



社区卫生服务 政策法规知识手册

SHEQU WEISHENG FUWU ZHENGCE FALV ZHISHI SHOUCE

主 编 王光荣
达庆东
施永兴

第二版

 复旦大学出版社
www.fudanpress.com



社区卫生服务 第二版

政策法规知识手册

SHEQU WEISHENG FUWU ZHENGCE FALV ZHISHI SHOUC

主 编 王光荣 达庆东 施永兴

学术秘书 杨芬红 王俊琪（兼）

复旦大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区卫生服务政策法律知识手册/王光荣,达庆东,施永兴主编.
—2 版. —上海:复旦大学出版社,2010. 8
ISBN 978-7-309-07437-6

I. 社… II. ①王…②达…③施… III. ①社区服务:卫生服务-
政策-中国-手册②社区服务:卫生服务-法律-中国-手册
IV. ①R197. 1-62②D922. 16-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 133114 号

社区卫生服务政策法律知识手册(第二版)

王光荣 达庆东 施永兴 主编
出品人/贺圣遂 责任编辑/宫建平

复旦大学出版社有限公司出版发行
上海市国权路 579 号 邮编:200433
网址:fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>
门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853
外埠邮购:86-21-65109143
浙江省临安市曙光印务有限公司

开本 850 × 1168 1/32 印张 11.125 字数 265 千
2010 年 8 月第 2 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-07437-6/R · 1158
定价:28.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。
版权所有 侵权必究

内 容 提 要

《社区卫生服务政策法律知识手册》以中共中央、国务院《关于深化医药卫生体制改革意见》为指导，以社区卫生服务涉及的政策和卫生法律规范性文件为基础，立足于社区卫生服务机构和社区卫生服务专业人员的实际需要，从社区卫生服务、社区卫生服务机构、社区卫生服务内容、社区卫生服务人才队伍建设、中医药社区卫生服务、社区卫生服务管理和社区卫生服务监管等方面介绍了社区卫生服务的政策和法律知识，具有针对性和实用性。既可供社区卫生服务管理和专业技术人员学习和使用，也可作为全科医师、社区护士培训的参考资料。

第二版前言

中共中央、国务院《关于深化医药卫生体制改革意见》提出,完善以社区卫生服务为基础的新型城市医疗卫生服务体系。加快建设以社区卫生服务中心为主体的城市社区卫生服务网络,完善服务功能,以维护社区居民健康为中心,提供疾病预防控制等公共卫生服务、一般常见病及多发病的初级诊疗服务、慢性病管理和康复服务。转变社区卫生服务模式,不断提高服务水平,坚持主动服务、上门服务,逐步承担起居民健康“守门人”的职责。这就要求社区卫生服务机构必须贯彻落实国家发展社区卫生服务的相关政策,依法执业,规范社区卫生服务行为,不断提高社区居民健康水平,促进社会和谐。为了使社区卫生服务管理者和专业技术人员了解和熟悉社区卫生服务的相关政策与法规,我们对2007年编写出版的《社区卫生服务法律知识手册》进行了修订,并更改书名为《社区卫生服务政策法律知识手册》。

一、本次修订以中共中央、国务院《关于深化医药卫生体制改革意见》为指导,以社区卫生服务涉及的政策和卫生法律规范性文件为基础,立足于社区卫生服务机构和社区卫生服务专业人员的实际需要,使手册具有较强的针对性。

二、本次修订将手册总体框架调整为以下7个方面的内容:①社区卫生服务(医药卫生体制改革、发展社区卫生服务的指导思想 and 基本原则、加强社区卫生服务工作的领导);②社区卫生



服务机构(设置条件和标准、行政管理制度);③社区卫生服务内容(基本公共卫生服务、基本医疗服务);④社区卫生人才队伍建设;⑤中医药社区卫生服务;⑥社区卫生服务管理;⑦社区卫生服务监管。使手册具有较强的实用性。

