

大学专业概论系列丛书
总主编 ◎ 涂善东 房鼎业

○○○○○○○

大学专业概论(5)

主 编 ◎ 张 良



社会



艺术



外语

○○○○○○○

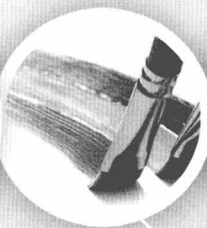


华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

大学专业概论系列丛书
总主编 ◎ 涂善东 房鼎业

大学专业概论 (5)

主 编 ◎ 张 良



社会

艺术

外语



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

大学专业概论(5)/张良主编. —上海:华东理工大学出版社,
2010.8

(大学专业概论系列丛书)

ISBN 978-7-5628-2861-7

I. ①大… II. ①张… III. ①高等学校-专业-简介-中国

IV. ①G649.28

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 146870 号

大学专业概论系列丛书

大学专业概论(5)(社会、艺术、外语)

主 编 / 张 良

责任编辑 / 徐知今

责任校对 / 李 晔

封面设计 / 陆丽君

出版发行 / 华东理工大学出版社

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:(021)64250306(营销部)

传真:(021)64252707

网址:press.ecust.edu.cn

印 刷 / 常熟华顺印刷有限公司

开 本 / 787mm×1092mm 1/16

印 张 / 18.25

字 数 / 380 千字

版 次 / 2010 年 9 月第 1 版

印 次 / 2010 年 9 月第 1 次

印 数 / 1-3000 册

书 号 / ISBN 978-7-5628-2861-7/G·441

定 价 / 29.00 元

(本书如有印装质量问题,请到出版社营销部调换。)

本书编委会

主 编	张 良			
编 委	李明波	俞 楠	刘 燕	龚秀全
	童雪红	汪 华	徐丙奎	杜妍冬
	黄忠怀	杨发祥	孙淑敏	冷凤彩
	陆丽君	高 茜	周美玉	居伟忠
	王计平	王家宝	孙 玲	方田红
	杨明刚	颜静兰	杨慧敏	黄育红
	陈伟明	盛祖信	王 涌	

序

华东理工大学原名华东化工学院,其办学历史可以追溯到 100 多年前的南洋公学和震旦学院,是 1952 年全国高校院系调整时由交通大学(上海)、震旦大学(上海)、大同大学(上海)、东吴大学(苏州)、江南大学(无锡)等校的化工系合并组建而成的全国第一所以化工特色闻名的高等学府。1956 年被定为全国首批招收研究生的大学之一。1960 年被确定为直属教育部的全国重点大学。1993 年更名为华东理工大学。1996 年学校进入国家“211 工程”重点建设行列。1997 年上海市参与学校共建共管。2000 年经教育部批准建立研究生院。2008 年获准建设“985 优势学科创新平台”。今天学校已发展成为特色鲜明、多学科协调发展的研究型全国重点大学。

多年来,学校以“培育英才,服务社会;注重过程,勤奋求实;协调发展,特色鲜明”作为办学指导思想,面向社会需求,不断深化教育思想、教学内容、教学方法和课程体系的改革,教学质量居全国高校前列。学校以培养“厚基础、强实践、高素质、具有创新精神和国际视野的社会英才”为目标,重视对学生全方面的培养,取得了一系列显著成果:拓宽的专业口径,扩大了学生的学术视野;强化的基础理论教学,夯实了学生的理论基础;全面的工程教育,提高了学生的工程实践能力;精选的教学内容,扩大了学生学习的自主权;因材施教的教学方法,发挥了学生的个性;“注重过程”的教育思想,增强了学生的综合素质;“研究型教学”的实施,培养了学生的创新能力。

纵观世界高水平大学的教学,大多十分强调基础教育与专业教育的结合,不少专业均在大学一年级增设了专业导论课程。为深化教育改革,华东理工大学从 2008 年以来采取了一项重要教学改革措施,即在大学一年级开设专业概论课程,以促进大学一年级学生对本门学科或相关学科有一个整体的认识。尤其是在中学期间,学校缺乏对大学学科设置的介绍,学生对专业的内涵知之甚少,进入大学后,对所选专业在思想上和心理上准备不足,虽有学好专业的愿望,但却不知从何着手。

