

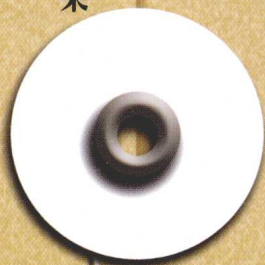


“十一五”国家重点图书
社会工作案例研究丛书

中国青少年安全案例精选 社会工作实务案例精选

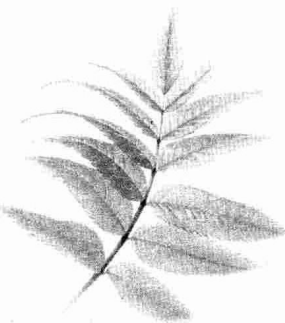
The Case of Social Work

编著 / 陆士桢 李江英 洪江荣



华东理工大学出版社

中国青少年安全案例精选 社会工作实务



编著 / 陆士桢 李江英 洪江荣



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

中国青少年社会工作实务案例精选 / 陆士桢, 李江英, 洪江荣编著. —上海: 华东理工大学出版社, 2010.8

(社会工作案例研究丛书)

ISBN 978-7-5628-2823-5

I. ①中… II. ①陆…②李…③洪… III. ①青少年-社会工作-案例-中国 IV. ①D432.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第100657号

“十一五”国家重点图书

社会工作案例研究丛书

中国青少年社会工作实务案例精选

编 著 / 陆士桢 李江英 洪江荣

责任编辑 / 李 骁

责任校对 / 张 波

封面设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社

地址: 上海市梅陇路130号, 200237

电话: (021) 64250306 (营销部)

传真: (021) 64252707

网址: press.ecust.edu.cn

印 刷 / 上海展强印刷有限公司

开 本 / 787 mm × 960 mm 1/16

印 张 / 19.25

字 数 / 376千字

版 次 / 2010年8月第1版

印 次 / 2010年8月第1次

印 数 / 1—2 000 册

书 号 / ISBN 978-7-5628-2823-5/C · 145

定 价 / 38.00元

(本书如有印装质量问题, 请到出版社营销部调换。)



绪论 青少年社会工作

第一节	青少年社会工作的概念	1
第二节	青少年社会工作的理论	2
第三节	青少年社会福利	6
第四节	青少年社会工作的内容	7
第五节	青少年社会工作的方法	8
第六节	中国青少年社会工作	9

上篇 青少年社会工作方法

第一章 青少年个案工作 13

第一节	青少年个案工作理念	13
第二节	典型案例描述：“诉前考察教育”个案	17
第三节	典型案例分析	22
第四节	青少年个案工作本土化反思	24
第五节	参考案例	26

第二章 青少年小组工作 39

第一节	关于青少年小组工作	39
第二节	典型案例描述：“夏日阳光——爱心大放送”项目	40
第三节	典型案例分析	47
第四节	青少年小组工作本土化反思	51
第五节	参考案例	52

第三章 青少年社区工作 76

第一节	青少年社区工作理念	76
第二节	典型案例描述：安慧东里社区青少年环保志愿者服务团队	79
第三节	典型案例分析	84
第四节	青少年社区工作的本土化反思	86
第五节	参考案例	88

第四章 青少年外展社会工作	98
第一节 青少年外展社会工作背景	98
第二节 青少年外展社会工作理念和服务内容	103
第三节 典型案例描述：“冬日阳光”——守护彷徨青少年	105
第四节 典型案例分析	108
第五节 青少年外展社会工作服务本土化反思	111
第六节 参考案例	113

第五章 青少年社会工作行政与社会工作研究	116
第一节 青少年社会工作行政与社会工作研究的理念	116
第二节 青少年社会工作行政案例述评	120
第三节 青少年社会工作研究案例述评	124
第四节 青少年社会工作行政与社会工作研究本土化反思	127
第五节 参考案例	128

下篇 青少年社会工作类型

第六章 青少年适应不良行为的辅导	137
第一节 青少年不良行为概述	138
第二节 青少年不良行为典型案例描述	141
第三节 典型案例分析	150
第四节 青少年适应不良行为辅导本土化反思	151
第五节 参考案例	152

第七章 青少年就学辅导	163
第一节 青少年就学辅导的社会工作介入理念	163
第二节 典型案例描述	165
第三节 典型案例分析	168
第四节 青少年就学辅导的本土化反思	169
第五节 参考案例	171

