



当代白领的职场生存宝典

解读杜拉拉

JIEDU DULALA SHENGZHI JUEQIAO

升职诀窍

张尚国◎编著

职场中人的生存必备指南

新手上路 功力必备 “上位”秘方 “同室操戈”待上秘法 驭下秘典 自我提升

》》 一部最真实的职场攻略

一本比比尔·盖茨的人生更值得参考的职场攻略书

每个人的心里都藏着一个杜拉拉，向杜拉拉学习，让我们都来做职场达人！

北京工业大学出版社

解读杜拉拉 升职诀窍

张尚国◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

解读杜拉拉升职诀窍 / 张尚国编著. —北京:
北京工业大学出版社, 2010. 8
ISBN 978 - 7 - 5639 - 2436 - 3

I. ①解… II. ①张… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 125353 号

解读杜拉拉升职诀窍

编 著: 张尚国
责任编辑: 刘 畅
封面设计: 创品牌工作室
出版发行: 北京工业大学出版社
地 址: 北京市朝阳区平乐园 100 号
邮政编码: 100124
电 话: 010-67391106 010-67392308 (传真)
电子信箱: bgdcbsfxb@163.net
承印单位: 北京铁建印刷厂
经销单位: 全国各地新华书店
开 本: 700mm × 1000mm 1/16
印 张: 17
字 数: 245 千字
版 次: 2010 年 8 月第 1 版
印 次: 2010 年 8 月第 1 次印刷
标准书号: ISBN 978 - 7 - 5639 - 2436 - 3
定 价: 26.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误, 请寄回本社调换

前 言

杜拉拉，一个名不见经传、初出茅庐的年轻女孩，依靠个人奋斗，在外企从一个普通的助理，成长为一名专业、干练的人事行政经理。在这过程中，如何搞定上司、下属、同级、内外部客户……当杜拉拉把这些关系处理得游刃有余时，当杜拉拉一步步高升时，“杜拉拉”已经跳出角色本身，成为现代职场的一个成功典范。

职场中从来不缺乏故事，也不缺乏争斗。《杜拉拉升职记》通过描述杜拉拉在辛勤工作、升迁途中经历的种种细节事件，让人们感受到了职场定位的重要性，认识到了自己在职场中的不足与优势，看清和理解了上司和老板们许多行为背后的原因，同时，也懂得了更多的职场规则！



《杜拉拉升职记》中对于职场晋升的白描，完全可以作为职场教科书中的内容。小说中杜拉拉的升职，得益于可遇不可求的机遇，但更为主要的原因是她“拼命三郎”式的工作热情和积极投入的工作态度。从人生的终极价值实现来看，升职其实并不是终极目的。杜拉拉真正让人敬佩的，不见得是她平步青云、升官发财的奋斗史，而是她在工作中不断接受挑战又不断战胜困难、不断提升自己又不断获得成长乐趣的奋斗精神。

对于大部分人来说，杜拉拉的故事比比尔·盖茨的人生更值得参考。

因为杜拉拉就是个普通人，无论姿色、学历、智商都说不上出类拔萃。她能做到的事情，一般人都有可能做得到。正因如此，才有了《解读杜拉拉升职诀窍》一书。本书根据《杜拉拉升职记》中的内容为你总结出近百条职场生存法则。这些法则，会让你重新认识自己、认识工作、认识职场。

每个人的心里都藏着一个杜拉拉。向杜拉拉学习，都来做职场达人吧！

目 录

 第一章 杜拉拉升职诀窍之新手上路	1
告别“青葱岁月”，进入职场需要勇气	3
抛弃幻想，理性地看待职场	7
设计一张职场计划表，全面评估自己	10
用好简历这块职场“敲门砖”	13
不仅会回答问题，更要学会提问题	16
了解大公司“百里难挑一”的用人标准	19
名牌大学的招牌到底有多重要	23
职业测试再可靠，也强不过事实	25
注重细节，给人留下完美的第一印象	27
证明自己是最适合这份工作的人	30
初入职场，做一个受人欢迎的新手	34
 第二章 杜拉拉升职诀窍之功力必备	37
找准职场定位，明确自己的努力方向	39
学习能力决定职场竞争力	42
提高领悟能力，在边干边学中总结经验	45
锤炼自己的专业素质	47

成为察言观色的高手.....	51
从简单的事情做起,不要在细节上失分	54
培养自己独到的眼光与精准的判断力.....	56
看到一,想到二,追求三.....	59
快速适应环境,以客观的态度面对现实	61
勇于接受挑战,成为公司中最有价值的员工	66
化热情为激情,永远保持青春活力	68
有事说事,不要净想着发牢骚	71
在“多干”的过程中学到所需的本领.....	74
“懒人”没有市场,职场竞技需要下苦功	77
高效工作重方法.....	79
对企业忠诚,就是对自己忠诚	82



