

全国高校网络教育公共基础课统一考试用书

计算机应用基础

全国高校网络教育考试委员会办公室 组编



清华大学出版社

络教育公共基础课统一考试用书

计算机应用基础

全国高校网络教育考试委员会办公室 组编

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书是根据国家教育部全国高校网络教育考试委员会制定的“计算机应用基础”考试大纲编写的考试指导用书。“计算机应用基础”是现代远程教育试点高校网络教育实行全国统一考试的4门公共基础课之一。本书内容涵盖了课程考试大纲中规定的9个章节,每一章包括了考试内容与要求、知识要点、例题与解析、自测题及自测题答案5个部分。主要作为全国高校网络教育本科层次所有专业的学生应考的复习、辅导用书,也可用作各校计算机应用基础课程的参考书。全书紧扣考试大纲,内容要点明确简要。例题及自测题全部选用全国统一考试采用的单选题和操作题两大类题型,既有对典型例题的详尽解析,也汇编了大量自测题并配有答案。为了便于考生练习,本书配置了与考试环境类似的练习光盘,录入了练习自测题目和答案,以及对练习时操作结果的评测。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无上述标识者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础/全国高校网络教育考试委员会办公室组编. —北京:清华大学出版社,2005(2007重印)
ISBN 978-7-302-10566-4

I. 计… II. 全… III. 电子计算机—高等学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第014750号

责任编辑:袁勤勇

责任印制:何 芊

出版发行:清华大学出版社 地 址:北京清华大学学研大厦A座

<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社总机:010-62770175 邮购热线:010-62786544

投稿咨询:010-62772015 客户服务:010-62776969

印装者:北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×230 印张:23 防伪页:1 字数:485千字

附光盘1张

版 次:2005年3月第1版 印 次:2007年4月第22次印刷

印 数:715001~765000

定 价:36.00元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:018422-02/TP

出版说明

自 1999 年在高校开展现代远程教育试点工作以来,我国网络教育呈蓬勃发展的趋势,试点规模不断扩大,发展顺利,取得了可喜的经验和成果,但在发展中也存在着一些问题,为进一步加强网络教育的规范管理,提高网络教育的社会声誉,确保网络教育人才培养的质量,促进网络教育健康、有序地发展,教育部决定对现代远程教育试点高校网络教育学生的部分公共课实行全国统一考试。

试点高校网络教育学生的部分公共课全国统一考试工作在教育部领导下,由全国高校网络教育考试委员会具体组织与实施。

考试对象为现代远程教育试点普通高校的本科层次网络学历教育的学生和中央广播电视大学“人才培养模式改革与开放教育试点”项目的本科层次学历教育的学生。2004 年 3 月 1 日以后(含 3 月 1 日)入学注册的学生的统考合格成绩作为教育部高等教育学历证书电子注册资格的条件之一。

统考工作按照网络教育应用型人才的培养目标,针对从业人员继续教育的特点,重在检验学生掌握基础知识的水平及应用能力。

统考实行全国统一大纲、统一试题、统一标准。

统考科目按不同学历起点和不同专业类别确定:

高中起点本科学生的统考科目是:

(一)理工类专业统考科目包括:“大学英语(B)”、“计算机应用基础”、“高等数学(B)”(数学专业考“高等数学(A)”);

(二)文史法医教育类专业统考科目包括:“大学英语(B)”、“计算机应用基础”、“大学语文(B)”(文史类专业考“大学语文(A)”);

(三)英语类专业统考科目包括:“大学英语(A)”、“计算机应用基础”、“大学语文(B)”;

(四)艺术类专业统考科目包括:“大学英语(C)”、“计算机应用基础”、“大学语文(B)”;

(五)其他专业统考科目包括:“大学英语(B)”、“计算机应用基础”,由试点学校在“高等数学(B)”和“大学语文(B)”中再任选一门进行统考。

专科起点本科学生的统考科目是:

(一)英语类专业统考科目包括:“大学英语(A)”、“计算机应用基础”;

