

老年人学电脑

常遇到的69个问题

赵颖

刘香莲

编著



★问题直截了当

- 写好的信件怎样保存？
- 怎样才能用QQ聊天？
- 数码照片如何传进电脑？

★答案一目了然

实用的、娱乐的——全了；
入门了、熟练了——乐了；
69个常遇到的问题——妥了、妥妥了。



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

老年人学电脑 常遇到的 69 个问题

赵颖 刘香莲 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书把作者长期教父母（以及其他长辈）学电脑中遇到的一些问题积累下来，通过父母问问题、作者回答的形式，写出老年人使用电脑过程中经常遇到的问题和解决办法。

本书具有以下两个特点：第一：书中的问题均以老年人的口吻提出，有些滑稽可笑，或者并不科学和严谨，但是代表了老年人对电脑的真实认识。问题的讲解也尽量以老年人能看懂的语言来讲述，有些讲述从计算机专业的角度看并不规范，但是目的是让老年人看懂。第二：图书不分章节，以相对独立的问题划分小节。书中不介绍系统知识，而是介绍一个个相对独立的问题。作者在总结其他同类书的读者反馈意见时发现：老年人对系统知识并不感兴趣，即使有一些读者感兴趣，但当时学了，过后就忘了。所以这本书以读者为中心介绍一个个小问题对老年读者来说更具有实用意义。

相信本书会成为中老年朋友学习和生活的好伙伴。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

老年人学电脑常遇到的 69 个问题 / 赵颖，刘香莲编著. —北京：电子工业出版社，2010.4
ISBN 978-7-121-10434-3

I. 老… II. ①赵… ②刘… III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2010）第 030412 号

责任编辑：胡辛征

特约编辑：顾慧芳

印 刷：北京东光印刷厂

装 订：三河市皇庄路通装订厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：20 字数：322 千字

印 次：2010 年 4 月第 1 次印刷

印 数：4000 册 定价：35.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

序 言

各位大爷大妈、叔叔阿姨以及其他读者朋友们：

你们好！

这本书里所写的问题都是我的父母在学习电脑、玩电脑的过程中遇到的问题，在给他们一一地（反复地）做了解答后，突然灵机一动，想到其他的老年人在用电脑时一定也会遇到类似的问题，当儿女在身边时可以问他们，可是有时儿女忙于工作顾不上解答，甚至儿女在外地电话中又一时说不清，怎么办呢？于是有了写这本书的念头。

在父母的配合下，我把他们遇到的一系列问题做了汇集和整理，又尽可能多地添加了一些老年人学习电脑时经常会遇到的问题，其中大多是简单的，也有些是稍有难度的，但都具有很强的针对性和实用性。这些问题的提出都是从老年人的角度以通俗易懂的语言提出，没有专业术语，很方便老年人在目录中查找自己遇到的问题。在每一个问题的后面，我都做了清晰的回答，这些回答都是以老年人能看懂的语言来写的，尽量避免使用专业术语，有些解答在专业搞计算机的人看来甚至是不科学的、不严谨的，但是没什么关系，我的目的就是让老年人能看懂并解决问题。对每一个问题所做的解案都一一拿给了父母和他们的朋友看，在得到他们的肯定后再写入书中，同是老年人，相信这些答案也一定会让您看明白。

如果您对于书中的解答还有不明白的地方或者您在使用电脑时遇到了书中没有列出的问题，您可以发邮件给我，我的邮箱是 haiyang@vip.sina.com，我一定会及时给您答复，并争取在下一本书中列入您的问题。用邮件写信，既快又方便，而且也做到了学以致用！当我收到您的邮件的时候，我要对您说一声：您的电脑已经学得很棒了！