本丛书是配合大学专业概论课程而编写的教材。编写本书的目的是为了使一年级大学生了解专业学科,给学生一把入门的钥匙,可使学生主动叩开大学学习之门,发挥学生在大学时代学习的主动性、积极性和创造性,成为大学时代学习的主人。大学的学科覆盖范围虽然很宽,几乎包括所有产业部门和社会部门,因此要求大学毕业生有很强的适应能

力,但大学是按专业培养学生的,每个专业都有自己的培养目标,对知识结构、能力结构和综合素质有特定的要求。大学生进校后应该了解本专业学生毕业后干些什么,本专业学生在大学里学些什么、怎样学,本书正是针对学生的需求而组织编写的一套介绍专业概况的教材。

本丛书共分为5个分册:第一分册介绍华东理工大学理学院、化学与分子工程学院、药学院的10个专业及1个专业方向,第二分册介绍化工学院、生物工程学院、材料科学与工程学院的12个专业,第三分册介绍机械与动力工程学院、信息科学与工程学院、资源与环境工程学院的12个专业,第四分册介绍工商管理学院、法学院的12个专业,第五分册介绍社会与公共管理学院、外国语学院、艺术设计与传媒学院的12个专业。各分册对每个专业均阐述了以下内容:本专业在社会发展与国民经济中的地位与作用,本专业所依据的自然科学学科或社会科学学科的研究内容和发展趋势,专业的培养目标与培养模式,本专业学生的知识结构、能力结构与素质要求,本专业的课程设置与教学内容,本专业学生在大学学习阶段要注意的问题等。

本书由华东理工大学富有经验的教师参与编写,其中有国家级教学名师和上海市教学名师,有我国高等学校相关专业教学指导委员会成员,有我校相关专业的学术带头人,有相关专业所在系的系主任,他们对所从事的专业都十分熟悉,对国内相关专业的發展也非常了解。他们把长期的积累和教学见解写成文字,所撰写的专业概论内容丰富,实例生动,素材翔实,数字具体,深入浅出,针对性强,有助于学生全面和深入地了解专业概貌。

时代在发展,科学技术日新月异,突飞猛进。为了适应社会的发展和科学的进步,为了适应高等教育国际化的要求,我们希望大学生们在了解国家需要、专业要求的前提下,在进入大学这一新的起点上,勤奋求实,励志明德,刻苦钻研,努力奋斗,一步一个脚印,在人生的道路上谱写新的篇章。

本丛书主要供一年级新生了解所学专业和相关学科之用,也可供高中毕业生高考选择志愿时参考,同时对大学高年级学生和研究生进一步了解相关学科专业也有帮助。由于编写时间较紧,在编写内容上难免有疏漏之处,敬请读者指正。

大学专业概论系列丛书 总主编

涂善东 房鼎业

2009年7月

前言

《大学专业概论(5)》,集中了人文社会、艺术、外语学科 12 个专业所编写的专业概论。作为本科学生(尤其是一年级新生)专业学习的导引性教材,本书从专业发展状况与发展趋势、学校专业培养方案及特色、专业人才面临机遇与挑战,以及专业学习方法技能等各个方面,作了全面系统的介绍和分析,对大学生将起到跨入专业门槛引路者、巩固专业思想鞭策者、提升专业能力促进者的作用。

对于刚跨入大学校门的新生,可以把这本凝聚着教师诸多思考、体验和心得,兼具思想性和实用性的教材,当作伴随大学四年学习的“良师益友”,借助本教材在较短的时间内了解自己所学专业的特点,以及学校在该专业上的优势,把握专业发展方向,领会专业学习及研究的思路和方法。在教师的指导下尽快谋划大学期间的自我学习规划;展望未来,明确发展目标;激动力,保持学习热情;重视方法,掌握学习技能;培养兴趣,拓展知识视野。