三、本次修订对手册内容进行了扩充和更新:①增加了 250 条条目约 50% 的新内容;②充实最新的政策和法律法规,如《中华人民共和国侵权责任法》、《医药卫生体制改革近期重点实施方案(2009—2011 年)》、《关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》等,所引用的规范性文件截至 2010 年 6 月。使手册具有较强的新颖性。

本手册由上海市闸北区卫生局社区卫生服务研究中心组织编写。参编人员既有社区卫生服务中心的领导和管理干部,也有社区卫生服务专业技术人员。初稿完成后,由达庆东、施永兴统稿,王光荣定稿。

本手册可供社区卫生服务专业人员、管理人员学习和使用,也可作为全科医师、社区护士培训的参考资料。

本手册在编写过程中,得到上海市闸北区卫生局、复旦大学公共卫生学院和有关社区卫生服务中心的支持,以及复旦大学出版社的指导,在此谨表谢意!

由于编者水平有限,手册中不妥之处,恳请同行和专家批评指正。

编者

2010 年 7 月

目 录

第一部分 社区卫生服务

1

一、社区和社区卫生服务 1

1. 什么是社区? / 1
2. 什么是社区卫生服务? / 1

二、医药卫生体制改革 2

3. 深化医药卫生体制改革的指导思想是什么? / 2
4. 深化医药卫生体制改革的基本原则是什么? / 3
5. 深化医药卫生体制改革的总体目标是什么? / 4
6. 我国基本医疗卫生制度由哪些体系构成? / 4
7. 加强公共卫生服务体系建设的內容是什么? / 5
8. 怎样完善以社区卫生服务为基础的新型城市医疗卫生服务体系? / 5
9. 怎样建立城市医院与社区卫生服务机构的分工协作机制? / 5
10. 怎样转变基层医疗卫生机构运行机制? / 6
11. 怎样健全基层医疗卫生服务体系? / 6

三、发展城市社区卫生服务 7

12. 发展社区卫生服务的指导思想和基本原则是什么? / 7
13. 发展城市社区卫生服务的目标是什么? / 7
14. 推进社区卫生服务体系建设包括哪些內容? / 8



四、社区卫生服务在医疗保障中的作用 8

15. 如何促进医疗保险参保人员充分利用社区卫生服务? / 8
16. 促进医疗保险参保人员充分利用社区卫生服务的基本原则是什么? / 8
17. 如何将符合条件的社区卫生服务机构纳入医疗保险定点范围? / 9
18. 如何加强医疗保险对社区卫生服务机构的管理与服务? / 10

五、社区卫生服务投入机制 11

19. 怎样完善政府对城乡基层医疗卫生机构的投入机制? / 11
20. 政府对社区卫生服务补助采取什么原则? / 11
21. 政府对社区卫生服务补助的范围是什么? / 12
22. 政府对社区卫生服务补助的责任是怎样划分的? / 12
23. 政府对社区卫生服务补助的内容有哪些? / 12
24. 政府对社区卫生服务补助的方式是什么? / 13
25. 如何加强政府补助资金的监督管理? / 14
26. 财政、卫生部门怎样加强社区卫生服务机构收支的监督管理? / 15
27. 怎样建立和完善社区公共卫生服务绩效考评体系? / 15

六、加强社区卫生服务工作领导 16

28. 地方政府怎样加强对社区卫生服务工作的领导? / 16
29. 有关部门在促进社区卫生服务发展中的职责是什么? / 16
30. 完善发展社区卫生服务需要采取哪些政策措施? / 17
31. 如何建立健全社区卫生服务网络? / 18
32. 怎样完善社区卫生服务运行机制? / 18
33. 如何加强社区卫生服务监督管理? / 19

