

新 编

大学生就业指导

XINBIAN DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

徐惠鹏 [主编]

XUHUIPENG ZHUBIAN



经济日报 出版社

新编大学生就业指导

主 编:徐惠鹏

副主编:田作淳 孙 祥

宇业珍 梁文慧

经济日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

新编大学生就业指导/徐惠鹏主编

北京:经济日报出版社, 2004.7

ISBN 7-80180-283-7

I.新… II.徐… III.大学生-就业-基本知识 IV.G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 058879 号

新编大学生就业指导

主 编	徐惠鹏
副主编	田作淳 孙 祥 字业珍 梁文慧
责任编辑	王 含
责任校对	张新民
出版发行	经济日报出版社
地 址	北京市宣武区白纸坊东街 2 号(邮政编码:100054)
销售电话	010-63582221
网 址	edp.ced.com.cn
E-mail	edp @ ced.com.cn
经 销	全国新华书店
印 刷	北京振兴源印务有限责任公司
开 本	850mm×1168mm 1/32
印 张	11.75
字 数	310千字
版 次	2004年 7 月第一版
印 次	2004 年 7 月第一次印刷
书 号	ISBN 7-80180-283-7/F·100
定 价	19.80 元

版权所有 盗印必究 印装有误 负责调换

《新编大学生就业指导》编写委员会名单

主 编：徐惠鹏

副主编：田作淳 孙 祥

宇业珍 梁文慧

编 委：黄 勇 刘海涛 方 留 李宏伟

张金锋 张新云 柯韵徽 徐殿英

尉德芳 朱克平 祖 权 刘 峰

潘德江 郑荣美 何岳颀 赵恩秀

李金华 潘轶山 李光彬 潘地军

前言

在新的历史时期和新的教育形势下,高校毕业生的就业问题引起了全社会的广泛关注,已经成为社会的热点问题,它不仅关系到学生的切身利益,关系到高等教育的发展和广大人民群众的根本利益,也直接关系到全面建设小康社会宏伟目标的实现和中国改革发展稳定的大局。因而,做好高校的毕业生就业工作具有重大的社会影响和现实意义。而在日益严峻的就业形势下,如何通过就业指导帮助大学生顺利地选择职业和成功就业,是教育工作者和就业指导人员义不容辞的责任和义务。

本书是由多位工作在大学生就业指导工作前沿的专家及教师们集体编写的。编者们在编写过程中,针对大学生这一群体的特点和求职择业的需要,总结了多年从事毕业生就业指导的经验,并参考和引进了国内外就业指导的成功做法,因而,本书具有极强的指导意义和借鉴意义。全书紧跟时代的发展,在内容上,力求新颖性、前瞻性、时代性、系统性和实用性;在框架体系上,着眼于政策指导、技巧指导和职业设计。值得一提的是,本书包括了“教、知、行”三方面的内容,“教”,就是职业和就业方面的基本知识;“知”就是指毕业生对就业形势、择业环境、就业政策、就业法律法规及现行就业制度的认识;而“行”是指毕业生择业前的思想准备、心理调适和参与自荐、笔试、面试等择业方面的实践活动,在每个环节中,理论分析、技巧指导和个案解析相结合,努力帮助毕业生树立正确的人生观、价值观、道德观和择业观,掌握求职择业技巧,科学制定职业发展规划,树立终生职业发展观念,在未来的社会中“人尽其才”,为社会和国家做出应有的贡献。

目 录

第一章 绪 论.....	1
第一节 就业及就业指导的基本知识	1
第二节 就业指导的历史和现状	7
第三节 开展就业指导的意义	10
第二章 当前高校毕业生就业环境和就业形势	15
第一节 就业环境	15
第二节 高校毕业生就业形势	21
第三章 高校毕业生现行就业制度	33
第一节 高校毕业生就业方针和政策	33
第二节 大学生就业制度	50
第三节 大学生就业市场制度	63
第四章 高校毕业生择业的程序	73
第一节 就业管理部门的工作程序及管理和服务	73
第二节 高校毕业生择业程序	76
第三节 用人单位招聘录用程序	81
第五章 择业思想准备与心理调适	85
第一节 思想准备	85
第二节 心理调适	110
第三节 个案解析	130
第六章 就业信息的收集与处理	137
第一节 就业信息的收集	137
第二节 就业信息的处理	153
第三节 个案解析	161

