

新手

XINSHOUWUYOU
XUEDIANNAO

无忧学电脑



无论您是新手，还是外行，
请不要担忧，其实，学电脑真的很简单！

2008 至尊经典版

电脑故障排除

操作步骤全程图解 技能实践相互统一
书盘点拨互动结合 按步操作快速上手

怡丹文化机构 / 策划
甲乙科技工作室 / 编

基础知识 零基础引领入门，快速了解软件 and 行业应用基础知识，使读者可以很快熟悉并掌握软件的基本操作。

应用实例 通过典型实例的详细剖析与讲解，达到深入了解软件功能。带领读者一步一步进行操作，让读者在短时间内提高对软件的驾驭能力。

指导练习 精心安排指导实例，给出实例效果与关键步骤提示，让读者自己动手练习，以进一步提高软件的应用水平，巩固所学知识。

巩固提高 归纳与总结所学知识，独立完成上机作业，进一步拓展和完善所学知识。

本手册主要内容导读

电脑硬件的认识
自己动手组装电脑
电脑软硬件的日常维护
多种操作系统的安装
电脑驱动程序的安装
重要资料的备份与恢复
系统的优化设置与维护
电脑故障的基本认识
系统、软件常见故障的排除
硬件、网络常见故障的排除
电脑的维护与优化

DUOMEITI
多媒体自学光盘
通过光盘指点轻松排除电脑故障
人人学得会 轻松学得快

全新编辑
多媒体
互动教学

清华同方光盘电子出版社 出版
QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

319785



静身慧脑开老障
斜拼斜效静身

新手 XINSHOUWUYOU XUEDIANNAO 无忧学电脑

无论您是新手，还是外行，
请不要担忧，其实，学电脑真的很简单！

至尊经典版

电脑故障排除

XINSHOU WUYOU XUEDIANNAO

diannaov

GUZHANGPAICHU

怡丹文化机构 / 策划
甲乙科技工作室 / 编



清华同方光盘电子出版社 出版

QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

新手无忧学电脑

电脑故障排除

内容提要 本手册以全新思路讲解了电脑硬件的认识、自己动手组装电脑、电脑软硬件的日常维护、多种操作系统的安装、电脑驱动程序的安装、电脑的安全维护、重要资料的备份与恢复、系统的优化设置与维护、电脑故障的基本认识、系统常见故障的排除、软（硬）件常见故障的排除、网络常见故障的排除、电脑的维护与优化等内容，是一本为读者掌握软硬件故障排除技能量身打造的全新读本。

全手册采用“实例教学法”与多媒体教学光盘相结合的形式，把电脑的知识原理、操作流程、应用范例有机地结合起来，以通俗的语言、直观的图片、一步一步的操作步骤，详细地讲解了电脑操作的全过程，并在其中穿插讲解“提示”、“注意”进行技巧点拨，力求做到系统、全面、直观，通过这种图文并茂的教学形式，使电脑初学者能够一学就会，会了就能用，达到学以致用目的。

本手册读者对象为电脑初、中级读者。特别适合电脑组装、维护人员以及电脑管理人员自学使用，也方便广大电脑爱好者快速查疑排难，还可作为大、中专院校相关专业及社会各级各类电脑培训班、短训班的教材。

出 版 清华同方光盘电子出版社
经 销 各地新华书店、软件连锁店
生 产 四川省釜山数码科技文化发展有限公司
文本印刷 四川省南方印务有限公司

开 本 787 mm×1092 mm 1/16
版 次 2008年6月第一版
印 次 2008年6月第一次印刷
版本号 ISBN 978-7-900727-87-9
定 价 38.80元（含1张光盘和本学习手册）

