

丛书主编◎马伊里 吴铎



●『十一五』国家重点图书

●社会工作案例研究丛书

青少年社会工作 案例评析

◎主编／费梅苹

韩晓燕

◎副主编／刘庆元

◎华东理工大学出版社



青少年社会工作 案例评析

◎主编/费梅苹

韩晓燕

◎副主编/刘庆元

◎华东理工大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

青少年社会工作案例评析 / 费梅苹, 韩晓燕主编. —上海:

华东理工大学出版社, 2010.9

(社会工作案例研究丛书)

ISBN 978-7-5628-2852-5

I. 1 青... II. 1 费... 2 韩... III. 1 青少年-社会工作-案例-分析-中国

IV. 1 D432.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第131565号

“十一五”国家重点图书

社会工作案例研究丛书

丛书主编 马伊里 吴 锋

青少年社会工作案例评析

主 编 / 费梅苹 韩晓燕

副 主 编 / 刘庆元

责任编辑 / 高 虹

责任校对 / 张 波

封面设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社

地 址: 上海市梅陇路130号, 200237

电 话: (021) 64250306 (营销部)

传 真: (021) 64252707

网 址: press.ecust.edu.cn

印 刷 / 上海展强印刷有限公司

开 本 / 787mm×960mm 1/16

印 张 / 16

字 数 / 275千字

版 次 / 2010年9月第1版

印 次 / 2010年9月第1次

印 数 / 1—2000册

书 号 / ISBN 978-7-5628-2852-5/C·148

定 价 / 38.00元

(本书如有印装质量问题, 请到出版社营销部调换。)

编委会名单

编委会顾问:

徐瑞新 中国社会工作协会会长

徐 麟 中共上海市委常委

胡延照 上海市副市长

周太彤 上海市政协副主席

编委会主任:

范希平 上海市人民政府副秘书长

委员(以姓氏笔画为序):

万其刚 上海市浦东新区民政局社会团体登记管理处处长

马伊里 上海市民政局局长

文 军 华东师范大学社会发展学院党总支书记,教授

方国平 上海市民政局副局长

卢汉龙 上海社会科学院社会发展研究院院长

朱眉华 华东理工大学社会与公共管理学院分党委书记,教授

华海旦 上海市浦东新区社会发展基金会秘书长

阮曾媛琪 香港理工大学应用社会科学系主任,教授

吴 铎 华东师范大学教授,上海市浦东新区社会工作者协会名誉会长

段慧霞 上海市浦东新区社会工作者协会常务副会长、秘书长

顾东辉 复旦大学社会工作系主任,教授

徐永祥 华东理工大学社会与公共管理学院院长,教授

姬中宪 上海市浦东新区社会工作者协会副秘书长

黄志华 上海市民政局职业社会工作处处长

彭希哲 复旦大学社会发展与公共政策学院院长,上海市浦东新区社会工作者协会会长

序 一

◎民政部部长 李学举

党的十六届六中全会把“建设宏大的社会工作人才队伍”作为加强党对构建社会主义和谐社会领导的一项重要工作提到了前所未有的高度。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要,是实现政通人和、社会稳定的历史选择。

社会工作强调“助人自助”,通过社会工作的专业服务,来整合社会资源,挖掘潜能,帮助需要帮助的人群走向“自救、自立、自助和自强”。社会工作以解决社会问题、满足社会需求为己任,维护社会稳定,促进社会公平与正义。当代的社会工作既是一种科学的工作方法、一门体系完备的专业,也是一种受人尊敬的职业,更是组织开展社会管理和公共服务、实现国家服务保障政策、促进社会公平与正义的有效制度安排和实现手段,它对于调适人的社会适应、促进人的全面发展、提升国民福利、预防和解决社会问题、维护社会稳定、促进社会和谐等都具有积极意义。

上海作为全国经济和社会发展的前沿,在十年前就率先开始了社会工作专业化与职业化的大胆尝试,多年来,在专业理论与我国实际相结合方面更是积累了丰富的案例。社会工作案例研究丛书及时总结了这些经验,是社会工作“上海模式”成果的最新体现。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,它的出版是中国社会工作发展史上的一件大好事。它既是一套具有专业水平的社会工作理论著作,又是极具实用价值的实务操作指南。本丛书的出版对于广大社会工作从业人员学习和掌握社会工作的知识、理念和专业方法,对于大家了解社会工作、理解社会工作、走近社会工作都会大有裨益。让我们为推进社会工作在中国的发展,为构建社会主义和谐社会而不懈地努力。

