

■ 中华文化大講堂书系 22

■ 中华文化与企业管理丛书

企业人的 道德和修养

用圣贤教诲的真义，开启现代企业人成功之路

每一个企业人都应该读的一本书

慧 祥◎著

中国华侨出版社

一个社会是否和谐，一个国家是否实现长治久安，
很大程度上取决于全体社会成员的思想道德素质。

一个企业是否和谐，一个企业是否实现永续经营，
同样很大程度上取决于全体企业成员的思想道德素质。

君子之事亲孝，故忠可移於君。

——《孝经》

君子先慎乎德。有德此有人，有人此有土，有土此有财，有财此有用，德者本也，财者末也。

——《礼记·大学》

子曰：事君，敬其事而后其食。

——《论语》

一个人如果没有高尚的品德，是没法生产出好的产品。

——松下幸之助

无论是作为一个人，还是作为一个商者，道德始终是第一位的。我能有今天的
成绩，都是一种个人道德乃至社会道德规范的结果。

——李嘉诚

无论一个人是否做了错事，但是不能违背根本的伦理道德，我把它当作有生之
年最重要的事项铭记在心，并努力在一生中坚定地遵守这一规范。

——稻盛和夫

上架建议·员工培训类

ISBN 978-7-5113-0585-5



定价：25.00元

■ 中华文化大講堂书系 22

■ 中华文化与企业管理丛书

企业人的 道德和修養

用圣贤教海的真义，开启现代企业人成功之路

每一个企业人都应该读的一本书

慧 祥◎著

中国华侨出版社

■ 中华文化大講堂书系 22

■ 中华文化与企业管理丛书

企业人的 道德和修养

用圣贤教诲的真义，开启现代企业人成功之路

每一个企业人都应该读的一本书

慧 祥◎著

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业人的道德和修养 / 慧祥著. —北京: 中国华侨出版社, 2010. 8

ISBN 978-7-5113-0585-5

I. ①企… II. ①慧… III. ①企业—职工—职业道德
②企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第150817号

• 企业人的道德和修养

著 者 / 慧 祥

责任编辑 / 文 心

责任校对 / 志 刚

经 销 / 新华书店

开 本 / 787 × 1092 毫米 16 开 印张 / 15 字数 / 200 千

印 刷 / 三河市祥达印装厂

版 次 / 2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0585-5

定 价 / 25.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 传真: (010) 64439708

发行部: (010) 64443051

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

【出版者序】



2009年，金融危机发生后，温总理在剑桥大学演讲时曾说道，“道德缺失是导致这次金融危机的一个深层次原因。一些人见利忘义，损害公众利益，丧失了道德底线”。

人才是现代企业的核心竞争力，什么是真正的人才呢？中国传统文化经典《大学》上说：“有德此有人。”意思是说，有德才能称得上是人，“人才”首先是一个有德的人。企业要发展，必需要用有德的人。因为“有人此有土，有土此有财，有财此有用。”

如果企业没有有德的人，纵使是百年基业，也能在一夜之间轰然倒塌。例如拥有二百年历史的著名老店——巴林银行，就是毁在一个期货操作员的手里。全球第七大集团——美国安然公司的破产，也是源于两个主管挪用公款。

许许多多的企业、事业单位，现在总难免长有一批“蛀虫”，每年由此给企业和社会造成的经济与信义损失，难以估量。

有人说这是制度存在漏洞，这我们不能否认。但制度漏洞不过是此类事件发生的条件而已。更深一层的原因是：所用人才的品行操守没有伦理道德的规范！

因此，一个企业要长远的发展，必须要以提高企业所有人的道德素质作为基础，否则，健康、永续的经营就很难实现。

道德二字，在中国传统文化中有着非同寻常的意义！什么是道？什么是德？



对一个企业人来说,什么是一个企业人应有的道德和修养?这是我们每一个人都应该弄清楚的首要问题。

什么是“道”?“道”的本义是指我们所应遵循的“道路”,展开来讲,道就是自然之道,就是宇宙人生的规律,只有按照规律行事,才是人生幸福美满的保证。如果不按“道”来行事,就一定会遭遇很多阻碍,因为违背自然,一定是行不通的。