在把学校建设成为国内一流、国际知名、学科特色鲜明的高水平研究型大学的总体目标的引导下,华东理工大学人文社会科学学科各专业都十分重视本科教育,在专业建设方面均取得了长足的进步,人文精神弥漫整个校园,浸润师生心灵,为培养“刚柔相济”的社会有用人才创造了良好的条件。目前,人文社会科学学科拥有上海市精品课程 7 门,社会学成为上海市重点学科。本教材的编写是对近年来学校人文社会科学学科专业建设成果的汇集与展示。

本教材编写工作从提出动议到最终定稿,历时一年有余。在学校教务处的统一领导下,相关院系领导高度重视,组织精兵强将,集思广益,认真总结实践经验,科学分析现实状况,针对性地提出可行建议;具体参加编写工作的各位教师,融入实践经验,叙述切身感受,由此形成了本教材理论性与运用性相统一的鲜明特色。

编者

2010 年 8 月

目 录

1	行政管理	1
1.1	行政管理专业在人类社会中的地位 and 作用	1
1.2	行政管理专业研究内容与方法	2
1.3	行政管理专业的发展状况与趋势	7
1.4	我国行政管理专业培养方案综述与学校的培养特色	13
1.5	行政管理专业人才面临的机遇与挑战	19
2	公共事业管理	23
2.1	公共事业管理专业的发展状况与发展趋势	23
2.2	公共事业管理专业培养方案	32
2.3	公共事业管理专业人才面临的机遇与挑战	33
2.4	公共事业管理专业社会调查与实践	40
3	劳动与社会保障	48
3.1	社会保障专业在人类社会中的地位 and 作用	48
3.2	劳动与社会保障专业的发展状况与发展趋势	56
3.3	专业培养方案	61
3.4	专业人才面临的机遇和挑战	66
4	城市管理	71
4.1	城市管理专业在人类社会中的地位 and 作用	71
4.2	城市管理专业技术与相关理论	74
4.3	城市管理学研究的内容	78
4.4	城市管理专业的发展状况与发展趋势	82
4.5	城市管理专业培养方案	84
5	社会学	88
5.1	社会学在国民经济和社会发展中的作用	88
5.2	社会学专业技术与研究内容	91

5.3	社会学的发展现状和发展趋势	99
5.4	社会学专业教学培养方案	104
6	工业设计	107
6.1	设计与工业设计	107
6.2	工业设计与文化艺术	111
6.3	工业设计与市场	120
7	艺术设计	126
7.1	艺术设计专业在人类社会中的地位 and 作用	126
7.2	艺术设计 with 相关诸问题	130
7.3	艺术设计的分类 with 研究内容	139
7.4	艺术设计专业的发展状况 with 发展趋势	147
7.5	艺术设计专业人才面临的机遇 and 挑战	155
7.6	艺术设计人才培养	160
8	旅游管理	163
8.1	旅游管理专业在社会发展中的地位 and 作用	163
8.2	旅游管理专业研究的内容	167
8.3	旅游管理专业的发展现状 with 未来趋势	172
8.4	旅游管理专业培养方案介绍	176
8.5	旅游管理专业人才面临的机遇 and 挑战	179
9	广告学	189
9.1	广告学专业在社会发展与国民经济中的地位 and 作用	189
9.2	广告学专业的学科性质 with 研究内容	196
9.3	广告学专业的发展状况 with 发展趋势	200
9.4	广告学专业的培养方案	202
9.5	广告学专业人才面临的机遇 and 挑战	208
9.6	国内外广告赛事简介	212
10	英语	218
10.1	我国英语专业发展历史、现状 with 趋势	218
10.2	21 世纪英语专业人才的培养规格	221
10.3	全国英语专业教学大纲 with 精神	223
10.4	英语专业课程描述	228
10.5	关于全国高校英语专业国家四、六级考试	231
10.6	我校英语专业培养方案	233
10.7	英语学习方法 with 策略	235
11	日语	241

11.1	日语专业在人类社会中的地位 and 作用	241
11.2	日语专业的研究内容 and 研究方法	242
11.3	日语专业的发展历史、现状 with 面临的课题	249
11.4	日语专业的培养方案	253
11.5	21 世纪日语专业人才的培养模式 with 规格	258
12	德语	261
12.1	德语及德语专业	261
12.2	德语专业历史概览	263
12.3	21 世纪德语专业人才的培养规格	265
12.4	课程设置	267
12.5	教学要求	268
12.6	教学原则	271
12.7	教学方法 with 教学手段	271
12.8	测试 with 评估	272
12.9	德语专业课程描述	273
12.10	德语专业教学大纲	275

