

Management Enlightens Life

管 理 铸就生活

卫东◎主编

从生活中学管理，从管理中品生活



金城出版社
GOLD WALL PRESS

Management Enlightens Life

管理 铸就生活

从生活管理开始，从管理开始生活



Management Enlightens Life

管 理

卫东◎主编

铸就生活

从生活中学管理，从管理中品生活



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

管理铸就生活/卫东主编. —北京:金城出版社,

2010. 1

ISBN 978-7-80251-309-9

I. ①管… II. ①卫… III. ①管理学 IV. ①C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 226433 号

管理铸就生活

主 编 卫 东

责任编辑 雷燕青

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 19

字 数 160 千字

版 次 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

印 刷 北京密云红光印刷厂

书 号 ISBN 978-7-80251-309-9

定 价 32.00 元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼
邮编 100013

发 行 部 (010)84254364

编 辑 部 (010)84250838

总 编 室 (010)64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501



前言

生活在这个世界上的每个人，都不可避免地要参与社会活动，不管懂不懂得什么是管理，都不可避免地要和管理打交道。

管理并不像我们想象的那么神秘，管理和我们的生活息息相关。管理不仅仅是大公司大老板们的私藏之物，也是普通民众们的家常便饭。其实管理是一件很轻松的事情。

现代管理概念来自于西方，但是，管理却是源远流长，并不因为是为某人的定义而存在，而是人类进行社会化生产的必然产物。人类社会以社会化生产为主要的活动形式，社会化活动区别于个人所进行的活动，在这些活动中需要进行组织，需要进行统筹安排，也需要协作，几个人，几十个人甚至几百、几千人共同进行。

社会化活动的进行依赖着分工，分工决定了每个人每个组织都在其中扮演不同的角色，而这个角色正是管理的基础。管理就是为了实现一定的目标，按照一定原则和方式将特定的人结合起来的的方式和方法。从词义上，管理通常被解释为主持或负责某项工作。人们在日常生活中对管理的理解是这样，人们也是在这个意义上去应用“管理”这个词的。但自从管理进入人类的观念形态以来，几乎



每一个从人类的共同劳动中思考管理问题的人，都会对管理现象做出一番描述和概括，并且顽固地维护这种描述和概括的正确性甚至唯一性，人类从来就不曾取得对于管理定义的一致理解。

由于管理概念本身具有多义性，它不仅具有广义和狭义的区别，而且还因时代、社会制度和专业的不同，产生不同的解释和理解。随着生产方式社会化程度的提高和人类认识领域的拓展，人们对管理现象的认识和理解的差别还会更为明显。

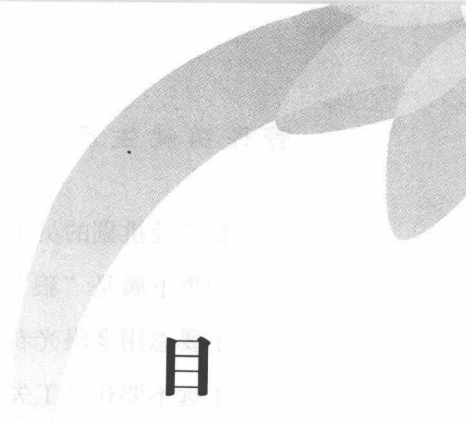
在日常生活中，每个人扮演的角色随着环境的不同而不同，在不同的情景和语境中，人们改变着自己的行为模式。

随着现代化进程的日益加深，管理活动的深度和广度也越来越不同于以往，管理者和被管理者的角色变换也更加频繁。对于人才素质的要求也不同于以往，知识经济的兴起，都决定着人们对自身素质的高要求。懂一点管理知识，对于人们生活品质的提高有很大的帮助。

生活中也有着管理知识，生活同样也离不开管理，有了良好的管理，生活会更加井井有条，生活的品质会更加高，同时，也会促进社会的进步和家庭的幸福。

管理知识不需要涉及复杂的理论说教，但却是从浅入深，循循善诱。生活看似杂乱无章，但却自有其不同于其他的规律。管理看似复杂，但却与我们朝夕相处，看似简单的故事，却蕴含着复杂的理论，看似不经意的活动，却有着不同寻常的结局。这就是管理学的奥秘，更是生活带给我们的乐趣。

