

■ 中国信息化研究丛书 蒋正华 / 主 编

唐任伍 唐流德 陈 荣 程 立 / 副主编

中国 政务 信息化研究

ZHONGGUOZHENGWUXINXIHUAYANJIU

唐任伍 / 编著

贵州人民出版社

中国信息化研究丛书 蒋正华/主 编
唐任伍 唐流德 陈 荣 程 立/副主编

-90

中国政务信息化研究

唐任伍/编著

D63
7257

贵州人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国政务信息化研究/唐任伍编著. - 贵阳:贵州人民出版社,2010.3

ISBN 978-7-221-08904-5

I. ①中... II. ①唐... III. ①计算机网络-应用-国家
行政机关-行政管理-研究-中国 IV. ①D630.1-39
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 034597 号

书 名 中国政务信息化研究
编 著 者 唐任伍

责任编辑 程 立
封面设计 熊 锋
出版发行 贵州人民出版社
社址邮编 贵阳市中华北路289号 550001
印 刷 贵阳经纬印刷厂
规 格 787×1092 毫米 1/16
字 数 252 千字
印 张 16.75
版 次 2010 年 3 月第 1 版
印 次 2010 年 3 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-221-08904-5
定 价 33.00 元

本丛书系国家“十一五”出版规划重点图书

丛书编委会

主 编 蒋正华

副主编 唐任伍 唐流德
陈 荣 程 立

编 委 (以姓氏拼音顺序排列)

陈文玲 陈 荣 程 立
耿 骞 唐任伍 唐流德
王纪华 魏成龙 杨冠琼

序

20 世纪 80 年代以来,西方发达国家信息技术迅猛发展,引发了以信息产业为主导的新一轮全球产业革命。作为人类社会生产力发展第三次浪潮的主要动力,信息化已经成为当今世界经济社会发展的主要趋势之一。各国家、各地区都在致力于信息化建设,以期占领信息时代竞争之先机。“9·11”事件后,美国政府先后公布了《2002 年电子政务战略》和《2003 年电子政务战略》,用来加强和提高政府信息化管理的程度与水平;继 2000 年颁布《IT 基本法》后,日本政府于 2001 年、2003 年和 2004 年相继推出了两部《电子日本战略》和相关一揽子计划,并于 2005 年步入世界最先进互联网国家行列,3000 万家庭得以 30 ~ 100M/s 的超高速接入网络;与此同时,欧盟也敏锐地注视和紧跟着时代发展的脉搏,适时推出了一系列电子欧洲行动计划,加强欧盟在国际上的信息竞争力;作为我国邻邦的印度更是一度提出“2008 年全面实现信息化”的宏伟目标,其软件及 IT 服务出口额 2008 年也已达到 500 亿美元。^①

我国党和政府十分重视信息化建设工作。早在 20 多年前,邓小平同志就提出了“开发信息资源,服务四化建设”;江泽民、胡锦涛同志也多次强调大力推进国民经济和社会信息化的重要作用和意义;2007 年,党的十七大明确提出,“科学分析我国全面参与经济全球化的新机遇新挑战,全面认识工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的新形势新任务,深刻把握我国发展面临的新课题新矛盾,更加自觉地走科学发展道路,奋力开拓中国特色社会主义更为广阔的发展前景”。在党中央、国务院的领导下,全国各地区、各部门共同努

^① 范爱军. 各国信息产业发展战略比较研究[M]. 北京:经济科学出版社,2008.

力,信息化建设取得了一系列可喜成果。截至2008年底,电子信息产业实现主营业务收入6.3万亿元,同比增长12.5%;其中规模以上制造业5.1万亿元,增长12.8%,软件业7573亿元,增长29.8%。实现增加值1.49万亿元,增长14.6%。全国固定电话用户数达到34035.9万户,比1949年、1978年分别增长了1560.3和175.8倍;其中城市电话用户达到23155.9万户,农村电话用户达到10880.0万户;固定电话普及率由建国初的每百人0.05部提高到每百人25.8部。移动电话用户数由1988年末的0.3万户增加到64124.5万户,移动电话普及率达到每百人48.5部,超过固定电话22.7个百分点。全国网民数净增0.88亿人,达到2.98亿人,超过美国居世界第一位。其中宽带网民数净增1.1亿人,达到2.7亿人,占网民总体的90.6%;手机网民数净增6720万人,达到11760万人;互联网普及率由1997年的0.1%上升到22.6%,超过全球平均水平。

