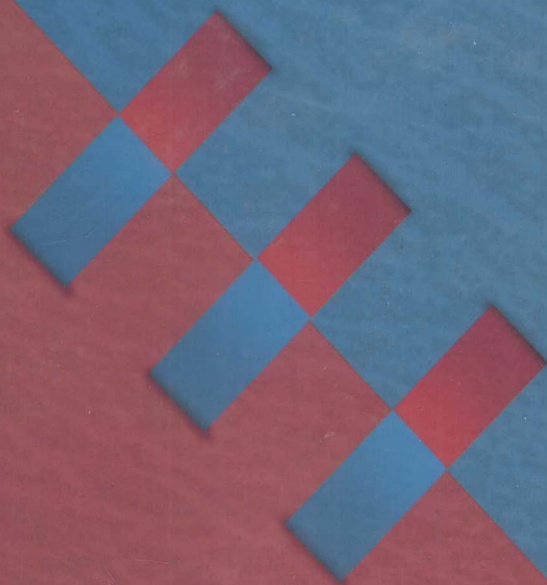


最新医患纠纷防范制度 建设与纠纷应对要点及 典型案例评析



吉林音像出版社

最新医患纠纷防范制度建设 与纠纷应对要点及典型案例评析

主编 钱玉华

(第二卷)