新手无忧学电脑——

- 外行入门学电脑
- 电脑入门无师通
- 电脑综合应用一本通
- 电脑操作与文秘办公
- 电脑入门与现代办公
- 电脑入门/五笔打字/上网冲浪/办公应用
- 电脑上网无师通
- 电脑故障排除
- 电脑装机与维修
- 巧学五笔字型打字通
- 五笔字型速学速用快易通
- 五笔字型轻松打字学得快
- Windows Vista 操作入门
- 电脑入门与电脑操作
- 电脑组装与系统安装
- 电脑急救/数据备份与还原
- 电脑主板/硬盘与显示器维修
- 局域网组建管理与维护
- Photoshop CS3 数码照片处理精彩实例制作
- Pro ENGINEER Wildfire 3.0 模具设计精彩实例制作

运行环境要求

- Windows 98/Me/2000/XP
- 分辨率 1024×768 像素以上
- CPU Pentium 200 以上
- 内存 256MB 以上
- 光驱 32 倍速以上
- 音箱或耳麦

◇ 未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本手册部分或全部内容

◇ 版权所有 侵权必究

前 言

随着电脑的日益普及,掌握电脑的使用知识和操作技能已经成为人们工作和生活的重要能力之一。《新手无忧学电脑》系列丛书正是集新颖性、可读性、实用性、易用性于一体的全能之作,让读者轻松由“初学电脑→操作电脑→应用电脑→电脑高手”的完美蜕变。

本套丛书采用“实例教学法”与多媒体教学光盘相结合的形式,把电脑的知识原理、操作流程、应用范例有机地结合起来,以通俗的语言、直观的图片、一步一步的操作步骤,详细地讲解了电脑操作的全过程,并在其中穿插讲解“提示”、“注意”进行技巧点拨,力求做到系统、全面、直观,通过这种图文并茂的教学形式,使读者能够一学就会,会了就能用,达到学以致用

■ 丛书的特点

技术领先: 力求反映最新电脑技术、操作技巧、应用技能,紧跟潮流。

选材实用: 对电脑操作中的实际问题加以说明和解决,讲解深浅适宜,突出实用性。

体例完整: 采用规范、简洁的语言,使读者看得懂、学得会、用得上。

易学易用: 直观的图解教学方式,剖析了电脑的操作技巧和操作方法。

完美教学: 实例目标→实例分析→操作步骤→疑难点解析→全程图解。

灵活周到: 配有多媒体教学光盘,书盘结合,边看边学,事半功倍,学习轻松有趣。

■ 精彩内容导读

手册以全新思路讲解了电脑的软硬件知识及常见故障排除技能。

主要内容包括:电脑硬件的认识、自己动手组装电脑、电脑软硬件的日常维护、多种操作系统的安装、电脑驱动程序的安装、电脑的安全维护、重要资料的备份与恢复、系统的优化设置与维护、电脑故障的基本认识、系统常见故障的排除、软件常见故障的排除、硬件常见故障的排除、网络常见故障的排除、电脑的维护与优化等内容。

手册详细剖析了读者学习电脑故障排除的全过程,是一本为电脑组装、维护人员以及电脑管理人员量身打造的全新读本。

■ 作者致谢

由于时间仓促及作者水平有限,手册中不妥之处在所难免,敬请读者批评指正,我们的邮箱:YDKJBOOK@126.com。

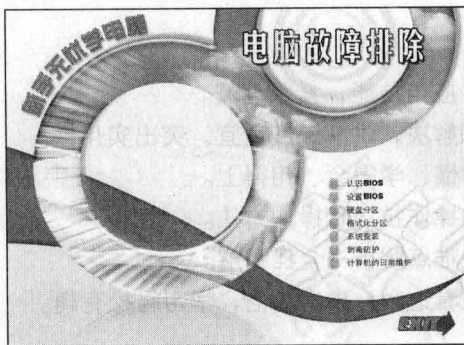
编 者

CD—ROM

多媒体教学光盘使用说明

■ 光盘使用方法

请将光盘放入电脑光驱中，光盘将自动运行出现下图所示的主界面。如果光盘自动运行失败，请手动打开“我的电脑”，并打开光盘，双击光盘中的“Autorun.exe”文件，也可以进入光盘的主界面。



