

Taiwan Funeral Customs and Ceremony

生死學系列



殯葬禮儀

理論與實務



● 陳繼成 陳宇翔 著

前內政部社會司司長 蔡漢賢

銘傳大學教授 徐福全

南華大學教務長暨生死學研究所所長 釋慧開

銘傳大學教育研究所教授 鈕則誠

中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會 理事長 王志成

聯合推薦

★ 隨書附贈「喪禮服務技術士」證照考試模擬試題350題 ★

Taiwan Funeral Customs and Ceremony

殯葬禮儀

理論與實務

● 陳繼成 陳宇翔 著

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

殯葬禮儀：理論與實務／陳繼成 陳宇翔著．

—初版．—臺北市：五南，2006[民95]

面：公分．

參考書目：面

I S B N: 978-957-11-4556-3(平裝)

1. 殯葬業

489.67

95021292



1BE8 生死學系列

殯葬禮儀：理論與實務

作 者 — 陳繼成(269.5) 陳宇翔

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 陳川源

責任編輯 — 王兆仙 連玉瑩 呂珮榮

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市中區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 得力商務律師事務所 張澤平律師

出版日期 2006年11月初版一刷

2007年7月初版二刷

定 價 新臺幣450元



¥110.00

推薦序

提升禮儀師專業素養刻不容緩

「生死大事」，因為人只有一次的機會。本著「慎終追遠」的要義，要融涵親情與倫理、禮儀與法制。處理之時，必須敬慎茲事，用求生死兩無憾。但因傳統視死亡非吉事，多避而不談，遭受之際，倘面對素質欠佳之殯儀人員，耗時費財，難逃無可奈何之痛。

遠古之時，禮記中雖有冢人、職喪、墓大夫等職之設，惟多服務上層社會，市井小民喪事以訛傳訛、相沿成習，貧者草草了事，富者競相奢靡，久服傷身、厚葬耗財，距「禮與其奢寧儉、喪與其易寧戚」，莊嚴簡樸的標準大有距離。細究民國以還，二十五年的「公墓暫行條例」、七十二年的「墳墓設置條例」，多係硬體的規劃，鮮有專業人員之設置，筆者雖是七〇年代曾承乏台北市社會局，有葬儀改革之呼籲，預鑄式墓園之興建、靈骨塔開放、殯儀二館的啟用等，但因乏宣傳經費及影響業者利益，乃有績效欠彰之憾。直至民國九十一年「殯葬管理條例」之公布，始有「殯葬禮儀師」之設。

個人以為稱職的「殯葬禮儀師」，品德、學養、儀態均不可或缺，除熟悉整個葬儀過程外，尤在能適時銜接臨終關懷，臨事時端正禮俗、悲傷輔導、事後法規遵奉及遺愛人間之建議，但也自覺懸格太高，人才尋覓不易。及後家父往生，雖有訓示不發訃文、不收奠儀、不擾親友等，過程固簡，惟仍須有人協助，經舊日同事之介紹，洽請陳繼成先生代辦各事，接觸之中，感其尊重喪家意向，適時提供可行建議；認真負責，具有專業人員素養；取財有道，頗有陶朱之風；而談吐修養有異流俗，細加探究，方知除累積多年實務經驗外，又曾負笈南華大學生死學研究所，著有〈台灣現代殯葬禮儀師角色之研究〉論文一篇，並榮獲碩士學位，讚之為集實務

推薦序

生死兩相安的終極服務

繼成是南華大學生死學研究所碩士在職專班第三屆的學生，在我所教過歷屆生死所的學生當中，他可說是背景相當特殊的，因為他所從事的殯葬服務是祖傳三代的家族事業，而且他的服務年資將近三十年。但是與絕大多數傳統業者不同的是，繼成從小就立志要改革殯葬事業，扭轉社會大眾對殯葬業的負面印象與成見，提升業者的社會地位與形象。

高中畢業後，繼成進入世新大學，唸的居然是電影編導，這也是一種非常奇妙的生命組曲。常言道：人生如戲，戲如人生。繼成將現代電影編導的概念與設計融入殯葬服務之中，一改過去喪葬禮儀給人灰暗淒楚的負面印象，為每一位往生者的人生落幕曲，畫下一個完美的句點，不但是一種創意設計，也是一項功德。然而，這與繼成所懷抱的殯葬改革，還是有一段距離。