第七章 择业的方法与技巧	168
第一节 自荐	168
第二节 笔试	203
第三节 面试	212
第四节 个案解析	239
第八章 择业“陷阱”与自我防范	251
第一节 形形色色的择业“陷阱”	251
第二节 对择业“陷阱”的自我防范	258
第三节 个案解析	263
第九章 签约与报到	270
第一节 签约	270
第二节 报到	282
第三节 个案解析	285
第十章 完成角色转换 尽快适应社会	288
第一节 即将面临的角色转换	288
第二节 珍惜第一份工作 积极适应社会	293
第十一章 职业基础知识	303
第一节 职业分类及其特征	303
第二节 职业发展新趋势	306
第三节 职业评价	313
第十二章 大学生职业生涯设计	318
第一节 职业生涯设计的技巧与策略	320
第二节 影响职业生涯设计的因素	327
附 录	330
主要参考资料	366
后 记	367

第一章 绪 论

当前,在邓小平理论和“三个代表”重要思想的正确指引下,我国建立社会主义市场经济体制的步伐不断加快,整个教育体制(包括大学生就业制度)的改革面临着新的形势。新的就业制度要求大学毕业生熟悉国家的就业政策,了解社会需求信息,树立正确的择业观,增强择业意识,掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。开设就业指导课程,就是为了帮助大学生适应就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地步入社会,为祖国的现代化建设贡献自己的聪明才智。本章简要介绍有关就业指导的基本知识以及开展就业指导的意义。

第一节 就业及就业指导的基本知识

在大学生即将结束学业并准备迈入职业岗位之际,了解和掌握一些有关就业及就业指导的基本知识,无疑将会有助于求职择业的顺利进行。

一、就业及其基本特征

就业问题与社会职业密切相关,就业过程就是劳动者走向职业岗位的过程。众所周知,职业的形成是以人类社会的劳动分工为前提的,社会生产力的发展必然导致社会劳动分工,有了劳动分工便形成了各式各样的职业。现代职业分工是工业文明形成的,工业化社会形成了市场和劳动力,这才有了现代意义上的职业和就业。

关于就业,有着各种不同的定义。就一般而言,就业是指劳动者同

生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明,就业应具备三个基本条件:一要从社会劳动;二要得到社会承认;三要有报酬或收入。凡具备这三个条件者,就算已经就业;凡不具备这三个条件者,如从事家务劳动的妇女、在校学习的学生等,都不能算作就业者。

就业是一个十分复杂的社会经济问题,具有如下多种特征:

1. 社会性

一般来说,劳动者与生产资料是构成就业的基本要素。两者相结合,处于一定的生产关系之中。生产关系就是社会关系,就业总是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的现状与发展密切相关。大学毕业生步入社会,走上工作岗位,参与价值创造的社会实践活动,个体的社会性得到了充分的体现。同时,社会的发展也为大学生就业提供了条件。

2. 经济性

对社会来讲,就业活动在宏观上要求尽可能充分地利用社会劳动力资源。对劳动者个人来讲,就业就是获得生活资料的主要手段。

就业活动的结果,要尽可能充分地满足劳动者不断提高的物质和文化生活的需要,使劳动力再生产的条件不断完善。对大学毕业生来讲,就业的实现即意味着能够获得生活资料,得以维持生计,从而不断满足自身的物质和文化生活的需要。

3. 计划性和合理性

劳动者和生产资料的结合不是任意进行的,而是要按一定的计划和比例来进行。其计划的方式由生产关系决定,结合的比例则取决于生产力的发展水平。大学生就业也是按照社会的客观需要,有计划地进行的。