本手册是《最新医患纠纷防范制度建设与纠纷应对要点及典型案例评析》光盘的使用说明和对照手册

吉林音像出版社

(二) 急诊抢救室护士工作质量标准

1. 着装整洁, 工作严谨, 思维敏捷, 动作迅速, 处置得当, 认真、细致、主动, 病人及医师满意率达 95% 以上。

2. 查对严格, 操作正规熟练, 专科抢救护理配合技术娴熟, 配合医师抢救熟练、准确到位。

3. 各类抢救器材完好备用, 急救药品齐全, 并做到“四定一专”(定位、定数、定期检查、定期消毒维修, 专人负责)。每月细菌培养菌落数达标。

4. 抢救记录及时、准确、完整, 书写正规, 无涂改及丢失。

5. 急诊出诊 10 分钟内能开动, 抢救物品携带齐全, 配合抢救及时准确, 医师及家属满意率达 95% 以上。

6. 重危病人卧位舒适, 床铺平整, 床周抢救设备放置恰当, 口腔、皮肤清洁, 各种分泌物及排泄物处理及时。

7. 病人的各类诊疗导管固定流畅, 定时更换消毒, 输液输血无渗漏、无流空, 流速适宜, 内加药物记录及时、准确。

8. 保持抢救室的整洁、有序, 无关人员疏导及时有效, 应急接收新病人物品准备完好。

9. 抢救思路清晰, 职责分工明确, 病情观察及时, 护理处置到位。

10. 抢救完毕善后处置快捷全面, 药品等检查补充及时归位, 抢救场所整洁, 特殊病种清理消毒及时。

(三) 急诊抢救室周工作程序

周一: 检查、补充急救药品、器材及各类抢救物品。

周二: 检查、维护各类抢救仪器, 并保持清洁及性能完好。

周三: 补充或更换各类表格、库存、卡片等必备物品。

周四: 清理所污染的床单、枕头及相关卧具, 清理维修各类担架车、推车。

周五: 彻底打扫抢救室及辅助场所的卫生, 并进行消毒及空气培养监测。

周六、周日: 常规急诊抢救室工作, 认真履行工作职责。

十、层流室岗位职责及质量标准、周工作程序

(一) 层流室护士岗位责任制

1. 严格交接班, 认真查对值班记录及各类登记, 做好病人的详细病情交接。

2. 严格按照要求要求先行清洁浴后再着消毒工作衣、裤、隔离衣、帽、鞋及口罩,

更换无菌长筒袜方可入内，保持整洁严谨。

3. 护士进入层流病房前应确认无呼吸道感染及皮肤破损，无传染性疾病，并认真经空气过滤、风淋及0.04%过氧乙酸泡手等清洁措施，方可由1~4逐室进入。

4. 入室前应再次更换无菌拖鞋、口罩，消毒液净手后戴无菌手套并加穿隔离衣方可进入。

5. 严格执行和落实消毒隔离措施及无菌技术，每日更换消毒被单，每班更换消毒液及泡手液，保持室内空气及物品表面的洁净度。

6. 保持良好的自身形象，树立爱伤观念，对病人耐心、负责、认真，操作轻柔、规范，注意保护性医疗制度及电视监护显示的层流室内图像。

7. 室内所有物品必须严格消毒，布料及书报须高压消毒，药片须经紫外线照射，塑料用品须用0.5%洗必泰或0.2%过氧乙酸浸泡，水果用高锰酸钾处理，饮食、饮料须经高压锅或微波炉烹调加热。

8. 严禁外人及家属未经允许随意进入层流间，保持室内外、各室间的界线明确，预防交叉感染。

9. 如非必需，尽量减少室内物品、器械搬动及人员走动，以免造成空气漩涡，影响洁净效果。

10. 凡进入4室物品，护士应认真检查督促是否已严格消毒，口服药是否已经紫外线消毒。凡带入层流间的病人用物，必须是经消毒后新启封的。

11. 病人的排泄物、呕吐物及用过的污物应严格通过特殊消毒容器盛装封口，并逐室传出弃去。

12. 每日进行卫生清扫，床头柜及各类用具每日早、晚用0.5%过氧乙酸或0.5%消毒灵擦拭，地板也须用以上溶液擦拭，每日2次。病人离室后对室内所有物品及空气、地面进行彻底清洁消毒。

(二) 层流室护士工作质量标准

1. 着装符合要求、工作认真严谨、服务周到规范，病人、家属以及医师的满意率达95%。

2. 严格各室间界线及其相应洁净度，入室前卫生清除及自身体检认真、彻底，达标率为100%。

3. 岗位职责履行严格，病人物品交接详细，病情记录认真、及时、准确，各项制度、常规执行认真到位。

4. 各项操作技术熟练，病情及护理处置及时得当，进入室内各类物品检查认真，符合无菌原则及包装要求。

5. 基础护理落实, 病人皮肤清洁, 手、足、头发、指甲、口腔、会阴洁净并符合要求, 各类分泌物、排泄物处理及时, 保持室内无异味。

6. 空气质量符合百级洁净度标准, 物体表面无浮尘, 保持室内适宜温湿度(温度 $18\sim 22^{\circ}\text{C}$, 相对湿度 $55\%\sim 65\%$), 细菌培养每日1次并均符合标准要求。

