

成功有很多方法、当然成功也是有秘诀的——

做人

成功学
必读丛书

绝学

做人要活，处世要圆，这不是一种世故、老谋深算的处世哲学，而是一种成功做人的智慧和方式。小事业的成功靠机遇，中事业的成功靠能力，大事业的成就完全靠品格、看操守。方圆做人，圆通做事，宁静致远，自我反思，则事事放心、顺心。

王凡◎编著

Zuorenjuxue

西苑出版社

成功有很多方法、当然成功也是有秘诀的一

成功学
必读丛书

做人 绝学

Zuorenjue xue

做人要活，处世要圆，这不是一种世故，老谋深算的处世哲学，而是一种成功做人的智慧和方式。小事业的成功靠机遇，中事业的成功靠能力，大事业的成功就完全靠品格、看操守。方圆做人，圆通做事，宁静致远，自我反思，则事事放心、顺心。

王凡◎编著

西苑出版社

图书在版编目(CIP)数据

做人绝学/王凡编著. —北京:西苑出版社,2009. 11

ISBN 978 - 7 - 80210 - 605 - 5

I. 做… II. 王… III. 人生哲学 - 通俗读物 IV. B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 187531 号

做人绝学

编 著 王凡

出版发行 **西苑出版社**

通讯地址 北京市海淀区阜石路 15 号 邮政编码: 100143

电 话: 010 - 88624971 传 真: 010 - 88637120

网 址 www.xycbs.com

E-mail: xycbs8@126.com

印 刷 北京中印联印务有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 787mm × 1092mm 1/16

字 数 200 千字

印 张 19

版 次 2009 年 11 月第 1 版

印 次 2009 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 80210 - 605 - 5

定 价 32.00 元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题,本社邮购部负责调换)

版权所有 翻印必究

前 言

做人要活，处世要圆，这不是一种世故、老谋深算的处世哲学，而是一种成功做人的智慧和方式。

成功时，不要醉倒，失败时，不要灰心丧气，不要怨天忧人，面对“山重水复”之关卡，唯有勇往直前，持之以恒，用信心去克服一切困难。想成就一番事业，就要甘于干大事，揽难事，立个志向，树个目标，人生才有行走的方向。心在那里，路就在那里。有了志向，才有做人的本事、气魄和胆略。

“人之初，性本善”。善良是人性光辉中最温暖、最美丽、最让人感动的一缕。人生不一定人人都很成功，不一定人人都能成为英雄豪杰，但一定要善良仁慈。善良是和谐、美好之道，心中充满慈悲、善良，才能感动、温暖人间。

小事业的成功靠机遇，中事业的成功靠能力，大事业的成功就完全靠品格、看操守。大凡成功的人，往往都是德行高尚的人。方圆做人，圆通做事，宁静致远，自我反思，则事事放心、顺心。

人到世间，不是为苦恼而来，拥有一颗快乐之心，见到的就是一个值得欢欣的世界，心中满是忧伤，见到的则只是一个充满悲哀的世界，与其对不能得到的耿耿于怀，倒不如对你已经拥有的满足感恩。

海纳百川，靠的是宽容的心。做人做事，心胸不可太狭隘。尺有所短，寸有所长，金无足赤，人无完人，赏识别人的优点，包容别人的不足，靠的是有爱人之心，有容人之量。

踏踏实实做人，实实在在办事，把双手插在口袋里的人，永远爬不上成功的梯子。多一些努力，便多一些成功的机会，天道酬勤，不要光耍嘴皮子，不要好逸恶劳，勤字当头，苍天不负有心人，尽心尽力、尽职尽责，才能成就大事业。

做人要正直、做事要正派，堂堂正正，公公正正，才是立身之本、处世之基。人正不怕影斜，脚正不怕鞋歪，身正心安魂梦稳。品行端正，做人才有底气，做事才会硬气，心底无私天地宽，表里如一襟怀广。

智在于治大，慎在于畏小，一次深思熟虑，胜过百次草率行动，堤溃

自蚁穴，细微可不慎。恭为德首，慎乃行基。谨慎是“不糊涂”的基础。一个处事谨慎的人，必然是头脑清醒的人，必然在大是大非面前不糊涂。

本书全方位地阐述了做人绝学，从做人最基本的原则出发，分享生活与工作、家庭与社会的做人智慧。无论是官场还是商场，只要掌握了本书做人绝学，你就会左右逢源，不为人欺。因此，本书是做人处世进退自如的宝典。

