

中小学班主任心理健康教育培用书

班主任职业技能

和工作技巧

——情绪和冲突管理案例

主编 林春 金琰

BANZUREN ZHIYEJINENG

HE GONGZUOJIQIAO



北京出版集团公司
北京教育出版社

中小学教师心理健康教育培训用书

班主任职业技能 和工作技巧

——情绪和冲突管理案例

主编 林春 金琰

BANZUREN ZHIYEJINENG
HE GONGZUOJIQIAO



北京出版集团公司
北京教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任职业技能和工作技巧/林春,金琰主编. —北京:
北京教育出版社, 2009. 7

中小学班主任心理健康教育培训用书

ISBN 978-7-5303-7074-2

I. 班… II. ①林…②金… III. 班主任—工作—师资培
训—教材 IV. G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 104327 号

**中小学班主任心理健康教育培训用书
班主任职业技能和工作技巧**

林春 金琰 主编

*

北京出版集团公司 出版
北京教育出版社
(北京北三环中路 6 号)

邮政编码:100120

网 址: www.bph.com.cn

北京出版集团公司发行
新华书店经销
北京市通县华龙印刷厂印刷

*

787×1092 16 开本 9.25 印张

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5303-7074-2

G·6993 定价:20.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与我社联系调换。

质量监督电话:010—82899187 010—62058206 010—58572393

编审委员会

武国城	虞积生	崔耀	石绍华	韩布新
张平	苑媛	李祚	潘玉进	翟召博
韩丽瑾	金琰	林春		

主 编

林 春 金 琰

本册编者

王玉萍	曲小军	贾慧荣	黄慧娟	徐新燕
程海燕	陆志晨	冯海珍	焦 彤	张仙峰
牟恒水	王雪梅	曲砚华	马玉娟	扈培杰

本册主编

郑 男

前言

Preface ▶▶▶

加强学生心理健康教育,提高学生心理素质,是中小学德育工作的重要组成部分。班主任作为班集体的管理者和学生成长的引领者,同时也是学校与学生、家长之间联系的纽带和桥梁,他们很自然地也是中小学校学生思想道德教育包括心理健康教育的主要实施者。

考虑到国内中小学心理健康教育的现状和班主任工作的实际情况,中国科学院心理健康重点实验室牵头组织编撰了这套《中小学班主任心理健康教育培训用书》。这是一套丛书,一共包括4个分册。《心理学基础知识》主要介绍一些心理学的基本知识,目的是建立一个心理学概念和理论的基本框架,这是班主任学习其它心理学知识和心理辅导技能的基础;《中小学生常见心理问题及其辅导》的主要内容是学生心理辅导的一般原则、方法以及6大类中小学生常见心理问题的成因和辅导策略,这都是班主任在日常工作中有针对性地开展心理健康教育,特别是在做个体辅导时迫切需要掌握的知识和技能;《班主任职业技能和工作技巧——情绪和冲突管理案例》主要介绍了处理家校关系、师生关系、生生关系、亲子关系等方面冲突,有效控制并管理情绪的方法和技巧;《中小学班级活动与团体辅导》设计了96个适合在班级内开展的团体活动,涵盖从小学到高中班级成长的不同阶段,这些活动的组织和实施会为建设和谐班集体,提高班集体凝聚力及运用班级的力量提高班级成员的心理素质有所助益。

中小学心理健康教育的书籍已经不少,但为班主任量身定做的还很鲜见。我们这也是一个尝试,希望通过试点总结经验,再进一步完善。当然,中小学生心理健康教育是个系统工程,虽然学生和班主任是主体,但其他科任老师,心理专业老师,学校的整体氛围,家庭乃至社会都在学生的成长,在学生的心理素质培养中扮演重要的角色。特别要说的是,班主任的工作绝不能代替学校的心理辅导员、心理咨询师老师的作用,班主任的工作重在日常,潜移默化,春风化雨,而学校的心理辅导员、心理咨询师主要开设一些公共的心理健康教育课程,处理一些突发或需要较长时间干预的学生心理健康问题。只有形成班主任(科任老师)—心理咨询师(辅导员)—校外心理咨询(治疗)机构,这样一个心理健康教育和心理咨询(治疗)的三级体系,大家既分工又合作,中小