什么是“德”?“德”就是按照宇宙人生的规律来行事,我们能顺乎自然、将自然的法则落实在我们的日常生活中,就是“德”。

对一个企业人来说,“道”就是我们应该遵循的规律,企业的发展不仅要遵循经济规律,更重要的是要遵循道德规律,正如《大学》上所言,“德者,本也,财者,末也”。不骗人、不撒谎、不偷奸耍滑、不占他人便宜、不贪污、不拿回扣、认真工作、勤奋努力、为客户付出、视信誉为生命。这些看似简单的词汇,里面正包含着企业人的成功大道。按照这些道来行事,我们就是一个真正有“德”的企业人。

在“办公室政治”成为很多职场人士热议话题的今天,讲求道德和仁义,似乎是一个不合时宜的话题。甚至,在小部分人眼中,讲求道义是傻瓜才会干的“吃亏”的事情。但是,以下也是我们同样无法回避的问题,我们真的能够取得成功吗?一个企业有优良的产品、完整的制度,就一定能够走远吗?

“道德的光芒比阳光还要灿烂”,一个人、一个家庭、一个企业、一个国家,甚至整个人类文明的发展都有赖于此。

“人之初,性本善”,道德是我们每个人本有的自性的流露。今天。我们出版中华文化与企业管理丛书,旨在期望中华道德伦理在更多的企业人中得到落实,此乃无数企业人一生为人处世、成家立业、幸福成功的基础,更是振兴中国企业、让中国企业能走向世界舞台的根本。

愿与天下企业人共勉之。祝福您!

【作者自序】



在这个危机四伏的时代，身为企业人的我们，会有很多的困惑和不解。我们的员工怎么啦？我们的同事怎么啦？我们的上司怎么啦？我们的客户怎么啦？我们自己怎么啦？

在这种情况下，我们不得不把目光投向同样有儒家文化背景和同样在经营现代企业的日本、新加坡、香港等地。那里实行现代企业制度，却有着一副儒家的心肠和灵魂。

和日本的企业相比，我们只引进了《国富论》，而忘记了《道德情操论》。日本企业不仅引进了现代企业制度，同样也把儒家思想作为自己的“道德情操”。

无论是像日本著名管理学家伊藤肇所说：“日本实业家能够各据一方，使战后的日本经济迅速复兴，中国儒学文化的影响力，功应居首”，还是“日本企业之父”涩泽荣一提出的“士魂商才”的概念，都给了我们无尽的思考。



企业人之道

企业人之道在哪里？

日本的企业人之道在“忠恕”二字。涩泽荣一将《论语》作为第一经营哲学，他的著作《论语与算盘》总结自己的成功经验就是：既讲精打细算赚钱之术，也讲

儒家的忠恕之道。

战后的日本企业，念定一个“忠”字诀，企业管理取得了巨大的成功，曾经的日本人，把一生忠于一个企业作为终身的荣耀。而如今，这种状况发生了很大的变化，日本人似乎对企业变得不那么忠了，日本企业面临严重的危机。面对这种情景，很多日本企业重新倡导涩泽荣一的“论语与算盘”精神，把《论语》作为经营管理的指南，不少日本大公司还把《论语》所倡导的“和”、“仁”、“忠”、“义”等思想写入公司的“社训”。

新加坡企业人之道是“忠实”。新加坡新儒商认为，成功除了靠专业技术知识，还要以儒家伦理关于忠实的道德训诫作为人际交往的价值观。雇主与雇员之间、商人与商人之间、商人与银行家之间，商业关系最重要的基础就是忠实可靠，这里忠实的品格包括两层意识：一是有信，即讲信用、信誉，这是做生意应当强调的基本美德。二是忠诚，也就是忠于事业、忠于团体的敬业精神和知恩图报的良心。

新加坡已故总统薛尔思博士有一个公式：新加坡工业化、现代化=西方的先进技术和工艺+日本的效率和高度的组织纪律性+东方的价值观念和人生哲学。

新加坡儒家文化适应了经济发展的需要，成功地与科学管理模式结合起来，成为指导和推动经济发展的理性工具。

我们今天用《论语》和儒家修齐治平乃至佛教大乘精神的思路写出《企业人的道德和修养》，也许正应了英国历史哲学家汤恩比的话。1970年，汤恩比接受池田大作访谈的时候说：“解决21世纪的社会问题，需靠中国的孔孟之道和大乘佛法。”同样，解决21世纪企业的问题，也要靠孔孟之道和大乘佛法。