SOCIAL WORK
青少年社会工作案例评析



序二

◎上海市人大常委会主任 刘云耕

积极培育和发展职业化、专业化的现代社会工作,是贯彻落实科学发展观,增强社会和谐,实现我国经济社会又好又快协调发展的制度性要件之一。党的十六届六中全会第一次提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”,并把发展社会工作,造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,明确作为构建社会主义和谐社会的一项重要工作,载入了中央全会审议通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中。这向全社会发出了党和政府支持发展社会工作的强烈信号。

社会工作既是一门科学和一种专业工作方法,又是一种有效的社会管理、社会保障和社会服务制度。其工作对象涉及所有需要社会支持和社会帮助的人群,尤其是各种社会弱势群体、边缘群体和特殊问题人群。其本质功能在于:预防和解决突出的社会问题,提升社会福利与社会保障的水平,促进社会的和谐、稳定与进步。

一个国家或地区处于加速度经济增长阶段时,必然会经历社会结构的深刻变动、社会政策的深刻调整,以及社会管理制度的创新过程。面对着各种原有和新生的、大量的社会矛盾和社会问题,如何科学、高效地应对和化解,无疑首先是政府必须履行的社会管理和公共服务的职能和责任。但在政府资源和能力有限的现实情况下,必须同时发挥政府和民间社会组织的作用。正是在这种社会转型的现代化背景下,职业化、专业化、社会化的社会工作制度应运而生,作为非政府、非营利组织最重要载体的社会工作机构应运而生。

上海是中国内地最早推进社会工作的城市之一。近年来,上海市委、市政府高度重视和大力支持推进社会工作。上海市的有关部门为致力于发展各领域的工作,在制度设计、机构建设和实务操作等方面做了大量的工作,目前社会工作已进入了上海的司法、福利、社区、学校、医院、计划生育、妇女家庭等领域。实践也证明,上海的社会工作不仅创新了城市社会管理体制的改革,也为上海构建和谐社会、加快建设“四个中心”作出了重要贡献。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,这体现了国家对这套丛书的肯定和支持,实为难得。感谢同志们策划、组织和编写了这套丛书,也感谢上海市浦东新区社会工作者协会、上海市浦东新区社会发展基金会和

Social Work
青少年社会工作案例评析



东理工大学出版社为丛书的编写和出版所作的贡献。

这套丛书是理论与实务相结合、专业化与本土化相结合的产物,既可指导一线社会工作者的具体实践,也能为专家学者提供很好的研究素材。本丛书作者均系国内社会工作界具有理论和实务工作经验的专家,丛书集中反映了目前国内社会工作最前沿的成果。

社会工作讲究成果分享。我希望有更多的社会工作者喜欢这套丛书,并分享其中同行们的经验;在此我也将此书推荐给广大的读者朋友们,读一读这套丛书,以便更多地了解、关心乃至走近社会工作,为上海率先构建社会主义和谐社会多作贡献。

SOCIAL WORK
青少年社会工作案例评析



前言

◎马伊里 吴 铎

党的十六届六中全会《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出,要“建设宏大的社会工作人才队伍”。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。正是在这样的理念指导下,我们策划了这套社会工作案例研究丛书。该丛书已被列为“十一五”国家重点图书。

一

“社会工作”(social work)这一概念,起始于 19 世纪末 20 世纪初。首先在美国和德国被使用,以后逐渐扩展到其他国家。就其渊源而言,在古代社会便已有了社会工作。而就其理论和实践的科学形态而言,社会工作则是近代工业社会的产物。在发达国家和地区,社会工作无论作为教育领域的一个专业,还是作为一种社会职业,都已经制度化。

我国从 20 世纪 80 年代开始在高等院校恢复社会工作专业,迄今已培养了一大批社会工作专业人才,而早些时候社会却缺乏相对应的职业岗位。在我国改革开放的新的历史阶段,社会管理的改革和创新,迫切要求确定社会工作者的职业地位,迫切需要社会工作从业人员的职业规范。2004 年 6 月国家劳动与社会保障部颁布了《社会工作者国家职业标准》,2006 年人事部、民政部联合颁布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》,这标志着我国社会工作步入了职业化和专业化的轨道。