光盘主界面

■ 运行环境要求

- 操作系统：Windows 98/Me/2000/XP/2003
- 屏幕分辨率：1024*768 像素以上 16 色以上
- CPU 与内存：CPU Pentium 200 以上，内存 256 以上
- 其他：配备声卡、音箱或耳麦



■ 光盘内容说明

为了方便读者的学习，我们随多媒体教学光盘赠送了学习手册，相信这些会对读者的学习有所帮助。下图是多媒体学习光盘的演示界面。





多媒体演示界面


■ 演示内容说明


多媒体学习光盘直观形象，内容丰富。单击光盘主界面上的目录控制按钮，可进入相应的学习内容模块进行互动学习。

■ 控制按钮说明

：此键为后退按钮。

：此键为前进按钮。

：此键为暂停按钮。

：此键为返回按钮。

目 录

第 01 章 电脑硬件的认识

1.1	主板性能指标	1
1.1.1	支持 AGP8X	1
1.1.2	支持 PCI-Express	1
1.1.3	支持双通道	1
1.1.4	前端总线	2
1.1.5	芯片组	2
1.1.6	支持 SATA	2
1.2	CPU 性能指标	3
1.2.1	前端总线	3
1.2.2	二级缓存	3
1.2.3	制造工艺	3
1.2.4	流水线	3
1.2.5	超线程技术	4
1.3	显卡性能指标	4
1.3.1	显示芯片	5
1.3.2	显存	5
1.3.3	数模转换器	6
1.3.4	显卡 BIOS	6
1.3.5	总线接口	7
1.3.6	输出接口	7
1.4	硬盘性能指标	8
1.4.1	硬盘的转速及单碟容量	8
1.4.2	接口类型	9
1.4.3	缓存	10
1.5	内存性能指标	10
1.5.1	内存速度	10

1.5.2	内存的容量	11
1.5.3	CAS 的延迟时间	11
1.5.4	SPD	11
1.5.5	内存的奇偶校验	11
1.5.6	内存的带宽	11
1.6	显示器的优缺点	12
1.6.1	LCD 显示器的特点	12
1.6.2	CRT 显示器的特点	13
1.7	其他硬件的性能指标	13
1.7.1	判定音箱性能的主要技术指标	13
1.7.2	判定光驱性能的主要技术指标	15
	疑难点拨	16

第 02 章 自己动手组装电脑

2.1	准备工作	18
2.2	电脑内部的组装	18
2.2.1	安装电源	18
2.2.2	安装 CPU	20
2.2.3	安装内存	23
2.2.4	安装主板	25
2.2.5	接上主板电源线	26
2.2.6	安装显卡	27
2.2.7	安装声卡	29
2.2.8	安装硬盘	30
2.2.9	安装光驱	31
2.2.10	连接硬盘的数据线和电源线	32
2.2.11	连接光驱的数据线、电源线和音频线	35
2.2.12	连接主板电源控制线	37
2.3	电脑外部的连接	38
2.3.1	连接显示器	38
2.3.2	连接键盘和鼠标	39
2.3.3	连接音箱	40
2.3.4	连接主机电源线	41
2.3.5	连接 USB 闪存盘	42
2.3.6	连接打印机	43