在国家的高度重视下,我国信息化步步推进,信息化建设范围也从起初的以电子商务为主要特征的企业信息化扩展到城市信息化、农村信息化、政务信息化、教育信息化、金融信息化、国土资源信息化等社会生活的方方面面。

例如,城市信息化建设方面。我国从1999年便启动了城市信息化试点工作,2002年《中国城市信息化建设指南》发布,明确提出了城市信息化建设发展的方向和目标。截至2008年底,全国共有100多个城市进行了数字化城市建设。以北京为例,2009年6月,刚出台的“北京信息基础设施提升计划”宣布,未来3年内,北京将滚动投入约1000亿元,全面提升信息化建设,该计划带动的相关投资及消费预计在2000~3000亿元左右。

农村信息化建设方面。截至2008年底,我国农村固定电话用户达到10881.0万户,全国通电话自然村比重达到92.4%,行政村比重达到99.7%;全国98%的乡镇能上网、95%的乡镇通宽带,27个省份已经实现“乡乡能上网”,19个省份基本实现行政村“村村能上网”,中国农村网民数净增3190万人,达到8460万人。

政务信息化建设方面。我国各级政府不断推进电子信息技术在政务管理中的深入运用,政府网站普及率不断提高。2008年,中央部委政府网站的普及率达到96.1%,省市级政府网站普及率达到100%,地市级政府网站普及率达到99.1%。政府网站在服务质量稳步上升的同时,也成为政民沟通、公民表达自己意见、提出自己要求的重要渠道。以北京为例,2008年底,北京市1920项行

政办事项中,100%提供了网上办事指南服务,2900余张业务表格可以下载,1100多项实现网上申报、状态查询等服务。

教育信息化建设方面。2008年,全国高等学校已经全部建成了校园网络,多媒体教室比例达到43.65%,师生平均百人拥有计算机63台;中等职业教育学校联网率达到74.9%,多媒体教室的比例达到39.2%,生机比达到19:1;普通中小学已有8万多所学校建立校园网,生机比达到了16.7:1,其中普通高中生机比为8.5:1。

金融信息化建设方面。截至2008年底,我国银行系统已拥有大中型计算机近1000台(套)、小型机6000多台(套)、PC及服务器50多万台、自动柜员机(ATM)3万多台、销售点终端(POS)20多万台。2007年全国网银交易金额为225万亿元,2008年达317万亿元,电子银行和卡基支付工具的功能向多元化、个性化发展,已成为各商业银行柜台业务的重要补充。

国土资源信息化建设方面。截至2007年底,全国省级以上水利部门在建信息化项目198个,项目计划总投资额117302.93万元。其中,中央出资92246.96万元,占78.6%,地方和其他出资占21.4%。^①2008年,全国水利信息网络已达到一定规模,互联的局域网数量近800个(包括政务内网和外网),各种型号的路由器近800台,交换机达4000余台,全国省级以上水利部门专用机房总数达332个。

我们欣喜地看到,信息技术在国民经济各行业、各领域得到普遍应用,信息化水平不断提升,这对加快产业结构调整、促进社会生产力发展和全面构建和谐社会发挥了重要作用。但同时我们也看到,当今世界正在发生广泛而深刻的变化,当代中国也正在发生广泛而深刻的变革。机遇前所未有,挑战也前所未有。与西方发达国家相比,我国信息化水平还比较低,信息化建设还存在不少问题,对于我国而言,要全面实现信息化还需要一个长期的过程。因此,我们要站在全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的战略高度,深入研究与捕捉世界信息化发展的趋势,在此基础上,结合我国实际,适时提出推进我国信息化建设的政策建议,只有这样才能把我国信息化建设不断地提高到新的水平。

^① 水利部信息化工作领导小组办公室. 2007年度中国水利信息化发展报告[M]. 北京:中国水利水电出版社,2008.