编者

2009年10月



目 录

第一章 做人有分寸	(1)
学会看轻自己	(1)
路窄人心宽	(2)
敬业精神不可少	(3)
做人要有职业水准	(4)
做一个公正的人	(5)
毛遂自荐的前提是工作能力	(6)
与人为善才能和谐相处	(7)
小处不可随便	(8)
不要指望上天赐予任何人机会	(9)
要有责任感	(9)
不要小看身边的人	(11)
包容他人小过错	(12)
无傲气,有傲骨	(13)
自尊而不自负	(14)
坦诚而不粗率	(15)
谦虚而不虚伪	(16)
谨慎而不拘谨	(17)
宽人而不纵己	(18)
抬己而不贬人	(20)
老练而不奸猾	(21)
第二章 做人要有心机不可太老实	(22)
城府深一点儿	(22)
机智地去交际	(25)
留一点心机给自己	(25)
必要的时候,学会装傻	(27)
低调做人的艺术	(28)
防人之心不可无	(30)



把握不前不后的分寸	(32)
以退为进路更宽	(33)
隐私不可随便说	(34)
绷紧防骗这根弦	(35)
做人要顺势而为	(37)
人要活得潇洒一点	(38)
既然活着,就要活好	(40)
不要有怀才不遇的想法	(42)
把冷板凳坐热	(44)
不要为面子受罪	(45)
别跟自己过不去	(46)
不要为别人的眼色而活	(47)
逢人只说三分话	(49)
第三章 做人低调方能立于不败之地	(51)
欲将取之,必先予之	(51)
以退为进改变对方	(52)
深藏不露,韬光养晦	(54)
发怒威胁会暴露你的弱点	(55)
以我为主引导对方	(57)
让时间来化解一切	(59)
重视对方是办事的前提	(60)
反其道而行之	(62)
学会聆听倾诉	(64)
争取同情,以弱克强	(66)
“架子”越大,身份越低	(68)
谦让能为你赢得尊重	(70)
自我矮化是一种策略	(72)
自降身份,在低起点上胜出	(73)
想得到帮助就要甘于“示弱”	(75)
第四章 大智若愚,大巧若拙	(77)
揣着“聪明”装“糊涂”,帮助别人不炫耀	(77)
适当糊涂可避免麻烦	(79)
花要半开,酒要半醉	(80)
大智若愚,大巧若拙	(82)



创业伊始,以退为进	(84)
让别人表现得比你优秀	(86)
初入职场,甘于从低做起	(87)
不要“聪明反被聪明误”	(89)
比上不足,比下有余	(91)
循序渐进是上策	(92)
说者无意,听者有心	(94)
巧妙拒绝对方的请求	(97)
求人办事的策略	(99)
适当沉默更有影响力	(100)
第五章 做人的最高境界是难得糊涂	(102)
化险为夷装糊涂	(102)
装疯卖傻才是真聪明	(103)
巧与上司装糊涂	(105)
不痴不聋,不做阿翁	(106)
揣着明白装糊涂	(108)
聪明之人,难得糊涂	(109)
外表糊涂,内心清楚	(110)
忍让是一种修养	(111)
忍一时风平浪静	(112)
隐忍不争也堪称大丈夫	(113)
低头弯腰保护自己	(115)
忍者无敌	(116)
礼让为先	(117)
放下自己的面子	(118)
受点委屈,化解同事的怨气	(119)
轻松应对,化解排挤	(120)
面对漠然的上司,学会退让	(122)
“忍”是家庭和睦的秘诀	(123)
当差时必须厚脸办事	(125)
糊涂亏,莫计较	(127)
吃亏是福	(128)
当糊涂时就糊涂	(129)
加班不亏,反是福	(130)