7. 保持室内医疗护理秩序, 减少噪音及其他刺激, 无因护理不当引发的病人情绪异常及交叉感染。

8. 室内无菌急救物品及各类器械保持完好定位, 各类登记齐全, 交接登记完整, 有关医护记录认真、及时。

9. 室内物品无丢失、无损坏、无过期失效、无随意外借及随意搬动。

(三) 层流室护士周工作程序

周一: 检查风淋、空气过滤等机器是否完好有效。

周二: 检查急救、抢救药品、器械并及时请领补充。

周三: 检查各类抢救仪器、设备完好情况并进行保养。

周四: 检查补充各类无菌包、无菌器械及消毒衣裤等, 请领消毒用品。

周五: 补充检查各类表格及各种登记, 消毒备用病人衣物及床单位用物。

周六、周日: 严格履行岗位职责, 及时认真做好病人及层流室的各项护理工作。

十一、导管室护士岗位职责及质量标准、周工作程序

(一) 导管室护士岗位责任制

1. 按规定着装, 戴好口罩、帽子, 做好各类导管使用前的准备工作。

2. 认真执行各项规章制度, 工作认真主动, 配合医师及时准确, 在手术间不谈与手术无关之事。

3. 严格执行无菌技术及消毒隔离制度, 各项配合操作熟练、正规。

4. 严格执行手术前及关闭伤口前清点器械、敷料制度, 并须两人查对, 以确保无误。

5. 病人体位按检查需要摆放, 符合手术要求。

6. 手术器械准备齐全、适用, 特殊检查用物按要求消毒备好并放在固定位置。

7. 护士配合及时准确, 术前准备齐全, 术中观察细致, 术后整理彻底。

8. 认真备好急救药品、器材, 每次检查完毕及时清理补充。

9. 严格执行造影室规则, 并督促术者及参观人员认真执行。

10. 严格区分清洁区、污染区及无菌区, 并认真进行管理。

11. 每周对造影室行空气消毒及细菌培养, 每次检查前彻底清扫并消毒, 检查结束后物品及时清点、补充、归位。

(二) 导管室护士质量标准

1. 着装符合要求, 服务周到热情, 工作认真主动, 病人及医师满意率达 95% 以上。
2. 操作正规熟练, 配合医师手术及时默契, 制度执行认真。
3. 严格履行各项职责, 熟知抢救配合程序, 查对认真, 做到安全无差错。
4. 病人体位准确、舒适、固定, 无皮肤压伤及神经损伤。
5. 输血、输液流速适宜, 无渗液、滴液及流空。
6. 生命体征及反应观察及时、准确, 处置有效。
7. 抢救药品、仪器齐全, 位置固定, 性能良好, 抢救记录及时准确。
8. 造影室保持清洁、整齐、安静、安全, 消毒合格率达 100%。
9. 各类物品完整, 分类放置, 专人管理, 无丢失、损坏、霉变, 账物相符。

(三) 导管室护士周工作程序

周一: 检查、补充急救药品、器械及相关物品。

周二: 保养机器, 进行维修、调试, 使其处于良好备用状态。

周三: 准备及消毒有关敷料及手套、手术包。

周四: 更换消毒无菌容器及镊、钳, 对使用过的物品毁形、消毒及处理。

周五: 彻底清洁导管室, 并进行消毒及细菌培养。

周六、周日: 严格履行职责, 认真完成急诊手术的准备、配合及善后工作。

十二、产房班岗位职责及质量标准、周工作程序

(一) 产房班岗位责任制

1. 按要求穿好专用衣、裤、拖鞋, 戴好工作帽及口罩, 并协助待产妇按规定更衣。
2. 严格交接班。认真查对值班记录及各类登记, 检查药品、器械备用情况并签名以示负责。
3. 严格履行岗位职责, 密切观察产程及产妇全身情况, 做好各项生命体征的监测。
4. 协助医师做好安全预防措施, 认真对待胎位不正及各种难产的处置, 并做好记录。
5. 新生儿娩出后认真给予初步处理, 全身检查, 并抱与产妇辨认性别, 验留脚印、手圈等, 及时进行母婴皮肤接触。
6. 产妇产后留观 2 小时, 无异常送回病房并及时给予母乳喂养指导。

7. 接产后,认真填写产程及新生儿有关记录,及时整理用物并按常规清洁消毒。
8. 保持产房清洁,定期清扫灭菌,严格消毒隔离制度,预防交叉感染。

(二) 产房护士工作质量标准

1. 交接班应做到产妇产程及一般情况清楚;急救药品、器械备用完好状况清楚;各类登记、记录交接清楚。
2. 穿戴整洁、态度热情,工作严谨、解释耐心,产妇及家属满意率达95%以上。
3. 岗位职责及规章制度执行严格认真,各项记录清晰及时,配合接产熟练准确。
4. 抢救药品、器械齐备,性能良好,合格率达100%;熟知急救药品的剂量以及毒副作用;做好新生儿护理及标记;严格查对制度,安全无差错。
5. 产房清洁安静、空气新鲜,温度24~26℃,相对湿度55%~65%。
6. 产房空气消毒符合要求,空气细菌培养数不超过200个/m³,无菌物品定期消毒并有效,工作人员保持清洁,无长指甲,及时更换衣裤。
7. 有传染病或可疑感染的产妇用过的物品,除使用一次性物品外,其他相关物品均应先消毒,再送供应室清洗消毒。产房应以0.2%~0.5%过氧乙酸彻底消毒。
8. 指导母乳喂养有效,新生儿护理及有关标记到位、完整、准确。
9. 各类物资使用保管良好,无丢失、无损坏、无故障,定点放置,专人负责,定期检查、维修。