学校的心理健康教育才会形成组织和机制上的保障。

我们在编撰本套丛书的过程中要求所有编者大量地阅读已出版的各类心理学文献,从心理学前辈和同行的著述中吸收营养,然后再结合我们自己的研究,根据需要形诸文字。并要求所有的编者将使用过的参考文献如实注明。我们这样要求了,但实际做得肯定还有不够。特别是有些前辈和同行关于一些心理学理论和心理辅导(咨询)方法的论述,无论是从文字还是内容,都到了一个相当的高度,高山仰止,理性的做法是亦步亦趋。还有一些引用文献本身又引用了其它的文献,限于时间和任务的复杂性,我们可能没有在书中注明,对此表示抱歉。后来者总是站在前人的肩膀上,我们的丛书得益于所有具名和未具名的心理学前辈和同行的工作,我们感谢你们,深深地感谢你们!

本丛书同时也是中国科协科普专项资助项目,对中国科协的支持我们也表示衷心地感谢!

一个人的生活质量相当程度上决定于他的心理素质和心理健康水平,健全人格的培养,心理素质的提高要从小抓起,其中中小学又是尤其重要的阶段。心理学虽然历史短,还不太成熟,但已有的心理学研究成果已经足以帮助我们自己并通过我们帮助别人解决学习、工作、生活中的大多数的心理困惑和难题。通过生动有效的心理健康教育,使我们的中小学生在学中体验快乐,在快乐中感受成长,这是我们的目的。我们坚信:孩子们脸上有欢笑,心中有阳光,我们的民族和国家就有希望!

林春 金琰 谨 识

2009年夏于北京 中国科学院奥运村科技园
中国科学院心理健康重点实验室

目录

Contents

第一章 师生冲突

第一节 学生和班主任的冲突

一、他在课上百般捣乱	1
二、让小聪明变成大智慧	2
三、当手机在课上频频响起	4
四、陪伴走过青春期	5
五、“尖子生”提出辞职	7
六、新班主任遇到了“下马威”	9
七、小团队坚持着攻守同盟	10
八、当孩子故意装病在家	11
九、她上课偷吃零食	13
十、“老迟”又迟到了	14
十一、遭遇学生的当众顶撞	15
十二、学生当众揭短	16
十三、他对老师出言不逊	17
十四、当学生“造反”时	18
十五、一封“莫名”的投诉信	19
十六、要不要“差生”当选班干部	21
十七、“爱顶牛”的他在课上听 MP3	23
十八、顽皮的他还没“入轨”	24
十九、急不可耐的他又惹麻烦了	27
二十、狂热的追星一族	28
二十一、高考令他不堪重负	30
二十二、一张假币的风波	31
二十三、破坏公物的背后	33
二十四、谁扔的纸团	35
二十五、他们不把老师放在眼里	36

第二节 学生和科任老师的冲突

一、当学生被赶出教室	38
二、任课老师的诉状	40
三、让“没收”收到效果	41
四、当学生“爱”上科任老师	42
五、他不完成科任老师布置的作业	43
六、他找寻各种理由不写作业	45
七、他把拼音搞得一团糟	46
八、英语成绩不理想 她失去信心	49
九、他在科任老师的课上睡大觉	50