在本书的编写过程中，感谢以下诸位老师和好友所做的协助编写和审校工

作，他们是：李勇、任颖、杨绍华、刑玲娥、郑志远、于明琪、武小青、赵新龙、蒙海滨、陈志杰、穆学军、尚成、任仲奇等，不能为其一一署名，只能在此表示感谢。

同时感谢我的父母以及周围邻居的叔叔阿姨们的帮助，希望我能给老年人的学习生活做一点点帮助！同时也感谢正在阅读此书的您给我的支持！

作者 2009.10 于北京

目 录

第一部分 基础篇——老年人学电脑一定会遇到的 38 个问题

第 1 章 先给我扫扫盲吧——关于电脑的基础知识	2
1 电脑是由哪几部分组成的，是不是一个“铁箱子+屏幕”就叫电脑？	2
2 电脑也有脑袋吗？它是怎样工作的？	8
3 电脑真的那么神奇吗？用电脑都能做些什么？	10
4 怎样开机和关机？直接拔电源行不行？	12
5 鼠标那么个小玩意儿有什么用吗？	14
6 键盘上那么多小按钮都是干吗用的，看上去可是很乱的啊？	16
7 电脑桌面是什么？和桌子的面有啥关系？	19
8 我眼睛花了，能把电脑上的文字、内容放大吗？	24
第 2 章 如何写东西和打印——介绍文件使用和管理	29
9 电脑又没有笔，怎么才能把字写到电脑中？	29
10 想写东西时怎么才能找到“纸张”？——Word 使用简单介绍	37
11 如何使用 Word 文档中的工具栏和标题栏？	43
12 写好的 Word 文件需要放在哪里保存？那么多资料都放在一起 会不会很乱？	49
13 到底应该怎样合理、系统地管理所有文件？	57
14 那么多名字类似的文件（夹）放在一起容易混，能给文件（夹） 修改名字吗？	59
15 如何把文件从一个文件夹挪到另一个文件夹中呢？	62
16 在 Word 写好文件后，能把字体页面再设计得漂亮一些吗？	65

17	怎样把电脑中的诗歌打印在纸上? ——关于打印的方法和小窍门·····	79
18	怎么才能快速地找到以前保存好的文件呢? ·····	88
19	我不想要的文件能不能删掉? 怎么删? 如果删错了, 还能找回来吗? ·····	90
第 3 章 关于互联网和电子邮件 ·····		94
20	什么是互联网, 是一张像蜘蛛网一样的大网吗? 要是那么大, 它在哪存放着呢? ·····	94
21	怎么才能在网上找到我需要的东西? ——百度的使用窍门·····	95
22	找到需要的资料或图片时怎样把它们保存到电脑中? ——“下载”和“保存” ·····	103
23	怎样能把下载的评书和京剧放到闺女给买的 MP3 里? ·····	108
24	听说可以在线看电影, 能告诉我怎么看《苦菜花》吗? ·····	109
25	什么是电子邮件, 邮寄电子邮件也要到邮局吗? ·····	115
26	如何申请我自己的电子邮件? 怎样发送和接收邮件? ·····	116
27	写好电子邮件后能加几张照片吗? 会不会超重额外收费呀? ·····	122
第 4 章 关于休闲娱乐 ·····		126
28	Windows 里面都自带了哪些游戏啊? 该怎么玩呢? ·····	126
29	除了电脑自带的游戏外, 有没有和朋友或者陌生人一起玩的游戏? ——联众游戏简介 ·····	134
30	怎样才能进入联众玩麻将游戏呢? ·····	139
31	QQ 是什么? 怎样申请 QQ 账号? ·····	145
32	有了 QQ 号, 怎么加入朋友? 怎样通过 QQ 与亲朋好友聊天? ·····	150
33	如何把 QQ 上朋友的网名显示成真实姓名? ·····	156
34	视频聊天是什么? 怎样开启视频功能? 语音聊天又是什么? 我的电脑可以进行语音聊天吗? ·····	159

35	博客到底是什么东西啊? 如何在博客发文章和照片?	161
36	如何在博客里管理自己的资料和设置好友?	168
37	用电脑能听光盘上的歌曲、看光盘上的电影吗?	171
38	用电脑能不能唱免费的卡拉 OK?	181

第二部分 提高篇——老年人学电脑可能会遇到的 22 个问题

39	电脑有辐射吗? 如何把危害降低?	186
40	计算机病毒是什么东西? 一旦传染了, 怎么“杀死”它?	187
41	打印机不能打印最常见的两种原因和解决办法	196
42	显示器白天太暗, 晚上又太刺眼, 怎么办?	200
43	显示器上的字总晃动是怎么回事?	201
44	怎样把数码相机里的照片传到电脑中, 怎样观看和删除?	204
45	怎么能把纸张上的资料或者以前的老照片放进电脑中? —— 扫描仪	215
46	什么是论坛啊? 浏览论坛时, 怎样发帖、跟帖、回帖?	217
47	网上购物是什么? 坐在家里就可以逛街吗?	225
48	什么是淘宝网? 怎样在淘宝上购物?	226
49	能不能在网上买书啊——国内最大网上书店“当当网”买书介绍	233
50	我多年联系不上的老同学, 能通过互联网找到吗?	237
51	我能通过互联网查药品的说明书和辨别真伪吗?	239
52	探亲访友时, 存在电脑里的资料我怎么能带在身上呢?	242
53	怎样使用电脑上的计算器?	247
54	我喜欢画一些简单的画, 在电脑上能画画吗?	249
55	能给我解释一下什么是 MP3 吗? ——就是一个微型的高级(收) 录音机	258
56	能给我解释一下什么是 MP4 吗? ——就是一个能自动播放的微型 高级录像播放机	262