财从“亏”字生	(132)
面上吃亏,暗里赚钱	(133)
从长计议,盈泽养鱼	(134)
让利给顾客	(135)
莫把金钱看得太重	(137)
不要独占荣誉不放	(138)
得饶人处且饶人	(140)
大肚能容天下事	(141)
君子不计小人过	(143)
让人一步天地宽	(144)
宽以待人,严以律己	(145)
见人之长,容人之短	(147)
睁一只眼闭一只眼	(147)
该放手时就放手	(149)
工作中没有超人	(150)
糊涂婆媳,互相宽容	(151)
爱的细节里多些宽容	(153)
给爱人以信任	(155)
第六章 曲径通幽显机智	(157)
迂回,给你缓冲的机会	(157)
巧妙周旋于方寸间	(160)
宠辱不惊	(162)
巧诈不如拙诚	(164)
吃一堑,长一智	(166)
逢人说话留七分	(168)
“当面批评,背后表扬”俘获人心	(171)
隐晦暗示,更入人心	(172)
硬话不妨软说	(175)
提出否定意见,要用转折句	(176)
“绕弯子”的说话艺术	(177)
使别人有面子地接受拒绝	(178)
让别人乐于接受你的忠告	(180)
第七章 平衡心中的天平	(181)
自由不分贫富	(181)



带刺的玫瑰	(182)
让世界充满阳光	(183)
必要时学学“阿 Q”	(183)
保持良好的心态	(184)
让坏心情见鬼去吧	(185)
对自己说“无所谓”	(186)
挫折和困难是两码事	(187)
你是独一无二的	(188)
你的价值无人能替代	(189)
真正的强者	(190)
换一种心情去工作	(191)
不过是一碗饭	(192)
让乐观做主	(193)
等待是一种境界	(193)
别让谩骂伤害了你	(195)
生命无价	(196)
将眼光放得长远一些	(196)
假设今天是世界末日	(197)
马马虎虎要不得	(199)
幸福犹如一杯白开水	(200)
幸福生活来自自己	(200)
没有规矩不成方圆	(201)
心平气和地对待每种境遇	(202)
切勿身在福中不知福	(202)
从容不迫才是高手	(204)
遇事要有几分镇定	(205)
把危机当作时机	(206)
一个奋斗者不需要退路	(208)
学会在压力下生活	(209)
“对必然之事,要轻快地去承受”	(211)
莫为小事影响心情	(213)
生活在“完全独立的今天”	(214)
距离产生美	(216)
从批评中学会自省	(217)



把心灵渡向快乐之境	(219)
欲望要有节制	(220)
不要扫别人的兴	(221)
别让喜怒形于色	(222)
奉承听得越多损失越大	(223)
第八章 祸福就在方寸间	(226)
万物静观皆自得	(226)
知者不博,博者不知	(228)
甘当绿叶衬红花	(230)
大智若愚方能左右逢源	(234)
祸福就在方寸间	(236)
利而不露品自高	(239)
做人要量力而行	(241)
该低头时就低头	(243)
第九章 心底无私坦荡荡	(246)
仁爱虽小意义重大	(246)
让承载宽容的大船起航	(247)
真心实意对朋友	(248)
相信他人就是相信自己	(249)
吃一点亏又何妨	(250)
别让嫉妒污染良知	(250)
善良是一种高尚的行为	(251)
弃仇取恩,君子所为	(252)
要有容人之量	(253)
将对方的缺点忽略不计	(254)
理解万岁	(255)
情绪稳定剂——关怀	(256)
希望能使人忘掉痛苦	(257)
心中有爱天地宽	(258)
帮助别人等于充实自己	(258)
爱与坚持的力量	(259)
微笑是最美的语言	(260)
好心终有好报	(261)
千斤难买“爱心”	(261)

多做善事总没错	(262)
心底无私坦荡荡	(263)
宽以待人,化敌为友	(263)
孝敬父母是天职	(264)
手足兄弟要和睦	(265)
世间没有不可原谅的过错	(266)
多点人情味儿	(267)
第十章 诚信是做人立身之本	(269)
品格是人生的王冠和荣耀	(269)
诚实是一种力量	(270)
坚强的意志能让更多的人跟着你	(271)
责任感成就伟大品格	(273)
有人情味会让你更受欢迎	(275)
在精神层面上变得富足	(277)
学会善待他人	(279)
做到真正的分享	(280)
没有狭隘与偏见	(282)
真诚地对待每一个人	(283)
诚信是一段真挚的感情	(285)
要守信用,也要懂得变通	(286)
成就别人也就在成就自己	(287)
自私会让自己的世界无限缩小	(288)
享受淡泊	(289)
在细节上下功夫	(290)