4. 相对稳定性和变动性

随着生产力水平的提高和社会分工的不断发展,劳动者就业岗位的变换越来越频繁。特别是经济结构、产业结构和就业结构的变化,常常使劳动者从一个岗位转向另一个岗位,从一个部门转向另一个部

门。这种变动在现代社会是不可避免的。同时,不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位,对劳动力的文化技术水平也有着不同的要求。要提高结合的效益,就要不断提高劳动者的素质,并尽可能稳定在一个就业岗位。也就是说,就业本身具有相对的稳定性。

二、就业指导

就业指导,也有人将其称为“职业指导”、“职业辅导”,它有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给要求就业的劳动者传递就业信息,帮助劳动者求职与择业,为他们和职业的结合做“红娘”。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能。它包括预测要求就业的劳动力资源及社会需求量,汇集传递就业信息,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。在我国,就业指导还应包括就业政策导向和与之相适应的思想教育工作。简言之,就业指导工作就是为了帮助劳动者根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现自己的人生价值和社会价值。

大学生就业指导,不同于简单的就业安置,不单纯是帮助学生选择职业,求得一份工作。顾名思义,它是对学生就业的指导,应该帮助学生预测社会的需求状况,给毕业生传递就业信息,让他们掌握正确的择业方法,为他们解决就业过程中的问题。同时,开办就业市场,组织“供需见面”、“双向选择”招聘会,从而达到让大学生适应环境,成功地走向社会并为社会做贡献的目的。

就业指导是一项内容丰富、系统性和针对性都很强的工作,应该从适应未来工作环境,成为对人类有贡献的人才的角度,以积累知识,增长才能,培养良好的品德和作风为目的,来对大学生进行相关指导。

三、就业指导的对象、主要内容和任务

就业指导的对象应是符合国家就业政策条件但尚未就业的广大社会劳动者。大致包括以下几类人员:第一,已成年的中小学毕业生;

第二,大中专院校毕业生;第三,军队转业干部、复员军人;第四,其他各类待业人员;第五,其他需要再次就业的人员。本书所涉及的内容主要是大学毕业生的就业指导问题。

就业指导的主要内容和任务有以下几个方面:

1. 思想教育

思想教育是就业指导的中心任务。这是由我们国家的性质和学校的基本任务所决定的。就业指导中的思想教育是平时思想教育的继续和深入,它的任务就是要把世界观、人生观、价值观的教育渗透到就业指导工作中,落实到择业标准、求职道德、成才道路等方面。

要帮助毕业生树立正确的择业观。择业观是毕业生选择职业的前提,是毕业生对职业的评价和意向,也是毕业生的世界观、人生观和价值观在就业问题上的反映。当前大学毕业生的择业观总体来说呈现出多样化的趋势。指导毕业生择业的基本原则是把个人理想与国家需要结合起来,从个人实际出发,主动适应社会需要,避免和纠正在择业上的短期行为,抵制眼前功利的诱惑,真正做到以事业为重,首先考虑国家的利益,勇于到基层去为现代化建功立业。有些毕业生往往留恋大城市,只图选择理想的工作单位,而不顾个人实际条件能否胜任具体工作,像此类现象,也是可以通过就业指导加以避免的。

要帮助毕业生确立高尚的求职道德。无论对待用人单位还是对待作为竞争对手的其他同学,都要采取诚实正直、实事求是、与人为善的态度,决不能在求职择业时吹嘘自己,贬低别人,更不应有拉关系、走后门等不正当行为。通过就业指导,应该使所有的大学生懂得,缺乏道德修养的人是难以顺利成才的,在当今市场经济体制日益健全的社会背景中,个人的信誉和操守尤为重要。

