

融入社会丛书

# 善待他人

郭孝实 著

HAI TIAN CHU BAN SHE  
海天出版社



·融入社会丛书·

# 善待他人

郭孝实 著

海天出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

善待他人/郭孝实著. - 深圳:海天出版社,1999.3  
(2000.8重印)  
(融入社会丛书)  
ISBN 7-80615-955-X

I.善… II.郭… III.人间关系-青年读物  
IV.C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 42538 号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518026)

<http://www.htph.com>

责任编辑:周鸣琦 封面设计:张幼农

责任技编:陈炯

海天电子图书开发公司排版制作

湖南地质测绘印刷厂印刷 海天出版社经销

1999年3月第1版 2000年8月第3次印刷

开本:850mm×1168mm 1/32 印张:7.625

字数:170千 印数:10001-13000册

定价:12.00元

海天版图书版权所有,侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题,请随时向承印厂调换。

# 激 扬 人 生

## (自序)

人的生命是短暂的,让短暂的生命放出宝贵的光彩,这是生命的需要,也是社会的需要。

人是不断进化的,社会是不断发展的,整个人类文化遗产和物质财富可以代代相传,但每个独立的生命却无法永恒。人总得生老病死,这是任何生命无法抗拒的客观规律。任何人都必须从1、2、3开始学数字,必须从a、o、e汉语拼音开始学文字,个人的内在素质都必须从零开始积累。一个新生命的诞生,也是一个新生命零的开始。一个人不仅要积累知识、积累技能,积累财富,也要积累经验,积累友谊,积累文明。总之,每个生命延续的过程,就是人生不断积累的过程,每个生命延续的过程,同时又是释放积累,检验积累的过程。因此,每个人都要努力塑造自我,使自己的思维、智慧、知识、技能结构日益丰满,综合素质日益完善,思想更趋成熟化,行为更趋理性化,不断否定自我并超越自我。

人生活在大环境中,既要从社会获取维持生命延续的物质资源,又要获得社会对生命承认的精神鼓励。每个人都是一个独立的有灵魂的主体,但又不可能是完全独立的,上至将相

王子,下至臣民百姓,谁都不可能完全独立自己,生命的延续需要得到,既然大家都需要得到,这就注定大家都必须付出,否则生命就无法延续,社会运转机制就无法永恒。一个人一定想得到,一个人又必须要得到。因此,如果每人都想得到但都不付出,得到就成为自私,就成无源之本,能量就无法永恒,社会就无法平衡。由此,我想告诉自己,也告诉朋友们,不能以自我为中心而忽略他人的存在,要善待他人,尊重他人的存在,承认他人的利益实现。

社会是个纷繁复杂的大家庭,这个家庭人员众多,年龄、性格、性别、职业等等千差万别,组成了多彩的世界。每个人都在这个多彩的世界里生存着,扮演着不同的角色,发挥着不同的作用。有的是泰山,有的是尘埃;有的是大树,有的是小草;有的是太阳,有的是星星……。不管他(她)们扮演什么,职能如何,地位如何,但他们都以各自的方式生存着,就好象每颗行星有自己的运行轨道一样。每个人都有自己的思想,自己的追求,自己的价值观念和行为规范,但社会这个大家庭有大家庭的完整性、社会性和利益性,一旦有人偏离属于自己的正常的思想和行为轨道,必将给自己和他人乃至社会带来各种危害。因此,正确认识自己的社会角色,规范履行自己的行为,合理确定奋斗目标,才能实现自身得体的利益。本人祝愿每位朋友都能给自己定好位,把握好自己的角色,生活与社会合拍,思想与社会合拍,行为与社会合拍,少走一些弯路,少一些挫折,少一些疾苦,与社会多一份和谐与默契。

人生短暂,但人人都在追求,都在奋斗,都在追求生命的一份辉煌。人人都有追求辉煌的欲望,人人都有追求辉煌的权力,人人都有实现辉煌的机遇,但如何认识辉煌,实现辉煌,把握辉煌却是个非常科学和微妙的命题。虽然人人都渴望辉煌,但辉

煌的创造却是个艰难和漫长的过程,而且辉煌也不可能永恒。作者真诚希望人人都能正确理解生命辉煌的真正内涵,都去创造一份自己人生独特的辉煌,多一份人生绚丽,多一道人生彩虹,并努力使之成为人生的幸福和生命的真谛。