第三章 杜拉拉升职诀窍之“上位”秘方..... 87

眼观六路,及时发现升迁职位	89
树立升职野心,每时每刻都要有升职的意识	91
想要晋升,必须保持旺盛持久的战斗力	93
树立正确工作观,发现并把握晋升机会	96
想晋升就要先给领导他想要的“结果”.....	99
进入新角色比完成新工作更为重要	102
关键时刻撂挑子,受伤的不仅是领导.....	106
别比领导还能干,当心聪明反被聪明误.....	107
争取职场利益,不仅仅需要勇气,更需要智慧	111
薪水靠挣也靠谈,学会和老板谈加薪.....	113



第四章 杜拉拉升职诀窍之“同室操戈”..... 117

“有事您说话”,不要把同事当陌生人.....	119
与同事交往要多“同流”,少“合污”.....	124

在职场中树敌不可取	126
不犯目中无人的低级错误	129
赞美,融洽同事关系的润滑剂	133
不要在职场中说他人是非	135
忘记或记错对方的名字,是职场大忌	138
不懂装懂的人最让人讨厌	141
小心职场陷阱	143
一味妥协并不是最好的办法	145
办公室无私密,莫把同事当知己	148



第五章 杜拉拉升职诀窍之待上秘法

正确面对曾经是自己同事的领导	153
摸清上司的套路,尽量与上司保持步调一致	156
打越级报告是职场第一禁忌	160
要知道什么该报告,什么要自己独立做决定	165
工作完成了要汇报,让老板自己去决断	168
要具备从上级那里获得支持和资源的能力	171
背靠大树好乘凉,占据有利位置	175
职场站队有学问,千万别站错位置	177
重要的是让老板知道你的重要性	181
培养成本观念,做好老板的“管家”	184
支持新上司,不光要有行动,还要表决心	188



第六章 杜拉拉升职诀窍之驭下秘典

应聘者和直接主管的匹配同样重要	195
学会当师傅,让新手尽快“上道”	197
不能越俎代庖、代替员工解决一切问题	201
如果下属表现未能达标,那亦是你的错误	205

用事实说话,批评要有理、有据、有节·····	208
明确奋斗目标,为下属指明前进方向·····	211
信不过的人就换掉·····	214
巧妙制服“刺儿头”员工·····	216



第七章 杜拉拉升职诀窍之自我提升····· 219

制定目标必须掌握“SMART 原则”·····	221
过程与结果同样重要·····	224
开会也要讲原则·····	227
不管对上还是对下,随时都需要注意沟通·····	230
E-mail 是一柄“双刃剑”·····	235
时刻保持危机感,使自己具有更强的竞争力·····	238
解决矛盾找方法,冷静对待不公正·····	240
执行有方法,对“穷忙”与“瞎忙”叫停·····	243
具备职业素养,做业内的“行家”·····	246
紧靠核心业务,确保不被边缘化·····	249
职场有风险,跳槽需谨慎·····	252
与上家好聚好散,对下家诚实无欺·····	256
熟悉各项条款,运用它们保护自己·····	260

第一章

杜拉拉升职诀窍之新手上路

杜拉拉诀窍：表现自己，真诚应聘，千万不要以游戏心态面试；尽可能展示出自己的能力，不虚夸，不自大，一定要让别人相信自己；对于自己不懂的事情，要实事求是，不打诳语；学会看面试官的表情，并据此来回答问题。

参考章节：《杜拉拉升职记》引子、01 忠诚源于满足、17 招人难，求职也难；《杜拉拉升职记 2 华年似水》09 当我们是新人的时候、47 求职的滋味。



告别“青葱岁月”，进入职场需要勇气

现身说法

大学毕业那年，杜拉拉二十岁出头，先在国营单位工作了一年，就辞职跑到珠三角，进了一家做汽车配件的民营企业，任职业务员。

大学毕业的第四年，历经民营企业和港台企业的“洗礼”后，拉拉终于如愿以偿地进入了通信行业的著名美资“500强”企业DB，任职华南大区销售助理，月薪四千。

◎ 职场实战

现实世界，人人都在职场中，只不过有的当老板，有的给人打工。为了生存，或者说是为了更好地生存，每个人都在扮演着职场中的角色。

事实上，能当老板的人毕竟是少数，更多的人还是靠给老板打工谋得职场中的一席之地。即使是当老板，也只不过是换种形式，自己给自己打工罢了。小说中上司试探杜拉拉有没有往上爬的野心，杜拉拉装傻充愣，说自己最大的目标就是找个好老公养活自己。可是，她心里打的却是另一