3.1	电脑的日常维护方法	44
3.1.1	电脑的工作环境	44
3.1.2	电脑的安放	45
3.1.3	减少电脑的搬动次数	45
3.1.4	电脑的接线处理	45
3.1.5	养成良好的使用习惯	46
3.1.6	电脑维护周期	46
3.2	电脑软件的日常维护	47
3.2.1	备份系统	47
3.2.2	备份重要数据	47
3.2.3	安装防病毒软件	47
3.2.4	安装网络防火墙软件	48
3.2.5	定期进行磁盘碎片整理	48
3.2.6	清理垃圾文件	49
3.3	电脑硬件设备的维护	49
3.3.1	电脑主板的日常维护	49
3.3.2	CPU 的日常维护	50
3.3.3	内存条的日常维护	50
3.3.4	硬盘的日常维护	50
3.3.5	显卡和声卡的日常维护	51
3.3.6	显示器的日常维护	52
3.3.7	光驱的日常维护	53
3.3.8	键盘的日常维护	53
3.3.9	鼠标的日常维护	53
3.4	办公设备的维护	54
3.4.1	针式打印机的日常维护	54
3.4.2	喷墨打印机的日常维护	55
3.4.3	激光打印使用与维护	57
3.4.4	复印机的日常维护	58
3.4.5	传真机的使用与保养	58
3.4.6	扫描仪的日常维护	59
	疑难点拨	60

第

04

章

多种操作系统的安装

4.1	安装 Windows 98	61
4.1.1	安装前的准备	61
4.1.2	安装 Windows 98	61
4.2	安装 Windows 2000	69
4.2.1	Windows 2000 的硬件要求	69
4.2.2	全新安装 Windows 2000	69
4.2.3	升级安装 Windows 2000	74
4.2.4	无人值守安装 Windows 2000	78
4.3	安装 Windows XP	84
4.3.1	Windows XP 的硬件要求	84
4.3.2	全新安装 Windows XP	85
4.3.3	升级安装 Windows XP	91
4.3.4	无人值守安装 Windows XP	93
4.3.5	激活 Windows XP	101
	疑难点拨	102

第

05

章

电脑驱动程序的安装

5.1	认识驱动程序	105
5.1.1	为何要安装驱动程序	105
5.1.2	硬件驱动安装顺序的原则	105
5.1.3	驱动程序的获取	105
5.1.4	驱动查询	106
5.2	安装主板驱动	108
5.2.1	为何要安装主板驱动	108
5.2.2	认识主板芯片组的品牌	108
5.2.3	安装 Intel 主板驱动	109
5.2.4	安装 VIA 主板驱动	113
5.2.5	安装 SiS 主板驱动	116
5.3	显卡驱动安装	117
5.3.1	安装前的准备	117
5.3.2	安装 nVidia 显卡驱动	117
5.3.3	安装 ATI 显卡催化剂	120

5.4	其他驱动程序的安装	122
5.4.1	安装声卡驱动	122
5.4.2	安装网卡驱动	123
5.4.3	安装 USB 2.0 驱动	123
5.4.4	安装摄像头驱动	123
	疑难点拨	124

第

06

章

电脑的安全维护

6.1	网络安全概述	125
6.2	认识黑客	125
6.2.1	黑客简介	126
6.2.2	黑客的类型	126
6.2.3	黑客程序攻击的手段	126
6.3	认识电脑病毒	127
6.3.1	电脑病毒的特点	127
6.3.2	电脑病毒的分类	127
6.4	操作系统补丁	128
6.4.1	补丁的重要性	128
6.4.2	怎样给系统打补丁	128
6.4.3	怎样给应用软件打补丁	129
6.4.4	安装补丁程序的注意事项	130
6.5	WEB 浏览安全问题	131
6.5.1	下载文件程序的安全性隐患	131
6.5.2	选择性的安装插件和附加程序	131
6.5.3	注意 Cookie 的安全性	131
6.5.4	随时注意删除历史数据	131
6.5.5	经常升级浏览器	132
6.6	恶意网页的破坏方式及防范	133
6.6.1	格式化硬盘	133
6.6.2	耗尽系统资源	134
6.6.3	获取控制权限	134
6.7	如何预防网络攻击	134
6.7.1	设定安全级别	134
6.7.2	过滤指定网页	135
6.7.3	卸载或升级 WSH	136
6.7.4	如何禁用远程注册表服务	136

