

励·志·经·典

做人要厚道



厚道是为人处事的根基

ZUOREN
YAO HOU DAO

厚道就是心胸宽广；心存美好，心存善良。厚道就是将心比心，心情豁达。厚道可以化干戈为玉帛，化复杂为简单。厚道是为人处世的基础和前提，更是通向成功的捷径。

李乡状 佟 兵/编著

吉林出版集团
吉林人民出版社

励·志·经·典

做人要厚道



厚道是为人处事的根基

ZUOREN
YAO HOU DAO

李乡状 佟 兵/编著

图书在版编目(CIP)数据

做人要厚道/李乡状 佟兵主编. —长春: 吉林大学出版社, 2009. 9
ISBN 978-7-5601-4926-4

I. 做… II. 李… III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821-49
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 178843 号

书 名: 做人要厚道
作 者: 李乡状 佟 兵
责任编辑: 王世林
责任校对: 王世林
出版发行: 吉林大学出版社
社 址: 长春市明德路 421 号
邮 编: 130021
发行部电话: 0431-88499826
网 址: <http://www.jlup.com.cn>
E-mail: jlup@mail.jlu.edu.cn
印 刷: 三河市冠宏印刷装订厂
经 销: 新华书店
开 本: 710×1000 毫米 1/16
印 张: 17
字 数: 230 千字
版 次: 2009 年 11 月 第 1 版 第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5601-4926-4
定 价: 31.00 元

版权所有 翻印必究

前 言

《周易》有云：“天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。”其实这两句话不应该只是衡量君子的所为，而应该是作为生活在现代文明社会的人，我们所必须具备的基本道德。

“自强不息”就是指我们的内在要求，应该时刻严于律己，端正自己的人生态度，并且能够使自己得到逐步提高；“厚德载物”就是指我们的对外交往，“厚德”就是为人要厚道，“载物”就是要敢于承担。我们每天要面临紧张的工作和学习，“自强不息”已经或多或少地具备了，在各种压力下“载物”也已经掌握，“厚德”往往会被我们所忽略。但是厚道也是我们为人处世中必不可少的，所以我们要注重厚道的养成，从而真正的掌握处世之道。

“厚道”顾名思义，就是心胸宽广，能够化恩怨干戈为真情玉帛；是心地善良，化复杂的人生为简单的处世。对别人多一些宽容，就是心存善良；宁愿人负我，不愿我不负人，化敌为友，就是心存美好；将心比心，以心换心，以情还情，也是以德报怨，以善报恶。换言之，就是“以责人之心责己，以恕己之心恕人”。世上千人千面，各有各的活法，但厚道做人是处世的基础和前提。

厚道之人，即是通达大度、重义守信之人，有时也会给人以大智若愚之感。厚道之人经常他人给我一横眉，我还他人一笑脸；他人给我一暗箭，我坦然回以报之；他人给我一句坏话，我以善意驳斥；人给我一个陷阱，我以智慧超越。一些人常为了一些非原则性的，以及鸡毛蒜皮的小事争得面红耳赤，忙个不亦乐乎，谁都不肯甘拜下风，以至大打出手。其实，事后静下心来想一想，当时若是能够熄灭心中的无名业火，自是忍一时风平浪静，退一步海阔天空。

《寒山拾得问对》的故事中曾有这样一段对答：昔日寒山问拾得曰：世间谤我、欺我、辱我、笑我、轻我、贱我、恶我、骗我，如何处治乎？拾得云：只是忍他、让他、由他、避他、耐他、敬他、不要理他、再待几年你且看他。这精妙的一

问一答,其中蕴含着中国千年历史文明的精华,也真实的反映出“厚德载物”的真正内涵。

《菜根谭》中指出:“径路窄处,留一步与人行;滋味浓的,减三分让人尝。”
可谓是涉世一极乐法,乃做人之厚道也!