鉴于此,贵州人民出版社慧眼独具,设计了“中国信息化研究”这一套丛书,该选题还荣幸地被选入《“十一五”期间(2006~2010年)国家重点图书出版规划》。北京师范大学管理学院组织了一批专家、教授和青年学者,反复酝酿讨论,历经两年多时间的精心写作和修改,现在这套丛书终于付梓,并即将出版问世。这是一件很有意义的研究工作,对于我国大力推进信息化建设、不断提高信息化水平,具有重要参考价值。丛书通过对各主要行业信息化建设的理论、路径、难点等问题进行全面、深入的研究,结合国际发展趋势和中国实际提出了许多切实可行的对策建议,论述周详,资料翔实,是一套具有较高水平的著作丛书。故特作序。

蒋正华

2009年12月初于北京

导 论

信息化作为当今世界科技、经济与社会发展的重要趋势,在政治、经济、社会等各个领域渗透、融合和创新,它不仅带来了人们观念的革命,改变了整个世界的面貌,而且大大推动了我国的传统产业升级,提高了经济增长的质量和效益,增强了整体竞争力。信息化水平的高低,直接关系到国家政治、经济、社会、文化和国家安全,因此,信息化已经成为国际竞争的战略制高点,是衡量一个国家和地区现代化程度、综合国力和经济成长能力的重要标志。据统计,截至2008年底,全球网民突破10亿,平均6.79人中就有1人经常上网搜寻信息,标志着全球社会联系变得越来越紧密,信息世界变得越来越平等。

“信息化”是专家对20世纪中叶科技发展的概括。国内外公认的说法是,1948年仙农的“通信的数学理论”和维纳的《控制论》等奠定了其理论基础。1946年美国的电子计算机问世,以及晶体管的诞生,20世纪90年代因特网的运营,都是确认信息化历程的依据,中国的一些专家将这一过程称之为“信息化”。

中国信息化从何时起步,由于历史原因至今没有定论。专家们根据不同的坐标,提出了不同的观点。有人认为以一个国家信息机构成立为凭据,中国的信息化是从“1993年起步”。实际上,早在1952年,清华大学就开始了计算机技术的前期预研,赴英学成归国的夏培肃、王传英等参加了工作。1954年,钱学森、华罗庚向毛泽东主席上书,建议发展电子计算机。1955年中国科学院应用物理研究所开始用阴极射线管做计算机内部存储器(威廉管,William Tube)的研究,这是当时使用电子管进行“动态存储”的最好方法。1956年8月25日,中国第一个计算技术研究机构——中国科学院计算技术研究所筹备委员会成立,

华罗庚任主任。一些参与中国计算机创建的专家一致认为,中国计算机事业是从20世纪50年代开始的而且是由周恩来总理亲自领导,以“紧急措施”的方式有计划、有组织进行的。1979年,国务院决定成立国家计算机总局,行政上隶属国务院,业务上则由四机部代管,这是中国计算机的第一个国家级专业主管机构。计算机的早期应用,不但推动了我国的制造业、两弹一星研制、油田勘探、电力监控、数控机床等经济的发展和社会进步,而且也使我国的信息化开始了新的步伐。

20世纪90年代,我国正式提出信息化建设。1997年4月18日至21日,当时的国务院信息化工作领导小组在深圳召开了第一次全国信息化工作会议。在这次会议上,时任国家计委副主任的领导小组副组长曾培炎作了关于国家信息化“九五”规划和2010年远景目标纲要编制说明的报告,首次给国家信息化下了一个明确的定义,并提出了构成国家信息化建设的“六要素”概念。这六要素主要包括信息技术应用、信息资源、信息网络、信息技术和信息产业、信息化人才和信息化法律法规体系。2000年10月,党的十五届五中全会明确提出:“大力推进国民经济和社会信息化,是覆盖现代化建设全局的战略举措。以信息化带动工业化,发挥后发优势,实现社会生产力的跨越式发展。”2001年,国家为了加强对信息化工作的领导,重新组建了国家信息化领导小组,成立了国务院信息化工作办公室,并先后召开了一系列会议,审议批准了“十五”信息化专项规划、电子政务、电子商务、信息资源开发利用、信息安全、软件产业等方面的政策文件,对我国信息化建设进行了战略部署。2002年,我国制定并出台了第一部信息化专项规划,做出了“政府先行,带动国民经济和社会信息化”的战略部署。2002年11月,党的十六大政治报告进一步指出,实现工业化仍然是我国现代化进程中艰巨的历史性任务;信息化是我国加快实现工业化和现代化的必然选择;坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化,走出一条科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的新型工业化道路。2005年11月3日,国家信息化领导小组第五次会议在北京审议并通过了国家信息化发展战略,提出了到2020年我国信息化工作的指导思想,重点强调的核心就是“要坚持从国情出发,因地制宜,把信息化作为解决现实紧迫问题和发展难题的重要手段,充分发挥信息技术在各个领域的应用效果”。党的十七大报告中明确提出了“推行电子政务”的要求。

