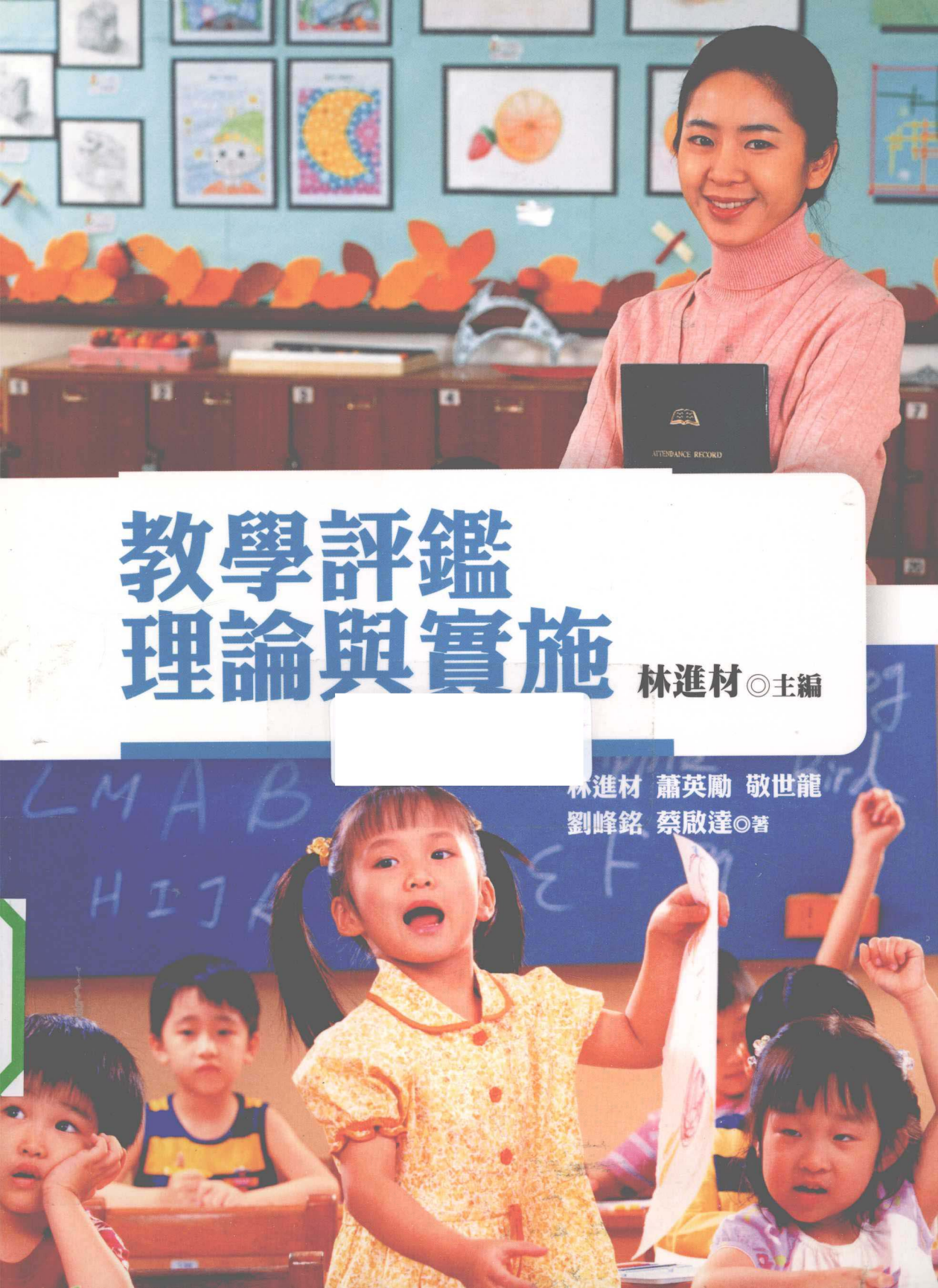




教學評鑑 理論與實施

林進材◎主編

林進材 蕭英勵 敬世龍
劉峰銘 蔡啟達◎著



教學評鑑 理論與實施

林進材◎主編



林進材 蕭英勵 敬世龍
劉峰銘 蔡啟達◎著

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

教學評鑑理論與實施／林進材等著．——1版．

——臺北市：五南，2008.03

面；公分

ISBN 978-957-11-5118-2（平裝）

1.教學評量

521.66

97001548



11SY

教學評鑑理論與實施

主 編 — 林進材（134.1）

作 者 — 林進材 蕭英勵 敬世龍 劉峰銘 蔡啟達

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 陳俐君 李敏華

封面設計 — 杜柏宏

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 得力商務律師事務所 張澤平律師

出版日期 2008年3月初版一刷

定 價 新臺幣350元



「評鑑的目的在於改進，不在於證明」（Stufflebeam）

教師教學活動的實施，影響學生學習品質的優劣。相關的研究指出，教師的教學信念與教學行為，影響學生的學習成果與學習成效。「有怎樣的教師，就有怎樣的學生」。因此，教師的教學與學生的學習，具有相當密切的關係。想要瞭解學生的學習品質，必須先瞭解教師在教學過程中所運用的方法與策略。

教學評鑑的實施，主要在於透過評鑑的機制，對教師的教學活動實施，作專業性的診斷，將教學的優缺點列出來，並且研擬處方性建議，提供教師作為改進教學的參考。透過教學評鑑的實施，可以引導教師深入瞭解教學的效果，以及需要調整的地方，並且作為形成新教學計畫的依據。