要帮助毕业生选择正确的成才之路。一个人能否成才,首先取决于社会的需要,其次才是个人的主观努力。在个人成才的主观努力中,除了智力因素外,非智力因素也是十分重要的。通过思想指导,可以帮助大学毕业生正确地处理社会需要与个人成才、事业与生活、个人与集体、自己与他人等关系,以提高思想境界,并以积极进取的心态,过

好“就业关”,进而在工作岗位上发挥应有的作用。

2. 政策指导

国家有关毕业生的就业政策以及各个学校不同的具体就业操作办法,不但要求直接从事毕业生就业工作的专门人员掌握,也要求每一位将要走上工作岗位的学生有所了解。可以说,政策指导是就业指导的基础。

一些毕业生由于对国家的就业政策缺乏了解,在择业时往往思想上带有很大的随意性和盲目性。只有广泛地进行政策宣传和教育,使学生了解国家制定的全国性就业政策、有关部门和省市制定的行业性和区域性就业政策及学生所在学校制定的具体实施意见,了解就业和就业渠道,了解毕业生就业的程序和就业办理手续,才能引导毕业生走出择业的“误区”,帮助毕业生消除择业的困惑,并纠正自己的片面认识和幻想,引导他们根据国家需要,结合个人实际,在就业政策允许的范围内选择职业和单位。

3. 信息指导

信息指导是就业指导的重要内容,主要包括国家经济发展趋势、人才市场供需形势分析、毕业生供需信息发布及查询等方面内容。信息是大学生求职择业的基本条件,谁能及时地获得信息,掌握信息,谁就能获得毕业生就业工作的主动权。如果没有信息指导,就业指导就会成为“无的之矢”、“纸上谈兵”,也就难以收到实效。

4. 心理辅导

心理辅导同样是就业指导的重要内容。运用心理学的原理和方法,针对大学生心理发展特点对大学生进行深入而具体的帮助,可使大学生保持良好的择业心态,有利于大学生求职目标的实现,也有利于大学生尽快适应职场、完成角色转换。由于种种原因,青年大学生的心理问题近年来呈现上升的趋势,大学毕业生生理与心理的成熟程度存在差异,自我心理调节能力的发展明显滞后,特别是面临职业选择和就业竞争,往往容易引发各种心理障碍和心理疾患,影响了大学生顺利地走向社会。因此,在进行就业指导时大力加强心理辅导无疑是

十分必要的。

就业心理辅导主要包括以下三方面的内容:第一,对期望值过高的心理指导;第二,困惑和焦虑心理指导;第三,对自卑和怯懦的心理指导。

5.技术指导

求职技巧方面的指导,也是就业指导不可或缺的内容。求职择业实际上是一门艺术,正确的方法和技巧是就业成功的重要因素之一。如果说学生的综合素质是择业竞争的硬件,那么择业的方法和技巧则是软件,软件准备不好,硬件的优势也难以实现。一般地说,面临就业选择的毕业生,普遍思想准备不足,有惶恐感,对种种具体的求职技巧往往缺乏必要的了解,加强这方面的指导,可以避免由于种种技术原因造成的求职障碍。技术指导包括毕业生资料准备方法,信息收集方法,信息联系方法,面试技巧、心理调适方法,角色转换方法等等。

四、就业指导的主要方式

1.提供职业信息

职业需求信息是社会的人才需求状况、用人单位的需求信息和不同类型企业对毕业生的要求等信息,它是大学生求职择业的基础,为大学毕业生提供大量准确的职业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。职业需求信息可由学校及就业指导机构集中统一发布,也可建立信息库供毕业生查询,还可由用人单位通过广告形式直接向求职者公布。学校不但可以向毕业生提供具体的职业需求信息,还要对信息进行分类整理统计,并对就业形势进行分析预测。

2.帮助大学生进行自我评价

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式,对毕业生的气质性格、知识能力、长处、缺点等方面进行客观评价,并把这种评价提供给毕业生。它可以帮助毕业生肯定成绩,找出不足,明确努力方向,帮助毕业生正确认识自己,依据自身的特点和优势选择最适合自己的、最能发挥自己特长的职业。