经过多年努力,我国的信息化建设以科学发展观为统领,以改革开放为动

力,努力实现网络、应用、技术和产业的良性互动,实现资源优化配置和信息共享;坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化,充分发挥信息化促进经济、政治、文化、社会领域发展的重要作用,不断提高国家信息化水平,走中国特色的信息化道路,信息化建设取得了显著成效,信息化工作领导体制初步形成,电子信息产品制造业、软件业快速发展,信息基础设施能力不断增强,信息技术应用不断深化,电子政务、电子商务、企业信息化、国民经济和社会各领域信息化取得显著进步,信息安全工作取得重要进展。信息化对国民经济和社会发展的促进作用日益显现,据统计,2007年中国电子信息产业销售收入5.6万亿元人民币,产业规模居世界前列,信息产业增加值占GDP比重达到7.9%,其中软件产业规模超过5000亿元人民币,电子信息产业出口4595亿美元,增长26.3%,占全国外贸出口总额的37.7%。

但是,由于我国是在工业化尚未完成的情况下推进信息化建设的,我国的信息化建设水平与世界发达国家比较起来还存在较大差距,尚不能完全适应现代化建设的需要,实践中还存在不少矛盾和问题。一是信息化水平不高,信息化在带动工业化、降低工业化成本、转变经济增长方式中的贡献力还较低。我国经济的对外依存度很高,但我国自有知识产权太少,在对外出口中大部分商品只能是低端产品,在世界分工体系中仍然只能扮演“卖苦力”的角色,因此在制造业产业链中占据的利润不高。二是信息产业结构不合理,“硬件”产业发展快、“软件产业”发展慢。我国的信息产业结构与发达国家比较显得失衡,世界上其他国家信息产业结构一般是硬件占25%甚至更低,软件和服务业一般占75%甚至更高。而在我国,软件及服务在信息产业产值中只占25%左右,硬件则占了产值的大部分。这表明中国的信息产业尚未充分渗透到其他各部门、各行业中去,尚未发挥通过信息技术改造传统部门和行业,降低其生产成本和交易成本,并提供更加丰富的应用的主要功能。实际上,信息化最终还是流程,而流程就要依靠软件,软件的发展水平高低直接决定着信息化水平的高低。三是信息化总体水平比较低,远远不能满足人民群众日益增长的对高质量的信息化需求。我国的信息化建设主要集中在一些经济发达的大城市,在大多数小城镇中,信息化的普及程度非常低。特别是在广大的农村和偏远地区,“信息盲”非常普遍,不但社会生活信息化程度很低,就连农村政务信息化、商务信息化也很稀少,更谈不上居民通过网络等现代信息工具了解国家的大政方针、法律法规及如何科学种田等方面的文化科学。

中国信息化的根本任务是加快实现经济社会发展的总体目标。在今后一个时期内,我国信息化的主要任务是:广泛应用信息技术,促进经济结构调整和经济增长方式转变;强化信息资源开发利用,提高信息化建设的总体效益;完善信息基础设施建设,满足日益增长的应用需求;优先发展信息技术和信息产业,为信息化建设提供技术和装备支持;加强信息安全保障工作,促进社会稳定和信息化健康发展。为了进一步加强信息技术的推广和利用,推进国民经济和社会信息化进程,努力形成信息产业发展和信息化建设良性互动的局面,“十一五”期间,我国的信息化建设主要加强六个方面的工作:一是加强信息技术应用政策法规建设,组织制定和完善农业、城市等重点领域的共用信息技术标准 and 产品标准,建立长效工作机制,完善信息技术推广应用环境;二是大力推进农业信息化和现代化,带动农业信息技术应用的普及与推广,培养一批为农业服务的 IT 企业;三是改造和提升装备制造、工艺流程、商贸流通和资源开采等四大领域,提高装备工业智能化和国产化水平,大力发展电子商务和现代物流业,提高资源型企业的可持续发展能力;四是加快发展工业应用电子产品和新型信息服务业,重点发展汽车、机床、航空等领域的电子信息产品、软件和系统,推广国产电子产品应用,同时发展信息技术咨询服务等业务;五是支持构建公共技术服务体系,建立信息技术应用公共服务体系,并在不同领域和行业选择各具特色的传统产业企业开展信息技术应用试点,全面推进传统产业的改造与优化升级;六是大力推进企业信息化和城市信息化,并结合各城市的经济条件和发展需求,加大信息技术在城市建设和管理中的应用。未来中国信息化建设的道路还非常漫长,有人算了一笔账:到 2020 年如果中国 15 亿人口中有 6 亿人上网的话,按照目前的市场价格,购买相应的软硬件设施费用就相当不菲,如果加上好几万亿元的服务器和网络费用,整个信息化建设至少需要花费几十万亿元。而中国没有这么多的钱,因此必须走出一条与外国不同的信息化道路,实现“低成本高技术战略”。如果采取跟随发达国家的战略,中国就很难缩小与它们的差距,必须另辟蹊径,标新立异,实现跨越式发展。