(三) 产房护士周工作程序

- 周一:检查急救药品、器械完备情况并登记签名,更换消毒液。
- 周二:产房卫生彻底清扫、消毒并做相关监测培养。
- 周三:消毒各种已用物品,并进行补充、维修检查。
- 周四:检查补充产妇、新生儿等产房用物。
- 周五:清理擦拭产床、治疗车、监护仪、操作台等仪器。
- 周六、周日:按岗位责任标准认真履行职责。

十三、血液净化室护士岗位职责及质量标准、周工作程序

(一) 血液净化室护士岗位责任制

1. 进入血液净化室应按规定着装并戴好口罩、帽子,不得留长指甲。
2. 工作认真负责,主动耐心,对病人服务周到热情,严格执行规章职责和消毒、隔离制度。
3. 主动及时配合医师进行治疗、抢救工作,技术操作熟练,能熟练掌握机器性能

及各项数据。

4. 严格净化室管理制度, 严格控制人员进入, 保持室内整洁、安静、空气新鲜及温湿度适宜。

5. 严格区分清洁区、无菌区、污染区, 每日定期进行物品、地面及空气消毒, 有消毒及培养结果记录。

6. 物品放置有序, 定期清点维修, 专人管理并做到账物相符。

7. 严密观察病情, 定时监测生命体征, 发现异常及时报告医师并给予相应有效护理处置, 确保安全。

8. 严密观察机器运转情况和各项指标参数, 并做好记录, 注意各透析血路管连接准确、固定, 出现异常应及时给予处置并及时报告医师。

9. 做好心理护理, 协助病人及其家属保持良好心态, 以达最佳治疗效果。

(二) 血液净化室工作质量标准

1. 着装符合要求, 组织分工严密, 人员职责明确, 质量监控落实。

2. 血液净化室清洁、整齐、安静、有序, 室内布局合理, 陈设符合工作流程, 温湿度适宜。

3. 严格消毒隔离制度, 透析器复用合格率 100%, 有检测记录; 室内用具及空气等消毒制度执行合格率达 100%。

4. 执行制度严格, 技术操作规范, 服务热情耐心, 病人及医师满意率达 95% 以上。

5. 保持室内整洁, 各工作区区分严格, 无 BP 机及手机噪音干扰, 空气质量及菌落数达标。

6. 基本技术及抢救技术操作熟练正规, 抢救配合及时准确。

7. 基础及专科护理及时到位, 各导管位置正确、通畅, 固定美观, 无护理并发症。

8. 急救药品、器械完好齐备, 放置定位, 有专人管理, 合格率达 100%。

9. 各种记录准确及时, 各类登记齐全并签名完整。

(三) 血液净化室护士周工作程序

周一: 大交班, 对所有机器、设备进行检查、保养、维修。

周二: 更换消毒缸、瓶等器皿及消毒液, 检查无菌物品有效期。

周三: 请领各类物品, 并对库存物品清点整理。

周四: 彻底清洗、消毒水处理系统, 对废弃物品进行毁形处理。

周五: 彻底清扫各工作间卫生, 并进行消毒及细菌培养。

周六、周日: 按岗位职责履行, 并确保质量及安全。

十四、手术室岗位职责及质量标准、周工作程序

(一) 手术室护士岗位责任制

1. 进入手术室应穿好工作服、手术衣，戴口罩、帽子，平时应保持身体清洁，无长指甲。
2. 工作认真负责，主动细致，对病人热情，与科室交接详细。
3. 对拟行手术病人应认真查对科别、姓名、床号、诊断、手术名称及部位、麻醉方式、手术医师，杜绝差错。
4. 按手术要求认真摆好病人体位，充分暴露术野，并按要求做好术前各项准备。
5. 配合医师手术主动及时，在手术间不谈论与手术无关之事，坚守工作岗位，关闭 BP 机及手机。
6. 认真履行各项规章制度，严格执行无菌技术，严格区分无菌区、清洁区及污染区。熟悉岗位职责及专业技术标准。
7. 严格执行手术前、关闭伤口前及关闭伤口后对器械、敷料的清点制度。洗手护士配合主动准确，术后清理彻底。巡回护士术前准备齐全，术中观察及时，术后整理彻底。
8. 每日进行手术间空气消毒，每周进行空气细菌培养 1 次，保持手术室清洁、整齐、安静、安全。手术间工作台面及机器表面每日进行清洁消毒 1 次。
9. 手术器械及辅助用物准备齐全、适用，保持性能良好。
10. 严格手术室管理，严禁无关人员进入手术间，督促参加手术人员履行有关职责及制度。

(二) 手术室护士工作质量标准

1. 组织分工严密，人员职责明确，规章制度健全，质量监控落实。
2. 着装符合要求，工作态度严谨，服务主动热情，科室及病人满意率 95% 以上。
3. 手术间布局合理，陈设规范，手术器械、敷料消毒及完好率达 100%，抢救器械及急救药品完好率 100%。
4. 病人体位准确，舒适，固定牢，无压伤及神经损伤。
5. 输液、输血流速适宜，无渗、漏液及流空现象，观察病情及时，护理处置得当。
6. 标本保留放置符合要求，送检及时，无丢失，无差错。
7. 各类记录及时准确，书写正规，无涂改，无漏项，无墨迹，签名清晰。
8. 保持手术间的洁净度，消毒隔离合格率 100%，细菌数 200 个/m³。