(二) 艺术类专业统考科目包括: “大学英语(C)”、“计算机应用基础”;

(三) 其他专业统考科目包括: “大学英语(B)”、“计算机应用基础”。

专科起点本科教育入学考试科目中没有“大学语文”或“高等数学”成绩的, 按不同专业须加试统考科目“大学语文(B)”或“高等数学(B)”, 考试科目的选择同高中起点本科学生的专业分类。

本套教材是根据国家教育部全国高校网络教育考试委员会制定的考试大纲编写的考试指导用书。内容涵盖了课程考试大纲中规定的各个部分。试点高校网络教育公共课全国统一考试是提高网络教育办学质量和社会声誉的一项重要举措, 各有关单位务必要高度重视, 做好统考的舆论宣传工作和各项组织工作, 保证统考工作的顺利进行。

全国高校网络教育考试委员会办公室

2005年3月10日

前 言

“计算机应用基础”是现代远程教育试点高校网络教育全国统一考试的4门公共基础课之一。本书是根据国家教育部全国高校网络教育考试委员会制定的“计算机应用基础”课程考试大纲编写的考试指导用书。

作为一种基础水平的检测性考试,有利于各网络学院(远程教育学院)提高教学质量,《计算机应用基础》课程要求对计算机基础知识、操作系统及其应用、文字编辑、电子表格、电子演示文稿、计算机网络基础、Internet的应用、信息安全与网络道德以及计算机多媒体技术9个部分内容的基础知识和操作技能进行测评。本书的内容涵盖了课程考试大纲中规定的这9个章节。每一章包括考试内容与要求、知识要点、例题与解析、自测题及自测题答案5个部分。全书紧扣考试大纲,内容要点明确简要。例题及自测题全部选用全国统一考试采用的单选题和操作题两大类题型,既有对典型例题的详尽解析,也汇编了大量自测题并配有答案。

由于高等学校的现代远程教育目前尚处在试点阶段,在专业方向、课程设置、内容取舍、教材选定等方面均由各试点高校自主确定执行。针对网络教育全国统一考试是全国统一命题和统一评卷的要求,就需要有一本紧扣考试大纲、内容简要、能够有效地帮助考生提高计算机应用技能和素质的复习、辅导和练习用书。我国地域广袤,经济发展与教育水平很不平衡。在软件版本的选定上,既要体现高等教育的前瞻性、先进性,又要考虑经济欠发达地区的特殊困难,同时还要适应机考考点的配置及网络条件。在此目标下,选定了以Windows 2000、Office 2000为主体的软件环境。为了便于考生学习和练习,本书还配置了与考试环境类似的练习光盘,录入了练习测试的题目和答案,以及练习操作结果的评测。

全书与光盘内容由全国高校网络教育考试委员会《计算机应用基础》课程专家组集体编写。主要作为全国高校网络教育本科层次所有专业学生应考的复习、辅导和练习用书,也可用作高校计算机应用基础课程的参考教材。囿于编写时间仓促,加之编写组成员水平所限,错漏在所难免。恳请各位专家及广大读者不吝批评、指正。

编 者

2005年2月

配套光盘说明

配套光盘提供两套系统：

- 全国高校网络教育统考计算机应用基础自测练习系统（简称“自测练习系统”）
- 高校网络教育部分基础课全国统一考试练习系统（简称“统考练习系统”）

注意事项：

- 本光盘的运行环境要求安装有 Windows 2000 和 Office 2000，系统运行时必须把光盘插入光驱。
- 如果操作系统上安装有 KV3000、金山毒霸、金山大管家、网络实名、3721 等带有网页脚本监控的软件，请将脚本监控取消或卸载该软件，否则将影响运行。
- 统考练习系统运行时使用的浏览器只能是微软的 IE 浏览器，不能用其他类型的浏览器。