第三节 学生与学校其他老师的冲突

一、模样“雷人”的他被叫到德育处	52
二、他“惹”了寄宿部老师	54
三、学生没有尊重保洁师傅	55

第二章 生生冲突

第一节 班级内部冲突

一、个体与个体的冲突	58
二、个体与团体的冲突	74
三、团体对团体的冲突	79

第二节 班班冲突

一、个体与个体的冲突	82
二、个体与团体的冲突	85
三、团体与团体的冲突	90

第三章 师师冲突

第一节 同年级班主任的冲突

一、为什么好事都是她的	94
二、同事在背后议论我	95

第二节 班主任和科任老师的冲突

一、科任老师偏向别的班	97
二、英语老师的课堂乱了	98

第三节 班主任和领导的冲突

一、领导安排工作不公平	100
二、领导对班主任工作不支持	101

第四章 家校冲突

第一节 家长与家长的冲突

- 一、孩子产生矛盾 家长要求调位 103
- 二、学生捣乱出名 家长联名“驱逐” 104
- 三、学生爆发冲突 家长校外打架 106

第二节 家长与班主任的冲突

- 一、他被暴躁的父亲毒打 107
- 二、孩子成绩下滑 妈妈赶来质问 108
- 三、孩子被忽略 家长心生不满 110

第三节 家长与科任教师的冲突

- 一、科任老师威信低 家长要求换老师 111
- 二、科任老师诉苦 家长管理不负责 112

第四节 校内和校外的冲突

- 一、课外时间安排过密 学生无暇顾及校内 113
- 二、课内作业过多 家长鼓动学生不完成 114

第五节 班主任处理学生家庭内部冲突

- 一、缓解学生对考试的焦虑 116
- 二、帮助学生建立良好的亲子关系 117
- 三、妥善处理学习与爱好的矛盾 118
- 四、他和爷爷奶奶生活在一起 120
- 五、学生马上要中考 父母每天在争吵 121
- 六、家长顾不上管孩子 122

第五章 班主任自身冲突

第一节 工作与家庭的冲突

- 一、累了 发脾气了 124
- 二、在家里也要我说了算 126
- 三、“舍小家，顾大家” 128
- 四、在家里是教师还是妈妈 129
- 五、家庭负担影响了工作 132
- 六、人到中年万事忙 133

第二节 自身的冲突

- * 过度劳累 透支健康 135

参考文献 138

第一章

师生冲突

在班级工作中,经常会发生师生间的矛盾与冲突。从另一个角度来看,通过对这些冲突的分析,班主任可以了解学生的真实需求,有利于及时调整教育要求和教育方式,增强班级工作的针对性和实效性,从而使矛盾冲突转化为加深师生之间的相互了解,促进学生健康成长的动力。

要化解师生之间的冲突,班主任需要在了解、尊重、关心学生的基础上,以正确的教师威信影响学生,以宽厚的师爱感染学生,加强沟通,增进理解,注意把握教育分寸,提升专业素养,灵活运用教育智慧,并冷静、灵活、公平、公正地处理师生冲突。

第一节 学生和班主任的冲突 ▶▶▶▶

一、他在课上百般捣乱

情境再现

晨检时,同学都在听广播,而小玢却偷偷地补作业。班主任老师提醒他,可他没老实一会儿就又和前面同学小声说起话来。于是,班主任毫不客气地点了他的名字。

接下来的第一节语文课,班主任发现小玢又在和同学说话,就叫他起立回答问题。小玢觉得老师是故意找茬儿,就很不屑地说:“不知道。”老师很生气,罚他站着。小玢更觉得这是在惩罚他,便故意捣乱。趁班主任回头写板书的时候对同学们做鬼脸,故意逗得大家哈哈大笑;但是班主任一转过来,他就马上一脸严肃,装作跟自己无关,这样连续两三次。班主任知道是他在故意捣乱,但一时也拿他没办法,只好不再写板书,就这样在与小玢的对峙中别别扭扭地下了课。

智慧解决

第一,主动反思,明确原因。

班主任回到办公室,首先反思了自己的行为。经过冷静地思考,发现自己在处理问题的过程中还是有问题的。小玟由于自制力差,经常有纪律问题,因而总是受到科任老师的批评。他在内心其实是很自卑的,因此在课堂上公开点名批评小玟,甚至让他罚站,就再一次伤害了他的自尊心,这样就很容易让小玟产生“反正所有老师都不喜欢我,我也没什么可改的”的想法,也就失去了希望做好的动力,甚至会形成“破罐破摔”的恶性循环。

第二,深入谈话,获取信任。

中午休息时,班主任找来坐在小玟前面的小超了解情况。小超平时和小玟关系很好,他向老师介绍了很多小玟不为人知的想法。班主任发现小玟非常希望得到老师和同学的肯定,他表面装得无所谓甚至与老师顶嘴,只是掩盖自己内心的自卑,事后也经常后悔。他今天就跟小超说年级篮球比赛的事,很希望能为班级出力。