6.8	杀毒软件的使用	137
6.8.1	什么是杀毒软件	137
6.8.2	如何选择杀毒软件	137
6.8.3	金山毒霸 2007 的安装与设置	139
6.8.4	使用“金山毒霸 2007”查杀病毒	142
6.8.5	升级病毒库文件	145
6.9	个人防火墙的使用	146
6.9.1	天网防火墙个人版简介	146
6.9.2	防火墙的安装与系统设置	147
6.9.3	安全级别设置	149
6.9.4	设置 IP 规则	150
6.9.5	日志查看与分析	150
第 07 章	重要资料的备份与恢复	
7.1	注册表的备份与还原	151
7.1.1	手工备份和恢复注册表	151
7.1.2	Windows 优化大师备份注册表	152
7.1.3	在 Windows 优化大师下恢复注册表	152
7.2	驱动信息的备份与还原	153
7.2.1	驱动信息的手工备份	153
7.2.2	驱动程序的还原	156
7.2.3	用 Windows 优化大师备份还原驱动	159
7.3	应用程序的备份与还原	159
7.3.1	使用 WinRAR 进行压缩备份	159
7.3.2	GHOST 的另类备份	161
7.4	主引导记录、分区表的备份和还原	162
7.4.1	手工备份与恢复主引导记录和分区信息表	162
7.4.2	DiskMan 恢复主引导记录和分区信息表	163
7.5	电子邮件的备份与还原	163
7.5.1	Outlook Express 备份与还原	163
7.5.2	Foxmail 备份与还原	166
7.6	聊天资料备份与还原	167
7.6.1	QQ 的资料备份与还原	167
7.6.2	ICQ 资料备份与还原	168
7.6.3	MSN 资料备份与还原	170
7.7	收藏夹的备份与还原	170

7.7.1	手工备份还原收藏夹.....	171
7.7.2	导出导入收藏夹.....	171
7.8	重要资料的恢复.....	172
7.8.1	巧用 Recover4all pro 找回数据.....	172
7.8.2	Badcopy 让你的数据绝处逢生.....	174
7.8.3	RealMedia Analyzer 的使用.....	175
	疑难点拨.....	177

第 08 章 系统的优化设置与维护

8.1	用 GHOST 备份系统.....	178
8.1.1	用 GHOST 制作系统镜像文件.....	178
8.1.2	用 GHOST 还原系统.....	180
8.2	Windows 98 优化设置.....	182
8.2.1	安装优化.....	182
8.2.2	删除不需要的启动项.....	182
8.2.3	定期清理注册表.....	183
8.2.4	加快系统关机速度.....	183
8.2.5	对内存进行优化.....	183
8.2.6	关闭活动桌面.....	183
8.3	Windows 2000 优化设置.....	184
8.3.1	选择合适的文件系统.....	184
8.3.2	删除垃圾文件.....	184
8.3.3	启动和故障恢复.....	184
8.3.4	磁盘检查和空间整理.....	184
8.3.5	提高鼠标采样率.....	185
8.3.6	设置硬盘工作模式.....	185
8.3.7	自动关闭停止响应的程序.....	185
8.4	Windows XP 的优化设置.....	185
8.4.1	快速锁定电脑.....	185
8.4.2	Windows XP 操作系统自动关机的实现.....	187
8.4.3	禁用多余的服务组件.....	187
8.4.4	关闭系统还原功能.....	187
8.4.5	删除 Windows XP 中隐含的组件.....	188
8.4.6	取消不需要的网络服务组件.....	188
8.4.7	关闭缩略图的缓存.....	189
8.4.8	禁止从“我的电脑”访问驱动器.....	190