作为大孝的忠，本是人性美好的显现，这种情操运用于企业，就产生了无穷的力量和价值，使得人心和睦、敬业精勤。日本人肯定看到了孔子曾说：“先王有至德要道，以顺天下，民用和睦，上下无怨，汝知之乎？”曾子请孔子开示，孔子说：“夫孝，德之本也，教之所由生也。”孔子说，这就是孝啊，孝是德的本，教化也都是从孝开始的。日本人肯定很惊讶，孔子把古代贤圣成功治理国家的方法如此轻松地说出了。这种方法治理国家都如此之好，拿来管理企业不是绰绰有余吗？所以日本人就念“忠”字诀，也就是孝，成功地促进了日本的发展。

日本与新加坡更早地实行现代企业制度，又能把东方的孝悌之道完好地融入企业管理中去，是抓住了根本。中国人追求西方现代企业制度，没能注意发扬中国传统道德文化的精神，是舍本逐末。所以，我们在今天重新倡导孝悌之道，不仅是世界潮流，更应今天中国之所亟需。

所以一个企业的管理方法只是技术层面的东西，一个企业的灵魂或者说社会生活的灵魂，是人的根本的道德观念。道德，是人类生活最重要的东西，比生命还重要。因为道德是生命的源泉，也是财富的源泉。有道德，社会财富才会源源不断。所以，我们所说的企业人的修养，实在是用这种孝悌之道，服务在企业中，一方面，孝悌之道通过服务于企业来显示作用，另一方面，通过企业生活使孝悌之道更增加光辉，赋予孝悌之道新的时代内容。

企业人之德

《大学》说：“有德此有人，有人此有土，有土此有财，有财此有用。”企业人如果要创造财富，首先要有德，有了德，才有人来帮，有人来帮才有资源并运用资源创造财富，有了财富才能运用财富。

什么是企业人之德？

《大学》说：“德者，本也；财者，末也。”企业人之德是一个根本的东西。在涩泽荣一那里，企业人之德是“士魂”，即儒家高贵品格才是灵魂。涩泽荣一说“只有《论语》才是培养士魂的根基，所谓商才，本来也是要以道德为根基的。离开道德的商才，即不道德、欺瞒、浮华、轻佻的商才，所谓小聪明，决不是真正的商才”。他主张“谋取财富的另一面，应常常思及社会的恩谊，无忘为社会尽到道德上的义务。”

儒家的根本是孝，士魂也是孝，孝为德本。不仅因为孝是美好的德行，也因为孝是认识自我的途径。《孝经》云：“事父孝，故事天明。”意思是侍奉父亲，观察入微，就能观察天象。“事母孝，故事地察。”意思是通过侍奉母亲，观察入微，就能懂得大地四时的规律。不仅仅如此，《孝经》讲：“孝悌之至，通于神明，光于

四海，无所不通。”就是说孝道尽到极致，就会创造奇迹，感动天地。一个人的孝做得好，肯定能因为这种纯粹的诚敬，启发自身的智慧，这就是所谓的诚明，诚而明。

一个人从根本的道德上做好了，还有什么事情做不好呢？《企业人的道德和修养》，就是从这个根本处着手，把“孝”的观念运用到企业人的修养上。工作的基本点上，就是要懂得尽职尽责；在工作的素养上，就是要懂得“以财发身”，通过工作和投入锻炼自己的灵魂；在职业道德上，就是要敬业、忠诚、服从和牺牲；在职业素养上，就是要懂得“行有不得，反求诸己”、谨慎入微，倾听工作现场的“神明”；在工作的品质上，就是要激情、要认真、精益求精，自然以工作的喜悦为最大的喜悦。工作就是伟大的锻炼，通过工作，能够常怀谦下之心，不断自我反省，懂得替他人着想，行善积德，不断完善灿烂而光辉的人生！