1.1 行政管理专业在人类社会中的地位和作用

管理是伴随人类社会产生而出现的一种活动。国家产生以后,国家政务逐渐从混沌的社会事务中分离出来,逐渐出现了以国家政务管理为主要职责的专门机构和集团。但在国家的政务管理以外,还有多种多样的管理领域以及由此形成的各种不同的管理主体和管理行为。行政与管理有着密切的关系。行政管理是面向社会、服务大众的管理活动。这种管理活动主要由在任何社会中都是最大和最具权威性的公共组织——政府来承担和完成的。从这一意义上说,行政管理就是政府管理,行政管理学就是研究政府的管理活动及其规律的科学。但对社会公共事务的管理是社会各类群体的协同活动,因此更广泛意义上的行政管理不仅包含政府行政组织,还包含非政府的公共组织对公共事务的管理与公共服务的提供。行政管理产生于人类对共同生活面临的问题的思考,它的发展历程可以说是人类不断解决公共问题、改善人类普遍福祉的实际行动过程,或者也可以说是人类不断探索公共资源如何有效分配、实现社会终极价值(例如平等、自由、正义)的过程。

在当今社会中,政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明,政府公共行政与公共管理体系在创造提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系,无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。今天的时代是一个全球化的时代,地球各区域联系日益紧密,愈发成为一个相互依存的共同体,进入 21 世纪后人类享受到工业化取得的巨大成果,同时面临更多的挑战。人类如何协同治理诸如环境污染、资源紧缺、人口膨胀及老年化、恐怖主义、公共卫生等问题都是当前行政管理需要研究探讨和解决的重大课题。该如何让各国政府、各国百姓共同参与公共问题的探讨、公共政策的制定、采取共同一致的行动等都是行政管理研究的课题。踏入 21 世纪的中国享受到了改革开放以来的巨大经济增长和工业化的丰硕成果,但同时我们也面临着贫富差距加大、腐败、社会服务的需求迅猛增加、环境恶化,以及住房、卫生、交通等社会经济问题。毫无疑问,中国将成为强有力的经济实体,为了维持经济增长和百姓的生

活质量,我们就必须理解我国内部和外部的所有问题,要设计和执行能够反映社会状况的有效的公共政策。在克服各种问题和实施各项政策的过程中,行政管理者的角色变得非常关键。

美国著名行政学家沃尔多这样评价行政管理的作用:“我们所有人的福利、幸福以及我们实实在在的生活,在很大程度上取决于影响和维持我们生活的行政机构的表现。现代生活中,行政管理的质量影响着我们的日常生活——从食宿问题到思维活动。今天,你的生活可能系于对药店中药品纯度的控制管理;明天,可能要依赖于州政府机动车辆管理部门的政策;下周,可能就要仰仗于政府部门官员的管理智慧了。不管你愿意不愿意,行政管理关系到每一个人。如果我们希望活下去,我们最好琢磨琢磨行政管理。”将这段话借用来说明行政管理对于我们人类生活的价值与作用可以说最为恰当不过的了。