9. 各类物品、器械放置定位，定期检查清点，无丢失、无损坏。

(三) 手术室护士周工作程序

周一：参加大交接班，更换所有无菌容器及消毒液。

周二：检查、维修无影灯和各类照明灯，使之处于良好备用状态。

周三：维修电力，检查中心吸引及电动止血仪和各种治疗车。

周四：补充各种引流物和手术间缝线等物品。

周五：彻底清扫手术间，擦拭浮尘，并进行消毒及空气培养。

周六、周日：严格按岗位职责履行工作，认真完成各类急诊手术的准备、配合及善后工作。

十五、消毒供应室岗位职责及质量标准、周工作程序

(一) 供应室岗位责任制

1. 按规定着装，进入工作岗位应严肃，认真，严谨，一丝不苟，精力集中。对科室人员应态度热情，服务到位。

2. 认真执行各项规章制度，熟悉供应室工作流程，熟练掌握各种器械、物品的清洁、保管、消毒及灭菌方法。

3. 负责全院各科室无菌器械、物品、敷料的消毒供应工作。

4. 负责全部一次性医疗用品的回收、毁形、焚烧等处理，杜绝污染源，并定期按比例进行使用前抽样热源检测。

5. 严格执行消毒法，认真落实致热源处理及消毒灭菌检测制度，并有检测登记。

6. 定期进行各工作间的消毒、整理、清扫，保持空气新鲜及洁净度，严格无菌物品放置的各项保管及消毒制度。

7. 熟悉真空高压消毒锅的性能、使用方法及简单故障排除，掌握灭菌质量检测方法，确保物品灭菌效果。

8. 坚持下送下收，确保科室供应，为临床提供方便。

9. 各类灭菌包内物品器械数目齐全，备用良好，消毒指示牌上物品名称、消毒日期及有效日期均应书写清晰。

10. 各类包布、治疗巾、洞巾等应认真清洗，保证清洁无损。

(二) 供应室工作质量标准

1. 组织分工严密，人员职责明确。做到“三定”：定质量、定工作量、定完成时限。有工作程序、检测方法、奖惩制度。

2. 工作场所清洁、整齐、安静；物品放置有序，标记醒目，无杂物堆放。

3. 人员着装整洁，工作严谨认真，服务热情熟练，下收下送及时，科室反映满意率达 95% 以上。

4. 工作间布局合理，流程符合要求，无菌区、清洁区细菌菌落数 $500 \text{ 个}/\text{m}^3$ ，污染区物品无交叉逆向传递。

5. 各种一次性医疗用品回收及时，毁形彻底，焚烧处理符合卫生防疫要求，其他医疗用品的回收情况及回收包装符合要求，消毒灭菌及致热源处理合格率达 100%。

6. 高压灭菌锅定期检测及记录，有检测灭菌制度及灭菌效果登记，确保安全。

7. 备用器械无锈蚀、无损坏，刀、剪等保持锐利及开合自如，布类物品无破损、无污迹、无碎屑，尺寸符合要求。

8. 常水及蒸馏水每周测定，消毒锅内无菌包的消毒指示卡完整有效，并有登记。

9. 账目齐全，账物相符，库存物品无积压、无丢失、无损坏，并有明细记录及签名。

10. 一次性物品使用前抽样检测数量及效果落实，并有登记签名。

（三）供应室周工作程序

周一：补充、请领医疗用品，检查消毒锅完好状况。

周二：更换消毒液，及时清洗消毒无菌缸等无菌容器。

周三：对一次性物品进行清洗、毁形及焚烧处理。

周四：检查备用器械，清理近失效物品。