作者创作此书,力求做到思想性和实用性的统一。所谓思想性,是欲通过自己粗浅的眼光和思维去认识分析社会的各种现象,试图给一些经常遇到的现象和问题找到一种常人所能理解和接受的答案。让人生思想脉络更加清晰,不管功成与否,名就与否,但必须生活得明明白白,成也坦然,败也坦然,一切无怨无悔。所谓实用性,是给那些在人生道路上苦苦寻求又甚感迷茫的朋友,在徘徊的十字路口能把握方向,从自身找原因,知道该怎样去行动、又勇敢付诸行动,去做一些每个人都能做、应该做,值得做的事情,努力把自身的思想和行动都融到社会里去。

衷心祝愿所有朋友都拥有一份属于自己的思考,在人生道路上与自己思想融合,与他人融合,与社会融合,拥有一道属于自己的生命彩虹!

郭孝实 1999年1月于北京

# 目 录

激扬人生(自序) .....	(1)
尊重他人 .....	(1)
重视他人的存在 .....	(1)
认同他人的利益 .....	(3)
尊重他人的人格 .....	(4)
尊重他人的特定权威 .....	(7)
真诚待人 .....	(8)
为他人奉献一份爱心 .....	(11)
理解宽容他人 .....	(15)
多一份理解就多一份坦然 .....	(15)
宽容是一种可贵的风度 .....	(19)
公正地评价他人,热情地赞美他人 .....	(24)
评价他人要客观公正 .....	(24)
赞美是最好的礼物 .....	(28)
礼待他人 .....	(49)
日常生活中的文明礼貌 .....	(50)
送礼的技巧 .....	(84)
受礼也要讲究礼节 .....	(89)

热心帮助他人 .....	(92)
帮助他人是做人的美德 .....	(92)
帮助他人要及时 .....	(94)
帮助他人要尽自己所能 .....	(94)
帮助他人要诚心诚意 .....	(95)
帮助他人要坚持社会原则 .....	(97)
避免帮倒忙,好心办坏事 .....	(97)
社会公德帮助与商业帮助的区别 .....	(99)
不可为时时要会拒绝 .....	(100)
善待父母 .....	(104)
成材是对父母最大的回报 .....	(105)
减轻父母的负担 .....	(106)
尽心赡养父母 .....	(107)
体谅父母的良苦用心 .....	(109)
尊重父母追求幸福的权利 .....	(111)
媳妇要尊敬关心公婆 .....	(111)
善待妻子 .....	(115)
事业心是给妻子最大的希望 .....	(115)
支持妻子拥有一份事业 .....	(117)
给妻子一个博大的胸怀 .....	(119)
善待丈夫 .....	(132)
支持丈夫的事业 .....	(132)
帮助丈夫避免错误 .....	(135)
拥有一份自己的事业 .....	(139)
让丈夫时时刻刻得到柔情的滋润 .....	(143)
别因唠叨引起丈夫厌烦 .....	(145)
维护丈夫的外部尊严 .....	(153)



发扬勤俭持家的美德·····	(155)
善待部下·····	(157)
善于科学决策·····	(161)
密切联系群众·····	(164)
知人善用·····	(166)
赏罚分明·····	(172)
以身作则·····	(174)
给部下创造成长的条件·····	(175)
关心部下·····	(177)
避免内耗·····	(182)
善待上司·····	(185)
服从指挥,忠于职守·····	(185)
展示自己的才华·····	(187)
了解领导的性格,领会领导的意图·····	(188)
及时向领导汇报工作·····	(188)
为领导出谋献策·····	(190)
不给领导添麻烦·····	(191)
善待同事·····	(193)
互相尊重,互相学习·····	(193)
对同事有成绩羡慕而不嫉妒·····	(195)
不独揽成绩,不推诿责任·····	(196)
宽容谅解,消除误会·····	(197)
团结友爱,相互帮助·····	(198)
善待老师·····	(199)
明确求知的目的·····	(200)
要有勤奋刻苦的精神·····	(201)
善于积累·····	(202)