第八章 青少年就业辅导	178
第一节 青少年就业辅导的社会工作介入	178
第二节 典型案例述评	181
第三节 青少年就业辅导的社会工作服务本土化反思	184
第四节 参考案例	186
第九章 婚姻家庭辅导	205
第一节 婚姻家庭辅导概述	205
第二节 典型案例述评	208
第三节 典型案例分析	212
第四节 家庭社会工作本土化反思	213
第五节 参考案例	215
第十章 特殊青少年社会工作	248
第一节 特殊青少年工作概述	248
第二节 典型案例述评	250
第三节 特殊青少年社会工作服务本土化反思	255
第四节 参考案例	257
第十一章 青少年成长发展辅导	265
第一节 接受自我	265
第二节 青少年人际关系发展辅导	268
第三节 青少年情绪发展辅导	274
第四节 青少年德育辅导	282
第五节 培养独立意识和责任感	292
第六节 发展符合社会期望的认知技能与概念	293
参考文献	301
后记	303

绪论

青少年社会工作

第一节 青少年社会工作的概念

一 关于“青少年”

青少年是一个人们常用但又很难确切定义的概念。青少年在人们的感觉中应指十多岁身体开始发育但未完全成熟的年轻人。一般而言,青少年指的是从儿童向成人的过渡期,其起始年龄约为十二三岁,即青春期开始来临的时期;而青少年上限的年龄则应止于社会成熟时期,这个年龄界限依不同的时代背景、社会环境而有所差异,一般应在 25~30 岁。

不同学科对青少年概念有不同的解释,如生理学从青少年的生理发育状态来界定;心理学把青少年的标志定位于心智达到一定成熟的状态,具有不同于儿童期的抽象与逻辑思考的能力,情绪也相对稳定的时期;社会学则认为,青少年始于青春期的开始,结束时则依社会承认的标准而定,当青少年具有应付社会与生活问题的能力,并受到社会认可时,即可视为进入成人期。

青少年是人生发展的重要时期,生理的快速发育是青少年最明显的特征。青少年也是人生发展的重要转折期,因而这一时期的发展对人的一生具有关键性的作用。同时,青少年作为一个特殊的代群,因其生长发育的特殊性以及在社会生活中的特殊位置,“青少年现象”逐渐成为现代社会文化现象的一种。青少年的价值标准、行为规范、思维方式和人格倾向,形成了独特的“青少年亚文化”概念。

二 青少年社会工作概念

青少年社会工作是指以青少年为案主的社会工作,其主要内容为学业辅导、生活辅导、职业培训和职业介绍、心理咨询、婚前教育与婚姻介绍、休闲服务、矫治服务等。《社会工作理论与实务》将青少年社会工作定义为:根据青少年的生理和心理状态、兴趣倾向、特长嗜好、家庭背景以及智力等实际情况,予以个别的或集体的辅导,使其获得正常的发展与进步,并启发其个别的才能与志趣,使其发展至最大限度,以贡献于社会和国家。

从“青少年社会工作”概念可以看出,青少年社会工作是面向青少年这一特殊群体的社会工作,青少年社会工作以青少年发展为根本目的,其本质特征是辅导,并具有特别强烈的社会功能。

三 青少年社会工作发展的历史

青少年作为一个富有时代特征的概念,是伴随着工业化大生产而在近代产生的。18世纪以前,现代意义上的青少年概念还没有出现,对于青少年的服务和引导大多是一种教育行为,我们可以将青少年社会工作的历史发展大致划分为三个时期,即以教育为主的前青少年工作时期、以救济为主的混合青少年工作时期、以全面服务为特征的独立青少年工作时期。

第二节 青少年社会工作的理论

青少年发展涉及领域广泛,不同的学科都有相关的部分来说明青少年的问题,形成了不同体系的青少年发展理论,这是做好青少年社会工作的基础和理论背景。

一 生物进化理论

1. 生长顺序与时间理论

田纳^①研究分析了青少年成长发育的顺序性和时间性,以及类型与变异,指出男女在青少年发育过程中的个别差异现象。该理论能帮助青少年工作者熟悉青少年各个发展阶段的特征,掌握其生理发育状况。

2. 复演理论

霍尔^②指出,个体成长的历程就是在“复演”人种进化的历程,认为青少年有极大正向发展的可能,也有很多负向的力量。复演论虽然在很多方面缺乏科学依据,但它可以帮助青少年社会工作者充分认识青少年期的过渡性,给予他们更多的支持和帮助。