3.开展择业咨询

所谓咨询,就是征求意见、商量的意思。择业咨询,也就是回答大学生有关就业的一些问题,为其选择职业提供一些意见和建议,包括择业咨询、招聘咨询和心理咨询。这种咨询既可是面对面的,也可是书面的,既可是正式的,也可是非正式的。咨询内容包括职业信息、自我评价、就业政策、择业心理、求职技巧等各个方面,提供咨询者既可是教师或就业指导工作人员,也可是家长、亲友、同学。这种就业指导方式的特点是针对性强,不受时间地点的限制,气氛宽松,灵活多样。

4. 进行就业教育

就业教育与择业咨询有所不同,它主要采用教与学、讲与听的形式来帮助大学生解答就业过程中面临的各种问题。最常用的就业教育形式包括:为大学生开设较系统的就业指导课程,组织或观看音像制品,不定期地举办就业指导讲座,个别谈话等。此种就业指导方式的主要特点是内容正规、系统、全面,所提供的就业信息和就业政策具有权威性,主讲人多是从事就业指导工作、经验丰富的教师或是相关部门的领导及工作人员。

第二节 就业指导的历史和现状

在人类历史上,就业指导由来已久。随着人类社会的不断发展,社会分工越来越细,越来越复杂,就业指导也得到迅猛发展。当前,在我国改革开放的新形势下,大学生就业指导工作发展迅速。

一、就业指导的由来与发展

自从人类有了职业分工,事实上的就业指导就已开始。但是,作为一种专门的社会服务工作和研究课题,现代意义上的就业指导则萌芽于19世纪末,发展于20世纪初。

现代社会,一方面社会分工越来越细,新的职业不断出现,可供人们选择的职业种类和数量越来越多。另一方面,农业机械的普及使得大量的劳动者摆脱了土地的束缚,需要寻求新的就业途径。这两种因

素的急剧膨胀,使得大量的劳动者仅凭自己一人的经验来选择合适的职业越来越困难,就业指导工作也就应运而生了。面对资本主义劳动力市场的各类学校,为了自身能够生存和发展下去,必须想方设法使自己的毕业生适合劳动力市场的需要。对学生进行就业指导,恰恰是学校适应劳动力市场的一种最好形式。因此,就业指导在西方一些资本主义国家的学校首先得以产生和发展。据记载,美国加州工艺学校早在 1894 年就有人推行就业指导,而德国、苏格兰、美国波士顿、英国等也先后在 1902 年至 1903 年出现了专门的职业指导活动及有关著作。

早在 19 世纪末,美国的一些学校就已有有人开始推行就业指导,有关就业指导的论著陆续出现在报刊杂志中。进入 20 世纪以来,就业指导工作在德国、英国、法国等西方国家相继开展并逐步普及。尤其是美国,就业指导的发展势头更为迅猛。1910 年,美国第一次全国职业指导大会召开。随后不久,美国职业指导协会正式成立,并开始出版了有关的定期刊物《职业》。1911 年,哈佛大学首先在大学生中开设了较为系统的就业指导讲座。其他一些大学随之响应。除大学之外,美国的各类职业介绍所也不断增多并逐渐成为教育系统以外进行就业指导的主要机构。在西方国家的带动下,就业指导在全世界范围内逐步展开。20 世纪 50 年代,国际性的有关机构“国际职业指导协会”(后更名为“国际教育与职业指导协会”)正式成立,此后,开展职业指导的国家和地区更为广泛。

就我国的情况而言,早在新中国成立之前,就业指导即已在国内出现并在实践中得到了一定的发展。教育部门在国内提倡就业指导最早。自 1916 年起,清华大学即开展了多种形式的就业指导活动,并成立了相关的机构。其他一些学校也纷起效仿。一些有关的社会团体和职业介绍机构开始陆续建立,并提出了“使无业者有业,使有业者乐业”、“求人者得人,求事者得事”等宗旨。当时的国民政府有关机构还通过了推行职业指导的议案并制定颁布了实施办法。应当说,当时中国职业指导的倡导者们确实花了不少气力,为社会做了许多有益的工作,使中国的职业指导从无到有,其历史功绩不可抹煞。然而,由于旧