近年來，由於教育改革的浪潮及教師革新的呼籲，教師專業評鑑的實施已然成為教育行政單位的重要政策。面對教師教學評鑑的實施，教師如何瞭解教學評鑑的意義、實施流程、評鑑結果如何解讀、評鑑結果如何運用、評鑑本身需要作哪些檢討等，都影響教學評鑑實施的成效。教師可以從教學評鑑的準備與實施和評鑑結果的呈現，瞭解自己在教育專業發展過程中，需要保留及改善之處。在面對教學評鑑時，可以秉持正向積極的心理，因應來自評鑑本身的挑戰，並作為專業學習與成長的原動力。

有鑑於教育界對教師教學專業評鑑的重視，本書特別針對教師教學專業評鑑議題，進行理論分析與實際的分享，將教師教學評鑑涉及的各项議題，包括教育評鑑的基本概念、教學專業評鑑的概念、評鑑工具的編製與應用、專業發展評鑑的計畫與研擬、教師教學檔案的建立與應用、教師教學評鑑計畫的研擬與實施、教學評鑑的後設評鑑等，透過理論的探討與實際運作的結合，編撰研擬出版成冊，提供關心教師教學評鑑者作為參考。

本書共計分成八章，第一章為教育評鑑的基本概念，分析教育評鑑概念之演進、教育評鑑的相關理論、教育評鑑人員的素養、教育評

鑑發展的趨勢；第二章為教學評鑑的基本概念，在內容方面探討評鑑的意義、教學評鑑的意涵、內容、方式、原則、過程、時機、指標、運用、檢討、效益及注意事項等問題；第三章為教師專業發展評鑑工具的編製，內容包括教師專業發展評鑑規準／指標的編製、教師專業發展評鑑之系統規準／指標的共通性；第四章為教師專業發展評鑑的實施與運作，在內容方面包括我國教師專業發展評鑑的背景、教師專業評鑑實施的內涵、教師專業發展評鑑策劃小組的成立與運作、教師專業發展評鑑的實施模式、教師專業發展評鑑的實施所遭遇問題與相關疑義、教師專業發展評鑑實施的建議策略。

第五章為教師教學檔案的建立與評鑑，探討教師教學檔案的建立與評鑑問題；第六章為教師教學評鑑計畫的研擬與實施，分析討論教師教學評鑑的必要性、教學評鑑計畫的研擬與實施、教師教學評鑑實施策略、教師教學評鑑計畫範例等問題；第七章為教學評鑑的後設評鑑，針對教學評鑑的實施進行的評鑑，內文包括教學後設評鑑的基本概念、教學後設評鑑標準的建構與方案的規劃、教學評鑑的指導原則等；第八章為教學檔案的運用與研究對教師專業發展的啟示，包括教學檔案的意涵、教學檔案的運用與發展、教學檔案的研究對專業發展的啟示等。

