

QIYE CHENGZHANGU SHUJIA
企业成长力书架

工作无小事

GONG ZUO WU XIAO SHI

终结版

小事是过程，大事是结果，大是由小演变而来的。如果一个人“一屋”都不能扫，谈何“扫天下”。只有在工作中用100%的热情去做1%的事的人，才能做好大事。我们要时刻谨记：1%的失误带来的是100%的失败。

龚俊◎编著

优秀企业
最值得推荐的
员工工作理念读本

中国物资出版社

QIYE CHENGZHANGJI SHUJIA
企业成长力书架

工作无小事

GONG ZUO WU
XIAO SHI

终
结
版

龚俊◎编著



优秀企业
最值得推荐的
员工工作理念读本

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作无小事 (终结版) / 龚俊编著. —北京: 中国物资出版社, 2010. 6

ISBN 978 - 7 - 5047 - 3429 - 7

I. ①工… II. ①龚… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 100441 号

策划编辑 黄 华
责任编辑 黄 华
责任印制 方朋远
责任校对 孙会香 杨小静

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

三河市西华印务有限公司印刷

开本: 880mm × 1230mm 1/32 印张: 8 字数: 124 千字

2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5047 - 3429 - 7 / F · 1352

印数: 0001—5000 册

定价: 20.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前言

别拿小事不当工作

在职场中，你是否遇到过以下情形：

情形1：刚毕业的你，初进职场做的工作却是那些很琐碎的小事，总觉得这些小事不重要，成天无所事事，找不到自己的工作价值，如果你在学校里非常优秀，那么这种想法就会更强烈。

情形2：你日复一日地工作一段时间后，已经感受不到工作的新鲜感，取而代之的是工作的枯燥、卑微甚至讨厌自己的工作。因此，你在工作中敷衍、得过且过，你再也不愿意“傻傻”地全身心地投入到工作中的小事情上去，而是将大部分“聪明”的心思用在如何摆脱目前的工作环境、成就一番大事业上。

无论是职场新人，还是职场老将，我们都有一个

误区：在工作中要做就做那些惊天动地、让自己激动不已的事情！

事实上我们每个人所做的工作，都是由这些琐碎的小事一件件构成的。作为一个饭店的服务员，每天的工作就是对顾客微笑，回答顾客的提问，打扫房间，整理床单等；作为普通员工，每天所做的可能就是接听电话，整理报表，绘制图纸之类的小事……你是否对此感到厌倦，感觉工作毫无意义，总是提不起精神，是否因此而敷衍应付，心里有了懈怠？或许你会说“这些都是小事，没有太大意义”——这不能成为你的借口。我们一定要记住：伟大的事情往往都是简单的小事。

有这么一个故事：

在开学第一天，苏格拉底对他的学生们说：“今天咱们只做一件简单的小事，每个人尽量把胳膊往前甩，然后再往后甩。”说着，他做了一遍示范。“从今天开始，每天做300下，大家能做到吗？”学生们都笑了，这么简单的小事，谁做不到呢？可是一年之后，苏格拉底再问的时候，



全班却只有一个学生坚持了下来。这个人就是后来的大哲学家柏拉图。

如果你因为事小而不愿去做，或抱有一种轻视的态度，那么你的职业生涯也将因此而出现转折，你心目中的大事也只能是空想而已。平凡的是工作岗位，不平庸的是工作态度。无论你从事的工作多么琐碎，都不要看不起它。

相反，你本着工作无小事的心态去面对工作，通过这些小事、琐事积累丰富的工作经验，提升自己的能力，长此以往，你就会发现，正是这些简单的工作成了你今后发展的基石。

真诚地希望职场人士牢记这句话：别拿小事不当工作！

作者

2010年4月



Contents

第一章 工作中无小事

003 / 小事情 VS 大责任

011 / 事无大小之别，只有轻重缓急之分

020 / 只有琐碎的事，没有小事

029 / 小事不是小人物的事

036 / 心中有责任，工作无小事

044 / 充电直通车

第二章 态度无小事，认真最重要

051 / 1%的失误会导致100%的失败

059 / 用 100% 的热情去做 1% 的事

067 / 多一份责任，少一份失误

075 / 把最简单的事做得不简单

084 / 天天认真做简单的事就是不简单

093 / 充电直通车

第三章 细节无小事，见微才能知著

099 / 细节铸就完美，平凡成就伟大

107 / 注重工作中的每一个细节

115 / 别把考勤当小事

123 / 为企业“节流”，为自己“开源”

131 / 用好上班的每一分钟

140 / 充电直通车

第四章 执行无小事，到位是关键

147 / 执行没有任何借口

156 / 主动精神是执行的最好动力

165 / 全力以赴，把每一件小事做到位

173 / 一开始就把事情做对

181 / “做了”，更要“做好”



190 / 充电直通车

第五章 小事情与大事业只有一步之遥

197 / 立足小事情，立志大事业

205 / 做，小事是伟大；想，大事已蹉跎

215 / 每天进步一点点，积小也可成大

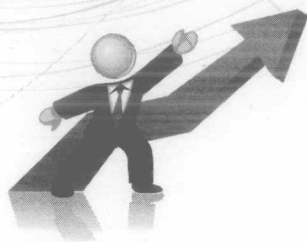
224 / 大事做细，小事做精

232 / 小事情，成就大事业

240 / 充电直通车

第一章

工作中无小事





小事情 VS 大责任

每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的，但不能因此而对工作中的小事敷衍应付或轻视责任。所有的成功者，他们与我们都做着同样简单的小事，唯一的区别就是，他们从不认为他们所做的是简单的小事，事情越小，责任越大。