目 录

前 言	1
第一篇 为人厚道处世方法	1
一、为人行事的规则.....	1
二、防人之道——“君子仁”	5
第二篇 职场“厚道”处世形式	33
第一节 沟通的技巧.....	33
一、主动沟通 尊重对方	34
二、树立形象 注意礼节	35
三、保持自信 突显个性	36
四、善聆听 集思广益.....	38
五、沟通的技巧.....	42
第二节 做上司的追随者.....	48
一、顾及上司的面子	48

二、服从上司的命令	59
三、忠言不必逆耳	68
第三节 万事和为贵	73
一、珍惜缘分 和气致祥	73
二、以德报怨 与人为善	76
三、微笑待人 以情感人	80
四、互相信任 信守承诺	81
五、言有分寸 勿伤他人	86
六、勿贬他人 抬高自己	90
七、灵活变通 屈伸自如	92
第四节 企业运作的沟通	95
一、职场沟通	96
二、客户沟通 运用技巧	97
三、商战十法	104
四、做好中层管理者	110
五、与上司相处的技巧	117
第三篇 礼之用，和为贵	134
第一节 厚德载物	135
一、以诚待人 礼让为先	135
二、有得有失 淡泊明志	138
三、招揽贤才 尊重贤能	142
四、韬光养晦 出奇制胜	143
五、大智若愚 仁者见仁	144

六、顺水推舟	将计就计	147
七、隐忍负重	永不服输	148
八、深谋远虑	适时变通	149
九、善辩真伪	拒绝谎言	151
第二节 认清形势		152
一、把握时机	当断则断	152
二、速战速决	机不可失	153
三、世事无常	善抓关键	154
四、面对刁难	合理还击	155
五、不失时机	主动出击	156
第四篇 “厚道者”的变通之道		159
第一节 审视度变		160
一、开拓创新	独辟蹊径	160
二、发散思维	奇思异想	163
三、以变应变	上乘变术	165
四、高瞻远瞩	随机应变	168
五、随风就势	顺应潮流	171
六、改弦更张	适时腾飞	173
七、审时度势	以变制胜	176
八、打破常规	别出心裁	178
九、因隙利导	不攻自破	180
十、假阳行阴	乘疏击懈	183
第二节 海纳百川,有容乃大		186

一、隐忍一时	精明一世	186
二、海阔胸宽	笼络众心	190
三、识朋交友	广结善缘	193
四、求贤若渴	人才优先	194
五、小事不忍	则乱大谋	197
第三节 居安当思危		199
一、退避三舍	以退为进	199
二、若隐若现	兵不厌诈	200
三、献计在口	用智在脑	203
四、投其所好	深藏好恶	206
五、居安思危	有备无患	208
六、箭欲远发	弓必强弯	209
第五篇 亲友和谐相处		212
第一节 家和万事兴		213
一、互敬互爱	体贴关怀	213
二、互相信任	互不猜疑	215
三、互相尊重	用心沟通	216
四、各退一步	风平浪静	218
五、互相体贴	需求有度	221
六、互相欣赏	殷勤有礼	222
七、夫妻沟通不可少	223
八、平平淡淡才是真	225
第二节 善于交友好行路		227

一、吃亏是福	得失互补	227
二、宽容大度	以诚相待	232
三、多一朋友	多一条路	237
四、心诚则灵	倾心相报	238
五、成人之美	忠人之事	241
六、相互珍惜	情深意在	245
七、结交君子	远离小人	247
八、雪中送炭	礼轻意重	250
九、化敌为友	敌为我用	251
十、近朱者赤	遇强则强	260

第一篇 为人厚道处世方法

一般来说,人们要想学会“处世”,首先是要学会“做人”。“做人”就是立身处世,是以道德律己,以道德待人。在具体的做人之德上,其主要范畴有“诚实正直”、“光明磊落”、“言行一致”、“忠厚善良”、“廉正俭朴”等。在众多的处世方法中,为人厚道,处世圆滑,是成功的根本。

一、为人行事的规则

人情世故,是日常生活中积累的约定俗成的行为意识,它属于社会知识的范畴。这些知识来源于与不同人群的社会交际,也来源于社会上人与人之间的冲突与矛盾,亦或是伴着社会文明的发展而出现的。

在有专业知识与技能的情况下,人情世故能够帮助我们个人缓和与其他人之间的紧张度,也比较容易让其他人感到与我们交往的愉悦感与建设性。所谓“处世让一步为高,退步既是进步的资本;待人宽一分是福,利人实利己的根基。”因此,多了解一些人情世故,于己于人,做人做事,都是有益而无害的。