本書的完成，要感謝撰寫本書的教育界同好們，對教師教學評鑑理論與實施的關注，願意將研究心得與實際參與教學評鑑的寶貴經驗，以無我無私的精神提出來和大家分享。其次，要感謝五南圖書出版公司慨允出版本書，以及編輯群的費心規劃設計，至為感綢。期盼本書的出版，可以為國內即將展開的教師教學專業評鑑工作，以野人獻曝的情懷，提供教師在面對教學專業評鑑時，紮實的理論基礎與務實的做法作為參考，勇於反省檢討自己的教學，邁向教學專業成長的理想。本書如有疏漏之處，在所難免，敬祈教育界先進，不吝指教是幸。

林進材2008年1月1日
謹識於臺南大學教育學系

序 _____ i

第一章 教育評鑑的基本概念 (蔡啟達) _____ 1

- 第一節 教育評鑑概念之演進 5
 - 壹、我國教育評鑑的發展 5
 - 貳、美國教育評鑑的發展 9
 - 參、英國教育評鑑的發展 15
 - 肆、日本教育評鑑的發展 17
 - 伍、教育評鑑概念的演進 19
- 第二節 教育評鑑的相關理論 21
 - 壹、Shadish的評鑑理論 22
 - 貳、潘慧玲對評鑑理論的看法 23
- 第三節 教育評鑑人員的素養 24
 - 壹、教育評鑑的專業知識 24
 - 貳、教育評鑑的專業能力 26
 - 參、教育評鑑的專業倫理 27
- 第四節 教育評鑑發展的趨勢 28
 - 壹、教育評鑑走向更專業化的趨勢 29
 - 貳、教育評鑑有逐漸整合趨勢 29
 - 參、建構本土化之教育評鑑 29
 - 肆、進行教育評鑑的後設評鑑或評鑑研究 30
 - 伍、訂定教育評鑑共同倫理準則 30
- 第五節 結論 30

第二章 教學評鑑的基本概念 (蔡啟達) _____ 35

- 第一節 評鑑的意義 38
 - 壹、從評鑑的本質而言 38

	貳、從評鑑的目的而言	39
	參、從評鑑的功能而言	39
	肆、「評鑑」一詞語言學的辯證	40
	伍、小結	40
第二節	教學評鑑的意涵	41
	壹、教學的概念	41
	貳、教學評鑑的意義	44
第三節	教學評鑑的內容	45
第四節	教學評鑑的方式	47
	壹、以評鑑主體而言	48
	貳、以評鑑客體而言	49
第五節	教學評鑑的原則	50
	壹、評鑑具客觀性	50
	貳、過程民主化	50
	參、評鑑方式多元性	50
	肆、兼顧教學評鑑的過程與結果	51
	伍、兼顧形成性與總結性教學評鑑	51
	陸、視受評鑑教師為專業人員	51
第六節	教學評鑑的過程	52
	壹、曾淑惠(2002)的看法	52
	貳、張德銳等(1996)的看法	53
第七節	教學評鑑的時機	55
	壹、教師類別	55
	貳、相關法令	56
	參、結論	59
第八節	教學評鑑的指標	61
第九節	教學評鑑的運用	65
	壹、評鑑者	65

貳、受評鑑之教師	65
參、學校層級	66
肆、教育局層級	66
第十節 教學評鑑的檢討	66
壹、教學評鑑檢討的原則	67
貳、教學評鑑檢討的內容	67
第十一節 教學評鑑的效益	67
第十二節 教學評鑑注意的事項	68
壹、嚴謹的執行過程與謹慎的推論	68
貳、教學評鑑的民主參與	68
參、教學評鑑過程的關懷與理解	69
肆、教學評鑑知其然，亦應知其所以然	69
伍、重視無形層面的影響	69
陸、過程與結果兼重	69
第十三節 結論	69