时刻保持虚心的求学态度·····	(203)
尊重爱戴老师·····	(204)
善待学生·····	(207)
把给人指教当成乐趣·····	(208)
既要传知又要育人·····	(208)
讲求传知的科学性·····	(210)
善待朋友·····	(213)
要善于交朋友·····	(215)
注意追求朋友的质量·····	(217)
患难相济,互相帮助·····	(221)
进谏忠言,做个诤友·····	(224)
大度宽容,做个谅友·····	(225)
珍惜友情,用好朋友情·····	(227)
求友帮助的方法·····	(228)
附:参考征引书目·····	(231)

## 尊重他人

青年人应当不伤人,应当把各人所得的给予各人,应当避免虚伪和欺骗,应当显得恳挚悦人,这样学着去行正直。

——(捷克)夸美纽斯

## 重视他人的存在

人人都希望别人尊重自己,这是人的一种普遍渴望与需求。既然人人都需要,那么人人都应该从这种愿望出发,设身处地为别人着想,去尊重他人,让别人都像自己一样,使被尊重的需求尽量得到满足。因为人类社会是由个人与个人、个人与群体,群体与群体构成的一张网,而每个人都是这张网中的一个网结,都和他人有丝丝缕缕的联系,人不可能脱离这个网络而单一地存在。有位哲人说,如果哪一位聪明人希望地球上只留下他一个人的话,那么,他最好先为自己掘好坟墓。世界上没有哪一个人能离开别人的存在而生存下来,即使是再伟大的人,他也总得依靠别人创造的财富,留下来的物质文化遗产而生存。既然如此,我们在与他人交往中,就不能目中无人,而应该时刻

考虑他人的存在。比如说,去看电影或看戏,落座后,就不能把两边的扶手都占用,就应该想到有他人的存在。坐车时,就不能把车内的所有空间都占有,应该给他人留下一定的空间。就是在家庭中,都应该考虑到家庭其他人员的存在。因此,无论在何时何地,都应该处处检查自己,尽量避免有妨害他人的行为出现。

在人类社会中,每个人都必须将自己融入社会群体中才能生存、发展。人类得以生存繁衍,本身就是人类群体共同奋斗发展的结果,盘古开天地,洪荒混沌世界毫无生气,这景象使得女娲也感到非常的孤独而抟土造人,造了男人还不够,又创造女人,从而人类能够繁衍,大地充满了生机。这流传了几千年的美丽神话故事多么形象地提示了个人与群体的依存关系,显示了个人的渺小和渴望他人的存在。人类在不断进步,社会在不断发展,劳动需要分工,物品需要分配,人与人之间也就结成了一定的相互关系。这样的相互关系像无数个网络组成了这个富于创造,充满生机和希望的社会大家庭,在这个大家庭中,人们相互依存而世代地繁衍生存。人类所经历的进化史,都无一例外地证明这是人类的共同奋斗史。我们每一个个体都不可能脱离人类社会而独立存在,我们每一个个体也都不能独立创造历史。社会是全人类的社会,那么自己个人的存在,也就要客观地承认他人的存在,尊重他人的存在,这也是对自己的尊重,对整个人类社会的尊重。美国作家蒂克布朗的一篇微型小说仅有这样一句话:“地球上最后一个人独自坐在房间里,这时忽然响起了敲门声……”这通篇的一句话,读来却引起人们极丰富的联想。如果你就是这地球上的最后一个人,这时的敲门声你希望能给你带来的是什么呢?我想,你最大的希望是来一位同伴。既然渴望与他人交往,是人的本性,那么首先就要尊重他的客观

存在。

考虑他人的存在,主要就是要注意他人的需求。社会之大,每个人的情况千差万别,每个人的需求不尽相同,但大致上都有以下几种:人类繁衍的必不可少的物质和精神需求;实现理想,获得幸福的需求;结交朋友,得到他人尊重的需求;娱乐的需求;获得权威的需求等等。美国实用心理学家威廉·詹姆斯说:“人类的本质中最殷切的需求是:渴望被人肯定。人有尊重的需要,尊重包括自尊和他尊。自尊是个人对自己的尊重,如自信、自强、求成、独立、支配等;他尊指他人对自己的尊重,如承认、接纳、注意、赞誉、欣赏等。当尊重的需要得到满足时,即当自己达到自尊,特别是当个人的品质、能力和成就被他人承认和重视时,个人才能体验到生活的价值,觉得自己和别人一样重要,甚至觉得自己比别人更重要。”人人都有这些需求,我们就应该支持和帮助他人去得到这些需求。当他人的需求得到满足时,我们就应该从心底里由衷地感到高兴。一个能做到为他人的成功喝彩的人,必定是一个心地坦然的人。