出席公共场合时,除了要保持良好的仪容仪态之外,还要保持微笑,让自己成为一个微笑者,并且尽可能体贴地招呼那些内向的、不为人注意的、甚至可能有点自卑感的朋友,在社交中对弱势者的帮助会得到别人特别的感激。对于社会地位较低者,尤其在有你不能适应的生活条件与生活习惯时,要克制自己所想表现出的不适感与负面表情,尽量主动先打招呼,微笑待人。

在上司或领导面前,我们要用恭敬地态度与他们谈话。即使是对我们的同事、朋友,在很多场合,我们也要用请教的态度或口吻,而不是傲慢的姿态与别人说话。尊重别人让别人愉悦,自己也能得到别人的尊重,自己也快乐。尊重别人不但表现为一种胸怀,也表现为一种睿智。人不可貌相,很多实用的良师益友,往往来自不起眼的生活与工作中。

在受到别人对自己的相貌、事情、人品赞扬时,不要表现出理所当然的样子,也不要假意否认,用合适的方式表示感谢,真诚地感谢别人的夸奖,是对别人的一种尊重。尤其应该感谢朋友的肯定与支持,能引起别人的关注不容易,能得到别人的认可和夸奖更不容易。

要善于发现朋友或同事值得肯定的方面,给予鼓励和赞美。鼓励,对别人是温暖;赞美,对自己是文明。鼓励别人的同时,对自己也是一种最好的激励。赞美,对于我们共同的生活,则是一枝永不凋零的鲜花。即使包括上司也需要被人肯定,但是对上司的赞扬应尽量在私下场合,而对于一般朋友与同事则应公开赞扬。

在平时的工作中,我们应该学会使用便条,包括借条、领条、请假条、申请信,如果你很主动地使用这些便条会让其他人感到你很规范,而且自己的事情处理的也会有条有理。如果你懂得请其他人也这样做,你未来就能更好与他们有凭有据地打交道。写便条会让别人对你刮目相看的。

如果你觉得你是新手或者地位不高,那么你要勇于不耻下问,也要做到主动询问别人的需要,而不要等领导或者资深的同事对你表现出亲和,因为他们这样表现往往需要你特别的努力。即使你不是服务人员,在朋友或者同事有客人来的时候应该主动倒水,这样不仅会让朋友与同事很有面子,而且也会让客人觉得你的朋友与同事很有威望。所以,你的朋友与同事会特别感谢你的姿态。

记得当别人不在座位的时候,最好主动热情地帮助接听与记录电话、接受信件、传递信息,对团队的同事与同学,提醒他们一些你知道的重要日程。在征询了别人意见之后,才能进入别人的房间,阅览别人的书籍或者室内物品,在经别人同意的情况下才能用别人的电脑,坐在别人的私人座位上,不要随便翻动别人的东西。

出席别人的活动需要提前确认,如果不能出席应提前通知,迟到的话要在适当的时间点上通知主人,到了以后要解释一下原因,带未经邀请的朋友要事前通知主人。不适合向别人索要礼物,收到别人的礼品无论你是否喜欢都要表示感谢,因为礼轻人意重,再则送礼者会很在乎你的反应。但应该引起注意

的是不能把一处的礼物转送给另一处,尤其还保留原来送礼者的符号与痕迹,这样的话就显得没有礼貌。

在有多个出席者的场合,主动介绍自己的朋友给其他人,或者主动在你认识的朋友之间穿针引线。那些被缓解了陌生感的朋友会特别感谢你。有好消息的时候要知道与大家分享,主动及时地告诉他们你知道的好消息。在有好事的时候,能想到别人会让别人觉得你把他们当成了好朋友。

认识自己先要认识到自己的优缺点,这关系到做出正确的选择和确立一种自信的强烈意识。但认识自己最难的是认识自己的短处,权愈大,钱愈多,名愈噪,认识自己的短处就愈难。老子曰:“自知者明。”即使是普通人,成绩、学历、门第乃至容貌等等,都可以成为认识自己的障碍,故又有“人贵有自知之明”一语,一个“贵”字,道尽了自知之不易。对平常人来说怀有一颗平常心,在认识自己时也能把自己摆在平常人的位置上。