第三章 教師專業發展評鑑工具的編製（蕭英勵） 75

第一節 教師專業發展評鑑規準 / 指標的編製	78
壹、「中等學校教學專業發展系統」	78
貳、「高雄市國民小學學校評鑑指標」	80
參、「國民中小學教師教學專業能力指標系統」	81
肆、「發展性教學輔導系統」	82
伍、「中小學教師評鑑工具」	84
陸、臺北縣高級中等以下學校教師教學專業能力基礎性指標	85
柒、歸納整理各系統工具的編製精神	87
第二節 教師專業發展評鑑之系統規準 / 指標的共通性	93
壹、目的：建立一套符合「客觀、合作、發展」的教師專業發展評鑑系統	94

- 貳、特色：融合各評鑑系統特色，來研發在地化的教師專業發展系統 94
- 參、規準／指標：各系統大多重視「課程與教學」、「班級經營與輔導」指標 95
- 肆、工具：「評鑑工具」含括了教師觀察內省與學生的意見 96
- 伍、評鑑的等級：「表現水準等級」預留了彈性空間 97
- 陸、原則：評鑑方式採公平、保密的原則進行 97

第四章 教師專業發展評鑑的實施與運作（蕭英勵） 105

- 第一節 我國教師專業發展評鑑的背景 109
- 第二節 教師專業評鑑實施的內涵 110
- 第三節 教師專業發展評鑑策劃小組的成立與運作 112
- 第四節 教師專業發展評鑑的實施模式 114
- 第五節 教師專業發展評鑑的實施所遭遇問題與相關疑義 115
 - 壹、教師專業發展評鑑是否為潮流所驅 115
 - 貳、班級脈絡難以質化描述或量化評分 116
 - 參、不尊重校園內多元的教育價值 117
 - 肆、評鑑機制的難以完善地反應教師專業發展 118
 - 伍、評鑑會成為校內派系鬥爭的工具 119
 - 陸、評鑑指標都是固定且客觀 119
 - 柒、是否有足夠時間來斷定教師的教學表現 120
 - 捌、評鑑結果不被行政人員或教師所承認 120
- 第六節 教師專業發展評鑑實施的建議策略 121
 - 壹、政府宜以永續經營態度來推動教師專業發展評鑑政策 121
 - 貳、學校需有完整之訓練、追蹤輔導之評鑑配套的推動措施 127
 - 參、以公平與透明化策略來吸引教師參加教師專業發展評鑑之誘因 130

第七節	教師專業發展評鑑實施的展望與期許	133
-----	------------------	-----

第五章 教師教學檔案的建立與評鑑（劉峰銘） 143

第一節	緒論	146
	壹、為什麼要建立教學檔案	146
	貳、教學檔案的意義、內涵與特性	148
	參、教學檔案的功能與目的	152
第二節	教師教學檔案的建立	154
	壹、建立教學檔案的程序	154
	貳、教學檔案的類別	156
	參、教學檔案的運用	158
第三節	教師教學檔案的評鑑	158
	壹、界定檔案內容與表現的標準	159
	貳、設計檔案	159
	參、明確設立教學檔案的條件	160
	肆、檔案內容的評鑑	160
第四節	結語	163

第六章 教師教學評鑑計畫的研擬與實施（敬世龍） 167

第一節	教師教學評鑑的必要性	168
第二節	教學評鑑計畫的研擬與實施	168
	壹、依據評鑑範圍區分	169
	貳、依據實施流程區分	170
	參、依據評鑑方法區分	173
第三節	美國、英國教學評鑑計畫實施的步驟	176
	壹、美國教學評鑑實施的步驟	176
	貳、英國教學評鑑實施的步驟	177