第二部分 社区卫生服务机构

21

34. 什么是社区卫生服务机构? / 21



35. 设置社区卫生服务机构的基本原则是什么? / 21
36. 举办社区卫生服务中心和社区卫生服务站有哪些形式? / 22
37. 社区卫生服务中心的命名原则是什么? / 23
38. 社区卫生服务机构的标识是什么? / 23
39. 社区卫生服务机构标识使用有哪些规定? / 24
40. 社区卫生服务机构如何进行执业登记? / 24
41. 社区卫生服务站如何进行执业登记? / 25
42. 社区卫生服务机构的服务对象和主要职责是什么? / 25
43. 社区卫生服务机构编制配备的标准是什么? / 26
44. 社区卫生服务机构编制怎样进行管理? / 26
45. 社区卫生服务中心的基本标准是什么? / 27
46. 社区卫生服务站的基本标准是什么? / 28
47. 社区卫生服务机构应当遵守哪些执业规则? / 29
48. 社区卫生服务机构申请发布医疗广告有哪些规定? / 31
49. 社区卫生服务机构怎样申请校验? / 32
50. 医疗机构校验审查有哪些内容? / 32
51. 医疗机构校验的结论有几种? / 33
52. 无烟医疗卫生机构的标准是什么? / 33
53. 社区卫生服务机构行政管理制度有哪些规定? / 34
54. 社区卫生服务机构财务管理制度有哪些规定? / 35
55. 社区卫生服务机构收支两条线管理制度有哪些规定? / 35
56. 社区卫生服务机构社区预防保健等公共卫生服务经费使用项目的范围是什么? / 36
57. 社区公共卫生基础性项目经费的使用包括哪些方面? / 36
58. 社区常住人口、外来流动人口公共卫生项目经费的使用包括哪些方面? / 39
59. 社区公共卫生项目性工作经费的使用包括哪些方面? / 40
60. 健康促进公共性项目经费的使用包括哪些方面? / 40
61. 社区卫生服务机构固定资产管理制度有哪些规定? / 41



- 62. 社区卫生服务机构物价与计量管理制度有哪些规定? / 41
- 63. 社区卫生服务机构档案管理制度有哪些规定? / 42
- 64. 社区卫生服务机构后勤管理制度有哪些规定? / 42
- 65. 社区卫生服务机构社会民主监督制度有哪些规定? / 43

第三部分 社区卫生服务内容

44

一、基本公共卫生服务 44

- 66. 社区卫生服务机构应当提供哪些公共卫生服务? / 44
- 67. 《国家基本公共卫生服务规范(2009年版)》的主要内容是什么? / 45
- 68. 怎样组织实施国家基本公共卫生服务规范? / 45
- 69. 社区卫生服务机构健康管理团队制度有哪些规定? / 46

(一) 城乡居民健康档案管理服务 / 47

- 70. 什么是居民健康档案? / 47
- 71. 城乡居民健康档案管理服务的对象是哪些人? / 47
- 72. 居民健康档案包括哪些内容? / 47
- 73. 怎样建立居民健康档案? / 48
- 74. 怎样使用居民健康档案? / 48
- 75. 居民健康档案管理服务的要求是什么? / 49
- 76. 居民健康档案管理服务考核有哪些指标? / 50
- 77. 健康档案管理制度有哪些规定? / 50

(二) 健康教育服务 / 51

- 78. 什么是健康教育? / 51
- 79. 社区健康教育服务的对象和内容是什么? / 51
- 80. 社区健康教育服务的形式和要求是什么? / 51
- 81. 怎样做好重大疾病和突发公共卫生事件的健康教育? / 52
- 82. 社区健康教育服务考核有哪些指标? / 53
- 83. 社区健康教育管理制度有哪些规定? / 53



(三) 儿童保健服务 / 54

- 84. 什么是儿童保健? / 54
- 85. 儿童保健的范围是什么? / 54
- 86. 社区卫生服务机构儿童保健的职责是什么? / 54
- 87. 儿童保健的内容是什么? / 55
- 88. 0~36个月儿童健康管理服务的对象和内容是什么? / 55
- 89. 0~36个月儿童健康管理服务的要求是什么? / 57
- 90. 0~36个月儿童健康服务考核有哪些指标? / 57
- 91. 儿童保健服务机构和专业人员应当符合哪些要求? / 57
- 92. 社区儿童保健工作制度有哪些规定? / 58