1.2 行政管理专业研究内容与方法

1.2.1 行政管理专业研究主要内容

了解行政管理在研究什么,还需要先了解行政管理这个基本概念。一般而言,“行政管理”这一术语由两个词构成。“行政”一般是指组织和获得人力、物力等资源以达成组织目标,这一组织既可以是小型的组织,也可以是大型的私人企业组织;既可以是地方警察局或政府中的各个部门,也可以是国家政府。英语中的“行政”(administration)是从拉丁文 administrare 而来,是指治理、管理和执行的意思。“行政”这个概念本身就有管理的含义,故有的学者把“行政管理学”简称为“行政学”,而在我国,习惯于把“行政”和“管理”两个词结合起来,叫行政管理。“管理”一词意为管辖、料理和处理。管理是一种人与人之间实行某种约束的社会现象,是社会组织的功能,是人类社会的基本活动之一,也是人类社会生存和发展的必要条件。社会离不开管理,没有管理,轻则社会成员各行其是,整个社会像一盘散沙,重则社会难以生存和发展。行政管理又称国家管理,它是相对于经济管理和企业管理而言的政府组织活动,指国家行政机关运用行政权以实现国家职能的执行和指挥活动,是国家赋予行政机关及其工作人员职权,以使其在职权范围内行使国家权力,其中包括依法发布命令,采取行政措施,利用军队、警察、法庭、监狱和其他强制手段,保证法律和行政法规的贯彻执行。通常所谓的行政管理,不是指一切公共事务的管理,而是有其特定含义,一般而言,它是指国家政府的管理活动。行政管理在各种管理现象中产生稍晚,它是与国家同时产生的,在国家产生之前,只有部落和氏族中的公共事务管理,没有今天我们所说的行政管理。因此,行政管理是指国家产生以后,国家政府部门通过组织、领导、指挥、协调,完成行政任务、实现国家目标的一种基本职能。在这里,行政管理的范围包括国家行政机关对国防、外交等国家事务的管理;对经济、科教文卫、治安、环保等社会公共事务的管理;对行政机关自身的机构设置、人员、经费、财物、工作程序等国家行政系

统内部事务的管理。广义的行政管理概念,包括执政、行政、管理三大层次。执政是高层行政领导者的决策和领导;行政是中层行政人员的计划、指导、考核和监督等;管理是基层行政人员(国家公务人员)运用各种科学的方法和技术,经常性地处理大量的实际具体事务。狭义的行政管理是指政府为了实现国家的目标或某些特定的任务,依据政权所赋予的权力,制订出合理的、适当的工作计划,配备以适应客观需要的人力、物力、财力,并建立起合理的组织,以有效的工作方法,切实地进行指挥和协调,并在工作过程中予以有效的监督,以统一执行过程中的意志,谋求最高的服务质量和效率。

根据行政管理内涵,行政管理专业的基本研究范畴主要包括以下几个方面:行政原理、行政职能、行政权力(授权)、行政组织、人事行政(公务员制度)、行政领导、行政决策、行政计划、行政程序、行政执行、行政技术、行政行为、行政效率(有效性)、机关管理、公共财政(财务行政)、行政责任、行政监督、行政道德、法制(治)行政、行政改革、行政能力、行政发展等范畴。

就当前我国的行政管理实践来说,未来几年需要集中研究的内容主要有:政府公共服务方式创新研究;政府绩效管理与财政预算改革研究;政府职能与责任边界研究;地方政府机构改革跟踪研究;降低行政成本研究;促进就业等社会保障领域的公共政策研究;应急预警研究;行政文化与政府建设研究等。

1.2.2 行政管理专业的学科性质和学科地位

在20世纪80年代中期,我国恢复重建行政管理专业时,社会上包括政府部门对行政管理专业的看法是十分模糊的,以为行政管理仅仅是政府组织内部的机关后勤事务,没有什么理论和科学方法可言,因此用不着进行专门的高等教育。还有一种观点认为,从事国家行政管理职业不需要专门的行政管理专业,高等院校现有的“思政”、哲学、中文、经济、法律等相关专业已经能够满足需要。这些观点实际上都有一个共同点,就是认为行政管理专业没有专门的理论基础和学科体系。因此,行政管理学究竟是不是一门科学?行政管理专业到底有没有必要成为一门专门而独立的学科?这些问题直接关系到行政管理专业的办学方向和发展前途。

判定一门学科的存在与否,一要看有无相对独立的社会实践的需要;二要看有无明确的学科研究对象,并且作为清晰的逻辑起点,逐渐形成一批具有特色的基本范畴,直至相对完整的学科体系;三要看学界是否对此形成一致公认的看法。从前面行政管理的理论和实践的发展过程分析可见,行政管理学是一门独立的社会科学,它紧紧围绕国家治理和社会公共管理的目标和职能,有着明确的学科研究对象,形成一系列独具特色的理论范畴如行政环境、行政组织、行政领导、行政决策、行政执行与协调、行政职能、行政程序、行政监督、行政方法等,国家机关、政党组织、社会团体、公益性非政府组织在内部管理、自我完善、履行职责和发挥作用等方面,有着强烈的现实需求,而且,学术界已经将其认为是现代公共管理领域中的一门“显学”,在学术领域中有其一席之地。