孟子曰：“尽其心者，知其性也。知其性，则知天矣。存其心，养其性，所以事天也。夭寿不二，修身以俟之，所以立命也。”孟子的意思是说，人若能够尽心竭力，尽到良心，也就知道了自己的本性，就是本来的心性。知性就知天，就是知道了宇宙万物的真理。好好地保养这样的“良心”，保养我们的心性，遵循宇宙万物的真理，这样活得长不长就没有不同了。一个人和自然社会溶为一体，变成了一个“大我”，这样的磨练和修行，就是“立命”。

企业人立命的过程，就是建立企业人之德的过程。这不仅是一个发现自我的过程，也是一个升华自我的过程。

企业人的修养，就是修“德”，是从修炼和完善个人开始。尽心也，知性也，知天也。“尽心知性”的途径如孔子所说：“其为人也，发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至云尔。”这就是孔子“大我”精神的体现，在服务社会的过程中，在彻底忘记“小我”的过程中，“大我”就是一个人自然而然显现的智慧。如果人人都把自己“小我”的牢笼变成“大我”的广阔天地，这岂不是“万事皆备于我”吗？

现代企业人，要提高人格的修炼，要长养孝悌忠信，礼义廉耻的品性，莫过于把自己放在企业的大熔炉中，慢慢地磨砺这些人格的璞玉，一定能够“修身以俟矣，所以立命也”，以一个写大的和独立的人格，立于这个世界上！

【目 录】

第一章 在工作中悟透人生真理

工作就是人生的修炼	3
努力工作是根本的成功之道	10
扮演好你生命中的每一个角色	14
企业人最根本的成功之道	18
商业世界中的因果法则	25
获取财富的根本之道	29

第二章 用这样的原则和原理来思考问题

重新认识你的工作	39
重新认识你的企业	45
重新认识你的老板	51
重新认识你的团队	59
重新认识你的客户	66

第三章 企业人的四大美德

学会敬业	73
学会忠诚	78
学会服从	83
学会付出	86

第四章 培养一流的工作素质

行有不得，反求诸己	91
细节决定成败	95
天道酬勤，工作现场有神明	99
真正热情带来成功	102
认真的工作态度	105
追求完美的心	108
工作的喜悦是世上最大的喜悦	110

第五章 仁义礼智信是根本的成功之道

归仁——仁者以财发身	115
归义——义者自利利他	120
归礼——礼者谦逊自持	129
归智——智者把握根本	138
归信——凡出言，信为先	143

第六章 成功人生的六项精进

付出不亚于任何人的努力	149
保持一颗谦虚之心	153

每天进行自我反省	158
怀有一颗感恩之心	161
行善积德	166
不要有感性的烦恼	171

第七章 修身为本，改造命运

替他人着想是第一等学问	179
吃亏是福	182
勿轻小善，勿轻小恶	188
修身为本，改造命运	193

附 录

知福、种福、惜福、造福	201
学习传统文化，构建和谐企业	205
企业人学习传统文化必读的十大经典	210
最好的企业管理宝典——《弟子规》	213
《弟子规》	217

第一章

在工作中悟透人生真理

工作就是人生的修炼

工作的意义究竟何在

人来到这个世界上的目的是什么？为什么我们每个人都不可避免地需要去工作？对于这个最根本的疑问，许多人穷尽一生，都找不到一个圆满的答案。

一位伟人说：关注工作的方式就是人生中最大的奥秘。如果我们审视一下自己，就会发现，我们任何一个人都离不开工作。工作既给我们带来快乐，也带来痛苦。工作给予了我们生活的保障，我们想要获得成功、财富、名位，无一例外，都要从工作中得来，工作也常常给我们带来烦恼、压力、挫折，让我们感叹工作很苦、工作很累。

因此，对我们每个人来说，弄清楚工作的真正目的和意义所在，是我们人生中最重要的一课。

我们的人生非常短暂，但是，大部分时光都是在工作中度过的，多少人，因为没有领悟工作的真义，没有崇高的精神作为指导，只是在忙忙碌碌和唉声叹息中空过自己的一生。多少人认为工作只是一个谋取名利的手段，他们即使拥有聪明才智，最后也因为价值观的歪曲，认为只