(四) 母婴和妇女保健服务 / 59

- 93. 母婴保健技术服务包括哪些内容? / 59
- 94. 婚前保健服务包括哪些内容? / 59
- 95. 什么是孕前保健? / 60
- 96. 孕前保健服务包括哪些内容? / 60
- 97. 怎样规范开展孕前保健服务? / 62
- 98. 孕产期保健服务包括哪些内容? / 62
- 99. 社区孕产妇健康管理服务的内容是什么? / 64
- 100. 禁止非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的人工终止妊娠有哪些规定? / 66
- 101. 社区孕产妇健康管理服务的要求是什么? / 67
- 102. 社区孕产妇健康管理服务考核有哪些指标? / 67
- 103. 社区孕产妇保健工作制度有哪些规定? / 68
- 104. 妇女保健工作制度有哪些规定? / 68

(五) 计划生育技术服务 / 68

- 105. 什么是计划生育技术服务? / 68
- 106. 计划生育技术服务有哪些内容? / 69
- 107. 社区计划生育技术服务有哪些内容? / 69
- 108. 流动人口计划生育技术服务工作的对象是哪些人? / 69



109. 流动人口在现居住地享受哪些计划生育服务以及奖励、优待? / 70

110. 社区计划生育技术指导工作制度有哪些规定? / 70

(六) 老年人健康服务 / 71

111. 老年人健康服务的对象和内容是什么? / 71

112. 老年人健康服务的要求是什么? / 71

113. 老年人健康服务考核有哪些指标? / 72

114. 老年保健工作制度有哪些规定? / 72

(七) 预防接种 / 72

115. 什么是疫苗? / 72

116. 接种疫苗的费用由谁承担? / 73

117. 国家实行有计划预防接种制度的要求是什么? / 73

118. 社区免疫规划管理制度有哪些规定? / 74

119. 社区预防接种服务的对象和内容是什么? / 74

120. 社区预防接种服务的要求是什么? / 76

121. 社区卫生服务机构开展预防接种必须具备哪些条件? / 76

122. 社区卫生服务机构接种门诊设置的基本条件有哪些? / 77

123. 社区卫生服务机构在疫苗购进、储存及运输管理上有哪些规定? / 78

124. 社区卫生服务机构及医务人员应当遵守哪些预防接种工作规范? / 78

125. 社区卫生服务机构怎样实施预防接种? / 79

126. 什么是儿童预防接种证制度? / 79

127. 流动人口预防接种有什么规定? / 80

128. 什么是预防接种异常反应? / 80

129. 发现预防接种异常反应应当如何报告和处理? / 80

130. 申请预防接种异常反应鉴定需要提供哪些材料? / 81

131. 不予受理预防接种异常反应鉴定的情形有哪些? / 81

132. 怎样处理预防接种异常反应争议? / 81



133. 因预防接种给受种方造成损害按什么规定处理? / 82

134. 社区预防接种服务考核有哪些指标? / 82

(八) 传染病防治 / 82

135. 什么是传染病? / 82

136. 传染病防治方针和基本原则是什么? / 83

137. 法定管理传染病的病种分为哪几类? / 83

138. 哪几种乙类传染病采取甲类传染病的预防和控制措施? / 84

139. 什么是传染病病人、病原携带者和疑似传染病病人? / 85

140. 传染病病人有哪些义务? / 85

141. 社区卫生服务机构在传染病防治工作中的职责是什么? / 85

142. 社区传染病管理制度有哪些规定? / 85

143. 哪些机构和人员是传染病疫情报告的主体? / 86

144. 传染病疫情报告的原则是什么? / 87

145. 传染病疫情报告的内容是什么? / 87

146. 传染病疫情报告的程序和方式是什么? / 87

147. 传染病报告的时限有什么规定? / 88

148. 传染病报告和处理服务的对象和内容是什么? / 88

149. 传染病报告和处理服务的要求是什么? / 90