## 认同他人的利益

每个人进行一项工作,或从事一种事业,都是希望能从中获得利益,或者是经济利益,或者是文化素质,或者是社会声誉等等,这是每个人的需要和追求,也是每个人的基本权利。我们的利益实现,需要他人认同,他人的利益实现也需要我们认同。可是人们在这方面的认识往往产生误区,只看到别人获得利益,没有看到别人付出代价,因此一看到别人获得利益,心里就不平衡,就妒嫉。例如,看见别人坐小汽车,自己只能踩自行车,看见别人住小洋楼,自己只住简陋的平房,心里就充满怨气,甚至有

时使着绊儿,妨害他人利益的实现。心里总想,自己没得到的,别人凭什么得到。更有甚者,自己的利益已经实现了,而且拥有的已经大大超过了周围的人,但一看到周围的人获得一点小利益,心里就不痛快,好像别人什么都不应该得到。这种人是最自私的人,之所以会产生这样心态,主要原因是过高地看重自己而忽视了他人;忽视了他人的需求;忽视他人的劳动和价值;忽视了他人也是和自己平等的一个独立的具有思想的社会主体。只计较和排斥他人实现利益而忽视他人需求和付出的人,心理是很痛苦的,因为世界上不可能所有的东西都让你一个人得到,而所有的其他人不可能什么都得不到。一个聪明的人应该客观认同他人利益的实现,并尽可能帮助他人利益的实现。即使帮不了他人,看见他人的利益实现,也应该感到高兴,不要嫉妒他人,更不要用不正当的手段去妨害他人利益的实现。

如果和他人合作从事一项事业,也应该考虑他人的利益,做到双胜共赢,互惠互利。比如合作做生意,就应该利益均沾,不要独吞盈利。如果不顾他人的利益,这样的合作也不会长久,一旦他人感到我们忽略了他,他的付出没有得到应得的利益,他也就不可能再跟我们友好地合作了,这样我们自己的利益也会受到大的损失。日本吉田工业公司的总裁吉田忠雄就认为,企业赚钱多多益善,但是利润不可独吞。为此,吉田公司把利润分成三部分,推行“利润三分法”,即让利给代理商,让利给自己企业的职工和股东。这种做法,就是认同了他人利益的实现。

## 尊重他人的人格

要尊重他人,必须尊重他人的人格,任何人都有自尊心,都不希望独立的人格受到侵犯。在人际交往中尊重他人的人格,

这是平等待人互相尊重的一个原则，只有尊重他人，自己才有可能得到别人的理解和尊重，才会在与他人的交往中获得快乐，才能真正体现出交往的价值，形成互惠互利的交往关系。那种盛气凌人，高人一等，以权取人，以势欺人，污辱他人人格的做法，是交往中最忌讳的。

法国的伏尔泰说：“自尊心是膨胀的气球，戳上一针就会发出大风暴来的。”因自尊心受到伤害而爆发的战争史载有之，因为自尊心而造成的人与人之间的伤害古今有之。许多杀人案件的发生，很多都与被杀者伤了杀人者的自尊有关。虽然杀人者有心胸狭窄、法律观念淡泊的一面，但祸端还在于被杀者伤害了他人的自尊心，或者说伤害的程度超过了杀人者的忍受极限。尊重了他人的自尊心，维护了他的人格，在某种程度上也就维护了自己的生活空间和自己的自尊。尊重他人的人格和自尊是做人的一个基本素质。邹韬奋说过：“自尊心是进步之母，自贱心不可有。”理解和尊重他人，维护他人的自尊心，就可以帮助他人进步和快乐。谁都不愿意自己的人格遭到侵犯，谁都不愿意自己的自尊心受到他人的伤害。既然人人都渴望自尊，何不先去尊重他人的人格，维护他人的自尊，同时也得到自己所渴望和需求的东​​西呢？

在通用电器公司曾发生过这样的一件事情。通用电器公司面临着一个需要慎重自理的问题：解除查尔斯·史坦思梅兹担任的计算部门主管的职务，这个人在电气方面是第一流的专家，可是在担任计算部门的主管工作中却是很不胜任。那么，就下一道免职令，解除他的职务吧？不能，公司少不了他，而他又特别敏感，容易激动。最后公司给了他一个新的头衔，让他担任“通用电器公司顾问工程师”，工作还是和以前一样，只是换了个头衔。与此同时，他们巧妙地让另外一个合适的人担任了计算部