根据《教育部行政管理本科专业规范》,行政管理专业培养具备行政学、管理学、政治

学、法学等方面知识,能在党政机关、企事业单位、社会团体从事管理工作以及教学科研工作的专门人才,行政管理专业的主干学科为政治学与行政学、管理科学和法学,授予学位为管理学学士或法学学士,相近专业为政治学和公共事业管理。行政管理学科是社会科学诸多学科中的一门独立学科,具有鲜明的政治性、社会性、综合性、实践性。就其政治性而言,行政管理专业研究以国家为核心的政治理论,培养各级国家机关的公务人员,为维护国家主权完整、行使国家管理职能服务。我国公务员制度,与西方文官制度相比显著的不同之处,就是带有鲜明的政治倾向性,具体地说,就是要坚持马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观,坚持中国共产党的领导,树立全心全意为人民服务的精神。就其社会性而言,行政管理专业要不断适应现代社会公共管理领域日益扩大、事务日益繁杂的趋势,将行政管理的基本理论和方法应用于社会公共生活领域,提高社会管理水平和社会生活质量。就其综合性而言,行政管理专业作为指导国家治理与社会管理的重要学科,不断吸收和运用现代社会科学、自然科学和系统科学的新成果,对社会政治、经济、文化诸多领域进行统筹管理,对社会、经济、生态的可持续发展给予宏观指导。就其实践性而言,行政管理专业要不断研究和解决社会经济发展过程中的新问题,并在行政管理实践中不断总结经验,检验和发展行政管理的理论。

1.2.3 行政管理专业的学科理论基础

行政管理专业需要具备宽厚、扎实的多学科理论基础,才能适应现代社会公共管理领域的实践要求。仅仅把行政管理专业当作学习行政管理的知识、经验、方法、技能的应用性专业是不够的,如果在本科教育层次上缺乏必要的学科理论基础,将不利于培养具有扎实基础和发展潜力的专业人才。高等教育专业的理论生命力和学科发展前途,取决于社会实践的需求和应用价值。从现代行政管理职能的变化走向来看,行政学已经超出传统政府管理的范围,走向更为广泛和深入的社会公共管理空间。因此,学习行政管理专业需要有更为广阔的理论视野和深厚的学科理论基础。

从学科理论上,行政管理专业与政治学、法学、管理学、经济学等学科关系非常密切,必须从这些相关学科中汲取学术营养,促进行政管理专业的理论发展。这是因为,行政管理专业与上述相关学科专业的共同点,都是紧紧围绕国家治理和社会管理的基本职能,开展理论研究和学科建设,有着很强的实践性。

政治学主要研究国家、阶级、政党、政治组织、政治参与、政治文化等政治范畴,在国家管理中侧重国家的政治职能。行政学除了要研究国家的政治职能,还要研究国家的社会管理职能,以及非政府组织的公共管理职能,从研究范围上比政治学更为宽泛和延伸。而且,现代政治学中的行为主义学派,以更为开阔的视角,关注政治参与、政治社会化、政治文化等政治行为,正与“新公共管理”走向交融。

法学特别是法理学以及宪法学、行政法学、法制史等部门法学,研究国家治理和社会管理的规则。现代国家都确立依法治国的基本方略,实行民主与法制。行政管理学在行

政组织、行政领导、行政决策、行政程序、行政控制和行政监督等方面的研究和实践,需要运用法学的理论和方法,提高行政管理的民主性和规范性;同时,行政管理学的应用研究,又向法理学以及宪法学、行政法学等提出新的课题和新的素材,进一步促进法学的发展。

现代管理学是在系统科学和信息技术等基础上迅速发展起来的新兴学科,我国直到1998年才将其新增为一级学科。其中信息管理和系统工程、公共管理、工商管理是主要的管理实践领域,行政管理学作为管理学大家族中的一员,既要将管理学的基本理论和方法技术运用于公共管理领域,也要不断发现和总结公共管理领域中的新问题、新的经验和规律,为管理学的发展提供资源。