150. 社区卫生服务机构传染病报告和处理的考核有哪些
指标? / 90

151. 发现传染病病人时应当采取什么措施? / 90

152. 社区卫生服务机构怎样实行传染病预检、分诊制度? / 91

153. 社区卫生服务机构怎样做好特定传染病的预检、分诊
工作? / 91

154. 社区卫生服务机构设置传染病分诊点有哪些要求? / 92

155. 社区卫生服务机构对呼吸道等特殊传染病病人或疑似病人
应当采取哪些措施? / 92

156. 社区卫生服务机构怎样设置发热门诊(急诊)? / 92

157. 社区卫生服务机构为流动人口申请加盖健康状况验证章的



程序是什么? / 93

- 158. 社区卫生服务机构对流动人口进行健康检查的项目有哪些? / 93
- 159. 社区卫生服务机构对患有哪些传染病的流动人口应当注销其健康合格证件? / 94
- 160. 社区卫生服务机构结核病报告的要求是什么? / 94
- 161. 肺结核病减免适用对象及项目有什么规定? / 94
- 162. 社区卫生服务机构怎样实施肺结核政府减免治疗办法? / 95
- 163. 社区卫生服务机构如何实施肺结核可疑症状者免费筛查? / 96
- 164. 什么是艾滋病? / 96
- 165. 艾滋病疫情初报有什么规定? / 97
- 166. 社区卫生服务机构和医务人员在艾滋病防治宣传教育方面有哪些义务? / 97
- 167. 什么是艾滋病防治行为干预措施? / 97
- 168. 社区卫生服务机构违反《传染病防治法》的法律责任是什么? / 98

(九) 慢性非传染性疾病防治 / 99

- 169. 什么是慢性非传染性疾病? / 99
- 170. 社区慢性病防治机构的任务和队伍建设有哪些规定? / 99
- 171. 怎样落实以社区为基础的慢性病综合干预措施? / 100
- 172. 社区卫生服务机构慢性病管理制度有哪些规定? / 100
- 173. 高血压患者健康服务的对象和内容是什么? / 101
- 174. 高血压患者健康服务的要求是什么? / 102
- 175. 社区卫生服务机构在社区高血压防治工作中的职责是什么? / 103
- 176. 高血压患者健康服务考核有哪些指标? / 104
- 177. 2型糖尿病患者健康服务的对象和内容是什么? / 104
- 178. 2型糖尿病患者健康服务的要求是什么? / 106



179. 社区卫生服务机构在社区糖尿病防治工作中的职责是什么? / 106
180. 2型糖尿病患者健康服务考核有哪些指标? / 107
181. 社区癌症患者管理的具体要求是什么? / 107
182. 什么是职业病? / 107
183. 法定职业病的范围是什么? / 107
184. 社区慢性职业病患者管理具体要求是什么? / 108
185. 社区卫生服务机构职业病管理制度有哪些规定? / 108
186. 社区卫生服务机构地方病管理制度有哪些规定? / 109

(十) 精神卫生 / 109

187. 什么是精神疾病? / 109
188. 精神疾病的防治分为几级? / 109
189. 怎样设置精神病患者社区康复机构? / 110
190. 精神病患者的社区康复有哪些规定? / 110
191. 社区精神病防治经费使用的范围有哪些规定? / 111
192. 社区卫生服务机构如何对无业贫困精神病患者实施免费服药? / 111
193. 重性精神病患者管理服务的对象是什么? / 112
194. 重性精神病患者管理服务的内容是什么? / 112
195. 重性精神病患者管理服务有哪些要求? / 114
196. 重性精神病患者管理服务考核有哪些指标? / 114
197. 社区精神卫生工作制度有哪些规定? / 114

二、基本医疗服务 115

198. 社区卫生服务机构应当提供哪些基本医疗服务? / 115
199. 社区医疗工作的内容有哪些? / 116

(一) 社区医疗 / 118

200. 社区卫生服务机构首诊负责制制度有哪些规定? / 118
201. 社区卫生服务机构门诊咨询工作制度有哪些规定? / 118
202. 社区卫生服务机构全科门诊工作制度有哪些规定? / 119