班主任了解这些情况后找来小玟,并没有急于跟他谈课堂上的事,而是很随意地问他:“年级要组织篮球比赛了,你有什么想法吗?”小玟紧张的神经在老师和蔼的神情和轻松的话题中渐渐放松下来,慢慢谈出了自己的设想,还表示希望能在放学后带同学进行训练。班主任及时肯定了他的积极性和热爱集体的精神,并任命他为班篮球队队长。小玟看到老师如此信任自己,很兴奋,便主动谈起课堂上发生的事情,诚恳地向老师承认了错误。

第三,带动全班,形成舆论导向。

在后来的篮球比赛中,小玟带领班篮球队取得了亚军的好成绩,小玟获得了“最佳投手”称号。班主任每场比赛都会和全班同学一起到现场加油,很多同学甚至还由此开始崇拜小玟。篮球场上的出色表现让他获得了自信,同时也带动了纪律方面的改善。他的学习成绩也不断提高,与老师的关系也慢慢融洽起来。

教育点评

在日常工作中,班主任与学生之间的矛盾冲突是很常见的,是不可避免的,也是正常的。在出现矛盾时,无论遇到什么情况,急躁往往是有害无益的,常常会导致矛盾激化。当孩子们犯错误时,班主任应该冷静地分析学生犯错误的根本原因,从问题的根源入手解决问题,而不仅仅是针对表面错误对学生进行粗暴的批评和惩罚。

在上面这个案例中,班主任能够冷静地分析和了解情况,从小玟课上的顽劣表现发现其实他希望获得老师和同学的关注,只是方式用错了。所有学生都是有上进心的,这位老师通过发现学生长处,为学生创造赢得自信的机会,引导他以正确方式获得认可和成就感,从而以点带面,促进了学生其他方面的全面发展。

二、让小聪明变成大智慧

情境再现

小赵是初一(2)班新转来的学生。他头脑聪明,刚来的头几个月经常在课上受到表扬,不少任课老师都夸他聪明伶俐。

但是,老师们最近慢慢发现,小赵逐渐开始变得松懈散漫:上课不再专心听讲,原先专注的

眼神变得涣散、飘忽；作业也开始不按时完成；成绩从原先的名列前茅后退到班里中等偏下。班主任王老师找他谈话，他却总漫不经心地说：“我不像他们（其他同学），用不着花那么多时间在学习上，我稍稍用力就能学好。”而面对已经退步的成绩，他也并不在乎，跟同学说：“这没什么，趁着还没到初三，有时间就多玩会儿，以后这样的机会就没有了……”看到聪明的小赵变成这样，班主任老师很着急。

智慧解决

第一，熟悉情况，了解性格特点。

由于小赵是新转入的学生，班主任对他的情况不太熟悉。班主任和小赵的父亲深入交谈后了解到：小赵从小头脑聪明，反应快，经常受到家人和左邻右舍的夸奖。夸得多了，小赵就逐渐养成做事不细心，爱耍小聪明，不求甚解的毛病。家长为此也很担忧，但又不知如何教育。得知情况后，班主任找了一个午餐后的休息时间，与小赵聊起了天。从通过与小赵这里谈话班主任了解到：小赵是个好胜心很强的孩子，但他觉得自己很聪明，到现在还没有什么事情难倒过他。他给班主任讲了好几个以往他遇到困难后怎么凭着小聪明混过去的例子，虽然其中有一些小教训，但他都不以为然。

第二，有意制造挫折情境，适时进行教育

为了帮助小赵认识到自己的问题，班主任利用班会时间组织知识竞赛。竞赛内容很丰富，既有考察应变能力的题目，又有考察记忆力的题目，还有很多需要仔细观察、认真思考的题目。小赵对这次竞赛的兴趣很高，他在赛前自信满满，嚷嚷着要夺冠。比赛中他也在一些需要反应力、应变力的题目上发挥了自己的长处，答得不错；但在那些需要仔细观察，深入思考的题目上，他却频频出错，不是看错了题目，就是欠缺深入思考；结果，小赵在这次全班竞赛中只得了个第五名。他对自己的成绩非常不满意，下来后独自坐在那不说话。