1. 自测练习系统

自测练习系统的目的是让读者通过练习，掌握“计算机应用基础”课程所要求的知识和技能。

自测练习系统收录了《计算机应用基础》的所有自测选择题和绝大多数自测操作题。书中个别操作题由于不能用计算机评判，或所需环境过于复杂，或涉及计算机安全，而未收入练习盘中。收入练习盘的操作题严格忠实于书中原题的宗旨，只是为了读者正确、方便地完成操作，在资源文件和操作环境上进行了适当的修改，使其更加规范。

自测练习系统的安装方法是运行光盘上的 Setup.exe 程序。

单击“开始”→“程序”→“全国高校网络教育统考计算机应用基础自测练习系统”→“自测练习”，即可运行自测练习系统。

运行自测练习系统时，按 F1 键可获得详细的帮助信息。

2. 统考练习系统

统考练习系统提供与实际考试完全相符的环境，其目的是让读者通过练习，熟悉考试环境，提高应试能力。

统考练习系统的安装方法是运行光盘上的“全国网络学院统考练习系统.exe”程序。

单击“开始”→“程序”→“高校网络教育部分基础课全国统一考试练习系统”→“高校网络教育部分基础课全国统一考试练习系统”，即可运行统考练习系统。

目 录

第 1 章 计算机基础知识	1
1.1 考试内容与要求	1
1.1.1 计算机的基本概念	1
1.1.2 计算机系统的组成	1
1.1.3 信息编码	1
1.1.4 微型计算机的硬件组成	2
1.2 知识要点	2
1.2.1 计算机的基本概念	2
1.2.2 计算机系统的组成	6
1.2.3 信息编码	9
1.2.4 微型计算机的硬件组成	11
1.3 例题分析与解答	18
1.4 选择题自测	22
1.5 选择题答案	29
第 2 章 Windows 操作系统及其应用	31
2.1 考试内容与要求	31
2.1.1 Windows 的基本知识	31
2.1.2 Windows 基本操作	31
2.1.3 Windows 资源管理器	32
2.1.4 Windows 系统环境设置	32
2.1.5 Windows 附件常用工具	32
2.2 知识要点	33
2.2.1 Windows 的基本知识	33
2.2.2 Windows 基本操作	40
2.2.3 Windows 资源管理器	47
2.2.4 Windows 系统环境设置	53
2.2.5 Windows 附件中的系统工具及常用工具	55

2.3	例题与解析	56
2.3.1	选择题例题与解析	56
2.3.2	操作题例题与解析	59
2.4	自测题	60
2.4.1	选择题自测	60
2.4.2	操作题自测	67
2.5	自测题答案	69
2.5.1	选择题答案	69
2.5.2	操作题答案	69
第3章	Word 文字编辑	76
3.1	考试内容与要求	76
3.1.1	Word 的基本知识	76
3.1.2	Word 的文件操作和文本编辑	76
3.1.3	Word 的格式与版面	77
3.1.4	Word 的模板与样式	77
3.1.5	Word 表格的建立与编辑	77
3.1.6	Word 图形的制作与编辑	77
3.1.7	Word 对象的插入	78
3.1.8	Word 文档的打印	78
3.2	知识要点	78
3.2.1	Word 的基本知识	78
3.2.2	Word 的文件操作和文本编辑	80
3.2.3	Word 的格式与版面	85
3.2.4	Word 的样式与模板	90
3.2.5	Word 表格的建立与编辑	91
3.2.6	Word 图形的制作与编辑	94
3.2.7	Word 对象的插入	96
3.2.8	Word 文档的打印	98
3.3	例题与解析	99
3.3.1	选择题例题与解析	99
3.3.2	操作题例题与解析	101
3.4	自测题	105
3.4.1	选择题自测	105