本书深入浅出地举出一些管理与生活紧密结合的例子，相信对于读者了解我们的生活以及其与管理的密切关系会有着重要的作用。让我们去探索和研究吧，掌握未来的钥匙，开启美好的生活。



目 录

前言	1
第一章 从生活中学管理	1
生活中的管理之道	3
生活中的管理大师杜拉克	6
出租司机给我上的 MBA 课	13
男人选老婆的学问	17
巧和丈母娘相处	22
懂得适时“拍马屁”	27
快乐的工作心情何处来	30
生活中的“二八法则”	32
照镜子——认识自我	37
第二章 管理的方法论	41
管理是严肃的爱	43
管理是科学还是艺术	48
管理越简单越好吗	51



管理爱挑剔的员工	53
如果下属是“狼”，管理者必须是“虎”	57
不要总用老眼光看人	61
永远不要让员工失望	63
挑鞋还要看脚大小	65
向曹操学习领导力：羊群变狮群	67
第三章 以一颗感恩之心善待员工	71
拿姚明比身高	73
吃得饱，更要吃得好	75
“锋无力”只因“腰太软”	78
抗议不过是一个发泄的途径	81
没有人可以承受无限的压力	84
管理者要言行一致	86
八分人才十分待遇	88
付出之后，才懂得珍惜	90
理好“大家庭”，当个“好家长”	92
第四章 用纪律和制度说话	95
修路理论与制度建设	97
用纪律和制度说话	99
要纪律也要创新	103
制度面前人人平等	107
制度的本质是解决问题	110
建立掌权者的利益制约机制	112



目 录





蝴蝶效应	197
要睡觉，当然要先躺下	198
细节是魔鬼	201
由铺石路想到执行力差	205
严管善待，落实制度是发展企业的基础	207
群策群力，民主管理	213
没有执行力，哪有竞争力	216
不懈地努力，聪明地执行	218
有了任务马上去做	221
 第七章 生活中的绩效管理	227
拿业绩说话	229
绩效管理误区	232
绩效管理不能流于形式	239
如何让绩效管理有效	242
三只老鼠偷油与绩效考核	245
打网球、划船、捕鱼与绩效管理	248
计划：绩效管理的关键	251
绩效管理战略的 10 个关键步骤	253
 第八章 企业文化是管理之魂	257
海尔的企业文化	259
惠普的价值观	262
华为基本法	265
本田管理模式	268



雅戈尔的理念：装点人生	272
希尔顿的宾至如归	275
同仁堂：百年老店的奥秘	279
新东方：敢拼才能赢	283
微软：商界“终结者”	286
后记	292





第一章 从生活中学管理



生活中的管理之道

生活就像是一盘棋，每天都有不同的走法，看似相同，却又充满变化。生活是每个人的必经之路，是每个人走向成功和幸福的康庄大道。在生活中到处充满着管理学的智慧，管理活动在生活中处处体现出来。

看似深奥的管理理论，恰恰多是来源于生活的体验，管理与生活息息相关，不仅是生活的必要，更是生活品质的保证。许多人视而不见的东西，被管理学者们上升到理论上，这就是所谓的管理理论，这些理论如影随形地跟随着我们，甚至在一定程度上左右着我们的命运。帕金森定律、彼得原理、墨菲法则就是这样在生活中提炼出来的管理智慧的结晶。

德国文豪歌德曾这样说：“一切理论都是灰色的，唯生命之树常青。”生活中的管理理念就是这样，它是生活的结晶，也是前人对现实生活总结和经验的升华。前人认真地总结很多司空见惯的问题，对于各种事情有自己独特的思维和想法。从形象上升到抽象，积极地思索问题的来龙去脉。对于生活的积极探索，让人们能够深刻地理解生活中的内在规律，并用认识到的规律指导自己的行为和活动。这就是所谓的管理。

管理是朴素的，也是现实的，是具象的也是抽象的。生活是管



理的源头，也是管理理论实践的场所。因为有了生活的支持，管理学才有了活水源头，才能显示出开放性和实践性。管理理论影响着日常生活中的每一个人，人们也必须在生活中学习管理。对于大多数普通的人，研究高深的管理理论自然是没有必要，掌握通俗易懂的生活管理常识就能够让自己的生活充满趣味和更加井井有条。