- 第四節 教師教學評鑑實施策略 180
- 壹、張德銳學校本位教學視導與評鑑的策略 180
- 貳、有效落實教學評鑑策略 181
- 第五節 教師教學評鑑計畫範例 183
- 壹、試辦背景 188
- 貳、試辦依據 189
- 參、試辦目的 189
- 肆、試辦原則 189
- 陸、試辦時間：94年2月至95年7月 189
- 柒、實施理念與架構 190
- 捌、試辦方式 190
- 玖、試辦期程 192
- 拾、試辦學校試辦計畫 194
- 拾壹、預期效益 194
- 拾貳、各校現在可以做的事 195
- 拾參、試辦工作補充說明 195
- 拾肆、本試辦計畫經局務會議通過後實施 196

第七章 教學評鑑的後設評鑑（林進材） 211

- 第一節 教學後設評鑑的基本概念 214
- 第二節 教學後設評鑑標準的建構與方案的規劃 219
- 第三節 教學評鑑的指導原則 222

第八章 教學檔案的運用與研究對教師專業發展的啓示（林進材） 231

- 第一節 教學檔案的意涵 233
- 壹、教學檔案的意涵 234

第二節	教學檔案的運用與發展	238
壹、	教學檔案的發展脈絡	238
貳、	教學檔案的限制與突破	240
參、	教學檔案與教師評鑑	241
第三節	教學檔案的研究對專業發展的啓示	241
壹、	教學檔案有助於教師專業的成長	242
貳、	教學檔案可作為評鑑教師的依據	242
參、	教學檔案有助於教師應聘的參考	242
肆、	教學檔案可應用於教師專業檢核	243
伍、	教學檔案的運用可促進同儕成長	243
陸、	教學檔案的建立可促進教師評鑑	243

教育評鑑的基本概念

本章重點摘錄

教育評鑑在全球化與新自由主義的推波助瀾下，成為各國政府提升其教育的人力素質、績效責任和國家競爭力的重要機制。而教育評鑑的產生，有其特定的歷史脈絡與背景。從過去到現在，評鑑即是人們常見的一種社會活動，特別在教育上，它總是以各種不同形式出現在我們的左右身旁。

第一節 教育評鑑概念之演進

壹、我國教育評鑑的發展

我國教育評鑑屬亞洲國家中最早的，從古至今其發展共分為「四個時期、三個階段」。從古典萌生期到目前的專業導入前期階段，可說是一種「由無到有」的「格式塔」演變過程。

一、古典教育評鑑萌生期

二、科舉時期

三、近代教育評鑑活動時期

四、現代教育評鑑時期

(一)萌芽初創階段：1949-1974

(二)成長擴展階段：1975-1999

(三)專業導入前期階段：2000年起迄今

貳、美國教育評鑑的發展

美國教育評鑑的發展，學者最常引用的是Stufflebeam & Madaus (2000)的心理測驗發展之歷史觀點，和Guba & Lincoln (1989)參酌「典範」(paradigm)概念，而提出「世代」(generations)發展觀兩種看法。

一、Stufflebeam & Madaus的評鑑歷史觀

- (一)改革 (reform) 時期：1792-1900
- (二)效率及測驗 (efficiency and testing) 時期：1900-1930
- (三)Tyler時期 (the Tylerian)：1930-1945
- (四)純真 (innocence) 時期：1946-1957
- (五)發展 (development) 時期：1958-1972
- (六)專業化 (professionalize) 時期：1973-1983
- (七)擴張與整合 (expansion and integration) 時期：1983-2001

二、Guba & Lincoln的「世代」發展

- (一)第一世代：以「測驗」 (measurement) 內容為評鑑
- (二)第二世代：以客觀事實描述為評鑑
- (三)第三世代：以「判斷」 (judgment) 取向為評鑑
- (四)第四世代：視評鑑為溝通 (communication) 與協商 (negotiation) 的歷程

參、英國教育評鑑的發展

相較於美國，英國的評鑑與課程發展是聯結在一起的，教育評鑑可說是等同於課程評鑑。在英國教育評鑑的發展史上，英國皇家督學扮演相當重要的角色。

- 一、萌芽期：1830-1839
- 二、1902年教育法案
- 三、1944年教育法案
- 四、1960年至1970年
- 五、1970年代以後
- 六、1980年代以後
- 七、1992年代以後