3. 生物进化论

达尔文^③指出,生物本身只有适应环境才能存活,物种是不断进化的,其生存

① 田纳(Tanner),英国著名的生物学者,是生物学青少年研究的杰出代表。田纳的研究,系统地了解了青少年生理发展的基本特征,对教育和引导青少年科学地认识自我有着重大的意义。

② 霍尔(Hall, 1844—1924),美国心理学家、教育家,美国心理学会的创立者,发展心理学创始人。1904年出版的《青年期》一书中,提出复演论,认为个体心理的发展反映着人类发展的历史。

③ 达尔文(Darwin, 1809—1882),英国生物学家,进化论的奠基人。1859年出版了震动当时学术界的《物种起源》这一划时代的著作,提出了生物进化论学说,从而摧毁了各种唯心的神造论和物种不变论。



就是“自然选择”的结果。从进化论的观点看,青少年期的重点是人类“再繁衍的历程”,是个体开始具有生殖能力的阶段,青少年的发展与对外界环境的适应关系着人类的生存,使青少年更好地适应环境是青少年社会工作者的任务。

4. 发展螺旋理论

戈赛尔^①的发展螺旋论强调生物力量在青少年发展中的作用,这可以使我们以更平常的心态去看待青少年发展中出现的各种问题。

二 精神分析理论

精神分析理论是心理治疗上的一大学派,对青少年社会工作具有重要的指导意义。

1. 性心理发展论

弗洛伊德^②认为,人格发展以性心理发展为基础,并受早年经验的影响,而青少年期为性兴奋、焦虑以及会有人格困扰的时期。同时,弗氏的女儿安娜·弗洛伊德继承弗氏理论,提出欲力再现理论,即将青少年视为“欲力再现”阶段。这些对于社会工作者正确认识青少年出现的冲突、背叛、反抗或否定快乐追求、过分理想化等现象,并理解其原因,寻找对策提供了理论上的指导。

2. 人际关系理论

沙利文^③以人际关系与沟通的发展作为了解个体行为的基础,不同意性是青少年行为的动力,认为亲密关系才是青少年发展的重要推动力。

3. 心理社会理论

艾里克森^④认为,人生的发展可分为八个阶段,每个时刻的美德都是克服了心理社会危机后产生的。这期间,青少年处于自我辨识与认定的时期,需要辨别是非善恶,逐渐形成自己的价值体系。

三 学习理论

学习理论把青少年的行为与人格看成是学习的结果,青少年所处的环境影响

① 戈赛尔(Gesell, 1880—1961),美国儿童心理学家,一生主要研究儿童的生长和发展问题。他的主要观点是成熟理论,强调生物因素在儿童发展中的作用,同时发展是螺旋状逐步上升的,不同阶段有些发展会重复和不平衡产生,因此该理论亦称螺旋发展理论。

② 弗洛伊德(Freud, 1856—1939),奥地利精神病医生及精神分析学家,精神分析学派的创始人。著有《性学三论》、《梦的释义》、《图腾与禁忌》、《日常生活的心理病理学》、《精神分析引论》等。

③ 沙利文(Sullivan, 1892—1949),美国精神病医生和精神分析理论家、新精神分析学派代表人物之一。他受当代哲学思潮的影响,企图将精神病与其他学科,如自然哲学、人类学、生物学、语言学和行为学等结合起来,他以独特方法,并以人际关系心理过程为主要参数,构成其新的精神分析理论体系。

④ 艾里克森(Erikson, 1902—1994),美国的精神分析医生,也是美国现代最有名望的精神分析理论家之一。他提出人格的社会心理发展理论,把心理的发展划分为八个阶段,指出每一阶段的特殊社会心理任务;并认为每一阶段都有一个特殊矛盾,矛盾的顺利解决是人格健康发展的前提。

和塑造了青少年的行为,青少年的成长就是一个学习的过程。

1. 操作增强理论

斯金纳^①重视环境对行为的影响,他提出的“操作制约”等社会控制的方法和“身体限制”等自我控制的技术在青少年社会工作中具有实际的应用价值。

2. 社会学习理论

班杜拉^②认为,模仿是行为形成的主要因素,楷模要发挥心理影响力需要楷模与观察者特质等配合条件。他的理论对青少年榜样教育以及行为偏差的矫正具有重要指导意义。

3. 发展阶段和任务理论

哈维格斯特^③在20世纪50年代提出的青少年发展任务的理论最具影响力,提出的青少年十项发展任务对青少年的成长发展作了科学的描述。

四 认知发展理论

1. 认知发展论

皮亚杰^④将个体的发展分为三个主要发展时期:感觉运动期、具体运算期、形式运算期。青少年已进入形式运算期,这对于我们把握青少年认知特点,调动青少年认识发展的潜能具有一定的意义。