社会工作作为一种重要的社会职业,一般都被定位在公共社会福利服务系统,从事收入保障、儿童福利、家庭计划及其他社会福利工作。也有一部分专业社会工作者在学校、医院和各种社会性服务机构开展工作。

二

社会工作作为国家认可的一种社会职业,在我国还处于起步阶段。社会工作实务的开展,主要还是经验型的。因而,无论在高校社会工作专业的教学

SOCIAL WORK
青少年社会工作案例评析



中,还是在社会工作的培训工作中,最感缺乏的是具有本土特色的社会工作案例。

为了及时总结我国一线社会工作的经验,同时也为了给社会工作专业教学和职业培训工作提供相应的案例,我们策划了这套社会工作案例研究丛书。本套丛书旨在顺应社会工作职业化发展的趋势,注重社会工作基本技能的训练,为高等院校学生及社会各界社会工作专业化培训服务。

丛书选编的案例从实务操作的角度出发,多侧面、多角度精编精选,并按个案、团体、社区等不同方法分类点评,注重理论与实务相结合,通过剖析案例,重点突出社会工作实务的理论指导、方法和技巧介绍。

三

本套丛书总策划是马伊里、吴铎。本书的作者都是在青少年、学校、戒毒、矫治、医务、老年、家庭、福利、残疾人及社会工作职业机构等 10 个领域内有着丰富理论和实务经验的社会工作专家。《学校社会工作案例评析》由华东师范大学文军主编,《残疾人社会工作案例评析》由华东师范大学张福娟主编,《青少年社会工作案例评析》由华东理工大学费梅苹和华东师范大学主编,《老年社会工作案例评析》由上海大学范明林主编,《家庭社会工作案例评析》由华东理工大学朱眉华主编,《福利社会工作案例评析》由中国青年政治学院陈涛主编,《医务社会工作案例评析》由华东理工大学范斌主编,《社区矫正案例评析》由华东理工大学张昱主编,《戒毒社会工作案例评析》由华东理工大学王瑞鸿主编,《社会工作职业机构案例评析》由上海映绿公益事业发展中心庄爱玲主编。由各册主编分别聘请副主编和撰稿人。丛书最后由马伊里、吴铎负责统稿。

我们希望,本套丛书的出版,能有助于一线社会工作者专业水平的提高,有助于国内高等院校社会工作专业的教学和各地区职业培训的案例教学。我们也期待通过本丛书的出版,有更多热心于我国社会工作事业发展的研究者和实务工作者加入我们的行列,以共同开创我国社会工作事业发展的新局面。



第一章 青少年心理及情绪辅导服务 1

一	概念界定、问题表现和需求呈现	2
	(一) 青少年心理健康的界定	2
	(二) 青少年情绪健康的定义	4
	(三) 心理情绪问题的表现及需求	5
二	上海青少年社会工作心理情绪辅导服务的实务经验	8
	(一) 青少年心理情绪问题与其他问题的交织性	8
	(二) 青少年心理情绪问题的常见起因——与环境关系密切	8
	(三) 青少年心理情绪问题背后是心理情绪需要的未能满足	9
	(四) 介入模式——理性情绪治疗为主,融合其他多种模式	9
	(五) 治疗环境、治疗过程和治疗技巧的多样性	9
	(六) 理论与实践的探索——以“情绪直通车”为例	10
三	案例分析	14
	(一) 案例呈现	14
	(二) 个案反思和评估	18

第二章 青春期健康辅导服务 22

一	青春期健康辅导需求分析	23
	(一) 青春期的概念界定	23
	(二) 青春期健康的定义	24
	(三) 社区青少年的青春期健康辅导需求	28
二	上海青少年社会工作青春期健康辅导服务的实务经验	32
	(一) 性健康问题的复杂性	33
	(二) ESWN 整合模式介入	33
	(三) 青春期健康辅导服务的一般情境	33
	(四) 加大对性健康社会因素的重视	34
	(五) 个案和小组工作方法的配合运用	35
三	案例分析	36

