的法律法规和政策,浙江省社会科学界联合会组织了有关部门和专家学者编写了这套《浙江省最新民生政策法规解读系列丛书》,以通俗易懂的语言,贴近百姓的方式,结合具体案例,分别就劳动权益、创业就业、社会救助、金融惠民、教育政策、公共卫生、行政权益、税收政策、社会保险和住房政策等问题,从政策和制度层面进行了详细解读,告诉大家在关系民生问题方面都享有哪些权利、如何行使这些权利、权利受损时如何救济,等等,具有较强的针对性、实用性和可操作性。当然,由于客观存在的地区差异,各地随之制定的各项民生政策在具体措施和操作办法诸方面都会呈现出差别,这一点,也请读者在阅读本

丛书各分册的同时,注意和当地的相关政策文件比照参阅。

民生聚力,民生固邦。解决民生问题,是时代赋予我们的神圣职责。让广大人民群众过上幸福美好的生活是我们的共同愿望,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居是我们的共同追求。经过几十年的不懈努力,我们已经为过上这样一种美好生活奠定了坚实的物质基础。只要我们紧紧依靠人民群众,万众一心、继续奋斗、埋头苦干,民生问题就一定能在发展改革中得到持续的改善。

本丛书编委会

二〇〇九年七月

前 言

随着社会经济的快速发展、人民生活水平的不断提高,追求健康的人越来越多。党和政府历来都非常关心人民群众的健康。中华人民共和国成立初,毛泽东“一切为了人民健康”的箴言,至今仍让我们感到亲切和温暖。1950年,党和政府明确了“面向工农兵、预防为主、团结中西医、卫生工作与群众运动相结合”的卫生工作方针。改革开放以来,党和政府把“人人享有卫生保健,提高全民族健康素质”列为社会主义精神文明建设的重要内容,全党、全社会高度重视卫生事业,医疗卫生服务体系基本建立,卫生资源与医疗服务持续增长,人民群众健康水平得到提高。

通过制定相关法律、法规和政策,维护人民权益,保障人民健康,促进卫生事业发展,这是改革开放以来社会进步的显著特点。全国人大相继通过了《国境卫生检疫法》、《传染病防治法》、《红十字会法》、《母婴保健法》、《食品卫生法》、《献血法》、《执业医师法》、《药品管理法》、《职业病



防治法》等 9 部卫生法律；国务院发布或批准发布了《公共场所卫生管理条例》、《医疗机构管理条例》、《化妆品卫生监督条例》、《医疗事故处理条例》等 25 个卫生行政法规；卫生部制定发布了《医师资格考试暂行办法》、《人类辅助生殖技术管理办法》等 400 多个部门规章。由此，由公共卫生、健康相关产品、卫生机构和专业人员的监督管理三方面组成的卫生法律体系得以初步形成。

健康是人的生存要求，也是人的基本权利。人饿了要吃饭，渴了要喝水，病了必须到医院看病。通过看病，患者接受医院的服务，使生命得以健康和延续。所以，国家制定了众多的法律法规保护、维护病人看病的权益。

我们编著《求医问药：公共卫生政策法规解读》一书的出发点很简单：当一个人为了健康而寻求保健方法时，总想得到一本深入浅出、通俗易懂、价廉实用的指导性知识读物；当一个人在求医中遭受不公时，总想获得一本指点迷津、投诉引路、寻求援助的政策读物。我们希望这本书既可以给你提供常用的医疗保健知识，又可以在相关政策方面为你指路、排忧解难；既可以帮助你提高健康素质，又可以增强你的法律意识。

参与本书编写的还有徐水洋、吴青青、朱建平、徐锦杭、赵湘同志，特致谢忱！

沈家贤

二〇〇九年八月

目 录

医疗求诊篇

- 1** 现在医院设的专家门诊,国家是否允许? 专家门诊与普通门诊有什么区别? 3
- 2** 我患病需要住院,但医院告诉我只有特需病床了。请问:什么是特需病床? 4
- 3** 家庭病床是否属于特需服务? 哪些医疗机构能提供家庭病床服务,每天的费用是多少,能够得到什么样的服务? 5
- 4** 我在医院看病,医生让我做检查,但有些检查是不久前在其他医院做过的,我可以不做吗? 政府有没有规定? 7
- 5** 我在一家牙科诊所看牙病,怎样鉴别该诊所是否合法呢? 8
- 6** 我想问一下:哪些情况属于非法行医? 9
- 7** 医院住院的护理分为一级、二级、三级等,能否告知每一级护理各包括哪些服务? 10



- 8** 医院政务公开的内容有哪些,具体通过什么形式公开? 11
- 9** 政府有关部门对医院公开医疗费用有哪些规定? 12
- 10** 如果发现医院乱收费,到哪里投诉,如何投诉? 13
- 11** 国家规定人人应享受基本医疗,我想参加合作医疗,个人需缴多少费用? 14
- 12** 我参加了当地农村合作医疗,到外地能否看病? 15
- 13** 参加合作医疗后,门诊与住院分别可报销多少钱? 16
- 14** 我是外来务工人员,能否参加当地农村合作医疗? 16
- 15** 听说参加新型农村合作医疗后可以免费体检,这是怎么回事? 17
- 16** 我想到惠民医院去看病,可以享受哪些优惠政策? 19
- 17** 新医改方案要求让城乡居民方便就医,浙江省的医院有哪些便民惠民措施? 21
- 18** 我住医院时发现“一日清单”有误,应该怎么维护自己的权益? 25
- 19** 发生医疗事故争议时,哪些人可以向卫生行政部门提出医疗事故处理申请,以什么形式提出? 25