系统常见故障的排除

10.1	Windows 2000 篇	206
10.1.1	无法删除 Windows 2000 专业版	206
10.1.2	Windows2000 无法正常关机	207
10.1.3	安装 Windows 2000 时提示内存不足	207
10.1.4	安装 Windows 2000 时死机	208
10.1.5	解决 Windows 2000 无法启动故障	208
10.1.6	系统频繁提示安装某驱动程序	209
10.1.7	每次启动 Windows 2000 都会读软驱	209
10.1.8	鼠标不灵活	209
10.2	Windows XP 篇	210
10.2.1	Windows XP 不运行自动安装	210
10.2.2	在 DOS 下安装 Windows XP 很慢	210
10.2.3	解决 Windows XP 不能自动关机故障	210
10.2.4	安装 Windows XP 过程中提示必须转化分区	211
10.2.5	为何更改硬件配置就出现死机现象	211
10.2.6	安装 Windows XP 之后系统无故经常重启	211
10.2.7	为何 Windows XP 磁盘可用空间不断减少	211
10.2.8	Windows XP 下不能使用 PS 手柄	212
10.2.9	在 Windows XP 中能否使用 DOS 模式	212
10.2.10	Windows XP 导致其他操作系统软件不能用	212

软件常见故障的排除

11.1	办公软件篇	213
11.1.1	在 Windows 2000 下无法安装 Microsoft Office XP	213
11.1.2	Word XP 程序出现错误的解决方法	213
11.1.3	在 Word 中无法输入数字	214
11.1.4	保存 Word 文档时出现“重名”错误	214
11.1.5	为何在 Word 中无法打开超级链接	214
11.1.6	Word 文档无响应	214
11.1.7	文档中页码无显示	215
11.1.8	在 Excel 中输入文字时不换行	215
11.1.9	在 Excel 中提示“#####!”信息	215

11.1.10	在 Excel 中提示“#VALUE!”信息	216
11.1.11	在 Excel 中出现提示“#NAME?”信息	216
11.1.12	Excel 文件部分遭到损坏	216
11.2	多媒体工具篇	217
11.2.1	用 RealOne 播放电影无法选择左右声道	217
11.2.2	用 RealPlayer 在线看电影发生停止	217
11.2.3	超级解霸出现“花脸”现象	217
11.2.4	系统无法自动播放 CD	217
11.2.5	Winamp 在播放指定文件时提示出错信息	218
11.2.6	RealPlayer 无法实现多文件连放	218
11.3	其他工具软件	218
11.3.1	运行 KV 2007 死机	218
11.3.2	安装杀毒软件后死机	219
11.3.3	ZIP 文件打不开	219
11.3.4	压缩文件被破坏	219
11.3.5	安装 ACDSee 程序失败	220
11.3.6	王码五笔不能正常输入汉字	220
11.3.7	无法正常浏览图片	220
11.3.8	Outlook 输入异常	220
11.3.9	无法启动 Outlook Express	221
11.3.10	巧用东方快车 XP 的五笔编码功能	221
11.3.11	解决金山词霸不能在 Acrobat 中取词问题	221
11.3.12	如何用金山词霸来转换繁体中文页面	221

第 12 章 硬件常见故障的排除

12.1	常见 CPU 故障	222
12.1.1	升级 P4 后出现的死机故障	222
12.1.2	CPU 无故降频	222
12.1.3	CPU 针脚被污染导致无法开机	222
12.1.4	超频后如何恢复原来的频率	223
12.1.5	为何超频后经常断电	223
12.1.6	CPU 风扇引起电脑无法正常启动	223
12.1.7	CPU 风扇噪音太大	224
12.2	常见主板故障	224
12.2.1	如何禁止自动开机	224
12.2.2	刷新主板 BIOS 失败的主要原因	224