付算盘：在理想中的好老公没有找到之前，还是手上有份好工作比较有保障。

来不及品味大学生活的酸甜，怀着对未来美好的憧憬，那些刚刚踏出校门的“天之骄子”们便跌跌撞撞地走上了一个个不同的工作岗位。面对陌生的世界，如何去适应工作？如何去融入办公圈子？怎样才能完成角色转换？一个个难题像一道道门槛一样横亘在这些职场准新人面前。

想要成为职场精英，首要条件是进入到职场当中去，成为其中的一员，并融入他人之中，适应这个环境。除非你天生富贵，否则就得在这个“场”里讨生活。皇宫是皇帝的职场，机关是公务员的职场，医院是医生的职场，学校是老师的职场，每个人都在这个“场”中做着自己分内的事情，立稳脚跟之后才有精英与草根、平庸与卓越的差别。

初涉职场，首先要对自己有一个客观的定位，也就是自我评估。这种自我评估包括准确评价自己的技能、专长、经历等方面的优势。当然，作为职场新人，经历可能会欠缺，但是技能、专长一定要做到心中有数。与其他人相比，你的专长、优势可能不那么明显、突出，但是如果跟自己比较，在那么多爱好、专长中，总应该有一两项是比较突出的。

有了对自己技能、专长的客观评价，就容易明白自己的兴趣点是什么，这对于搞清楚自己将来想要从事什么职业、适合从事什么职业、具有何种职业能力及职业倾向十分重要。

其次，职场不是学校，不可太张狂，不要锋芒毕露。即使你希望给新单位留下深刻的印象，并且希望这种印象是良好的，一定要把握适度原则，做得过火往往会得不偿失。即使你认为上司不怎么样，很多方面不如你，也不要急于提意见，千万别越位。

具体来说，职场准新人需要跨越三道门槛，方能从容进入职场：

1. 打破环境壁垒

冷漠的同事，不欣赏自己的上司，枯燥乏味的工作……这些都让身为职场新人的你感到难以适应，但现实却逼迫你必须接受。

新人不能适应新环境，大都与其事先对新环境、新岗位的劣势估计不



足，从而将期望值定得过高、不切实际有关。当你按照这个过高的目标衡量现实环境时，往往会产生一种极度的失落感，感到处处不如意、不顺心。这也难怪，初出校门的大学生，很多想法都是理想化的，与现实有不少差距。所以，新人在踏上工作岗位后，要能够根据现实的环境及时调整自己的期望值，尽量把期望值定得低一些，现实一些。

职场准新人对择业的迷茫与担忧，有一部分来自不断变化的职场。这是一个变革的时代，如果不能用发展的眼光来看待它，就有可能被淘汰。如何了解职场，对于准职场新人来说不是件想当然的事情。在认识职场大环境的同时，务必对自己择业的具体行业、目标公司的背景有所了解。了解得越详细，走上工作岗位后适应得越快，也越有机会表现自己的能力。

职场准新人还要学会微笑着面对一切，用温暖化解坚冰，说到底，就是要主动打破入职壁垒。

2. 杜绝目光短浅

如果说，仅仅是为了得到当前的“饭碗”而丢弃未来的“饭碗”，忽视了对自我价值的尊重，那么你必然会出现职业困惑，生活的质量也将大打折扣。职场准新人最初的目标应该是学习，积累经验，目前的工作应该主要是给自己未来的提升打下坚实的基础，其实这也是现代职业人必须考虑的重要问题。

事实上，职场准新人初入社会，对职场状况、职业走势并没有全局的把握，不知道达到一个什么样的程度才意味着自己的职业很有前景。而职业咨询顾问因为时刻身处职场第一线，能够充分获取信息，并随时跟着职场变化调整就业策略，可以为缺少职业独立认识的职场准新人提供切实的指导与分析。因此，在你把握不准的时候，不妨求教一下那些职业咨询顾问，他们会给你一些合理的建议。

正确评估自己和较为全面地认识职场，这是职场准新人入围职场的先决条件。具备了这两点，就可以衡量一下自己的专业资质与职业要求的契合度，从而预期自己未来的职业发展状况。



3. 不要轻言放弃

新人进入职场后，各种各样以前从未遇到过的挫折会接踵而至，迷茫、困惑、怀疑，会使许多人对未来职业生涯望而却步，甚至半途而废。这个时候，坚持就是唯一的选择。

不少职场新人在刚刚遭受一点儿挫折之后，马上就会把打通职业发展道路的希望寄托在跳槽上，这种做法的成功率到底有多高？估计只能看个人的运气了。对于已经陷进职业困境的职场新人来说，应如何调整自己的职业心态，客观地分析自己的职业发展难题呢？