肆、日本教育評鑑的發展

- 一、萌芽期：第二次世界大戰前 (1945年前)
- 二、移植期：1950-1955

三、中央統制期：1955-1965

四、發展期：1965-1989

五、調整期：1990-2000

六、改革時期：2000年以後

伍、教育評鑑概念的演進

一、從無到有的演變，並逐漸走向更專業化的領域

二、由總結性的評鑑概念轉為總結與形成性兼具的評鑑概念

三、由短期性評鑑逐漸朝向實施長期性的教育評鑑

四、受評鑑者在評鑑中，由被動轉為主動的角色

五、由單領域的評鑑走向跨領域整合性的教育評鑑

第二節 教育評鑑的相關理論

壹、Shadish的評鑑理論

Shadish（1998）從規範性與描述性的觀點，認為評鑑理論可以從五大範疇進行探討，即是我們如何評價、我們如何建構知識、評鑑如何被使用、我們評鑑之對象和我們如何進行評鑑等五個層面來進行。

貳、潘慧玲對評鑑理論的看法

潘慧玲（2005）指出，評鑑是什麼？其異於其他領域之特性或本質為何？評鑑不該只是應用的方法論而已。而她所關懷的面向和議題所曾引發的爭論性，從評鑑的本質與評價、知識論、方法論、評鑑用途及與其決策的關聯、方案運作與方案理論等方面，探究評鑑理論的發展。

第三節 教育評鑑人員的素養

壹、教育評鑑的專業知識

包括評鑑者應瞭解教育評鑑的概念、熟悉教育評鑑的歷程、教育評鑑的方法、教育評鑑結果的應用、教育的專業知識及瞭解社會脈動等。

貳、教育評鑑的專業能力

係指有效蒐集資料的能力，有效統計分析資料的能力，形成評鑑報告的能力和解決評鑑問題的能力等，屬於教育專業評鑑技術層面的工作範圍。

參、教育評鑑的專業倫理

第四節 教育評鑑發展的趨勢

壹、教育評鑑走向更專業化的趨勢

貳、教育評鑑有逐漸整合趨勢

參、建構本土化之教育評鑑

肆、進行教育評鑑的後設評鑑或評鑑研究

伍、訂定教育評鑑共同倫理準則

第五節 結論

教育品質的良窳，深受國家政府和社會大眾強烈的關注。近幾十年來，由於全球化（**globalization**）的快速發展與新自由主義（**neo-liberalism**）的推波助瀾，使得各國政府皆致力於提升其教育的人力素質、績效責任和國家競爭力。在這樣的氛圍下，各種琳瑯滿目的教育評鑑（**educational evaluation**）機制也順理成章地應運而生，希望能促進國家教育的永續經營與發展。

然而，要瞭解教育評鑑是什麼？即屬概念性層次的問題，要認清它並不是一件容易的事。因此，有必要分別從教育評鑑概念之演進、教育評鑑的相關理論、教育評鑑人員的素養和教育評鑑發展的趨勢等方面議題，作一番初步的探究，才能增進對其概念的認識與理解。

第一節 教育評鑑概念之演進

教育評鑑的產生，有其特定的歷史脈絡與背景。從過去到現在，評鑑即是人們常見的一種社會活動，特別在教育上它總是以各種不同形式出現在我們的左右身旁。盧增緒（1995）根據國外文獻指出，大家皆認為世界上最早的評鑑活動始於中國古代，然而正式的教育評鑑觀念，卻產生於外國，而其中影響最大的則是美國，其次為英國、日本及歐陸諸先進國家。因此，要瞭解教育評鑑概念是如何演進的，可以分別從我國和美國、英國、日本等先進國家教育評鑑的發展來探究之。

壹、我國教育評鑑的發展

關於我國教育評鑑的發展，吳清山、王湘栗（2004）引述侯文光1996年的看法，將我國的教育評鑑發展歷史，分成古典教育評鑑萌生期、科舉時期、近代教育評鑑活動時期和現代教育評鑑時期等四個時期，而吳清山、王湘栗（2004）又將現代教育評鑑時期分成萌芽初創