2. 道德发展理论

科尔伯格^⑤的道德发展论将道德发展分为三个层次和六个阶段,他特别关注道德教育,认为良好的道德教育应该刺激青少年向更高层次道德发展。

3. 社会认知理论

塞尔曼^⑥在研究青少年社会认知发展时提供了人际了解五阶段和友谊发展五阶段论,为青少年研究和社会工作提供了更大的范围。

① 斯金纳(Skinner, 1904—1990),美国心理学家,新行为主义心理学的创始人之一。行为主义学派最负盛名的代表人物,被称为“彻底的行为主义者”。他也是世界心理学史上最为著名的心理学家之一,直到今天,他的思想在心理学研究、教育和心理治疗中仍然被广泛应用。

② 班杜拉(Bandura, 1925—),美国当代著名心理学家,现任斯坦福大学心理学系的讲座教授。他认为来源于直接经验的一切学习现象实际上都可以依赖观察学习而发生,其中替代性强化是影响学习的一个重要因素。有人称他为社会学习理论的奠基者、社会学习理论的集大成者或社会学习理论的巨匠。

③ 哈维格斯特(Havighurst, 1900—1991),美国芝加哥大学研究儿童毕生发展的心理学家。哈维格斯特认为,人类不是天生就有一种能指引我们生活的本能,要在人类社会中顺利生活,个体就必须学会自我学习、自我摸索。

④ 皮亚杰(Piaget, 1896—1980),瑞士心理学家,教育和发展心理学巨匠,日内瓦学派创始人,瑞士儿童心理学、发生认识论的开创者。

⑤ 科尔伯格(Kohlberg, 1927—1987),美国儿童发展心理学家。科尔伯格继皮亚杰之后对儿童品德发展问题进行了大量的、卓有成效的研究,提出了系统的道德发展阶段理论。

⑥ 塞尔曼(Selman),美国发展心理学家,著有《人际理解的发展》,是这一领域内最有影响的思想家之一。他设计了一系列故事来描述各种人际关系及其中的两难问题。

五 社会文化理论

1. 场地理论

勒温^①认为,青少年因生活空间受到更多的环境压力,而将青少年个人心理发展与环境联系起来。这种关于青少年生活空间与个人因素交互作用的理论对正确认识和纠正青少年的行为具有指导意义。

2. 人类学理论

米德^②从人类学的观点来看待青少年,认为青少年是社会固有的文明产物,她的“青年亚文化”概念,指出要认识代与代之间的文化传递过程。

3. 社会文化理论

本尼迪克特^③的社会文化论重视社会文化对青少年的影响,其文化制约连续性的特点可以提醒青少年工作者不要人为扩大成人与青少年的差异性,以缩小他们之间的距离。

六 社会学理论

社会学把青少年看作同其他群体和整个社会有着特殊关系的社会范畴,并把个体的发展看作社会群体的组成部分。

1. 越轨理论

默顿^④的越轨理论将失范作为一个主要的自变量,该理论对于青少年社会工作有着重要的指导意义。青少年犯罪以及青少年的一些反社会行为,都可以被认为是一种越轨行为,对于不同青少年的不同越轨行为,应该具体分析他们产生这些行为背后的原因。

2. 角色丛和角色扮演理论

戈夫曼^⑤的角色扮演理论将社会成员比做演员来解释人们的日常生活。他认为青少年在成长的过程中,会不断承担多种社会角色。同时,他们总是处在某一个角色丛中,在这个角色丛中,他们要与其他各种角色有或多或少的联系,在这些联

① 勒温(Lewin, 1890—1947),德国心理学家。他是格式塔心理学的后期代表、拓扑心理学的创始人。他是社会心理学的先驱,以研究人类动机和团体动力学而著名。他试图用团体动力学的理论来解决社会实际问题,这一理论对以后的社会心理学发展有很大的影响。

② 米德(Mead, 1863—1931),美国社会学家、社会心理学家及哲学家,符号互动论的奠基人。主要著作有:《心理的定义》(1903)、《精神、自我与社会》(1934)。