(一) 案例名称	36
(二) 案例简介	36
(三) 小组工作的筹备过程	36
(四) 案例绩效评估	40
(五) “守候花季”项目的启示	41
第三章 青少年偏差行为矫正服务	50
一 偏差行为界定及其类型	51
(一) 偏差行为、青少年偏差行为的概念	51
(二) 青少年偏差行为的特征	51
(三) 偏差行为的类型	52
二 主要问题和需求分析	52
(一) 主要问题	52
(二) 主要需求	54
三 上海诉前考察社会工作服务的实务经验	55
(一) 考察教育的基本方针	55
(二) 接案的特殊性	56
(三) 社会工作的价值理念为社会工作服务提供观念支持	56
(四) 社会工作服务介入模式的多样性	57
(五) 社会工作方法运用的单一性	59
(六) 服务内容的多层面性	60
(七) 直接介入和间接介入相结合	60
四 诉前考察服务项目分析——青少年观护服务计划	61
(一) 偏差行为青少年违法犯罪问题处境分析	61
(二) 理论框架	62
(三) 基本服务内容	63
(四) 项目目标及服务对象	64
(五) 运作程序与工作方法	64
(六) 工作制度	68
(七) 所需资源	69

	(八) 应变计划	69
	(九) 专业反思	70
第四章	青少年网络脱瘾服务	71
一	网络成瘾青少年的问题和需求分析	72
	(一) 网络成瘾	72
	(二) 亲子关系不良	73
	(三) 社会交往能力差	73
	(四) 失业	73
二	上海青少年社会工作网络脱瘾服务的实务经验	73
	(一) 基于网络成瘾青少年个体特征及需求的个案管理服务	75
	(二) 基于社会工作服务平台的个案管理服务	77
	(三) 基于项目化团队运作的个案管理服务	80
三	案例分析	83
	(一) 案例背景	83
	(二) 社会工作介入	84
	(三) 专业反思	94
第五章	青少年就业服务	95
一	失业青少年的社会适应性障碍分析	96
	(一) 青少年就业形势严峻	96
	(二) 青少年失业的适应性障碍	96
二	上海青少年社会工作就业服务的实务经验	99
	(一) 青少年就业服务的发展趋势	99
	(二) 青少年就业服务的内容	100
	(三) 青少年就业服务的成效	102
三	案例分析	103
	(一) 案例介绍	103
	(二) 案例反思	110

第六章 青少年家庭服务	113
一 青少年家庭需求分析	114
(一) 青少年与家庭结构	115
(二) 青少年与家庭功能	116
(三) 青少年与家庭教养方式	118
二 上海青少年社会工作家庭服务的实务经验	120
(一) 单亲家庭青少年出现适应性障碍多与不完整的家庭结构有关	120
(二) 通过对家庭关系的整体改善来达到服务青少年的目的	121
(三) 服务的介入模式以家庭治疗为主,融合其他多种模式	122
(四) 调动多种力量(如社区、学校等)进行青少年家庭服务	123
(五) 家庭服务综合运用个案、小组和社区方法,治疗和预防相结合	124
(六) 小组和社区活动开展的形式丰富多彩,不只局限于治疗目的	125
三 案例分析	126
(一) 案例介绍	126
(二) 案例评析	129
第七章 青少年融入社区辅导服务	133
一 打造青少年服务阵地	134
(一) 背景	134
(二) 上海搭建青少年社会工作服务阵地的经验	135
(三) 案例分析	136
二 培育青少年同伴自助团体	146
(一) 社区青少年同伴自助团体产生的背景及理论基础	146
(二) 上海市阳光社区青少年事务中心实务经验介绍	149
三 案例分析	159

	(一) 乘着艺术的翅膀——艺术疗法简介	159
	(二) 案例介绍:“瞳歌”俱乐部	160
第八章	社区青少年志愿者服务	165
一	青少年问题及需求分析	166
	(一) 问题分析	166
	(二) 需求分析	166
二	上海市社区青少年志愿者服务工作的实务经验	167
	(一) 社区青少年志愿者的招募	167
	(二) 社区青少年志愿者的培训	168
	(三) 社区青少年志愿者的组织和管理	168
	(四) 社区青少年志愿者的服务内容	169
	(五) 社区青少年志愿者参与志愿服务后的改变	170
三	社区青少年志愿者服务案例一	175
	(一) 案例介绍	175
	(二) 案例评估	177
四	社区青少年志愿者服务案例二	180
	(一) 案例背景	180
	(二) 收集资料	180
	(三) 问题诊断	181
	(四) 确立服务目标	181
	(五) 服务策略	181
	(六) 介入过程	182
	(七) 结案	184
	(八) 过程评估	184
	(九) 工作反思	185
第九章	来沪青少年社会适应性辅导服务	186
一	来沪青少年需求及社会适应性障碍分析	187
	(一) 来沪青少年概况及概念界定	187
	(二) 来沪青少年社会适应性障碍问题及需求分析	189
二	上海来沪青少年社会工作服务的实务经验	192