57 能给我解释一下什么是数码相机吗? ——就是一个大容量的、
无须底片的高级相机..... 263

58 能给我解释一下什么是数码摄像机吗? ——依然使用录像带的
高级摄像机..... 271

59 既然数码摄像机也能拍照, 数码相机也能摄影, 为什么要买俩? 277

60 我的孙子总偷玩电脑, 如何知道他是否看一些不该看的内容? 278

第三部分 老年人使用电脑时遇到的 9 个古怪而可笑的问题

61 向文中插入字, 可是每插入一个字, 光标后的字就会被删掉了! 296

62 用小键盘输入数字, 可是按了半天一个数字也没有输进去! 297

63 输入汉字时, 输入的都是大写字母, 到底怎么啦? 297

64 我使劲地移动鼠标, 可是显示器上的鼠标指针就是不动! 298

65 电脑突然不运行了, 我怎么拍打它就是不动, 怎么办啊? 298

66 键盘上的标点符号“.....”“、”在哪儿呢, 我怎么找不着? 299

67 电脑主机已经打开了, 可是显示器上还是黑乎乎的, 什么也没有
显示? 300

68 怎么按 Alt+Table 组合键切换应用程序? 300

69 在我的桌面上打开你的电脑, 真是岂有此理! 301

附录一: 网络聊天常用表情的含义 302

附录二: 网络聊天常用符号代表的含义 304

附录三: 使用电脑、数码产品常用英文术语英汉对照表 307

1

第一部分

第一部分 新手上路——解决电脑一定会遇到的38个问题

- 第1章 先给我扫扫盲吧——关于电脑的基础知识
- 第2章 如何写东西和打印——介绍文件使用和管理
- 第3章 关于互联网和电子邮件
- 第4章 关于休闲娱乐



第1章 先给我扫扫盲吧

——关于电脑的基础知识

1 电脑是由哪几部分组成的，是不是一个“铁箱子+屏幕”就叫电脑？



爸妈的问题：

孩子，你给买的电脑今天送到家了，好家伙，我们原来以为它就像电视一样呢，没想到这么多零件，除了一台类似液晶电视的机器外，还有一个长方体的铁箱子，一个排满了大大小小的按钮的塑料板，还有一个类似老鼠一样的小玩意儿，这些都是什么东西呀？电脑到底是由什么组成的？

我来解答：

这样吧，我用人来比喻电脑，我们不妨将电脑看作一个人，一台完整的能正常工作的电脑包括两大部分，一部分是用肉眼能看得见摸得着的叫硬件，例如你们说的铁箱子叫机箱（拧开机箱螺丝，里面还有一些小的部分，如主板、硬盘、内存）、液晶屏幕叫显示器等，硬件相当于人的身体。既然有硬件，对应的就有软件，这就是电脑的另一部分。软件是肉眼看不见的，安装在电脑的存储器——硬盘

里，相当于人的思想。硬件和软件如何协同工作我会在下一个问题中讲，下面我分别介绍一下硬件和软件的组成：

1) 硬件——相当于人的躯体

硬件由以下几个主要部分组成：机箱、主板、硬盘、内存、显示器、键盘、鼠标是七个必备的部件，缺一不可，缺少了电脑就没法工作了。除此之外，还有些是可有可无的组件，如：音箱、打印机、扫描仪、光驱等，可以根据您个人的需要来决定是否配置使用。在前七个部件中，主板、硬盘、内存，还有一些其他小组件（如声卡、显卡、网卡等）都是安装在机箱内的，统称主机。主机和显示器构成了硬件的两个组成部分。

下面我分别介绍一下这些硬件的作用。

硬件相当于一个人的躯体。显示器是“他”的脸儿，展示各种表情；音箱是嘴巴，把电脑要说的“话”传递给外界；主机则是头脑，管理电脑做什么、怎么做；鼠标和键盘是“他”的手脚，负责与外界接触、联系等，主机相当于人的头脑，主机里的硬盘相当于人的记忆系统，保存着和我们日常工作相关的所有资料，还有我们常说的操作系统（如 Windows XP）和办公系统（如微软的 Office 办公软件），也都是存储在硬盘里的。