③ 本尼迪克特(Benedict, 1887—1948),美国民族学家、女诗人,美国人类历史学派开创人。她与美国人类学家米德一起,结合心理学的研究,形成“民族心理学派”,又叫“种族心理学派”。

④ 默顿(Merton, 1910—2003),美国社会学家,结构功能主义的代表人物之一。他根据社会的结构分析对社会失范与异常行为等问题的探讨,在学术界颇有影响。

⑤ 戈夫曼(Goffman, 1922—1982),美国社会学家,符号互动论的代表人物,他首创了“拟剧论”,认为社会行为就是社会表演,社会成员在社会舞台上扮演多种角色,使自己的形象服务于欲达目的。



系中,有时各个角色之间会有冲突,青少年要开始学习,并从各种角色冲突中找到化解的办法。

第三节 青少年社会福利

了解关于青少年的福利现状和青少年的福利政策,是做好青少年社会工作的必要基础,也是宏观青少年社会工作的有机组成部分。

一 青少年福利的含义

青少年福利是从社会福利的服务目标群体中划分出来的,是一种福利理念在青少年群体中的应用。青少年福利代表着一种先进的社会理念,青少年不应被视为社会中的弱者,他们应受到关注和保护,受到尊重和肯定。青少年福利是一种国家机制。国家可以通过制定政策、实施法案、形成法律等形式把青少年福利问题转换为政府行为。青少年福利还是一种社会行为,它不仅需要政府的行政举措,更需要整个社会的共同参与,要通过家庭、社区、社会组织等多方面的社会行为,为所有的青少年提供服务。

二 青少年福利的分类

青少年福利实际上是针对青少年时期的生理、心理、社会环境,提供满足其需要、促进其发展的社会政策、专业科学知识以及具体行为等的总称。它有狭义和广义之分,狭义的青少年福利是指由特定形态的机构向特殊的青少年群体提供的一种特定服务,服务的提供者是有限的而且是特定的,福利的享有者并不是社会中的全体青少年成员,而是特定的一部分青少年,提供的福利服务内容和数量也是相当有限的;广义的青少年福利是面向社会中的每一个青少年,旨在促进每个青少年全面发展的全面的福利服务。

青少年福利还存在其他的分类,如发展性的青少年福利和补救性的青少年福利。发展性的青少年福利是指这种福利的取向是发展性的,旨在促进青少年的健康、全面发展,是指向未来的一种福利。补救性的青少年福利在传统福利中占重要地位,主要是对于在社会中处于弱势地位的青少年或者发展受到了阻碍和限制的青少年提供的一种救助、矫治和扶助服务,目的是对于发展已经受到了阻碍的青少年给予帮助,使得他们从不利的境遇中走出来。

三 青少年的福利需求

青少年作为有别于其他群体的特殊群体,有着这个群体所特有的需要,这些需要也应该得到特别的满足。台湾学者曾华源把青少年的福利需求归结为八个方

面,即基本的生活照顾、健康照顾、良好的家庭生活、学习、休闲和娱乐、拥有社会生活能力、良好的心理发展、免于被剥削伤害。需要注意的是青少年群体中的每个人,需求并不是完全一致的。

四 国际社会关于青少年福利政策的基本原则

1996 年联合国大会第 50 届会议正式通过的《到 2000 年及其以后世界青年行动纲领》(简称《世界青年行动纲领》)中,为世界各地的青少年事业提供了青年需求的基本范畴。《世界青年行动纲领》还为制定和修改青少年福利政策提供了一些主要原则。

第四节 青少年社会工作的内容

青少年社会工作面临的正是青少年发展与青少年问题两大主题,其内容是围绕青少年全面展开的。宏观的青少年社会工作与微观的青少年社会工作是一种基本的分类,其主要包括下列内容。

一 思想政治教育与辅导

思想辅导的根本目的是帮助引导青少年形成正确的世界观和人生观,形成对社会政治制度的正确看法,培养青少年正确的价值评价和思维方式。

二 道德及品格的辅导

良好的行为规范是青少年适应社会的必要条件和前提,对青少年的道德品格的辅导就是要使青少年根据社会公认的道德原则和规范培养自己的道德意识,发展自己的道德活动能力,培养自己良好的道德品质,提高自己的道德境界。