所幸南華大學於1997年成立了「生死學研究所」碩士班，接著於1999年又成立了生死學研究所碩士在職專班，為國內生死學研究的紮根與發展，豎立了一個新時代的里程碑，而殯葬禮俗文化的研究以及殯葬服務事業的革新與現代化，也是現代生死學研究領域中非常重要的一環。生死學研究所的成立，讓繼成終於有了一償殯葬改革夙願的機會。他考入生死所碩士專班之後，藉由對生死學相關理論的研究、探索與深化，不斷提升殯葬實務的層次與視野。

在繼成就讀研究所第二年的時候，建議我舉辦一場提升殯葬業者形象的座談會，我欣然採納他的意見，以南華大學生死學研究所的名義，於2002年8月9日（農曆七月初一），假台灣師範大學綜合大樓5樓國際會議中心，舉辦了一場「殯葬禮儀師之角色定位及養成教育」座談會，為殯葬

推薦序

指導教授的話

繼成學棣溫文儒雅、謙虛好學，是我在南華大學生死學研究所指導的第一位碩士專班研究生。他不但是祖傳三代的資深殯葬業者，實務經驗非常豐富，而且具有國際殯葬經驗，同時他也是國內第一位業者出身的大學殯葬課程講師。

在其〈台灣現代殯葬禮儀師角色之研究〉論文撰述期間，不僅向全國各地的殯葬同業認真請益，更走訪香港、新加坡、中國大陸、美國、日本、澳洲等地的業者，蒐集很多珍貴照片及資料，俾作他山之石。

繼成平時除了接案、授課外，還擔任殯葬司儀，並在服務當中，隨時隨地蒐集資料發現問題、鑽研問題，其用心的程度及研究的熱忱，絕非一般人所能比擬。

本書綜合他數十年殯葬服務心得及碩士論文的理論精華，加上世界各國的殯葬資料，其內容契合「喪禮服務職類技術士」職業訓練及考照的科目，可說是兼具理論、實務、考照功能的最佳參考書，本人樂意鄭重向大家推薦。

銘傳大學教授



丙戌年八月初一日

推薦序

一位敬業的殯葬禮儀師

1996年7月，僑居美國、高齡八十有五的家父在異鄉去世，老人家沒有選擇落葉歸根，而是就地火化後入土為安。猶記得父親的後事是交給一位年輕而親切的殯葬指導師料理，他花了大約四小時，跟我們家屬鉅細靡遺地討論大小事宜，然後有條不紊地一一落實。老父至今仍然安眠於綠草如茵的洛杉磯玫瑰崗墓園內，它的美麗景致可以在眼前這本書所附的圖片中呈現。為近親辦理後事對我來說是頭一遭，但是像一座大公園般的玫瑰崗，以及它那敬業的殯葬服務人員，至今仍留給我相當美好的印象。

2005年1月，我為即將開課的空中大學護理類課程「臨終關懷與實務」中的一章〈國人喪葬習俗與文化〉，負責編撰教材並製作四集電視教學節目，除了進棚錄製學者專家訪談外，還要出外景拍攝殯葬活動的畫面。跟隨外景隊在淒風苦雨中來到北海岸的金寶山，細數著煙雨濛濛的墳頭，回程再轉往台北市第二殯儀館，捕捉住人們辦喪事的即景。驀然間，在一處狹小的靈堂裡，看見繼成老弟正在為一位主內弟兄進行禮儀。徵得家屬同意後，我們忠實記錄下一位敬業的禮儀服務人員，引領著從靈堂到火化場的天路歷程。

畢業於南華大學生死學研究所碩士專班的繼成老弟，每每喜稱我「老師」；我雖然曾在南華服務三載餘，但與他不同時期且從未教過他；加上我只比他年長一歲，因此喚其「繼成老弟」大致適切。這位學電影出身的老弟，祖傳三代從事殯葬工作，他也在移民澳洲發展旅遊事業多年後，回來接下家傳的擔子，做起一般人口中的「土公仔」行當。不過在外邊見過世面的繼成老弟的確不簡單，硬是把傳統的葬儀社改革成現代化的殯葬公司。六人公司雖小，卻屬台北市殯葬評鑑下的績優業者，給我這個評鑑委