作 者

目 录

序	蒋正华(001)
导 论	(001)
第一章 政务信息化概述	(001)
第一节 政务信息化的概念和实质	(001)
一、什么是政务信息化	(002)
二、电子政务是政务信息化的核心	(003)
三、电子政务与办公自动化	(006)
四、电子政务与电子政府	(008)
五、政府上网与电子政务	(012)
六、传统政府与实现政务信息化后电子政府的比较	(013)
第二节 政务信息化建设的发展阶段	(016)
一、信息技术在政府管理中的应用	(016)
二、政务信息化发展“三阶段说”	(017)
三、政务信息化建设“五阶段说”	(018)
四、电子政务是政务信息化发展的最高阶段	(020)
五、电子政务对行为主体构成的“六类应用结构”	(024)
六、以“电子政务”为核心的政务信息化渐进式发展	(028)
第三节 政务信息化发展的意义	(030)
一、政务信息化发展是对传统政府行政架构和治理手段的 深刻变革	(031)
二、政务信息化引发了政府管理理念的变革,扩大了社会公平、 民主监督与民主政治的内涵	(032)

三、政务信息化改变了政府公共服务提供的形式和手段, 大大降低了行政管理成本,提高了政府管理效率	(033)
四、政务信息化的建立和发展,为政务公开提供了方便、 有效、快捷的载体,有利于政府的勤政、廉政建设	(034)
五、政务信息化可以大大推动经济发展,提高我国国际竞争力	(035)
六、政务信息化的实施,有利于提高我国政府决策的科学性 和有效性	(036)
七、政务信息化实现的条件保证及其基础	(037)
第二章 国外政务信息化建设的发展与启示	(040)
第一节 国外政务信息化的发展现状	(040)
一、以“电子政务”为核心的政务信息化成为全球关注的热点	(040)
二、美国以“电子政务”为核心的政务信息化建设	(043)
三、加拿大以“电子政务”为核心的政务信息化建设	(048)
四、英国以“电子政务”为核心的政务信息化建设	(051)
五、德国以“电子政务”为核心的政务信息化建设	(055)
六、日本以“电子政务”为核心的政务信息化建设	(056)
七、澳大利亚以“电子政务”为核心的政务信息化建设	(057)
八、新加坡以“电子政务”为核心的政务信息化建设	(060)
第二节 国外政务信息化建设的经验和难点	(064)
一、国外以“电子政务”为核心的政务信息化建设的基本经验	(064)
二、国外政务信息化建设中的难点和制约因素	(068)
第三节 国外政务信息化发展趋势	(069)
一、国外政务信息化建设的主要特点	(069)
二、未来全球以“电子政务”为核心的政务信息化发展趋势	(073)
第三章 政务信息化与政府管理创新	(075)
第一节 政务信息化与政府管理理念变革	(075)
一、政务信息化为政府改革带来了机遇	(075)
二、以“电子政务”为核心的政务信息化建设引发了政府 管理理念的变革	(077)
三、公共行政体制的理念	(078)
四、服务型政府的理念	(080)