三 学业指导

青少年工作者有义务引导和帮助青少年更好地学习,首先要激发青少年的学习动机,提高青少年的学习兴趣,帮助青少年树立正确的学习态度,增加青少年个体对学习的主动性、自觉性、独立性,进一步提高青少年的学习能力。

四 健康成长指导

青少年处于生长高峰期,这一时期他们的生理、心理会发生巨大变化,增进其健康是青少年社会工作的重要任务。辅导青少年了解和掌握其生理、心理发展的知识与技能,帮助青少年矫正身体和心理的缺陷。



五 就业辅导

青少年社会工作在就业辅导方面的主要内容有对其就业意识的正确引导、辅导其培养正确的劳动观念、为其择业提供直接的服务和就业训练。

六 生活方式辅导

青少年的生活方式比起其他人群更具有变化性和开放性。指导青少年选择适宜的生活方式,培养青少年良好的生活情趣,对青少年的成长、发展具有特别重要的意义。

七 社会交往指导

通过社交实践指导,培养青少年良好的交往动机、交往品质和交往能力,使青少年的综合素质,如合作精神、正确认知自我等方面不断有所提高。

八 婚姻服务

教育帮助青年人树立正确的婚恋观,指导青年人的恋爱婚姻,及时提供全方位的服务,如婚姻介绍等,并引导青少年正确对待“早恋”的情感。

九 特殊青少年服务

青少年群体中有一部分人需要予以特别的服务,如残疾青少年、违法犯罪青少年等。

第五节 青少年社会工作的方法

一 青少年社会工作的一般形式

青少年社会工作必须符合青少年的身心特点,符合青少年的需要,在形式上亦有别于其他人群的工作。青少年的身心发展决定了他们的乐群性,青少年社会工作可通过团体辅导、集体活动或小组活动等形式来实施。在组织和团体中,青少年可以学习与他人相处,培养合作友爱精神;可以学习组织的规定和章程,学会有秩序的生活;可以发展青少年的领导才能及服从负责的精神;可以学做主人,培养主人翁精神和负责的态度等。在青少年社会工作中,各种文化体育训练营地是必不可少的,如青少年之家、青少年宫、活动站、野外训练营地等。此外,一般形式的青少年社会工作还可以通过服务机构和个案辅导来实施。

二 青少年社会工作的一般方法

1. 个案辅导

个案辅导即以单个青少年为对象,根据其基本资料和活动记录,予以有计划和系统的辅导,使其由协助而自觉,由自觉而达到自动自发地自我辅导的境界。可采取商谈与观察、访谈和共同活动的方法。

2. 团体活动

青少年团体活动是青少年成长发展的必由之路,通过富有实践性、趣味性和创造性的活动,可以激发参与者的各种热情,获得多方面的收益。活动中,辅导的方法有榜样示范、行为锻炼、情景感染、竞赛激励、角色模拟等。

青少年活动除了自我教育成长的内部活动之外,还有一些参与社会的活动,如政治性活动、生产性活动等,在范围上亦有全社会性的和社区内的活动之分,这些对于青少年成长的作用很大,是青少年社会工作者不可忽视的重要领域。

第六节 中国青少年社会工作

中国的青少年社会工作一直是受到政府重视的重要工作。

一 中国青少年社会工作机构与职能分布

除了基层的各类青少年文艺体育组织、学生的各种社团外,中国的青年组织有政府性组织和民间机构两种,具体包括如下一些主要组织:中国共产主义青年团、中华全国青年联合会、中华全国学生联合会、中华基督教女青年会全国协会、中华基督教青年会全国协会、中国青年企业家协会和中国乡镇企业家协会等。

二 中国青少年社会工作现状与发展

1. 中国青少年的发展愿望

中国实行改革开放以来,社会经济体制发生了巨大变化,急剧的社会变迁给青少年带来巨大影响。很多研究表明,当代青少年最迫切的发展问题依次如下:学习成才、娱乐休闲、参与社会。

2. 当代中国青少年问题

尽管中国青少年面临的问题很多,但主要的有就业、教育和保护三项问题。近些年来,随着互联网事业的不断发展,如何引导青少年善用网络资源,发展青少年网络教育,保护青少年不受网上不良信息的影响和毒害等问题也日益突出,成为社



会成员和青少年问题研究专家广泛关注的社会问题。

3. 中国青少年社会工作的发展

为顺应当代中国青少年的发展要求,中国青少年社会工作出现了这样的趋势:
工作领域不断扩大,服务性不断增强,社会化趋势日益突出。