周五：彻底清扫各工作间，并进行消毒和空气检测，细菌培养。

周六、周日：常规供应室工作，认真履行值班职责。

十六、高压氧舱岗位职责及质量标准、周工作程序

（一）高压氧舱护士责任制

1. 高压氧舱操舱人员应经正式专业培训，经考核取得合格证书后，方可持证上岗操舱。

2. 按规定着工作服，保持工作态度严谨，执行职责、制度严格，服务病人热情负责。

3. 熟练掌握安全操作常规和紧急意外事故抢救措施，有高度的责任心和安全意识。

4. 正确掌握和落实高压氧舱各系统设备的结构及操作方法，不得随意改动。

5. 开舱前，认真检查各仪表、照明、通讯、供氧及测氧仪等系统，检查舱门密封

情况,确保处于正常状态。

6. 坚守岗位,集中精力,按要求必须两人同时操作,禁止闲聊及参与其他工作,严禁无关人员进入氧舱厅。

7. 严格执行拟定的治疗方案,不得随意改动,如有疑问,应及时向医师请示。

8. 对拟进舱治疗的病人按要求认真检查其衣物质料及随身携带物品是否符合要求,危重及保留治疗管道病人的治疗物品及治疗措施是否符合舱内压力变化的要求。

9. 治疗期间,及时指导舱内人员完成耳咽管的调压动作,认真观察病人病情及各种反应,遇到意外情况在积极、妥善处理的同时及时上报,以确保安全。

10. 认真操舱记录及工作日志,及时了解病人出舱后的病情及反应并向医师报告。

11. 治疗结束后,应及时清洁、消毒舱内,及时通风,检修设备,补充消耗物品。

(二) 高压氧舱护士工作质量标准

1. 着装符合要求,服务周到认真,准备工作完整,病人及医师满意率达 95% 以上。

2. 执行制度严格,提出要求和检查解释工作耐心,无因护理因素延误治疗及发生不安全问题。

3. 操作程序规范,各类数据娴熟,对进舱治疗的病人病情做到心中有数,危重处理措施及时、有效,无差错、事故。

4. 熟练掌握危急、意外事故抢救预案及高压舱安全治疗规则,具有高度的责任感和爱伤观念,危重抢救中保持头脑冷静,动作敏捷,操作准确。

5. 履行岗位职责认真,工作态度严肃、严谨,了解掌握舱内病人病情变化及时,执行医嘱及有关护理处置及时、准确。

6. 严格消毒隔离措施,舱内卫生洁净度及空气细菌培养菌落数达标,无交叉感染发生。

7. 密切观察治疗进行中的仪表数据变化,指导病人耳咽管调压及时有效,治疗压力始终维持恒定标准,无因护理疏漏致病人发生气压伤。

8. 物品准备齐全并均处良好备用状态,各类检查记录及签名完整,交接清晰。

(三) 高压舱护士周工作程序

周一:检查急救药品、器材、器械的备用情况。

周二:检查舱内外各仪表、照明、通讯、供氧等系统的完好状态。

周三:检查维修舱内备件及各类管道的通畅及完好状况,请领有关表格及所需物品。

周四:更换急救舱、高压氧舱三道管并消毒。

周五：彻底打扫舱内外卫生，并行消毒和细菌培养。

周六、周日：严格履行岗位职责，做好急诊临时开舱的各项准备，以及治疗终结的善后工作。

十七、住院处岗位职责及质量标准、周工作程序

（一）住院处护士岗位责任制

1. 认真交接班，按岗位要求及工作制度做好各项检查及准备。