(一) 来沪青少年社会适应性辅导服务概况	192
(二) 来沪青少年社会适应性辅导服务成效分析	196
(三) 来沪青少年社会适应性辅导服务存在的不足	197
三 案例分析	199
(一) 案例背景和需求预估	199
(二) 服务计划	200
(三) 案例反思	205
 第十章 机构照顾青少年社会适应服务	 210
一 机构照顾青少年社会适应分析	211
(一) 机构照顾青少年的概念界定	211
(二) 机构照顾青少年社会适应的障碍分析	212
二 上海机构照顾青少年社会工作的实务经验	216
(一) 上海机构照顾青少年社会工作的实务历程	217
(二) 对于上海机构照顾青少年社会工作实务经验的 分析和专业思考	222
三 案例分析	224
(一) 案例介绍	224
(二) 案例评析	232
 参考文献	 234
后记	240

青少年心理及情绪 辅导服务

第一章



本章对青少年心理健康和情绪健康的定义分别作了梳理,并呈现了青少年心理及情绪问题的具体表现和需求,分析了青少年心理及情绪问题和需求之间的关系。同时,本章还清晰地总结了上海在青少年心理及情绪辅导服务方面的经验,通过对某个案的介绍,完整地呈现了专业社会工作方法的服务过程,特别是对该个案的服务过程进行了反思,归纳了针对青少年心理及情绪问题时运用专业社会工作方法需要注意的一些细节。

一 概念界定、问题表现和需求呈现

(一) 青少年心理健康的界定

健康对于个人和社会来说都是非常重要的,世界卫生组织把“健康”定义为“不但没有身体的缺陷和疾病,还要有生理、心理和社会适应都完满的状态”(《阿拉木图宣言》,1978)。只有身心健康、体魄健全,才是完整的健康,可见心理健康是人的健康不可分割的重要部分。心理健康是心理素质结构中的基础因素,也是影响和制约青少年发展的重要因素。1948年,第三届国际心理卫生大会对心理健康的定义为:所谓心理健康,是指在身体、智能以及情感上与人的心理健康不相矛盾的范围内,将个人心境发展成最佳状态(章明明、冯清梅、韩励,2004)。从这个意义上说,心理健康就是指一个人的生理、心理与社会处于相互协调的和谐状态,是指具备健全的智力、情感和意志;连续统一的人格及对己、对人、对社会的正确认知和良好的适应。

《云五社会科学大辞典》(心理学卷)将心理健康划分的标准概括为三种依据:医学标准、统计学标准和社会学标准。

首先是病理学的角度,即观察一个人心理上是不是健康,观察其是否有某些精神方面的症状,比如幻觉、妄想等。幻觉就是一个人能听见别人听不见的声音,能看见别人看不见的事物;妄想是思维上的一种障碍,是指一个人总觉得别人在讲一些与他自己有关的话,总觉得别人在议论他,甚至还觉得别人在害他。另外还有一些精神方面的症状像夸大妄想、衷情妄想、忌妒妄想等。

其次是统计学的角度,即从统计学的角度研究在某些情境下某个人的表现和大多数人是否一样。比如会场上大家都很安静,但是突然有一名学生哈哈大笑,或者是哇哇大哭,这两种情况可能都是有心理上的问题。

再次是从文化学的角度或者叫社会学的角度来观察一个人或一些现象。也就是说,不能够把一些与众不同的现象都认为是有问题。比如说南方有个少数民族,他们结婚时,男方来到女方家里接新娘,女方先闭门不出,男方进了门后大喊一声:“你们家的人都死光了?”然后女方再出来说:“就等着你来传宗接代呢。”这种婚俗在当地是很正常的,而且他们之间的对话也是非常风趣和谐的。但是对于汉族人来说,可能就会觉得有问题。如果我们用这样一个风俗对待朋友,就会被认为有点不正常。也就是说,任何一种现象都要放到一个特定的文化和历史环境中去理解。

这与上文关于心理健康的定义涉及生理、心理和社会三方面的协调是相承接的,是对国际流行的心理健康标准的具体化。这三个标准也将是本章观察青少年心理健康与否的三个标准。