業者塑造新形象。繼成協助我邀約政府相關主管機關與學術界的代表、全台灣各地的殯葬業者出席座談會，以及電視與平面媒體的報導，引起產、官、學界以及社會大眾的重視，對殯葬業者現代化與殯葬產業專業化的努力，有非常正面的影響。

在撰寫碩士論文期間，繼成除了全台灣南北走透透之外，還到香港、大陸、新加坡、日本、美國、澳洲等地做田野研究與人物訪談，2003年論文以「台灣現代殯葬禮儀師角色之研究」為題通過碩士論文的學位考試，畢業時還獲頒「為校爭光獎」。

畢業後，繼成除了忙於本身的事業外，同時還不斷從事教學工作，回母校生死學系講授「殯葬學概論」、「禮儀師專業涵養與技能」等課程，希望藉由教育訓練提升有志從事殯葬服務業的學生之專業素養。此外，繼成更將他的碩士論文進一步修訂成為本書《殯葬禮儀——理論與實務》，這應是國內在殯葬專業領域，結合理論與實務的第一本教科書，內容涵蓋殯葬禮儀師的歷史脈絡、禮儀師的工作內容、應有的專業技能及角色定位、殯葬服務的發展趨勢、殯葬政策及相關法規等等。

養生送死與慎終追遠，不但是我們每個人遲早都必然要經歷與處理的大事，也是社會群體所必須面對的公共事務。繼成將他多年的殯葬實務經驗與理論研究相結合，成書出版，囑我為之作序，我感到十分歡喜。

我希望藉由繼成這本書的持續影響，能逐漸帶動海峽兩岸乃至中南半島與世界各地的華人社群，由個人到群體，打破傳統殯葬習俗的迷思，坦然面對生死大事，從養生到送死，從慎終到追遠，都能有正面的態度，一方面能彰顯往生者死亡的尊嚴，另一方面也能安頓家屬的哀思與孝道。

南華大學教務長暨生死學研究所所長

釋慧開

於南華大學成均館

2006年9月

推薦序

殯葬業的榮耀

陳繼成先生是本會考試評鑑委員會副主委，專責輔導會員證照考試、殯葬評鑑及代表本會參與內政部相關會議。他也是本會會刊「生命禮站」的編輯委員，長期撰述殯葬資訊及相關論述供會員參考，對本會會務貢獻良多。

本書內容深入台灣殯葬現況，可供我殯葬同業在實務工作上參考。且其章節完全符合「喪禮服務技術士」職業訓練及考照的科目，並隨書附上350題模擬試題。對於較少考試經驗的同業而言，也是非常實用的「考試用書」。

《殯葬禮儀——理論與實務》的確是一本實用、好用的參考書，它的出版是本會的榮耀，也是會員素質提升的指標，本人誠摯向各位推薦。

中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會理事長

王志成

2006年9月

員留下深刻印象。

本書是在繼成老弟的碩士學位論文基礎上改寫擴充完成，共同作者為他即將出國就讀社會學博士班的兒子。兒子無意繼承父業，老弟的心情難免失落。但是如果他能夠利用上了軌道的公司，培養幾名優秀的禮儀人員，或許可以「傳賢不傳子」。兼具禮儀師和大學講師身分的繼成老弟，很適於為禮儀師現身說法。而他所研究的禮儀服務課題，對政府正在積極推動的「禮儀師」證照制度，非常具有參考價值，連我都在本書的字裡行間學到不少。近年我嘗試初步建構一套「殯葬學」論述，繼成老弟的新著可視為行內的內行之作，我樂於向大家推薦閱讀。

銘傳大學教育研究所教授

鈕則誠

2006年9月

推薦序

自序

細說本書

這幾年因授課的關係，常常在課餘時與全國各地的同業交換意見，而目前大家最關心的議題不外乎：一、如何在競爭激烈的洪流中立於不敗之地？二、未取得喪禮服務技術士證照是否還能執業？三、如何利用最短的時間通過考試取得證照？

這三個問題看似複雜，但解決之道卻非常簡單，依個人淺見只要做到專精殯葬知識及技能、提升服務品質增添附加價值、熟記殯葬相關法規這三點，這些問題就可迎刃而解，而本書就是根據這些原則編著的。