五、廉价政府的理念	(083)
六、科学决策与快速反应的理念	(085)
七、公开透明执政的理念	(090)
八、民主管理的理念	(095)
第二节 政务信息化与政府管理模式创新	(095)
一、以“电子政务”为核心的政务信息化建设是行政管理创新 的重要推动力量	(096)
二、政务信息化对于建立行政管理创新模式的主要作用	(098)
三、政务信息化改变政府的组织结构和管理体制	(100)
四、政务信息化使行政权力结构由高度集权体制向合理 分权体制变迁	(103)
第三节 中国政务信息化与政府职能转变	(105)
一、以“电子政务”为核心的政务信息化是构建服务型 政府的先进工具	(105)
二、以“电子政务”为核心的政务信息化建设改变政府工作方式 ...	(108)
三、管理方式变化带来的新问题	(112)
四、提高工作效率,转变工作作风	(114)
第四节 政务信息化与政府流程再造	(118)
一、什么是政府流程再造	(118)
二、电子政务是一场深刻的政府行政管理模式革命	(122)
三、电子政务促进政府行政流程再造	(123)
四、政府行政流程再造必须与政府行政机构改革相结合	(124)
五、电子政务业务流程再造的思路	(129)
六、实现业务流与信息流的高度重合	(136)
第四章 中国政务信息化的发展	(137)
第一节 中国政务信息化发展的现状	(137)
一、政府门户网站建设发展迅速	(137)
二、政务信息公开取得显著成效	(138)
三、以“金”字头为代表的电子政务重点工程取得突破性 进展,重要业务系统应用效果显著	(139)
四、相关立法和标准化研究工作陆续展开	(141)

第二节 中国政务信息化存在的问题	(141)
一、政务信息化建设滞后的根源是政府职能模糊	(141)
二、政务信息化建设缺乏有效的组织和规划	(142)
三、以“电子政务”为核心的政务信息化建设存在认识误区	(143)
四、以“电子政务”为核心的政务信息化基础信息建设落后	(144)
五、以“电子政务”为核心的政务信息化建设立法滞后	(144)
六、政务信息化核心的“电子政务”技术系统实现中的矛盾	(145)
第三节 政务信息化建设实现跨越式发展中的障碍	(146)
一、我国政务信息化跨越式发展有目共睹	(146)
二、政务信息化跨越式发展中的障碍	(147)
三、如何实现电子政务的跨越式发展	(149)
第五章 中国政务信息化的总体战略框架	(152)
第一节 中国政务信息化建设的原则与目标	(152)
一、以“电子政务”为核心的政务信息化建设的指导思想和原则 ...	(152)
二、实施以“电子政务”为核心的政务信息化建设	
的主要任务	(153)
三、以“电子政务”为核心的政务信息化建设的	
主要应用范围	(156)
四、以“电子政务”为核心的政务信息化建设的主要目标	(157)
第二节 以“电子政务”为核心的政务信息化建设的内容	
和基本框架	(159)
一、以“电子政务”为核心的政务信息化建设的基本内容	(159)
二、以“电子政务”为核心的政务信息化建设的具体内容	(160)
三、以“电子政务”为核心的政务信息化建设框架	(162)
第六章 中国政务信息化建设的标准化和法制化	(164)
第一节 中国政务信息化建设的标准化	(164)
一、信息资源标准化分类、内容及标准化组织	(164)
二、信息资源标准化的作用	(167)
三、我国政务信息化标准化体系发展及其内容	(169)
四、我国政务信息化建设标准化存在的问题及其	
应当采取的措施	(173)

五、推进政务信息化标准体系建设的发展战略	(175)
第二节 中国政务信息化建设与法制化	(177)
一、法制化是政务信息化健康发展的保证	(177)
二、我国政务信息化法制建设的发展阶段	(181)
三、我国政务信息化法制建设的重要内容	(184)
四、我国政务信息化法制建设的发展方向和立法原则	(191)
第七章 中国政务信息化建设对经济发展的贡献	(197)
第一节 中国政务信息化建设的产业化	(197)
一、以“电子政务”为核心的政务信息化形成的产业链形成	(197)
二、以“电子政务”为核心的政务信息化投资	(201)
三、以“电子政务”为核心的政务信息化产业模式	(206)
四、中国“电子政务”市场	(211)
第二节 中国政务信息化建设的 CIO	(214)
一、政务信息化人才须先行	(214)
二、中国政务 CIO 的基本职责与特点	(216)
三、中国政务 CIO 的素质与能力	(218)
四、政务 CIO 制度势在必行	(222)
第三节 政务信息化咨询服务产业	(223)
一、电子政务咨询服务产业	(223)
二、电子政务营造出一种新的产业链	(225)
第八章 中国政务信息化政策与未来发展	(228)
第一节 中国政务信息化政策	(228)
一、从国情出发推进电子政务发展	(228)
二、电子政务宣传推广的具体策略	(229)
三、理顺关系、把握分寸	(230)
四、强化法制建设,用政策推动电子政务发展	(232)
第二节 中国政务信息化未来的发展	(234)
一、政务信息化工程将成为中国服务型政府建设的第一工程	(234)
二、中国政务信息化面临的挑战及其发展趋势	(237)
参考文献	(242)
后 记	(247)