- 203. 社区卫生服务机构急诊急救工作制度有哪些规定? / 119
- 204. 社区卫生服务机构留观制度有哪些规定? / 120
- 205. 社区卫生服务机构综合病房工作制度有哪些规定? / 120
- 206. 什么是社区定向转诊服务? / 121
- 207. 社区定向转诊应遵循哪些原则? / 121
- 208. 社区定向转诊的条件是什么? / 122
- 209. 社区卫生服务机构定向转诊的程序是什么? / 122
- 210. 社区定向转诊管理有哪些规定? / 122
- 211. 社区卫生服务机构双向转诊制度有哪些规定? / 123
- 212. 社区卫生服务机构如何规范医疗保险医疗服务行为? / 123
- 213. 社区卫生服务机构口腔工作制度有哪些规定? / 124
- 214. 社区卫生服务机构检验科工作制度有哪些规定? / 125
- 215. 社区卫生服务机构功能检查科工作制度有哪些规定? / 125

(二) 社区护理 / 126

- 216. 社区护理的任务是什么? / 126
- 217. 社区卫生服务机构护理工作制度有哪些规定? / 126
- 218. 社区护理管理及人员配备有哪些规定? / 127
- 219. 社区护理管理的基本要求有哪些? / 127
- 220. 社区护理工作考核与监督制度的内容是什么? / 128
- 221. 社区家庭访视护理常用的基础护理技术有哪些? / 129
- 222. 社区卫生服务机构注射室工作制度有哪些规定? / 129
- 223. 社区卫生服务机构治疗室工作制度有哪些规定? / 129

(三) 家庭病床服务 / 130

- 224. 什么是家庭病床? / 130
- 225. 家庭病床的服务对象有哪些? / 130
- 226. 家庭病床负责医师的工作任务是什么? / 131
- 227. 家庭病床建床、撤床制度有哪些具体规定? / 131
- 228. 家庭病床的医疗费用怎样结算? / 132
- 229. 社区卫生服务机构家庭病床工作制度有哪些规定? / 132



(四) 社区康复 / 133

- 230. 什么是社区康复? / 133
- 231. 社区康复工作的内容有哪些? / 134
- 232. 社区康复服务有哪些基本任务? / 134
- 233. 社区康复治疗的常用手段有哪些? / 135
- 234. 什么是残疾人? / 135
- 235. 残疾人社区康复工作有哪些规定? / 135
- 236. 社区卫生服务机构残疾人康复工作的内容是什么? / 136
- 237. 社区康复工作制度有哪些规定? / 136

第四部分 社区卫生人才队伍建设

137

- 238. 怎样建立可持续发展的人才保障机制? / 137
- 239. 加强卫生人才队伍建设的总体目标是什么? / 137
- 240. 加强卫生人才队伍建设的基本要求是什么? / 138
- 241. 社区卫生人才队伍建设的指导思想是什么? / 139
- 242. 社区卫生人才队伍建设的目标和任务是什么? / 139
- 243. 怎样加强城市社区卫生人才队伍建设? / 139
- 244. 如何健全和完善社区卫生人才培养体系? / 140
- 245. 加强社区卫生服务队伍建设的途径有哪些? / 140
- 246. 吸引稳定社区卫生人才队伍应当采取哪些有效措施? / 140
- 247. 怎样为社区卫生服务人员提供继续教育机会? / 141
- 248. 如何加强社区卫生服务机构人员和技术之间的交流? / 141
- 249. 什么是社区首席医师制度? / 142
- 250. 社区卫生服务机构人力资源管理制度有哪些规定? / 142

一、全科医学、社区护理学教育和学科建设 143

- 251. 什么是全科医学? / 143
- 252. 什么是社区护理学? / 143
- 253. 如何加强全科医学及社区护理教育和学科建设? / 144