2. 按要求着好工作服。热情主动接待联系住院的病人及亲属，并耐心解释住院须知及必需的手续。
3. 认真填写病历首页各项内容，各种卡片及时录入，并做到认真、完整、无误。
4. 耐心向候床者讲明该科候床时间及须交押金数，解答病人提出的疑问，主动与相关科室联系，尽量缩短病人候床时间。
5. 定期与科室联系，及时查询电脑，掌握科室床位情况及空床数，对候床者按病情轻、重及三优先原则安排好收容并及时通知病人。
6. 积极配合科室收治有关科研、教学所需病种，协调科室床位，安排各科急诊病人及时住院。
7. 原则上不见病人不办手续，急诊病人办好手续应通知相关科室做好准备。
8. 认真检查病人所带门诊病历、住院病历及相关证件是否齐全，每日做好全院病员出入统计并及时上报。
9. 办理住院手续过程中，注意观察病人病情变化，发现异常及时处置并通报急诊科。
10. 严格遵守消毒隔离制度，做好自身及病员的防护工作。

（二）住院处护士工作质量标准

1. 对病人热情、耐心、态度和蔼，病人满意率达95%以上。
2. 穿戴符合要求，仪表端庄大方，言语得体，服务规范熟练。
3. 病历首页及各类卡片填写齐全，字迹清晰，无涂改、无错漏。
4. 履行职责认真，执行制度规范，病人疾病与住院科室等查对认真无误。
5. 准确熟练掌握各类人员的费别及各类疾病住院所需押金数额。
6. 办理住院熟练，录入及时无误，解答问题耐心，工作效率高。
7. 保持工作间整洁有序，物品定位放置，各类表格、卡片备用齐全。
8. 床位协调及时有效，病员流动心中有数，重大及批量病员住院处置及时，上报

及时。

9. 全院病员流动统计及时、准确，特殊病员入院时办理手续及时，上报及时。

(三) 住院处护士周工作程序

周一：清洁计算机及其附件，检查计算机内存资料，保持完好状态。

周二：补充、请领有关表格及卡片。

周三：梳理各科病员流动情况，必要时上报机关。

周四：检查整理病历索引卡、橱柜及有关表格登记。

周五：彻底清扫工作间，并进行消毒，必要时做空气和物品表面细菌培养。

周六、周日：常规住院处工作，认真履行值班职责。

第六章 其他科室工作规范与质量管理

第一节 五官科临床诊疗技术操作规程

一、口腔颌面部清创缝合术

(一) 目的

预防感染,促进伤口愈合。

(二) 操作规程

1. 适应证

- (1) 伤后 12 小时内的新鲜创面
- (2) 伤后 12 至 24 小时内无明显感染的创面
- (3) 全身情况允许一期清创缝合的病员

2. 禁忌证

- (1) 伤情不允许一期清创缝合
- (2) 已有明显感染的创面

3. 术前准备

一般小的创面或较简单的创面可于局部麻醉状态下在门诊牙科治疗椅或门诊手术完成,创面大,病情重,则需在全麻状态下实施。以门诊清创缝合为例。

(1) 将清创缝合的必要性及可能出现的问题向病人及家属作说明。

(2) 器械准备 准备好生理盐水、0.1%苯扎溴铵液或 0.1%氯己定液、3%过氧化氢、1%碘复、弯盘、清创缝合包(包括无菌巾、止血钳、小号组织剪、纱布、小号缝针缝线等)、2%利多卡因及一次性注射器。