人们习以为常的管理理论有很多，也很有趣：木桶理论和酒与污水定律是人们比较熟悉的几个理论，这些都来源于生活。

木桶理论形象地描述了一个管理活动定律。木桶是过去时代人们经常使用的工具，通常用来盛水。木桶的构造是几片木板用铁丝或其他的东西固定起来，周遭的木片通常都是平行的，箍好了就是一个很好的盛水器具。

可是有一个问题，水盛的多少是和水桶的高度息息相关的，水桶越高则盛水越多。但是，无论怎样，水的高度，都不能超过其中最短的那一块木板。

这就是所谓的木桶理论，在生活中使用木桶盛水是这样，在管理活动中，组织的绩效也是这样。组织绩效的高低，往往不是取决于最强的那部分，恰恰是最差的那部分决定了组织的绩效。最短的木板却是组织中的关键部分，如果忽视了这点，就会让你得不偿失，当所有的部分都无限完美的时候，这短板却会在关键时候成为你失败的重要因素。

强弱只是相对而言的，如果其中的弱点成为阻碍工作的瓶颈，那么及时行动或许就是最好的选择。作为管理者，最应该做的事情就是把组织的劣势转换成优势，不要让最短的那块木板影响到整个组织的正常运作。对于自己来说，处理好自己的优劣是一个正确的选择，譬如不要出现偏科的现象，注意让自己的各方面都能够得到



锻炼和发展。同时，提醒人们，要注意整个团队或组织建设中的整体状况。

酒与污水定律，则说的是这么一个事实，当一个人用一个勺子盛了一勺酒，并且把酒倒进了一个装满污水的桶里面，可想而知，那桶污水还是老样子。但是，如果你一勺污水倒进一桶酒里面的时候，这桶酒可并不会保持不变，酒变成了污水。

不管怎样，当酒和污水在一起的时候，就成了污水，酒已经改变了自己的品质，不再是高品质的可以愉悦人类的酒，而是人们宁愿舍弃的污水。

在组织里面，就经常会有类似于污水的人存在，他们存在的目的和目标似乎就是要把纯洁的组织变得肮脏起来，让组织的正常运转变得困难。好像是果箱里的烂苹果，不仅仅是自己会发烂发臭，处理不好的话，还会迅速感染其他苹果。“烂苹果”具有惊人的破坏力。在组织里面，一个不管如何能干的人一旦进入一个混乱的部门都有可能被影响，最后被吞噬；另一方面，一个无德无才者则很可能就会让一个高效的部门变成一盘散沙。

一个能工巧匠花费时日精心制作的陶瓷器，一头驴子一秒钟就能毁坏掉。如果一个组织里有这样的一头驴子，即使拥有再多的能工巧匠，也不会有多少像样的工作成果。如果你的组织里有这样的一头驴子，你应该马上把它清除掉，如果你没有完全清除它的能力，就应该把它拴起来。

作为一个上层管理者，应该及时识别自己管理下的部门哪些人员是坏苹果，哪些是好苹果，及时将那些不好的苹果去除，保持整个组织旺盛的生命力。对个人来说，如果自身有什么缺点是会影响自己正常的工作或生活，那么我们就应尽快改正，避免因为小问题



而引起大遗憾。

这个定律就是所谓的酒和污水定律。

彼得·鲁克对此有深刻的认识：“酒和污水定律是企业人才运作中经典的规律！”

《圣经》告诉人们：“我们都如羊走过，各人偏行己路……”

在管理上，如果进行人才运作，就必须把羊群带到一条路上，对于团体的人才只有进行适当的指引和筛选，从中剔除具有破坏力的部分，才能让其中合格者的力量指向共同的目标。

生活中的管理之道，繁杂却又简单，简单而且有趣，生动而且活泼，需要认真地对生活进行观察和学习，只要人们仔细观察身边的生活，就会有所领略。学习生活中的管理之道，不仅仅对于人们的生活，就是对于工作和学习来说，都是一笔巨大的财富。

生活中的管理箴言

1. 来自于生活的管理经验，往往是朴素的。高深的管理理论，通常来源于生活。
2. 不要认为生活中不需要懂得管理常识，管理无处不在。懂得一定的管理常识，就能够很好地改善生活的品质。
3. 不要忽视组织内部的细节，看似不经意的人和物也会给组织的发展带来不可避免的伤害。那个看上去最不入眼的地方，可能就是让你陷入困境的“短板”。

生活中的管理大师杜拉克

说起管理大师，就不能不说说管理大师彼得·杜拉克。