放学后，班主任以帮助整理竞赛题目为名把小赵留了下来。老师先和小赵一起把竞赛题目按照完成测试所需的能力进行了分类，然后问他：“你在哪些类别的题目得分高？又在哪些题目丢分多呢？”小赵整理后发现了自己的问题。老师又让他整理前几名同学的分数，比较他们和自己的区别。然后，老师告诉小赵：“人的智能有很多种，聪明只是一个大概的说法。不同的人各种智能的程度不同，你在某些方面有优势，但其他同学在另一些方面会比你强。所以，我们既要发挥自己的优势，也要看到别人的优势。”班主任还给小赵布置了一个家庭作业，让他一个月内读二十位中外名人传记，看看这些人都是怎样成功的。

一个月后，小赵把读书心得交给班主任。他发现这些人之所以成功，不是因为他们有过人的智力，而是他们有持之以恒的耐力和不断进取的精神。他也认识到，导致自己成绩不理想的最主要问题是自以为的聪明，上课听讲不专心，写作业不细心，而且缺乏耐心；要真正的提高自己，以后要逐步培养做事的专注力和耐心。

第三，转变教育策略，把握夸奖分寸。

小赵的转变引发了老师们很多的思考。对于他的赞扬要赞扬所做的事和他的品性，而不要扩大到他这个人；即在对小赵和与他类似的学生进行表扬时，一定要针对他们的具体行为，

而不要直接夸奖聪明。虽然教育最主要和最有效的手段是夸奖,但一不小心也会“夸”出错儿,掌握不好原则和分寸,同样会产生负面影响。

小赵通过自己的努力,成绩慢慢提高了。老师就在课上表扬他通过努力,提高了成绩。赞扬他努力,让他知道了受赞扬的真正原因,这样就会继续将这个优点发扬光大。渐渐地,老师们都欣喜地发现,小赵变了:除了成绩提高了,人也变得更踏实了。

教育点评

人人都喜欢被表扬。美国前总统林肯曾这样说:“人类本质里最殷切的需求是渴望被人肯定。”表扬是激励学生进步的动力。老师的一个微笑,一句话,以至一个眼神都能给学生以极大的精神激励,唤起他们对生活的向往与期待。

表扬具有“导向”作用。需要注意的是,要肯定受表扬者的劳动和努力,即行为。而不要随意地表扬孩子的聪明,因为聪明部分属于天资,要赞扬他们在学习过程中所取得的成绩——因为这是他自己努力的结果。这样的赞扬就会给学生一个明确的导向,对于学生正确认识自己、发展自己具有积极的意义。

同样,在课堂上面对全班学生时,老师不应该对一些能正确回答问题的学生说:“你很棒!很聪明!”因为这会导致其他未能回答出问题的学生觉得自己“很差、很笨”。这时老师最好说:“不错、正确、答对了”等中性评价,这些反馈不是对学生人格进行评价,而是对学生的行为进行评价,使用起来效果会更好。

心理学家认为,从小培养学生独立自主的人格是非常重要的。如果老师和学生交流时经常使用一些带有评价性的语言,就会使学生认为自身的价值必须依附在他人给予的赞同、不满等评价上,会影响他们整个身心的健康发展。

三、当手机在课上频频响起

情境再现

数学课,同学们都在按照老师的要求画图。突然,一阵“嗡嗡”声打破了教室的宁静。寻声望去,只见小李赶忙把手伸进了桌斗,大家会意地笑了。班主任老师只是回过头看了一眼,便继续作图。“嗡嗡”声又出现了,这次更多的同学转过头去看,有几个同学还笑出了声。这回老师不能再“听而不闻了”!问了一声,而问的同时,其实已有了目标,只不过想给小李一个机会,让他自己纠正自己的行为。可那手机偏偏又开始“嗡嗡”。这次真的不能再沉默了。老师让小李交出手机,可是小李说什么也不肯,只表示:不会再响了!可此时手机又嗡嗡上了。俗话说:事不过三!这都是第四次了!老师向小李伸出手,要他交出手机,可小李一副誓死捍卫的架势,双方有些僵持……