一般而言，三年的工作时间在个人职业发展道路上，是知识和经验积累的标准线。因为职业人从无知到有知，往往需要经过三年左右的时间进行学习，让个人的判断能力、思维模式和工作方法不断提升和改进。而这时职业人对于自己的职业发展潜力也有了一个比较清晰的认识，是继续坚持，还是选择跳槽，相信都有了比较明晰的答案。

通常在工作了一年以后，不少人就有了强烈的跳槽意向。如果跳一次槽就可以修正当初盲目求职这一错误的话，那么这样的跳槽是应该的。但是，在目标还不明确的时候就选择跳槽，拿整个职业生涯做“赌注”，万一在这个关键时刻押错了宝，后果只会比原来更糟。

◎ 升职秘诀

凡成就大事者，必先从小事做起，这是成功人士的通用原则，无一例外。如果你还没有充裕的资金准备，没有雄厚的人脉资源，没有足够的阅历，没有敏锐的洞察力，就应该踏踏实实地在职场中接受考验。即使前路布满荆棘险阻，也只能鼓足勇气，义无反顾地走下去。



抛弃幻想，理性地看待职场

现身说法

进入外企之前，杜拉拉心目中的外企应该是这样的：富有高科技含量；收入不菲；没有性骚扰；老板很有魅力，既不会刁难员工，也不会闲着无聊。可是进入外企之后，杜拉拉的想象一部分确实成了现实，可是随之而来的却是许多她原本没有预料到的与在国企时的遭遇不尽相同的麻烦。

◎ 职场实战

许多人在做一件事之前，总是莫名乐观，会将结果的美妙无限放大，杜拉拉看待知名外企就是这样的心态。职场“菜鸟”多半都带着理想主义看待未知的东西，总是雄心勃勃地想在新单位中大展拳脚，恨不得立刻实现理想与抱负。而一旦真正进入职场，他们很快就发现，职场并不是他们想象中的“世外桃源”，职场就是一个浓缩的社会，种种社会上的人情冷漠、用心险恶、争权夺利等纷争与矛盾，在这里一样不少，全都在那儿排队等着他们呢！美妙的幻想一旦破灭，积蓄的斗志就会瞬间瓦解。

为了避免出现这种落差，建议所有的新人都要理性地看待自己即将进入的职场，尤其要用理性的眼光看待知名企业的光环。

根据某研究中心对大学生客户群体的研究发现，80%以上的大学毕业生职业定位偏高，有过半数的人在求职前，会先对自己的起薪做定位。

一位计算机专业的研究生说：“从本科到硕士读了整整八年，现在找的



工作如果不是在大型企业、月薪不高于5000元，我是不会考虑的。”而企业的招聘人员则表示：“现在的毕业生没经过实践检验，很多都达不到要求。所以对引进的新人，我们的起薪通常在2500~3000元左右。经过一段时间的培养和观察，如果真的是我们需要的人才，才会逐渐调整其薪资待遇。”

部分求职者包括大量的应届毕业生读不懂企业的用心，总期望着能够尽快赚回之前的教育投资。也有的人是受家庭及周围朋友的影响，给自己设定求职目标时，非“500强”企业不考虑，不是高职位不面试。反观企业，对这些求职者的普遍评价则是：眼高手低，好高骛远，不切实际。这部分求职者在无形中就失去了许多就业机会。其实，公司不论大小，都有其各自的利弊。

相对于小公司来说，大公司具有成熟的经营管理模式，进入后可以学习到规模经营公司的规范化管理制度和经营方式。但是对于新人来说，在此处的发展速度会慢一些，因为公司所有工作都是在按部就班地进行着，个人能力的优势发挥需要有合适的机会、一定的时间过渡才能得以实现。

许多小公司的各种规章制度可能都不健全，新人加入后在规范化的经营管理方面能够学习到的东西很少，但是其灵活机动的经营方式与技巧却可以更好地锻炼新人；人手的短缺会给新人提供很多的发展机会；同时从事多种工作对于个人的能力提高也很有帮助。

其实，所谓企业大小与否，这都是人订的，能否有好的发展关键还要看个人。大企业里，尤其是外企，更少不了尔虞我诈，有时候，新员工往往更容易成为斗争的牺牲品。因此，如果老板很器重你，哪怕是个小公司，也是一个锻炼的好地方。踏踏实实地学习，并且伴随着公司的成长培养自己的人际关系，这对你将来的发展至关重要。

总体来说，判别一家公司优秀与否，可以从以下这些方面入手：

1. 行业状态

选择从事一个有前途的行业，会使你终生受益，你的生存质量和生存状态完全可以得到有效的保障。在一个从事夕阳产业或即将倒闭的公司做总裁还不如在一个生机勃勃、很有发展前途的公司做个部门助理。