假如有人做错了事,不要用情绪化的方式加以批评,尤其要注意就事论事,避免评价别人的人格、个性与家庭教育。批评时能提出解决方案就更有建设性。批评时应不忘肯定别人的长处。如果批评别人的时候,采用幽默的方式,往往负面效果就会减少。被批评或者遇到尴尬的时候能幽默自嘲,也能提高交流的建设性。

在你不能有充分把握的时候,用“争取”与“尽量”这样的口吻回答别人的邀约,承诺了就要最大限度去履行。诺言是指100%做到的事情。如果你有了三次甚至更多的对同一个人没有履行诺言的记录,那个人通常就不再认真地对待你的约定,这就是所谓的信用问题。

虽然一分耕耘一分收获,但是我们要尽量不谈回报地先为别人做点什么,这样就赢得了在心理上比别人优越的债权感。一个人的社会地位是别人对他所欠的社会债务感的总和。

为子女者应尽早学会衣被自理、帮理家务,有工作者应主动打扫办公室里不起眼的杂务;为子女者或小辈者与父母、长辈、尊敬者同行不抢道,让行、让座、让茶、让食,宴席开吃请邀大家同食。参加宴会,与朋友同食,不挑剔埋怨食物,不能因为自己不喜欢而不举筷,即使不喝酒也以茶代酒致敬;向师长或他人发问、商讨或为人请教,应起立,先致意问候。

在重要场合,说话时需自律,对失意的人不说自己得意的话,不张狂高举自己的地位、子女、家里的财产;见老年人不说丧气话,多说鼓励人的话;没有建言不轻易严厉批评人,与人绝交也不必说恨话做恨事;与人初见时,应请教于人,不背后对他人或不喜欢的人说三道四;建议性的意见应与当事人当面

提,对人肯定的话可以背后说,对领导的好话宜私下对其私言。

注意形象,形象也是自己的一张王牌。尤其是在公共场合时,不能当众剔牙、打哈欠、伸懒腰、吐唾沫、抓身挠腮,未经允许不随便抽烟,不醉酒见客;正吃饭、已眠或衣衫不整时不能拜访客人,待客时应衣冠周正;接待来客或尊客应先伸手相握,先帮助引座落座,另有主人则应候主人安排座位。

对亲戚或朋友,平时在无事之时就应致电、或发邮件或写信问候,而不应在有事麻烦别人的时候才联系;受人接待、得人指教、获人帮忙,应致感谢信息或邮件致意,或专门找机会致谢,长者赐礼,不应推辞;因公事或者私事,远客来访的时候,应尽量设宴招待;如果条件允许的情况下,客人来时应备礼品,受礼应还礼;到远地访问最好先由本地朋友了解本地偏好与禁忌。

入乡随俗,人鞠躬我躬,人作揖我揖,人问候我问,人握手我握,让人有融入亲近之感。称呼应流露出亲近感,称呼到访的公司可称“我们xx公司”,而不是“你们xx公司”;称“我们在座的同事”,而非“你们的员工”;称“我们公司现在做的xx事业”,而非“你公司做的xx业务”;如受人请问尊姓或贵姓,应答免贵姓x,或称免贵叫我xx好了。

质疑别人应多有依据,不信口开河;有时候你有理,但措词应注意和缓,态度要诚恳,有求教之语;“静坐常思己过,闲谈莫论人非”,评论别人之前应首先反思自己能否做到。这世道没有无缘无故的爱,也没有无缘无故的恨,不要参与评论任何人,做到心中有数就可以了。评论别人的同时也给自己造成了负面影响,损人不利己的事情,何必而为之?排除自己的偏见,客观的看待世间万物,也是平衡处世的良方。