3.4.2	操作题自测	111
3.5	自测题答案	120
3.5.1	选择题答案	120
3.5.2	操作题答案	120
第 4 章	Excel 电子表格	127
4.1	考试内容与要求	127
4.1.1	Excel 的基本知识	127
4.1.2	工作表的建立与编辑	127
4.1.3	公式与函数的使用	128
4.1.4	数据处理	128
4.1.5	图表的使用	128
4.2	知识要点	129
4.2.1	Excel 的基本知识	129
4.2.2	工作表的建立与编辑	132
4.2.3	公式与函数的使用	137
4.2.4	数据处理	140
4.2.5	图表的使用	146
4.3	例题与解析	153
4.3.1	选择题例题与解析	153
4.3.2	操作题例题与解析	154
4.4	自测题	160
4.4.1	选择题自测	160
4.4.2	操作题自测	165
4.5	自测题答案	170
4.5.1	选择题答案	170
4.5.2	操作题答案	170
第 5 章	PowerPoint 电子演示文稿	173
5.1	考试内容与要求	173
5.1.1	PowerPoint 的基本知识	173
5.1.2	PowerPoint 的基本操作	173
5.1.3	PowerPoint 的格式操作	173
5.1.4	PowerPoint 自定义动画操作	174

5.2	知识要点	174
5.2.1	PowerPoint 的基本知识	174
5.2.2	PowerPoint 的基本操作	176
5.2.3	PowerPoint 的格式操作	192
5.2.4	PowerPoint 自定义动画操作	196
5.3	例题与解析	201
5.3.1	选择题例题与解析	201
5.3.2	操作题例题与解析	205
5.4	自测题	207
5.4.1	选择题自测	207
5.4.2	操作题自测	212
5.5	自测题答案	214
5.5.1	选择题答案	214
5.5.2	操作题答案	214
第 6 章	计算机网络基础	220
6.1	考试内容与要求	220
6.1.1	计算机网络基本知识	220
6.1.2	Internet 基本知识	220
6.1.3	网络连接	221
6.2	知识要点	221
6.2.1	计算机网络基本知识	221
6.2.2	Internet 基本知识	227
6.2.3	网络连接	233
6.3	例题与解析	236
6.3.1	选择题例题与解析	236
6.3.2	操作题例题与解析	239
6.4	自测题	240
6.4.1	选择题自测	240
6.4.2	操作题自测	244
6.5	自测题答案	244
6.5.1	选择题答案	244
6.5.2	操作题答案	245

第 7 章 Internet 的应用	246
7.1 考试内容与要求	246
7.1.1 IE 浏览器的使用	246
7.1.2 FTP 客户端软件 (CuteFTP) 的使用	246
7.1.3 电子邮件的使用	247
7.2 知识要点	247
7.2.1 IE 浏览器的使用	247
7.2.2 FTP 客户端软件 (CuteFTP) 的使用	260
7.2.3 电子邮件的使用	267
7.3 例题与解析	276
7.3.1 选择题例题与解析	276
7.3.2 操作题例题与解析	279
7.4 自测题	281
7.4.1 选择题自测	281
7.4.2 操作题自测	287
7.5 自测题答案	289
7.5.1 选择题答案	289
7.5.2 操作题答案	289
第 8 章 信息安全与网络道德	296
8.1 考试内容与要求	296
8.1.1 信息安全	296
8.1.2 计算机病毒及其防治	296
8.1.3 网络道德及相关法规	296
8.1.4 网络安全	297
8.2 知识要点	297
8.2.1 信息安全	297
8.2.2 计算机病毒及其防治	302
8.2.3 网络道德及相关法律	306
8.2.4 网络安全	311
8.3 例题与解析	316
8.4 选择题自测	317
8.5 选择题答案	321

第 9 章 计算机多媒体技术	322
9.1 考试内容与要求	322
9.1.1 计算机多媒体技术的基本知识	322
9.1.2 多媒体基本应用工具的使用	322
9.1.3 多媒体信息处理工具的使用	322
9.2 知识要点	323
9.2.1 计算机多媒体技术的基本知识	323
9.2.2 多媒体基本应用工具的使用	325
9.2.3 多媒体信息处理工具的使用	327
9.3 例题与解析	330
9.3.1 选择题例题与解析	330
9.3.2 操作题例题与解析	332
9.4 自测题	334
9.4.1 选择题自测	334
9.4.2 操作题自测	336
9.5 自测题答案	337
9.5.1 选择题答案	337
9.5.2 操作题答案	337
附录 A “计算机应用基础”考试大纲	338
考试对象	338
考试目标	338
考试内容与要求	338
试卷结构与题型	350
考试方式与时间	350
题型示例	350