门的主管。对此，查尔斯·史坦恩梅兹非常满意。维护他人的自尊心这一点是多么重要，而我们很多人却很少想到这一点。有的人经常在他人面前呵斥一个小孩，对同事或下属，找差错，挑毛病，甚至进行粗暴的威胁，却很少去考虑人家的自尊心。其实，只要冷静地思考几分钟，说几句体谅的话，维护他人的自尊心，保全他人的面子，事情的结果也就大大地两样了。

1922年，土耳其同希腊人经过几个世纪的敌对之后，土耳其终于下决心把希腊人逐出土耳其领土。穆斯塔法凯墨尔对他的士兵发表了一篇拿破仑的演说，他说道：“不停地进攻，你们的目的地是地中海。”于是，近代史上最惨烈的一场战争展开了，土耳其最终获胜。当希腊的迪利科皮斯和迪欧尼斯两位将领向凯墨尔总部投降时，土耳其士兵对他们大声辱骂。但凯墨尔却丝毫没有显现出胜利者的骄气，他握住他们的手，说：“请坐，两位先生，你们一定走累了。”凯墨尔即使在胜利的兴奋中，仍能对向他投降的敌人的人格表现出极大的尊重，同时也使得他赢得了对手的更加尊敬。

为了自己的利益，为了社会的利益，都需要我们每个人去这样做。否则，我们就会自食恶果。有这样一句话值得我们去记忆：你伤害过谁，也许你早已忘了，可是被你伤害的那个人永远不会忘记你。

尊重他人人格，还表现在尊重他人的意见上。在讨论问题时，要让人畅所欲言，尽情发表见解。即使他人的意见有不中听的地方，或很不切实际，也应听完，予以保留，不要惟我独尊，嘲讽、挖苦，甚至压制他人意见。

《三国志·王平传》中记载，“建新六年(228年)(平)属参军马谡先锋，谡舍水上山，举措烦扰，平规谏谡，谡不能用，大败于街亭。”罗贯中在《三国演义》中生动地描写到，马谡不但不听王



平的规劝,反而大笑道:“汝真女子之见!兵汉安凭的高视下,势如破竹。若魏兵到来,吾教他片甲不回。”对失街亭这个故事,仁者见仁,智者见智,古今政治家、军事家,从不同的角度,进行了大量的研究和分析。有的引出了选才用将的经验,有的悟出了治军须严的道理,然而还有一个问题,就是马谡失了街亭之后临到脑袋搬家时,才悔之未听王平之言。马谡“自幼熟读兵书,颇知兵法”,深得诸葛丞相的赏识,对身经百战有丰富的实践经验的王平没有丝毫尊重,把王平的意见比作“女子之见”而自己搬掉了自己的脑袋。汉高祖刘邦兴兵起事,攻占咸阳而不入,约法三章,楚汉相争,埋伏十面而杀项羽,终成大业。刘邦自己总结成功的经验在于用人,难道刘邦就仅仅善于用人吗?项羽仅有亚父范增一人之谋尚不能信,落得“力拔山兮气盖世,时不利兮骓不逝!骓不逝兮可奈何,虞兮虞兮奈若何!”的悲歌一曲。试想,刘邦攻入咸阳,原想驻秦宫,后听从樊哙、张良的意见,封存宫中财宝和府库,退驻霸上,避了一场鸿门大祸,如果刘邦不听樊、张二人的意见的话,恐怕悲歌一曲的就是刘邦了。

## 尊重他人的特定权威

尊重他人,就要满足他人的价值感和权威感。人都有一种获得权威的需求,也就是说,人都有一种“做重要人物”的欲望。不论是守门人、办事员或是具有某种权威的学者、官员,当你这件事非通过他不可时,他就显示出他的权威感。有人深谙让别人替自己做事的技巧,就是承认他人的权威,并给对方表现的机会。因为权威在握的人不论职位高低,都希望获得尊重,给他们表现权威的机会,他们就获得做重要人物欲望的满足。

每个人都有“做重要人物”的欲望,而尊重他人,就要尊重他