中国的种种历史条件,职业指导的开展受到极大限制,整体收效甚微。

二、就业指导的现状

新中国成立后,由于国家对劳动力就业采取包下来的办法,所以就业指导一度被单纯的思想教育所取代。在改革开放的新形势下,就业指导被赋予了新的内容。1979年,我国出现了一种新型的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它具有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。20世纪80年代初,各地开始设立人才交流中心,为社会再就业人员谋求职业、提供服务。80年代中期,北京、上海一些职业中学开始试行职业指导,当时的劳动人事部培训就业局还编写了就业培训教材《就业指导》。

随着高校毕业生就业制度改革的深入发展,毕业生就业指导工作也应运而生。1988年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》,高校毕业生就业指导工作初露端倪。从大学来说,深圳大学较早成立了就业指导中心。深圳大学是一所不包分配的大学,就业指导中心是为学生就业架桥铺路的服务机构。该中心开设就业辅导课,编发《就业指导报》,利用电脑搜集、贮存就业信息,设置就业信息公布栏,组织用人单位进行招聘等,形式活泼多样。还有一些大学向社会介绍毕业生的专长和特长,详细说明毕业生所学过的基础课、专业课和选修课的名称及内容,明确列出毕业生适合从事的职业工作,以供社会参考和选择。

进入90年代,国家教委成立了全国高等学校毕业生就业指导中心,并要求各地和各高校也要逐步建立起就业指导机构并开展工作。国家教委高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期发行《毕业生就业指导》报。湖北等地也不定期地出版类似的报刊。近年来,北京、上海、西安、武汉、广州等地已出版了一批诸如《大学生求职择业指导》、《大学生求职择业手册》之类的书籍和《大学生就业指导教程》等教材。福建拍摄了我国第一部毕业生就业指导专题片《穿越择业的误区》。许多省市和高校纷纷建立“毕业生就业指导中心”,并为毕业生开设“就业指导”讲座或课程。

1993年,中共中央、国务院颁布了《中国教育改革和发展纲要》,明确指出要改革高等学校毕业生“统包统分”和“包当干部”的就业制度,实行少数毕业生由国家安排就业,多数由毕业生自主择业的就业制度。同年11月,中国共产党十四届三中全会通过了《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》,明确提出“改革劳动制度,逐步形成劳动力市场”,“发展多种就业形式,运用经济手段调节就业机构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的机制”,“发展市场中介组织”。从1994年起,全国高校毕业生就业指导中心每年举办毕业生就业指导人员和任课教师培训班。1995年,全国高校毕业生就业指导中心组织力量编写并出版了统编教材《大学生就业指导》,在全国高校试用。1995年,国家教委办公厅发出通知,要求全国高校开设就业指导课。1997年,全国高校毕业生就业指导中心制订了《大学生就业指导教学大纲》。国家教育部还于1998年10月组织全国33所高校在辽宁大学召开了《全国高等就业指导课经验交流与研讨会》,不少高校深入研究就业指导工作面临的新课题,充分利用现代科技手段来加强对毕业生的就业指导。

第三节 开展就业指导的意义

大学毕业生是我国人力资源的重要组成部分,是社会主义现代化建设的重要力量,是国家宝贵的人才资源,是我国在新世纪实现跨越式发展的重要力量。随着高校毕业生就业制度的改革及就业形势的变化,大学生就业难的问题日益突出。

一、做好高校毕业生就业工作的意义

第一,高校毕业生就业直接关系到全面建设小康社会宏伟目标的实现。人才资源是第一资源,国际竞争的核心是人才的竞争,全面建设小康社会需要数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才。我国是一个人口大国,劳动者素质偏低。我国高等