第1章 计算机基础知识

1.1 考试内容与要求

1.1.1 计算机的基本概念

1. 考试内容

计算机的发展过程、分类、应用范围及特点，以及信息的基本概念。

2. 考试要求

- (1) 了解计算机的发展与分类；
- (2) 了解计算机的主要用途；
- (3) 理解计算机的主要特点；
- (4) 了解信息的基本概念。

1.1.2 计算机系统的组成

1. 考试内容

计算机系统的基本组成及各部件的主要功能，以及数据存储设备的使用。

2. 考试要求

- (1) 理解计算机系统的基本组成；
- (2) 了解硬件系统的组成及各个部件的主要功能；
- (3) 理解计算机数据存储的基本概念；
- (4) 了解指令、程序、软件的概念以及软件的分类。

1.1.3 信息编码

1. 考试内容

数值在计算机中的表示方式。

2. 考试要求

- (1) 了解数值在计算机中的表示形式;
- (2) 理解字符编码。

1.1.4 微型计算机的硬件组成

1. 考试内容

计算机硬件的组成部分。

2. 考试要求

- (1) 了解 CPU、内存、接口和总线的概念;
- (2) 理解微处理器、微型计算机和微型计算机系统的概念;
- (3) 理解常用外部设备的性能指标;
- (4) 理解微型计算机的主要性能指标及配置。

1.2 知 识 要 点

1.2.1 计算机的基本概念

1. 计算机的发展与分类

(1) 计算机的发展过程

1946 年第一台电子数字计算机 ENIAC (electronic numerical integrator and calculator) 由美国宾夕法尼亚大学研制成功。它是一个庞然大物, 用了 18000 多个电子管、1500 多个继电器、耗电 150kW, 重量 30t, 占地约 150m²。它奠定了电子数字计算机的基础, 在计算机发展史上是一个重要的里程碑。

至今 50 多年, 根据计算机所使用的电子器件, 可将计算机的发展划分为 4 个时代。

① 第一代计算机 (1946—1958 年) 使用电子管作为主要电子器件, 其主要特点是体积大、耗电多、重量重、性能低。这一代计算机的主要贡献是:

- 确立了模拟量可变换成数字量进行计算, 开创了数字化技术的新时代;
- 形成了电子数字计算机的基本结构: 冯·诺依曼结构;

- 确定了程序设计的基本方法;
- 首创使用阴极射线管 CRT (cathode-ray tube) 作为计算机的字符显示器。

② 第二代计算机(1958—1964年) 使用晶体管作为主要电子器件, 这一代计算机的主要贡献是:

- 开创了计算机处理文字和图形的新阶段;
- 高级语言已投入使用;
- 开始有了通用机和专用机之分;
- 开始使用鼠标作为输入设备。

③ 第三代计算机(1965—1971年) 使用小规模集成电路 SSI (small scale integration) 和大规模集成电路 MSI (medium scale integration) 作为主要电子器件, 这一代计算机的主要贡献是:

- 运算速度已达到 100 万次/秒以上;
- 操作系统更完善;
- 序列机的推出, 较好地解决了“硬件不断更新, 而软件相对稳定”的矛盾;
- 机器可根据其性能分成巨型机、大型机、中型机和小型机。

④ 第四代计算机(20 世纪 70 年代初至今) 使用大规模集成电路 LSI (large scale integration) 和超大规模集成电路 VLSI (very large scale integration) 作为主要电子器件。