我们时常能听到有人抱怨：自己的工作烦琐，每天都是处理小事情，每天都是重复、重复再重复……可能现在你就有这样的念头闪现。但是，你必须明白的是，在这个世界上，在我们每一个人的日常工作当中，小事情往往都和大责任联系在一起！

高茜是某大学的高才生，毕业后，经过层层比拼，进了一家世界 500 强的德国公司的在华总部，给销售经理当秘书。可高茜上班后才发现，每日工作面对的都是琐碎又琐碎的小事，既无须多少专业知识，又看不出它们有多大意义。没过几天，高茜为能在世界 500 强公司工作的一腔热情就逐渐冷却了下来。

一次，公司参加一个大型项目的招标会，部门所有人员都连夜准备文件，高茜负责最后的文件装订工作。销售经理分配工作时一再叮嘱高茜：“一定要做到万无一失，别到时措手不及。”高茜听了很不以为然，心想：这是每个人都会做的事，还用得着你这样婆婆妈妈地嘱咐？所以，高茜没加理会。同事们忙忙碌碌，高茜只在座位上装模作样地做自己的工作，实际上是在看一本流行杂志。文件终于交到高茜手里，她开始一份份装订。没想到，只装订了几份，订书针就用完了。高茜漫不经心地打开了订书针盒，脑子轰地一响：里面没有订书针了！高茜马上翻抽屉到处找，可不知为什么，平时随处可见的小东西这会儿却踪影



全无，而这时已经是晚上11点多了，公司只剩下自己一个人了……

第二天招标会上，公司因为没有及时提供招标文件而落败……

高茜所在的公司为什么会在招标会上落败？是因为没有及时提供招标文件。究其原因，还是高茜的工作失误。表面上看，装订文件这样的小事情不值一提，但是，工作上的“大事情”却是由无数这样的小事情组成的！在现代企业里，每个人都是企业管理的神经中枢，每一个人的在自己看来毫不起眼的工作都有可能被不断地放大，以致影响整个企业的工作！一旦其中一个环节出错，小事情也会凸显大责任！

如果小事情做不好，你肯定会承担工作失误的大责任；如果把小事情做好、做到位，领导一定会让你承担大责任。在工作中，有的人眼高手低，总以为自己的文凭高、工作经验丰富、应该做更大的事情，而不屑于去做那些微不足道的小事。但是，事实却是小事情做好了，才能承担大责任！

大学毕业后，刘强进了上海一家知名广告公司工作。这是一家集市场调研、企业形象策划、品牌推广、创意设计、广告制作、印刷于一体，综合素质高、专业性强的广告设计公司。能在这样专业对口的大公司发展，使刘强对未来充满了信心。

可是，进了公司之后，刘强觉得公司并不信任他，主管领导只让他送送资料，甚至帮其他的设计人员端茶倒水。刘强想：这对我来说岂不是大材小用吗？因此，刘强对同事安排的工作只是应付一下而已，他做好了跳槽的准备！

一天，设计部周经理从刘强手里接过材料，不禁眉头一皱，说：“小刘，你是不是没有把这些小事情放在眼里？”刘强连忙说道：“没有！”周经理指着材料说：“你看，这张纸卷角了，你却没有抹平！你不会连这样一件小事情都做不好吧？年轻人，我原来也跟你一样做过这些小事情，也跟你一样没把这些小事情放在心里，也出现过你这样的小问题。当时的部门经理，也就是现在的总经理，严厉地批评了我，并语重心长地对我



说——要想承担大责任，必须先把每一件小事情做好、做到位！”

“要想承担大责任，必须先把每一件小事情做好、做到位！”这句话对刘强震动非常大。从此，刘强开始认真地对待自己干的每一件小事情，就是给其他的设计人员端茶倒水，刘强也按照专职服务员的规范来要求自己。

三个月后，公司安排刘强设计某品牌饮料的广告。在设计过程中，刘强对周经理那句话有了更深刻的认识，因为整个设计广告的过程分开来看都是一件件小事情，比如收集大量的类似广告，对词语的推敲，等等，这些小事情每一件都做到位、做好了，独具特色的优秀广告也就设计出来了。

两年后，刘强被公司提拔成了部门经理。

的确，一个人如果不能对每一件小事情都负责，把每一件小事情都做好，就不可能对大事情负好责，做成大事业。现实工作中，难就难在对每一件小事情都负责，有许多人总是认为做琐碎的小事情，不但浪

费自己的时间，而且对自身的成长也无益。而实际上，这样的想法完全错了，如果你都不愿意把小事情做好，谁又能放心把大事情交给你做，又何来大事业可做？于是，你只有在敷衍塞责中混日子。与其浑浑噩噩浪费时间，不如从你经手的每一件琐事、每一件小事情中得到成长。从小事情开始，逐渐锻炼自己的意志，增长自己的智慧，日后才能做大事，而眼高手低是永远无法做成大事的。

一个能把小事情做好、做到位的人，将来自然能承担更大的责任；而一个只想着做大事的人，他会忽略很多小事情，因为大事是由很多小事情组成的，结果是他肯定不会成功！其实，不管是反面的教训，还是正面的影响，小事情和大责任之间一定是画等号的！

延伸阅读

在小事中建立责任感

责任感可能在小事中失掉，也可能在小事中建立起来。如果说大事能检验一个人的智慧和决断力，那么，小事更能检验一个人的意志力和责任心。一位曾