一、專精殯葬知識及技能：

本書第二章除了法規所定的「殯葬禮儀之規劃及諮詢」、「殯葬文書之設計及撰寫」、「殯葬會場之規劃設計」、「殯葬司儀之涵養與技巧」、「臨終關懷及悲傷輔導」的基本技能皆深入闡述，提供理論基礎與實務經驗外，對於提升業績有幫助的「主要殯葬用品及設施」及「公共關係與廣告」均深入介紹分析。

二、提升服務品質，增添附加價值：

現代化的喪禮服務人員除了本職專長以外，對於國內外喪禮服務人員的歷史脈絡、實務工作內容、產業未來發展趨勢、現代葬禮的意義與功能、喪禮服務人員的角色期許、喪禮服務人員的職業倫理與人格特質、殯葬教育訓練概況都應了解內化，才能真正提升服務品質，提供附加價值，這些內容本書第一、三、四章均有深入介紹分析。

三、熟記殯葬相關法規：

每一個行業的從業人員都應熟記其相關法規，因為在消極方面可以避免觸法，在積極方面可保障喪禮服務人員及消費者的權益。

CONTENTS

第一章 喪禮服務人員與禮儀師的內涵	001
第一節 喪禮服務人員與禮儀師之定義	001
第二節 我國喪禮服務人員的歷史脈絡	005
第三節 西方喪禮服務人員的歷史脈絡	015
第四節 現代西方禮儀師的實際工作內容	020
第二章 喪禮服務人員與禮儀師之專業技能	045
第一節 殯葬禮儀之規劃及諮詢	045
第二節 殯葬文書之設計及撰寫	080
第三節 殯葬文書之設計撰述	084
第四節 殯葬會場之規劃設計	097
第五節 殯葬司儀之涵養與技巧	115
第六節 臨終關懷及悲傷輔導	149
第七節 公共關係與廣告	154
第八節 主要殯葬用品及設施	157
第三章 現代喪禮服務人員的角色定位	171
第一節 台灣現代喪禮服務人員的角色期許	171
第二節 喪禮服務人員的職業倫理與人格特質	177
第四章 台灣殯葬服務的發展趨勢	179
第一節 現代葬禮的意義與功能	179

第二節	台灣殯葬產業概況	181
第三節	台灣喪禮服務人員之教育訓練	187
第五章	殯葬相關法規	191
第一節	殯葬管理條例	191
第二節	殯葬服務定型化契約	226
第三節	生前殯葬服務定型化契約	243
第四節	消費者保護法	264
第五節	其他相關法規	278
	傳染病防治法（節錄）	279
	屍體解剖喪葬費用補助標準	279
	民法親屬編（節錄）	280
	遺產及贈與稅法	294
	大陸地區人民繼承被繼承人在台灣地區之遺產管理辦法	312
	◎附註	314
	參考書目	315
	附錄 喪禮服務技術士證照考試模擬試題	323

圖目次

圖1-1	先秦時期出殯行列	008
圖1-2	圖（右二）為鬲（ㄌㄧˊ）：似鼎有三足，足部中空，古代喪葬時所用的禮器（作者攝於西安）。	011
圖1-3	類似救護車的接屍車（作者攝於美國加州）	023
圖1-4	申請靈柩通關，死亡證明書內需有防腐技師簽名	025
圖1-5	注射防腐劑的器材（作者攝於上海）	029
圖1-6	遺體沖洗台（作者攝於上海）	029
圖1-7	上海防腐技師正為遺體注射具中藥成分的防腐劑（作者攝於上海）	030
圖1-8	兩截式金屬棺木（作者攝於美國加州）	031
圖1-9	類似花圈的花籃（作者攝於美國加州）	034
圖1-10	為出殯隊伍開道的哈雷機車（作者與開道車騎士合影）	037
圖1-11	世界最大墓園——玫瑰崗（Rose Hill）內的教堂（作者攝）	038
圖1-12	教堂內的設備媲美歌劇院（作者攝於Rose Hill）	038
圖1-13	兒童墓區內有木馬、大象、鴛鴦等玩具（作者攝於玫瑰崗墓園）	040
圖1-14	正在玫瑰崗墓園舉行的葬禮（作者攝於Rose Hill）	041
圖1-15	美國加州某處火葬場（作者攝）	042
圖2-1	現代化的示喪	052
圖2-2	台灣地區死亡證明樣本	056
圖2-3	宗教師帶領家屬進行辭生儀式	061
圖2-4	金寶山東區路線圖	073