智慧解决

第一,破除僵持,折中处理。

本以为老师会继续强行没收手机,小李已经做好了和老师斗争的准备,可老师只是让小李先交出手机电池,等放学后再解决问题。小李虽说不情愿,但还是照做了,毕竟老师已经退让

了一步,而且手机还在自己手里。接下来老师在课上没有再对手机的事情做任何处理,而是和同学们一起继续分析习题,教学如常进行。

看到老师就好像什么事都没发生一样,小李的心里反倒有点惭愧和不安。

第二,正式道歉,进深引导。

放学后,小李主动带着自己写的反思找到班主任,一见面就道歉说:“对不起!老师,我错了!”为了进一步明确他是否真的认识到错误,老师接着问:“怎么错了?”“我不该带手机上学和上课发短信,影响了老师讲课和同学们听讲。”老师首先表扬他能从集体的角度考虑问题,肯定了他的集体意识。然后补充道:“手机是为我们服务的交流工具,但上课时使用就阻碍了正常学习,老师之所以干涉你,正是因为这不仅影响你自己听课的注意力,且影响了其他同学……”老师的通情达理和推心置腹的谈话,让小李心悦诚服。以后,他再也没出现过类似的纪律问题。

教育点评

马卡连柯曾经说过:“教育技巧的必要特征之一就是随机应变的能力。有了这种品质,老师才可能避免刻板的公式,才能估量此时此地的情况特点,从而找到适当的方法并加以正确运用。”本案例中,这位老师在看似无法下台的情况下退让了一步,却给师生找到了处理问题的台阶,并为事后的说服教育留下空间,准确地把握了育人的时机。

苏霍姆林斯基也曾说过:“有时宽容引起的道德震动比惩罚更强烈。”宽容是一种很伟大的境界,同时也是一种艺术性地处理人际争端的方法。老师在实施教育的过程中有时需要对学生行为给与宽容和适当的退让,使学生拥有认识问题、接受教育、自我反省的时间和空间,同时也给学生改过的机会。有时,退一步是为了更好地前进,退让也是一种教育的智慧。

四、陪伴走过青春期

情境再现

放学后,班主任老师处理完各项事务,出校门急匆匆去幼儿园接女儿。由于走得太急,在胡同拐弯处险些撞到一对情侣身上。“对不起”刚出口,班主任老师抬头一看,一下子呆住了。原来所谓的“情侣”,不过是两个模样稚嫩的中学生,而其中的女生正是自己班上的小佳!

智慧解决

第一,冷静处理,预留解决问题的空间。

眼前的一幕让双方很是尴尬。原本抱在一起的两个人迅速分开,分别站在墙角低头不语,小佳更是紧张得满脸通红,手足无措。而这出人意料的发现也让班主任一时不知所措。但很快,班主任老师想到小佳平时比较文静,对自己总是有着几分敬畏,同时她很好面子……于是,班主任用平稳的语气邀请小佳陪自己去接孩子。小佳顺从地跟老师走了。而后,老师把她送上回家的公车,并叮嘱她到家后给老师打电话报平安。不久,小佳家里的电话号码出现在班主任的手机上,电话那端传来小佳忐忑不安的声音:“老师,我到家了,您的女儿真可爱。”班主任答道:“谢谢,做妈妈的最希望听到别人赞扬自己的孩子。你做作业吧,明天还有测验呢。”

第二,推荐典型案例,启发自我反思。

进入青春期的孩子对异性渐有好感,影视媒体中情侣镜头频频出现,也激起了他们的好奇心。这个时候,最需要老师、家长的引导。当晚,班主任就查阅了有关青春期教育方面的一些材料,还特别搜集了几个典型案例。第二天一早,班主任选了其中一些材料送给小佳,并希望放学后小佳能继续和自己一起去接孩子。小佳紧张的情绪轻松了许多,愉快地答应了。在去幼儿园的路上,她告诉班主任,她的确很喜欢那个男生,和他在一起觉得安全、高兴,但看了那些案例,她觉得很震惊,也很矛盾。

第三,情理互动,升华青春情感。

班主任明确地告诉小佳,关注异性,喜欢和异性交往是正常的;受到异性的关注和喜欢也是正常的,说明你很优秀,是受人欢迎的。但这并不是真正意义上的恋爱,因为你还不成熟,没有能力承担恋爱的责任和义务,因此要学会等待和拒绝,把精力投入到学习中,提高自己。此外,班主任还提示小佳,在与异性交往时要学会控制自己的行为,与异性交往要大方自然,尽量不要单独约会,尤其不要随便拥抱、亲吻,要对自己的青春负责。萌动的青春是含苞的花蕾,需要有意识地呵护才能绽放无限的希望。