所有的人性都有价值,而又无价,当你用金钱换取的时候,人性已经丢掉了,你售卖的价格已经和你原来的人性无关。看看社会上那些默默无闻的奉献者,他们的人生价值是不能用金钱来衡量的,奉献无论多或少;你就是家缠万贯,但丝毫没有向社会、向他人奉献过,这样的人生又有什么价值呢?钱乃身外之物,没有必要斤斤计较。还有那些省吃俭用的贪官,好好的高官不做,结果因贪返贫,一分钱没花着还搭上个人财产全部没收,最终只落个“早知今日何必当初”的抱怨。

对于那些经常找你麻烦甚至欺负你的人,能忍则忍,没必要时刻与莽夫过不去。在生活中,别人向你挑衅的时候,你一定要保持冷静,权衡利弊,千万不可凭一时冲动率性而为,要记住:小不忍,则乱大谋。事实上,可以让时间、让事实来表白自己。这样就可以摆脱相互之间无原则的纠缠和不必要的争吵。

厚道者懂得,为人处世首先需要忍耐,然后要学会吃亏。就像拳击一样,

一个轻拳都得不到的人,是站在拳击台以外的人;拳击家有特别经打的铁下巴,吃几个轻拳根本不在乎,完全可以忍得住。而他的一记重拳往往能结束战斗或得高分。你也不能打占别人便宜的主意,占小便宜容易吃大亏,所以一定要明白“吃亏就是占便宜”这一硬道理。

竞争是公平的,不要与一无是处的人竞争,因为一方已经丧失竞争的基础。一无是处的人什么也没有,甚至连怜悯之心都没有了。在竞争之中,这种人敢于抛开一切,因为他们再也没有什么东西可失去了,不要脸、不要命、孤注一掷。患有心理疾病的人是不负法律责任的,可以没有理由的咬你一口,所以对待疯狗级的人物要敬而远之,保持不来往,不交流,退一步,海阔天空,相信疯狂也是一种人格,虽不值得尊重,但自有其存在的道理,生物链少不了这一环,不要与心理有病的人计较。

一定要尊重真正爱你的人,爱你是有原因的,不要问为什么,接受的同时要用加倍的关爱回报,如果你对人家没兴趣,千万不要欺骗人家的感情。从恋爱的时候起,一对恋人互相说过多少爱情的誓言是难以计数的,但到结婚以后,要真正实现“长相守”“永相伴”,夫妻间还要经历多少感情的波折也是无法预料的。对待爱人的过失不要一味的指责。记住:轻视人家付出的情感就等于蔑视自己,玩物丧志,玩人丧德,爱人是一种美德。爱人之间要懂得珍惜,珍惜他人才能懂得珍惜自己。

家庭是你避风的港湾,不要让事业上的不顺影响家人;更不要让家庭的纠纷影响事业,男人尤其要以事业为重。让事业上的不顺影响到你的家庭,这样做很不划算,家人和事业都受影响,甚至损失。遇到困难时,男人要善于扛事,要把眼泪咽下去;女人给予理解和鼓励,保持家庭的温馨。

要想掌握为人之道,还是“良心、礼貌、人格”!

二、防人之道——“君子仁”

儒家把“仁、义、礼、智、信”定义为君子的道德标准,就是说一个人应该以君子的道德标准来约束自己的行为,我们在“为人”时应该灵活的掌握和应用。

要做事先做人,工作能力固然重要,做人的技巧同样不可缺。重要的是,

做不好人，你就很可能没有事情做；而做好了人，别人可以帮助你完成一些重要的事情。

“君子仁”就是“以责人之心责己，以恕己之心恕人”。通达大度，重义守信。

（一）防人之道

常言道：“吃亏是福”，一辈子不吃亏的人是没的。问题是我们如何看待“吃亏”，现实社会中，无法做到绝对公平，总是要有人承受不公平。既然吃亏是无法避免的，那何必要去计较不休，自我折磨呢，拿出一种宽容的心态去看待“不公平”，你就会有一个好的心境，好的心境是间接生产力，是创造未来的重要保证。

我们可以时刻以“奉献精神”鞭策自己，却无法保证别人也会如此。对于不愿意吃亏的人，他们为了达到占便宜的目的，在某种程度上可能会想办法不吃亏，以致会使出骗人的伎俩，因此，为避免给自己带来不必要的损失，我们须加以防之。