(3) 调整体位 根据不同的颌面外伤部位调整患者体位。

4. 基本方法

(1) 冲洗创口 先用纱布保护创口,用生理盐水或 0.1%氯己定液清洗创口周围皮

肤,然后用2%利多卡因行局部麻醉(最好选用传导阻滞麻醉)后,用3%过氧化氢及生理盐水冲洗创口、擦洗创口。

(2) 清理创口 创口冲洗后,用1%碘复消毒、铺巾。修剪不齐的创缘及去除坏死组织。要尽可能地保存组织。

(3) 邻近重要结构的处理 清创过程中,若发现腮腺导管及面神经、血管断裂,应作同期处理。

(4) 缝合 短的创面,对齐创缘后可用3~0线及小圆针、三角针分层对位缝合。针距为3~5mm,边缘距为2~3mm。对长的创面,或特殊部位的创面如口角、眼角等区域必要时作附加切口,切忌愈合后的直线瘢痕引起二期畸形。对于咀嚼肌区深在的伤口,缝合前可置引流膜,防止血肿形成。

(三) 注意事项

1. 清创过程中动作要轻柔,防止进一步损伤组织。
2. 清创时尽量保留组织,不要以牺牲组织来达到创缘整齐。
3. 清创时应结合整形原则,必要时作附加切口减张或整形。
4. 用细针细缝合,且针距、边缘距离适当。
5. 注意对邻近重要结构的保护和处理。

二、冠周冲洗

(一) 目的清除龈袋内食物碎屑、坏死组织、脓液

(二) 操作规程

1. 适应证

- (1) 阻生牙冠周红肿。
- (2) 冠周脓肿切排后。

2. 禁忌证

冠周脓肿未切开引流者。

3. 术前准备

- (1) 调整体位 根据阻生牙的部位调整体位。
- (2) 器械准备 钝头注射器、口镜、探针、镊子、棉球、生理盐水、3%过氧化氢、0.1%氯己定液或0.1%苯扎溴铵液、碘甘油、碘酚、碘复。

4. 操作方法

(1) 消毒 用碘复或 0.1% 氯己定液消毒口腔。

(2) 冲洗 用 3% H_2O_2 沿牙冠周围缓慢冲洗，然后用 0.1% 氯己定液冲洗，待反复冲洗至溢出液清亮为止。

(3) 冠周上药 擦干局部后，用镊子或探针蘸碘甘油或碘酚入袋内。

(三) 注意事项

1. 操作要轻柔；

2. 冲洗时速度要慢；

3. 若龈袋上碘酚，量要适当，勿溢出袋外。

三、第一双尖牙拔除术

(一) 目的

为正畸提供间隙。

(二) 操作规程

1. 适应证

正畸需要拔除的第一双尖牙。

2. 禁忌证

(1) 非正畸需要者。

(2) 严重凝血机制障碍者。

3. 术前准备

(1) 调整体位 根据上、下第一双尖牙拔除需要调整体位。

(2) 器械准备 2% 利多卡因、注射器、碘复、牙龈分离器、拔牙钳、棉卷。

4. 操作方法

(1) 消毒 2% 碘复消毒，传导阻滞麻醉或浸润麻醉。

(2) 分离牙龈 用牙龈分离器分离牙龈。

(3) 安放牙钳 选择合适的牙钳，将钳喙安放牙颈部。

(4) 拔除牙齿 夹紧牙钳后，向颊、舌（腭）向摇动，然后向颊向脱位。

(5) 拔牙后处理 牙拔除后，用棉卷压迫颊、舌（腭）侧骨壁，然后在拔牙窝上署棉卷，压迫止血，压迫时间约 30 分钟。

(6) 拔牙后医嘱 嘱患者 30 分钟后取出棉卷，拔牙当日勿漱口或刷牙。进软、凉