圖2-5	棺木放入西式磚礦中	074
圖2-6	完工後之西式墓園	075
圖2-7	自宅治喪流程圖	078
圖2-8	館內治喪流程圖	079
圖2-9	燈號範例	086
圖2-10	現代化碑、銘文範例	087
圖2-11	傳統格式的訃聞範例	093
圖2-12	離婚未改嫁之母的訃聞範例	094
圖2-13	佛教徒的訃聞範例	095
圖2-14	基督徒的訃聞範例	096
圖2-15	自宅靈柩前布置靈堂的方式	098
圖2-16	在殯儀館停棺室內豎靈	099
圖2-17	日式三寶架的布置方式	099
圖2-18	佛式三寶架的布置方式	100
圖2-19	殯儀館牌位區場地狹小，魂帛只好排排放	101
圖2-20	呈現生前親切自然的風格	102
圖2-21	左：基督教外牌 右：現代化較具創意的外牌	103
圖2-22	傳統外牌	103
圖2-23	佛教式外牌	104
圖2-24	受禮檯	105
圖2-25	受禮桌也可布置成追思角落展示往生者的遺物	106
圖2-26	祭壇	107
圖2-27	供桌	108
圖2-28	香檯色布幔逐漸成為主流	109
圖2-29	組合式的布置裝卸方便（作者攝於日本）	110
圖2-30	清朝雍正皇帝祭其父康熙之祭文	118
圖2-31	司儀及喪禮服務人員的服裝	121
圖2-32	作者示範正確立姿	121

圖2-33	家祭開始配偶先上香，子女跪在後面陪祭	125
圖2-34	司儀引導家屬及來賓瞻仰（視）遺容	126
圖2-35	牧師證道（作者攝於台北）	127
圖2-36	回歸大地：家屬準備將環保骨灰盒放入洞內	131
圖2-37	回歸自然，家屬將骨灰盒放入海中	
	獻花：花瓣隨骨灰盒拋入海中	133
圖2-38-1	國旗覆蓋靈柩位置圖	135
圖2-38-2	覆旗前之折疊方式	136
圖2-38-3	授旗前之折疊方式	137
圖2-39	呈旗	139
圖2-40	安葬禮：司儀恭讀安葬文	149
圖2-41	環境幽雅的殯儀公司（作者攝於美國洛杉磯）	155
圖2-42	「教育式的廣告」，日本禮儀公司的宣導小冊	156
圖2-43	台灣骨灰罐以石製圓柱型為主流	158
圖2-44	不同造型、材質的骨灰罐（作者攝於美國 Cypress College）	158
圖2-45	男半絲夾馬褂 男基督衣 女鳳仙裝（以上照片由「月世界壽衣公司」提供）	159
圖2-46	阿彌陀佛環保棺	161
圖2-47	復古的墓園造型	162
圖2-48	凱迪拉克靈車	164
圖2-49	休旅車型靈車（作者攝於新加坡）	164
圖2-50	大方高雅的青白巾禮盒	166
圖3-1	角色定位圖	177
圖5-1	遺體接運切結書	238
圖5-2	殯葬服務完成確認書	239
圖5-3	願任契約執行人同意書	255
圖5-4	遺體接運切結書（自用型）	256
圖5-5	殯葬服務完成確認書（自用型）	257

表目錄

表2-1	具榮民身分者喪葬補助表	066
表2-2	家族稱謂表	080
表2-3	親戚稱謂表	082
表2-4	師長、朋友、同學稱謂表	083
表2-5	特殊關係稱謂表	117
表5-1	中式 ○○殯葬服務契約服務項目、規格及價格表	230
表5-2	西式 ○○殯葬服務契約服務項目、規格及價格表	232
表5-3	○○殯葬服務契約實施程序與分工表	236
表5-4	中式 ○○生前殯葬服務契約服務項目與規格表	250
表5-5	西式 ○○生前殯葬服務契約服務項目與規格表	251
表5-6	○○生前殯葬服務契約實施程序與分工表	253