第一章 做人有分寸

学会看轻自己

李明在大学的专业是投资管理，毕业后很顺利地进了一家投资咨询公司。在应聘这份工作时，公司的老板说，虽然目前公司不大，但可以给他充分施展才华的空间和机会。

进公司后，老板果然没有食言，没多久李明就被任命为市场部的副经理，负责拓展客户。这一职务相当具有挑战性，有一定的难度。李明没有胆怯，他年轻、有闯劲，再加上扎实的专业知识，逐渐为公司打开了局面。

在一段时间里，李明拓展的客户竟占了公司新增客户总量的一半还要多。老板非常高兴，过来过去总要拍拍李明的肩膀，有事没事地还拉上他去喝酒，外出有什么活动，也会把他带上。公司上下的人都觉得，老板和李明的关系超过了老板和员工的关系，似乎是好哥儿们。

因此，公司里的人私下里说，只要公司里有人事变动，李明肯定会升为市场部经理；甚至有人说，市场部经理算不了什么，对李明来说，得到公司副总经理的位子也是有可能的。

李明自己也志得意满，跃跃欲试准备大干一番。老板的器重，使他觉得自己对于公司很重要，言下之意，除老板之外，公司再也无人能与他相比，即便是那个与老板沾亲带故的副总似乎也不值得一提。

没过多久，公司果然出现了人事空缺，市场部经理离开了公司，这下，人人都以为李明肯定会被提升为市场部经理，可结果出人意料，老板并没有让李明任市场部经理，而是高薪从别的公司市场部挖过一个人来担任这一职位。

这让李明很失望，也非常不满，他不好直接表露自己的想法，但又不甘心就这样放弃，于是，他提出要休假，说以前太累了，想放松一下。这明摆着是在提醒老板，自己对公司来说是很重要的。老板考虑了一会儿，很爽快地同意了。李明想，自己这一休假，要不了两天公司就得乱套，到那时，老板一定会主动请自己回来。一个月后，李明回到公司，公司一切正常，并没有像他想象的那样。当他去老板办公室销假时，老板仍像以往一样，热情地拍拍他的肩膀笑道：“假期过得怎么样？”李明终于明白了，



老板的热情不过是一种用人的技巧，自己并没有想象的那么重要。

“谦虚使人进步，骄傲使人落后”，谦虚的人常常会把自己摆在较低的位置，向他人学习自己身上不具备的优点；骄傲的人，常常将自己置于他人之上，张扬、自满的情绪自然会侵蚀他谦虚的本性，因此常使自己陷入虚荣的包围圈。

路窄人心宽

李刚的表哥第一次从澳门来内地，李刚开车去机场接他。一路上，李刚热情地和表哥聊家常，可表哥的态度却很冷淡，时不时地应两句，从不主动说话，李刚感到这样很无聊，也不再说话了。

车子进了市区后，路上的行人和车辆多了起来。李刚驾着车不断地按喇叭在车水马龙中穿梭着，表哥不停地看他并不时地皱皱眉头，但是没说什么，李刚也没在意，继续开车。

这时，前面有一个妇女正领着一个小孩准备过马路，李刚并没减速，而是猛地一加油门，从她们面前冲了过去，并得意地自言自语：小样，和机动车较劲！

表哥对李刚说：“让她先过嘛，一个女人领个孩子，路又这么窄，万一别上怎么办呢！”李刚听完一想，表哥的话的确有道理，脸上不觉有些发热，尽管表哥没再说什么，但他心里多少有些不是滋味。

这时，表哥转过脸对李刚说：“后面有个鸣笛的‘120’，咱们先靠到边上去，让它先走。”原来表哥早就注意到后面这辆鸣笛的“120”了，李刚也没说话，向外一打轮让过救护车，透过“120”的车窗，李刚隐约看到一个医护人员一手举着吊瓶，心里多少有些不好意思。