此后,班主任有意识地安排小佳协助做一些班务工作,及时表扬她的认真负责,继而在学习上给她提出更高的要求,及时肯定她的努力与能力,让小佳感到集体生活、学习生活的快乐。

教育点评

青春期是指11、12—21、22岁的特殊成长发育期,又被称为“暴风骤雨期”、“危险期”、“生长突发期”等。由于生理的成熟,中学生对异性的兴趣和向往不断增强。只要注意对异性充满健康的幻想,从而自然的交往,并从中学会思考,学会处理自己的感情,学会认识和把握自己,青少年有这种体验是必然的,也是自然的;是不可限制的,也是限制不了的。

古人治水,堵,水害加剧;疏,变害为利。同样是水,同样在治,功过不在于水,而在治水之人。案例中的班主任疏导学生青春期情感萌动的方法,给我们生动而深刻的启示。

任何事情都具有两面性。首先,班主任能以此为教育契机,引导学生正确认识自己的情感变化,进而学会把握、升华自己的情感,从而为学生的成长创造了宽容与和谐的氛围,相信他们对自己是负责任的。这比简单的打骂、禁止更具有教育意义。这并非放任青春期的情感变化,而是强调方式方法的重要性,尊重学生的人格,立足于促进学生心理的成熟。

其次,班主任着眼于引导学生升华自己的情感。中学阶段有其特定的任务——学习文化,加强社交修养,多学本领,使自己走上一条宽阔的人生之路。班主任积极创造条件引导学生融入集体生活,而不再沉浸于两个人的下圈子,实属有效而科学。

此外,班主任还应注意,在恋爱问题上投入过大的学生,往往有一定的家庭原因——父母感情不好,家庭气氛紧张,他们在家庭中得不到应有的温暖;或父母与孩子的沟通不良,孩子得不到足够的理解与支持。在这个意义上,有的中学生过早过深地陷入恋爱,实质上是寻求一种情感上的补偿。这一点尤其需要引起班主任的足够重视。

五、“尖子生”提出辞职

情境再现

接班伊始,体育委员吴军提出辞职要求。班主任问缘由,他只淡淡一句:“耽误学习。”班主任说:“知道了,你先回去,不必着急。”翻出成绩单,吴军的成绩一直保持在前10名。找同学了解情况,同学反映他有点自私,人缘一般。没过几天,他又主动找班主任要求调座位,理由是同桌有很多小毛病,他俩学习方式不一样,很难相处。比如:同桌经常念出声来,打扰他复习,不分时机地问问题,打断他的思路等等。

智慧解决

第一,慎重对待,延缓处理。

听完他的陈述,班主任觉得这个问题不能轻易下论断,因为处理不好,既是对其同桌的一种伤害,更是对吴军的一种纵容。于是告诉他:“你先等等,一有合适的机会我马上给你调。”

第二,积极调动班级力量解决问题。

经过深思熟虑,班主任设计了一次班会,题目是《我常常忽略的离我最近的那个人》。班会上,班主任先让同学们猜猜“那个人”指的是谁。同学们有猜父母的,有猜老师的,也有猜传达室老大爷或扫大街老大妈的……

老师说:“很好,这充分表明我们同学都意识到了他们为我们的付出。”然后话锋一转说:“今天你们猜的这些人都不是我要说的。”同学们全都惊讶了。老师接着说:“每天,我们都会和他见面,一起学习,一起娱乐,多少次他陪你一起品味成功的喜悦和失败的酸楚,多少次你把他当成‘情绪的垃圾桶’进行宣泄,他却总是默默地陪着你,你喜欢便安慰上两句,你不高兴时他也能默默忍受你的闲话。这个人便是——你的同桌。亲爱的同学,让我们拿出几分钟来好好看看身旁这个一直以来被我们所忽略的人,甚至不少时候你都觉得他有点厌烦的人。请拿出一张纸,在纸上第一项写下你自己的优点,第二项写上同桌的优点。然后我让同学起来交流,大声的念出你心目中同桌的优点让他知道。”