“难得糊涂，才避去神弓鬼矢；自甘为愚，适成其保身之智”“害人之心不可有，防人之心不可无”等中国传统社会久盛不衰的格言，透露出中国人深藏于心的防范意识。

中国传统防人之道在操作层面上主要包括九个方面：慎言、慎行、慎听、知人、慎交友、韬光养晦、勿结怨、莫管闲事、以忍求全。

一个“防”字所体现出的处世风格，是封闭、沉重、压抑，有悖于现代交际开放、明快、自由的原则与精神。但社会的现代化发展并非意味着人的道德的完善、人际关系的纯洁透明与阴谋诡计的不复出现，就此而言，“防人之道”仍然有它存在的理由。

“害人之心不可有，防人之心不可无”，绝大多数中国人都会从长辈的口中听到这一告诫。这句名言的代代口传，正深刻反映出人们强烈的防范心理。

在中国人的处世训语中，此类警句多不胜数。如“明枪易躲，暗箭难防”，是提醒人们防备来自背后的攻击；

“须防绵里之针，宜远刀头之蜜”，是忠告人们提防笑里藏刀、口蜜腹剑式的小人；

“币厚言甘，古人所畏”，则是发出警告；

厚赠钱财、言辞甜美者其实是包藏祸心，诱人徇情枉法，不可不防；

而“相知犹按剑”，意思是即使对于亲近的朋友，也须有一定的戒备，因为朋友也会有利害相关之时，“知己”朋友的背叛会造成致命的伤害。

其他如“人心隔肚皮”、“知人知面不知心”、“画虎画皮难画骨”、“人面咫尺，心隔千里”、“人心难测，海水难量”、“莫信直中直，须防人不仁”等传统社会久盛不衰的格言，皆透露出溢于言表的防范意识。

传统的防人之道，不仅体现于诸多处世训言一再强调社会交往中对他人防范的重要性、必要性，而且还对“防人”的实际运作加以具体指导。概要而言，传统防人之道在操作层面上包括如下九个方面：

慎言。语言是人际交往的纽带，而言语不慎又恰恰会成为破坏人际关系乃至招祸惹事的重要环节。

俗话说：“一言既出，驷马难追。”所以当三思而后言。

尽管我们不情愿，在交际中还是常常会讲错话，失言就是指这种无意说错了话的语言现象。对于这一点，古人的认识可谓比较深刻。

传统处世训言一再告诫：“舌尖飞，泄心机”、“祸从口出”、“祸言相寻”、“口者关也，舌者兵也，出言不当，反自伤”。

这种“自伤”轻则惹出是非，生出事端，引来烦恼；重则招致杀身之祸，“言失身亡”。诚所谓：“人生丧家亡身，言语占了八分。”

深谙此道的五代老臣冯道撰《舌》曰：“口是祸之门，舌是斩身刀。”此乃身经政坛与人际交往惊涛骇浪后的阅历之谈。因此，防范之道首先在于“言语最要谨慎”，“言必有防”。

敏事慎言，话多无益，言多必失，说话要用脑子。话，一旦从口中说出，就成为—种客观存在，听者就可能把他当作你思想的载体。

雨歌不久前恋爱了，那是她心目中的白马王子。有一天奉父母之命把男友小李请回家中吃饭，从外表到言谈举止二位老人家都非常满意。唯一美中不足的是小李是一个无宗教信仰的人。于是二位老人家就向他阐释佛教的好处，进行精神上的传输与洗礼，果真，小张便开始对佛教产生了兴趣。

不久，两家便定下良辰吉日，准备操办喜事了。好事将近，意外降临，一天晚上雨歌从外面回家后哭着要妈妈通知亲友取消婚宴，以及把亲友们送来的礼物一一退还。两老人吃—惊说：“怎么啦，小张不是已经接受了佛教吗？你们已是天生—对呀！”

雨歌哭的更伤心了，说：“对呀，他就是相信到已经出家当和尚了。”两位老人无言以对。

不管在介绍产品或是保荐新人时，都必须注意对方的反应。一旦对方已经感兴趣时就应当成交，不要再长篇大论，以为说的越多越好。岂知言多必失，往往因失言而使对方改变意愿。记住，过度推销往往让煮熟的鸭子也飞