一个典型的电脑家庭有主机、显示器、键盘、鼠标、音箱等家庭成员，如图 1 所示。

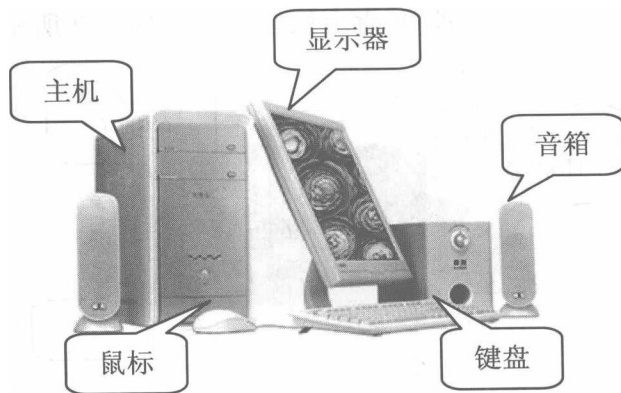


图 1 一台家用电脑

怎么样，有了这样一个总体印象，理解电脑硬件负责什么工作就容易多了。接下来我们就挨个拜访一下电脑之家的成员吧。

（1）主机

主机是电脑家庭的“总管家”，相当于人类的大脑，差不多所有的信息和资料都由它掌管。您要电脑完成的工作主要也是由它负责的。此外，它还得给其他家庭成员分配任务，其他成员在主机的领导下相辅相成共同为您服务。这个“总管家”里面的各个部件到底是如何一起协调工作、以完成各种任务的，我们会在第二个问题（电脑是如何工作的）中再讲。

我们在图 1 中只看到了主机的外壳——机箱。请您转到机箱的背后一看，会发现机箱背后有各种不同的插槽，通过电线和电源、显示器、键盘、鼠标和音箱等相连接。这些是怎么连接的您不用管，机箱上可能经常用的几个部分就是光驱、USB 接口和声卡插孔了。

① 光驱

介绍光驱，首先得谈谈光盘。光盘是存储信息的重要载体，您从音像店购买来的影碟属于光盘；许多应用软件也是做成光盘来出售，根据您的需要选择购买，比如 Windows 操作系统、Office 2007。

而光驱，就是用来读光盘的，全称光盘驱动器。现在电脑大多配置 DVD 光驱，可以阅读 VCD 和 DVD 格式的光盘。有些朋友的电脑还装备了可刻录的 DVD 光驱，能够将硬盘上的文件刻录到光盘上保存起来，如图 2 所示。



图 2 光驱

② USB 设备接口

生活中很多设备都是通过 USB 接口与电脑进行连接的，例如 U 盘、数码相机、扫描仪、打印机、键盘、鼠标，等等。电脑上通常都配备了多个 USB 接口，它是长方形接口，分布在主机箱的前面板和后面板上。如图 3 所示是金河田 SOHO 7608B 这款机箱的前面板，长方形的是 USB 接口，圆形的是下面要谈到的两个声卡插孔。

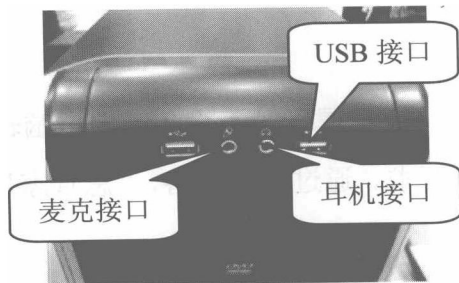


图 3 机箱前面板的 USB 接口和声卡插孔

③ 声卡插孔

声卡插孔用于把耳机、音箱、麦克风等设备和电脑里的声卡连接起来。主机箱后面一般有三个连接声卡的插孔，一个输出，两个输入，分别为：喇叭输出、连接耳机或音箱，将电脑的声音传输出去；麦克输入，连接麦克风，录入外界的声音到电脑里；线性输入，现在大多数机箱也在前面板放置了声卡插孔，不过通常为两个，减少了线形输入的孔。