同学们写得都很好,轮到吴军了,他站起来念道:“我的同桌某某,性格开朗、乐观,爱帮助别人,热爱学习,勤奋刻苦……”他的同桌站起来说:“很感谢能与吴军同桌,他非常坦诚,经常给我指出一些问题,帮助我进步,还很感谢他经常给我讲题。他对学习的热爱深深地感染着我。”听到这些,吴军的脸微微有点红了。

第三,启发思考,鼓励沟通。

下课,班主任趁热打铁,找到吴军:“刚才听到你和同桌谈的对方的优点,我很感动,上次你说想调座位?我建议你先和某某沟通一下,我们明天再下结论,你看怎么样?”他答应试试。第二天一早,他跟班主任说,我们谈好了还做同桌,互相帮助。从同学的周记里,班主任也了解到同学对吴军看法的转变。老师告诉吴军后,他很羞涩地笑了。

第四,发散拓展,丰富内容。

接着班主任和他谈了很多,给他讲高考状元成功的秘诀。其中一个就强调:“一定要乐于

帮助别人,尤其是给别人讲题,不要以为这是在浪费时间,其实这时你是站在老师的角度上来分析和思考这个题目,有助于你更全面地认识和把握这种方法,只要是给同学讲过的题目,考试时绝对忘不了。”看得出来,对帮助同学解答题目还有这样一项好处,显然是出乎吴军意料的,他充满了好奇。

班主任由此展开去,谈到班级事务、班委职责,谈未来的理想和名牌大学,探讨高考状元成功的因素……最后吴军说:“老师,我不调座位了,我也不辞职了,我会继续努力好好干的。”他真正懂得了:助人就是助己。

教育不是一蹴而就的,也不是一劳永逸的。一次谈话,一个班会不可能一下子根除问题,还需要让这个理想的结果不断地得到强化,并让其体会到真正的乐趣,才能有持续不断的动力坚持下去。这时候一个绝佳的机会摆在面前,那就是:运动会来了。

本次运动会班主任积极地鼓励吴军担当重任,鼓励他报了好几个运动项目,如400米接力,1500米长跑等,他虽有点担心,但还是答应了。当1500米他仅跑了个第四的时候,班主任主动领着同学到终点去接他,有人给他揉腿,有人给他递矿泉水,吴军感动得眼圈红红的;当他拼尽全力跑完接力拿到第一时,同学们兴奋地在操场上把他扔了起来……

运动会总结班会上,吴军动情地说:“谢谢李老师,谢谢大家,一直以来,我孤独地生活在我的世界里,以自我为中心,给大家带来了一些伤害,也让不少同学误会我。我固执地以为是世界遗弃了我,今天我才发现是我遗弃了这个世界。我要感谢这次运动会,它让我的心与大伙贴得更近,我忽然觉得我是世界上最幸福的人。”

期末考试,吴军成绩进步明显,成为班级第二名,拿到成绩单的那天,班主任问:“这些真的耽误学习了吗?”吴军笑着逃开:“老师,往事不要再提,人间几多风雨,经历之后才更懂好好珍惜……”

操行评语上班主任写道:“吴军,恭喜你,走出你的小世界,走到大伙中间来,未来的路还有很长,真诚地拥抱生活吧,心胸广阔的人道路也将无比宽广。我期待着你的成功!”

教育点评

成绩优秀的学生身上也常常存在一些问题,而这些问题也常常容易被老师、家长忽视。在处理成绩优秀学生的问题上,有以下几点需要注意:

首先要及时更新教育理念,素质教育的全面实施,不仅仅是分数的高低,名次的前后,更要着眼于学生的全面发展。

其次,要及时抓住教育的契机,在细节中逐步促进学生的发展,随势而动,教法无形。

第三,利用学校生活创设恰当的情境与机会,让学生在不知不觉中受到熏陶,并且引发其自觉的思考。正所谓“随风潜入夜,润物细无声”。

第四,学生观念与行为的形成往往经历了一个漫长的过程,并且受到很多因素的影响;因此观念与行为的转变同样需要一个相对较长的过程。在这个过程中,需要老师的耐心细致,以关爱和帮助学生为出发点,在实践中逐步提高教育的智慧。