885	12.2.3	CMOS 设置引起电脑黑屏重启	225
885	12.2.4	拷贝大文件时的自动重启	226
337	12.2.5	主板 BIOS 损坏后该怎么办	226
785	12.2.6	CMOS 设置有误导致无法使用 STR 问题	226
865	12.2.7	错设跳线导致的电脑无反应	226
885	12.3	常见内存故障	227
885	12.3.1	如何判断内存的故障	227
885	12.3.2	第二内存槽导致开机花屏	227
885	12.3.3	内存引起死机故障	228
885	12.3.4	系统提示没有足够的可用内存	228
885	12.3.5	内存检测时间过长	228
045	12.3.6	内存条故障引起注册表出错	228
045	12.3.7	内存加大后系统资源反而降低	229
045	12.4	常见硬盘故障	229
145	12.4.1	电脑加电后系统没有检测到硬盘	229
145	12.4.2	为何开机找不到硬盘	230
145	12.4.3	为何无法安装双硬盘	230
545	12.4.4	换新硬盘后启动出现黑屏故障	230
545	12.4.5	为何检测不到第二块硬盘	231
545	12.4.6	工作模式不对导致文件丢失	231
845	12.4.7	如何解决盘符交错问题	231
845	12.4.8	整理磁盘碎片为何出错	231
845	12.4.9	硬盘指示灯一直闪烁不停	232
845	12.4.10	硬盘为何不能正常启动	232
845	12.4.11	如何修复损坏的磁道	233
845	12.4.12	开机时硬盘无法自举	233
145	12.5	常见显卡故障	233
445	12.5.1	显卡的隐性中断冲突问题	233
845	12.5.2	开机时不显示显卡芯片和显存	234
845	12.5.3	解决普通显卡与集成显卡的冲突问题	234
845	12.5.4	为何 AGP 4X 显卡仅工作在 AGP 2X 模式下	234
845	12.5.5	为何显卡驱动经常丢失	234
845	12.5.6	刷新频率只有“默认”和“优化”两个选项	235
845	12.6	常见声卡故障	235
845	12.6.1	普通声卡无声	235
845	12.6.2	声卡不能正常工作	235
845	12.6.3	板载声卡为何不发声	236
745	12.6.4	电脑为何常常不能发声	236

12.6.5	任务栏找不到音量控制图标	236
12.6.6	如何解决爆音问题	236
12.6.7	为何“声音音量”栏是灰色	237
12.6.8	为何不能正常使用四声道	237
12.7	常见电源故障	238
12.7.1	启动时机器表现不稳定的处理	238
12.7.2	解决电源电容故障	238
12.7.3	电源质量问题导致 USB 闪存故障	238
12.7.4	电脑开机后电源风扇发出噪声	239
12.7.5	电脑开机后频繁自动重新启动	239
12.7.6	电脑自动重启, 触摸机箱有触电感	239
12.7.7	电脑休眠之后, 无法正常启动	240
12.7.8	UPS 稳压电源逆变器不工作	240
12.7.9	UPS 电池放电过量	240
12.8	常见显示器故障	241
12.8.1	显示器花屏	241
12.8.2	如何调高显示器的刷新率	241
12.8.3	显示器屏幕颜色不稳定	242
12.8.4	解决显示器驱动故障	242
12.8.5	显示器模糊不清	242
12.8.6	解决刚开机时图像不正常的故障	243
12.8.7	显示器开机时有异响	243
12.8.8	解决液晶显示器的分辨率问题	243
12.9	常见鼠标、键盘故障	243
12.9.1	鼠标指针能显示不能移动	243
12.9.2	鼠标左键失灵	244
12.9.3	电脑不认鼠标	244
12.9.4	热插拔 PS/2 接口导致鼠标无反应	244
12.9.5	USB 键盘接口不稳定	245
12.9.6	键盘不可用	245
12.9.7	键盘电缆引起键盘失灵	245
12.9.8	接上键盘后就不能开机	245
12.10	常见光驱、刻录机故障	246
12.10.1	光驱不能自检, 指示灯亮	246
12.10.2	光驱托盘自动弹出	246
12.10.3	光驱读盘时死机	246
12.10.4	找不到光驱盘符	246
12.10.5	光驱盘符变为可移动磁盘图标	247