经济学在现代社会中是一门“显学”,促进国民经济健康、稳定、持续的发展,是经济学“经世致用”的基本职能,在宏观经济学、发展经济学、政府经济学、区域经济学以及产业经济学等具体研究领域,行政管理学与经济学有着密切的联系,经济学的分析方法和理论思维,对行政管理学的理论发展和实践有着实际的应用作用,比如,借助规范经济学的分析工具,有助于改造传统行政管理的主观定性、经验型的分析方法,建立对政府经济管理职能和效果的科学评价尺度。同时,经济学在公共管理领域的运用,也离不开行政管理学的协助和指导。

信息学是以计算机、通信、统计运筹等专业知识集合起来的综合性学科,现代信息技术和定量分析方法在公共管理领域的应用,正在改造着传统行政管理的体系和面貌,政务信息与公共信息的公开化,有利于民主权利的普遍实现,电子政务、数字政府的全新理念,正在预示信息时代背景下公共管理创新潮流的到来。行政管理专业以信息学作为自身技术装备和程序设计的理论指导,也将改变传统的、手抄脑记式的事务型秘书管理模式。当然,“电子政务”是以行政管理理论为指导,在对“政务”做科学研究的前提下的“电子化”和“数字化”。

综上所述,行政管理学与上述学科有着密切的联系,相辅相成,相互渗透,共同发展,在公共管理领域中发挥着重要的理论指导和实际应用的作用。

1.2.4 行政管理专业研究方法

一般来说,行政管理学科常用的分析方法有:

(1) 逻辑分析方法,又称哲学研究法,主要从哲学的观点出发研究公共行政现象,通过运用理性判断、非理性判断、逻辑推理、因果关系分析等直接与哲学思想相关的分析方法,研究公共行政过程中矛盾的普遍性与特殊性、共性与个性的关系,一般规律与特殊规律的关系,进而形成一定的普遍适用的有关公共行政的理论基础和行为准则。

(2) 法规分析方法,主要从法理、法律、法规的角度来研究政府和政府官员及其行政行为的合法性、规范性、合理性,研究政府行政行为的条件或局限性。

(3) 历史分析方法,又称史学研究法,注重公共行政和行政管理学的起源、发展及演变沿革的过程,不同时期的不同特点和历史类型,以及历史情形对现实行政的影响和借鉴

意义。

(4) 实证分析方法,又称事实研究法、行政调查法,指通过观察、描述事实,进而依据事实得出结论的分析方法,其特点是以实际、具体的行政事项或行政过程为研究对象,本着具体情况具体分析而不拘泥于通则或定律的原则,研究行政问题的症结所在,并制订切合实际、行之有效的对策。

(5) 规范分析方法,又称理论分析方法,主要指通过价值判断做出结论的分析方法,即根据一定的理念、价值标准或行为规范对“是非”做出一定的评价。

(6) 比较分析方法,主要通过对不同行政制度或行政模式、不同公共政策选择等行政问题的对比分析,研究不同政府间在行政理念、行政思想、行政原则和管理职能、管理体制、管理方式、管理手段等方面的差异,研究实现高效、民主行政的途径和方法,是一种既适用于空间序列,又适用于时间序列的分析方法。

(7) 系统分析方法,又称生态研究法或环境研究法,其特点是将相关行政活动进而整个行政过程乃至社会环境视为一个有机整体,着重研究各个相关部分的交互影响、双向往来、动态平衡、进而寻求最优化的行政选择。

(8) 心理分析方法,在广泛的意义上包括对行政部门人员的行为研究法或人际关系研究。

(9) 资料分析方法,又称间接研究或图书馆分析法,其研究方式主要通过查阅现有的法律法规、政策文件、文书档案、书刊论文、研究报告等,寻求对一定行政问题或行政现象的理解。

(10) 案例分析方法,又称案例研究法,其特点是对已经发生的真实而典型的行政事件,通过广泛收集各种可能的资料,再以公正的观察者的态度撰写成文,以供分析研究和借鉴之用。