作为第四代计算机的典型代表——微型计算机应运而生。

1971 年 Intel 公司使用 LSI 率先推出微处理器 4004, 成为计算机发展史上一个新的里程碑, 宣布第四代计算机问世。从此, 计算机进入一个崭新的发展时期, 涌现出采用 LSI、VLSI 构成的各种不同规模、性能各异的新型计算机。

微型计算机从 4 位、8 位、16 位、32 位至 64 位字长迅速增长, 速度越来越快, 容量越来越大, 其性能已赶上甚至超过 20 世纪 70 年代的中、小型机水平。

微型机以其小巧玲珑、性能稳定、价格低廉, 尤其是对环境没有特殊要求为特点, 吸引了众多的用户, 不仅站稳了脚跟, 而且是飞速发展。

20 世纪 80 年代微型机进入全盛时期, 速度、容量等性能飞速提高。

目前已进入网络计算机时代, 计算机集文字、图形、声音、图像于一体。有人说是 1993 年“信息高速公路”计划的提出, 促进计算机与通信相结合, 形成了各种规模的计算机网络, 从局域网、城域网、广域网到国际互联网, 计算机发展前途无量。

(2) 计算机的分类

电子计算机从原理上可以分为两大类: 数字电子计算机和模拟电子计算机。

① 数字电子计算机

数字电子计算机以数字量(也称不连续量)作为运算对象并进行运算, 其特点是运算速度快, 精确度高, 具有“记忆”(存储)和逻辑判断能力。计算机的内部操作和运算

是在程序控制下自动进行的。

一般不特别说明, 计算机指的是数字电子计算机。数字电子计算机又可以按照不同要求进行划分。

- 按设计目的划分

通用计算机: 用于解决各类问题而设计的计算机。通用计算机既可以进行科学计算、工程计算, 又可用于数据处理和工业控制等。它是一种用途广泛、结构复杂的计算机。

专用计算机: 为某种特定目的而设计的计算机, 例如用于数控机床、轧钢控制、银行存款等的计算机。专用计算机针对性强、效率高、结构比通用计算机简单。

- 按用途划分

科学计算工程计算计算机: 专门用于科学计算工程计算的计算机;

工业控制计算机: 主要用于生产过程控制和监测的计算机;

数据计算机: 主要用于数据处理, 如统计报表、预测和统计、办公事务处理等。

- 按大小划分

巨型计算机: 规模大、速度快的计算机。目前巨型机的运算速度已达万亿次/秒。主要用于大型科学与工程计算, 如天气预报、地质勘探、航空航天等。

小型计算机: 规模较大、速度较快的计算机。主要用于一般科学计算、事务处理等。

微型计算机: 体积较小的计算机, 如个人计算机、笔记本计算机、掌上计算机等。

② 模拟电子计算机

模拟电子计算机是一种用连续变化的模拟量(如电压、长度、角度来模仿实际所需要计算的对象)作为运算量的计算机, 现在已经很少使用。

2. 计算机的主要特点

数字计算机的基本工作特点是快速、准确和通用。由于计算机具有强大的计算和逻辑判断能力, 因此计算机能够解决各种复杂的、大数据量的数学和逻辑问题。

(1) 计算机具有自动控制能力。计算机是由程序控制其操作过程的。只要根据应用的需要, 事先编制好程序并输入计算机, 计算机就能自动、连续地工作, 完成预定的处理任务。计算机中可以存储大量的程序和数据。存储程序是计算机工作的一个重要原则, 这是计算机能自动处理的基础。

(2) 计算机具有高速运算的能力。现代计算机运算速度最高可达每秒若干万亿次, 即使是个人计算机, 运算速度也可达到每秒几千万到几亿次, 远远高于人的计算速度。

(3) 计算机具有记忆能力。计算机拥有容量很大的存储装置, 它不仅可以存储处理中所需要的原始数据信息、处理的中间结果与最后结果, 还可以存储指挥计算机工作的程序。计算机不仅能保存大量的文字、图像、声音等信息资料, 还能对这些信息加以处理、分析和重新组合, 以满足各种应用对这些信息的需求。