表哥前后看了看说：“这附近有没有停车场？咱哥儿俩下车抽根烟，聊会几天。”李刚不知他什么意思，正好前面的小广场有个停车场，李刚慢慢地把车滑到了停车处。

表哥掏出一盒烟，递给李刚一支，自己也点上一支，他摇下车窗向外吐了口烟，拍拍李刚的肩头说：“老弟，驾龄几年了？”

“没多久，6年。”“车技不错。”李刚呵呵一笑：“还凑合。”

二人抽着烟，不着边际地聊着，表哥跟李刚讲他在澳门的生活，然后又谈起这个城市的美丽。慢慢谈到了这个城市的交通，李刚说：“路窄人多，常有交通事故呢。地方小，没办法。”而表哥却说：“城小道窄，倒别有小家碧玉的风情。不过，路窄人心宽，这是我们那里的一句老话。”



“路窄人心宽？”李刚颇有所悟。表哥接着说：“不是吗？急促地按喇叭，飞快地超车，有时并不是为了赶时间，只是图个潇洒。如果放慢速度，不仅安全，还可以欣赏沿途风景，岂不是一举两得。”

敬业精神不可少

1956年，李政道、杨振宁在《物理评论》上发表了一篇著名的评论，他们在文章中提出，有一项定律可能不成立。为了验证这一说法，他们与吴健雄商量，希望能用实验来给予证实。

吴健雄在这方面称得上是权威，她建议用钴-60的衰变做实验。可是，当时她正准备和丈夫一起去旅行，而且“伊丽莎白皇后号”的船票已经订好了，旅行的行程也已计划出来了。如果要实验就必须推迟旅行的时间，如果要去旅行就无法进行试验。面对抉择，吴健雄当机立断毅然退掉了船票，让丈夫一个人去，而她要留下来完成实验。

当时正是严冬时节，实验场所设立在华盛顿市的国家标准局。为了完成试验，吴健雄经常冒着风雪往返于纽约与华盛顿之间。功夫不负有心人，试验结果终于出来了，这一定律果然不成立。这一神奇的发现使李、杨获得了诺贝尔物理学奖。几乎与此同时，芝加哥大学的物理实验学家泰利格第，看到了李、杨论文的提议后，立刻提出用测量分子衰变的方法来检验李、杨的提议，并且马上付诸了行动。可是，正当泰利格第的实验进行一半时，他的父亲去世了，他利用圣诞节假期回意大利去探望母亲。那时候他还不知道吴健雄也正在做此实验，而且还有更多的人为了赢得这场竞赛而忙碌着。

当泰利格第回到芝加哥时，得知吴健雄已经成功地完成了试验。他立即将实验结果写成论文急送《物理评论》，盼望着能与吴健雄的论文同时刊出。不过事与愿违，尽管他已经付出了努力，可还是晚了吴健雄几天，编者不同意将他的论文同时刊出，他找当时的美国物理学会主席威格纳去讲情也没起到任何作用。泰利格第的论文被刊登在吴健雄论文发表的后一期。这一打击使他暴跳如雷，不过也已经于事无补，为了对此表示抗议，他宣布退出美国物理学会。

在这场激烈的科技角逐中，吴健雄以她强烈的敬业精神一举夺冠，赢得“美国物理学界女中豪杰”的光荣称号，被选为美国物理学会主席。当时，美国物理学会主席的职位从来没有由女士担任过，而吴健雄是第一位。



做人要有职业水准

一个午后，王强与朋友们从圆山附近的一家饭店出来，随手招了一辆出租车，他突然想起一件事来，又回过头来与朋友说了几句话才上车。如此一番，本以为司机不会不高兴，可是出租车司机仍用一张笑脸欢迎他。

车子启动后，他对司机说去松山机场。其实，王强在外贸协会的生产力中心工作，现在想回公司。生产力中心在松山机场附近的外贸协会二馆，因为是旧楼，不太大，又不太显眼，所以知道的人不多。他每次打车都说去松山机场，免得再费力解释。

可是这次却很例外，他刚说完，这位司机师傅就紧接着问了一句：“是不是要去外贸协会二馆啊？”