(11) 模拟分析方法,通过使用定量概念和方法,来模拟行政管理中的某些基本因素或条件,从中寻求行政管理合理、效率和效益的模式。

(12) 利益分析方法,主要研究各种利益尤其是经济利益在公共行政管理过程中的特殊作用。

研究行政管理方法除此以外还有很多,甚至我们自己也可以提出方法。但通常研究的基本途径就是要先从“弊端陈述”开始,这个弊端可以是现实中的弊端,也可以是理论上的弊端。在形成研究问题时,我们需要先对现象或弊端进行描述,然后对造成这一现象的原因进行分析解释。只有把这个问题解释清楚了,我们才能就如何解决问题形成建议。当然,如果某个现象一直没有人关注,但是它对于知识增长和社会进步等目的来说是非常重要的,那么,我们的研究问题也可以是描述性的。最后,研究问题的选择将会影响研究方法的选择。如果我们关注的是人们的行动和具体的过程,那么,我们的研究将可能主要是一种定性研究。如果我们关注的是一个因素的变化对于另外一个因素产生什么影响,那么,我们的研究将可能主要是一种定量研究。在“弊端陈述”的基础上形成研究问题后,

我们需要陈述研究问题的目的与意义。弊端陈述本身就在一定程度上为研究问题的目的和意义提供了支持。但是,要从根本上判断一个研究问题的意义需要阅读相关文献,并对已有的文献材料进行评价。这样我们才能判断形成的研究问题是否具有价值和意义。通过文献评价,我们发现现有的理论在某些方面存在不足,然后,在这些方面进行改进,从而就可以推动知识的发展。当然,在有些情况下,尤其是现有的理论在研究取向和路径上存在严重的缺陷时,现有的理论可能会阻碍我们推进知识的发展。在此基础上,我们通过选择正确的研究方法来对提出的问题进行深入研究,形成新的答案。我们的理论都必须能够解释真实世界中的行政管理,都必须有经验事实支持。任何脱离实际的理论都不可能解释实际世界的行政行为,更不可能指导行政实践。

1.3 行政管理专业的发展状况与趋势

1.3.1 西方行政管理理论与行政管理专业发展简史

从历史上看,“行政”与“管理”这两个概念是联系在一起的。自从有了人类社会,就产生了管理社会生活的组织及其活动。当然,在人类社会的早期阶段,与原始的生产力水平相适应,管理组织及其活动也是相当原始和粗糙的。行政则是随着国家的出现而产生的。到了近代以来,随着资本主义社会经济的迅速发展,社会的公共领域与私人领域的分化,客观上要求行政管理职能的扩张和强化,也产生了理论研究的早期成果。行政学界一般认为,美国总统威尔逊(W. Wilson)所著的《行政学之研究》(1887),是现代意义上行政学产生的标志。威尔逊认为,“行政是一切国家所共有的相似性很强的工作,是行动中的政府,是政府在执行和操作方面最显眼的部分,政治是政府在重大而且带有普遍性事项方面的国家活动,而行政是政府在个别、细致而且带技术方面的国家活动,是合法的、明细而且系统的执行活动。”美国学者古德诺(Frank J. Goodnow)在其著作《政治与行政》中提出,“在所有的政府体制中都存在着两种主要的或基本的政府功能,即国家意志的表达功能和国家意志的执行功能。”“政府的这两种功能可以分别称作政治与行政”。美国学者怀特(Leonard D. White)在其著作《行政学导论》中认为,“行政是完成或实现一个权力机关所宣布的政策而采取的一切运作,即对其部属所采取的指挥、协调和控制活动。”古利克从组织管理工作着眼,认为“行政就是计划、组织、人事、指挥、协调、报告、预算等七种职能。”

早期行政学的理论基础是马克斯·韦伯的官僚制理论和威尔逊、古德诺等人的政治—行政二分法理论。传统的公共行政学有六大信条:

- (1) 非政治化的文官制度与行政分开的假定;
- (2) 强调层级制和规章制度(即采用官僚体制模式);
- (3) 公务员的终身雇佣和政府组织的稳定性;
- (4) 以文官制度作为人事管理的基本制度;