主机里面还有一些组件，如硬盘、内存、主板、CPU 等，估计说多了您可能记不住，所以，等以后讲解哪个问题涉及某个组件时我再给您具体讲解吧。

(2) 显示器

显示器的任务是将电脑“总管家”——主机的所想、所做展示给您看，属于电脑的输出设备。现在常见的液晶显示器画面效果好、辐射小、有益于保护眼睛，如图 4 所示。



图 4 显示器

(3) 鼠标与键盘

与显示器相反，鼠标与键盘属于输入设备，向电脑输入数据、字符、命令，告诉“总管家”您的工作要求。通过输入设备，“总管家”才知道要做什么，是您与电脑交流的重要工具。

键盘如图 5 所示。

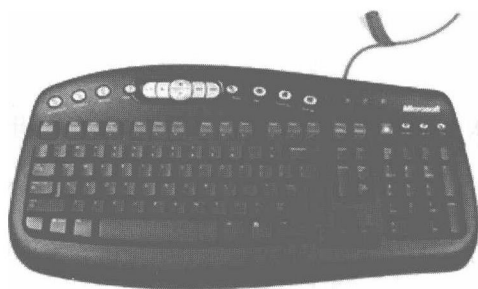


图 5 键盘

鼠标如图 6 所示。



图 6 鼠标

通过操作鼠标的左、右键，告诉“总管家”要做什么。您别看鼠标小，它给您带来的是比键盘更便捷简易的使用和更强大的功能。现在的键盘则更多的应用于文字编辑方面了。

（4）音箱

主机的声音通过音箱传达给您，如图 7 所示。



图 7 音箱

有了以上的介绍，您对电脑硬件不再陌生了吧！那我们就接着往下讲解。

2) 软件——相当于人的思想和灵魂

电脑光有了硬件设备还不能运转，至少要安装一个称为“操作系统”的软件，才能转起来。也就是说，完整的电脑系统是由硬件和软件共同组成的，两者缺一不可。**硬件是电脑的躯体，而软件就是电脑的思想和灵魂。**

如果没有运行在硬件基础之上的各种软件，电脑就成了毫无用处的摆设。这就好比家里的收录机，本身是由金属和电路板等堆积起来的部件，如果没有设定在收音机里面的电路板上的控制程序以及磁带，是不可能自己响出声来的。

软件，是为了使用、管理和维护电脑而人工编制的、在硬件上运行的各种程序。分为系统软件和应用软件两大类。所谓系统软件，是管理和维护电脑本身用的。目前最常用的是美国微软公司的 Windows XP 与 Windows Vista。应用软件是人们在系统软件上继续开发出来让我们办公、休闲娱乐用的，例如微软公司的 Office 办公软件等。让我们分别来了解吧：

(1) 系统软件——操作系统 Windows XP 与 Windows Vista

人们经常念叨的 Windows 98、Windows 2000、Windows XP 等，说的就是操作系统。

操作系统专门负责管理电脑的各种资源，并提供您操作电脑的界面。有了操作系统，我们才可以方便自如地使用电脑。所以说，操作系统是最重要的系统软件，电脑的运转必须安装操作系统。

目前最为流行最为普及的操作系统是微软公司的 Windows XP 系统。也是国内现在使用最多的操作系统。虽然现在微软推出了名为 Windows Vista 的新一代操作系统，但是由于以下原因，其普及到普通家庭尤其是中老年人用的电脑至少还需要两三年的时间，因为该系统对电脑的配置要求很高，即使是现在年轻人用的电脑也大都以 Windows XP 为主。同时中老年朋友使用的电脑以中等配置为主，还有许多老年朋友使用的是孩子更新换代时换下来的电脑，这样的电脑估计一直到它“退役”都会使用 Windows XP 系统，而不会使用 Windows Vista 系统了。所以我们本书后面的章节为您介绍的操作系统是 Windows XP。

(2) 应用软件——最常用的是 Office 办公软件

应用软件嘛，顾名思义，是为解决各种实际问题而编制的电脑软件，提供某种特定的功能。如文字处理软件 Word、学习软件、上网软件、杀毒软件、游戏软件等，应用软件运行在操作系统之上，为您提供周到的服务。

软件都需要安装到电脑上才能使用，安装其实就是软件和硬件结合的过程。您购买的电脑通常都已安装好操作系统，其他的应用软件就要看您的需要选择安装了。

2 电脑也有脑袋吗？它是怎样工作的？



爸妈的问题：

电脑电脑，是不是说是由电做成的脑袋呢？那样一堆奇奇怪怪的组件组合