20	我正经历一起医疗事故,请问:医疗事故是如何分级的?	26
21	哪些情况不属于医疗事故?	42
22	在医院治疗过程中发生的意外,是否也有不属于医疗事故的?	44
23	医疗事故技术鉴定有哪些程序?	45
24	医疗事故是否可以自行协商解决,有哪些程序?	46
25	交通事故赔偿包括哪些项目,如何计算?	46
26	在治疗中发生人身损害,是否还有直接追究法律责任的情况?	48
27	《献血法》倡导自愿献血,我也想去,又怕会影响身体。请问:献血对健康会有影响吗?	49
28	有人说献血是无偿的,有人说献过血的人万一要用血可以免费。我想知道这方面有什么规定?	50
29	我年轻力壮,三个月前患过痢疾,医生说不能献血。这是献血法规定的吗?	51
30	我已经 50 岁了,但身体不错,也想去献血。请问:我能献血吗?	52
31	上次单位组织献血我有事没去,但觉得献点血能救活别人,生命很有意义,也想献血。请问:可以去哪里献血?献血有什么要求吗?	53
32	医疗制度改革后,国家允许在药店处方配药,请问:到药店买药要注意什么?	53



- 33** 我从卫生院配来的药过期了,请问:能否继续服用? 56

体格检查篇

- 34** 除征兵、入学政策规定体检外,为什么农民、公务员等都要定期体检? 61
- 35** 我和女友准备“五一”节结婚,听说一定要在婚前进行一次检查,这是为什么? 62
- 36** 你们能不能告诉我们,男女婚检包括哪些项目? 63
- 37** 患有哪些疾病是不能结婚的? 64
- 38** 听说患了某些疾病是不能生孩子的,都有哪些病? 64
- 39** 体检说我肝功能不正常。我能否进入高等院校学习? 66
- 40** 我乙肝表面抗原阳性,能否从事餐饮业工作? 66
- 41** 请问:从事哪些工作要通过健康体检,领取健康证? 67

疾病防治篇

- 42** 国家将很多传染病立入《传染病防治法》管理范围,请问:都是哪些传染病? 71



- 43** 近年来流行过的非典、禽流感、甲型 H1N1 流感，都说是呼吸道传染病。请问：什么是呼吸道传染病？哪些是属于《传染病防治法》管理的？ … 72
- 44** 如何预防呼吸道传染病？ …… 75
- 45** 非典流行曾对社会造成了很大的影响，至今人们印象还很深。请问：非典究竟是一种什么病？ …… 76
- 46** 《传染病防治法》将禽流感立为甲类传染病管理。为什么禽流感会影响到人？ …… 77
- 47** 手足口病最近流行过几次，请问：什么是手足口病？ …… 81
- 48** 患乙肝的人很多，我想知道乙肝防治的有关知识。 …… 83
- 49** 性病是目前患病率比较高的一种传染病，请介绍性病防治的有关知识。 …… 86
- 50** 什么是淋病？请介绍淋病的防治方法。 …… 88
- 51** 什么是梅毒？请问：梅毒是不是最严重的性病？ …… 89
- 52** 艾滋病是常说的传染病。请介绍一些该病的防治知识和国家防治艾滋病的有关政策。 …… 90
- 53** 狂犬病是乙类传染病。我想问一下，被狗咬了是否都要打防疫针？ …… 96
- 54** 现在城市里养狗的人很多。如果被狗咬了，应该在什么时间内，到什么地方注射疫苗？ …… 96
- 55** 我就要大学毕业，面临就业，但在检查中发现乙



肝表面抗原阳性。请问：这对就业有什么影响？ 97

56 我容易患腹泻，到医院看病医生时通常要我去肠道门诊就诊。我感到疑惑，总怕被医生作为传染病患者隔离。请问：我有必要担心吗？ ... 97

57 近年来结核病多起来了，请介绍一下结核病防治方面的相关知识。 98

58 我患了肺结核，听说检查治疗有优惠。请问：有哪些规定，该找哪个部门治疗？ 99

母婴保健篇

59 什么是母婴保健法？ 103

60 我是外地民工，我的孩子能否在当地注射计划免疫的疫苗，需要哪些手续，是否需要付费？ 103

61 我快要生孩子了。孩子出生后，需要注射哪些疫苗？什么时候到什么地方去接种？ 104

62 儿童健康出现哪些异常情况应暂缓打预防针？ 105

63 儿童打完预防针后身体可能会出现哪些反应？家长应如何处理？ 105

64 我知道儿童保健系统管理对孩子的生长发育很重要，但不知道这些系统管理包括哪些内容，需要负担哪些费用。 106

65 孕产妇保健很重要，但我不知道从怀孕到产后