王强非常奇怪，以往他打车对司机说去机场时，一般司机就不再吱声，好说笑的司机最多会问要去哪里呀，或你要搭乘哪家航班呀？还从来没有一个司机这么具体而准确地说出他真正要去的地方。王强吃惊之余，便是好奇，他问司机是怎么知道的。司机认真地说：“有三条原因。第一，你上车时跟朋友只是简单地道别，没有出差远行的意思；第二，你没有携带任何行李，哪怕是一个随身的背包都没有，这个时间才去机场，没有当天就赶回来的可能，所以你并不是要去机场；第三，你手里拿的杂志被随意卷折过，一看就不是重要的公文之类的东西，而是供你自己消磨时间用的，但是却是英文杂志，把英语杂志作为普通阅读物的人肯定会外语啦。既然不是去机场那就一定是去外贸协会，因为机场附近只有外贸协会一家单位有懂外语的人才。”司机说完从后视镜里望着这位顾客笑着说：“我说得还算正确吧。”

王强非常吃惊，司机怎么会在短短的瞬间分析得如此透彻，而且又非常自信。于是马上跟他聊起来，结果发现这位司机真的有自信的本钱。

这位出租车司机每天的行车路线都根据季节、天气、星期详细制定。每天都有详细的计划。

9点左右，他会跑各大饭店，因为这个时间，刚吃完早餐，出差的人要出去办事了，游玩的人也要出去玩了，这些人十之八九都来自外地，对环境一片陌生，所以出租车是他们最好的选择。

接近中午时，他跑公司云集的大写字楼，这时候，会有不少人外出吃饭，因为中午休息时间较短，所以这些人会选择快捷方便的出租车。

午饭后，他回到餐厅较集中的街区招揽生意，因为吃完饭的人又要抓

紧时间赶回公司上班。下午3点左右，他会选择银行附近。银行里有存钱的人，也有取钱的人，取钱的人因带了很多钱不会再去挤公车而是选择较安全的出租车，所以也能拉到客人。

下午5点钟以后，市区开始塞车。他便去机场、火车站或郊区这些地方。晚饭后，他又去生意红火的大酒楼前等候接送吃完饭的人。等到再晚一些时候，他去休闲娱乐场所门口等候。如此详细的计划，难怪这位出租车司机平均每个月都会比其他出租车司机多赚一些。“怎么样，我还够职业水准吧？”司机讲完自己的工作流程后得意地问王强。特立独行的认知，没有特立独行的认知，自然就不会有灵光一闪，这才是真正的职业水准。

做一个公正的人

在第48届上海世乒赛中，有一场淘汰赛令人难忘。双方选手是中国的刘国正对德国名将波尔，这一场的胜者将进入下一轮，负者则打道回府。

高手过招，自然是厮杀得难解难分，两人的比分交替上升咬得紧紧的，这种胶着状态一直持续到决胜局。决胜局里，刘国正以12比13落后，再输一个球就将被淘汰。岂料越是关键时刻越是出错，刘国正的一个回球偏偏出界了！整个比赛场馆顿时寂静无声，观众们对眼前的一切似乎还没明白过来，刘国正自己也蒙了，愣愣地站在那里。波尔的教练已经开始起立狂欢，准备拥抱自己的弟子了。

可就在这时，波尔却做了一个优雅的手势，指向台边——示意这是一个擦边球，这就意味着刘国正要得一分。就这样，一个幸运球使刘国正把比分扳平，严格地说，刘国正是被对手从悬崖边“救”了回来，最终刘国正反败为胜战胜了波尔。

这堪称是一场震撼乒乓球界的经典之战！第一，顶尖高手过招，高超的球艺就是一场完美的表演；第二，刘国正在绝境中坚忍不拔的意志让在座的每个人都钦佩不已；第三，波尔那个优雅的手势足以震撼每一个人，虽然输了比赛，却赢得了人格、赢得了比冠军更宝贵的体育精神。

不管是刘国正还是波尔，夺取世界冠军是他们的夙愿，但是冠军要一场一场地拼，对波尔而言，只要赢下那一分，就可以顺利晋级。而那个球是否擦边或许只在0.1毫米之间。这样微乎其微的差距，观众看不到，对手也看不清楚，裁判也可能误判。但是，波尔却看到了，他毫不犹豫地选择了主动示意。波尔虽败犹荣，赢得了异国观众雷鸣般的掌声。

赛后，有人追问波尔为何要这么做，他只是轻描淡写地说了句：“公