

用坚持 把信念变钻石



钻石人生

总机小姐变身亚洲销售女皇的
27个钻石心法

陈玉婷 著

28岁时就连续两年独得公司销售冠军，晋升全球销售业梦寐以求的最高殿堂——MDRT（百万圆桌会）会员资格；37岁担任MDRT台湾分会会长，取得终身会员资格；39岁时更因其卓越的销售能力成为台湾第一次站在人民大会堂演讲的唯一特邀讲师。
她的成功不是幸运，是用坚持把信念变钻石。的人生奇迹，她的故事，每一个平凡的人都可以借鉴！

陈玉婷，华人唯一创下持续 **750** 周
每周谈成三张新保单的纪录保持者！

荣膺美国《商业周刊》“年度全球超级销售精英”！

用坚持 把信念变钻石



钻石人生

总机小姐变身亚洲销售女王的
27个钻石心法

陈玉婷 著

团结出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

用坚持把信念变钻石/陈玉婷著. —北京: 团结出版社, 2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5126 - 0172 - 7

I. ①用 … II. ①陈… III. ①成功心理学 - 通俗读物

IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 138373 号

出 版: 团结出版社

(北京市东城区东皇城根南街 84 号 邮编: 100006)

电 话: (010) 65228880 65244790

网 址: www.tjpress.com

E-mail: 65244790@163.com

经 销: 全国新华书店

印 刷: 三河市汇鑫印务有限公司

开 本: 880 × 1230 毫米 1/32 开

字 数: 70 千字

印 张: 7.5

版 次: 2010 年 8 月第 1 版

印 次: 2010 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5126 - 0172 - 7/B · 97

定 价: 25.00 元

(如果有印装差错, 请与本社联系)

CONTENTS



写在前面 站在世界巅峰的台湾小女孩 陈恩洁/1

推荐序 淬成钻石的声音天使 陈长文/4

作者序 立功、立德、立言 陈玉婷/7

信念1 完成每一个被赋予的任务

凡事有计划，并完成公司赋予的每一项任务，是陈玉婷的制胜关键；失败，偶一为之，却总是能快速爬起继续奋战；恐惧，每天面临，却总是能保持初衷不迷失自己。

前言/12

坚持01 挑战：认定目标、认清自己，找到中间的联机 / 15

坚持02 各司其职：知人善任，将时间运用在擅长的事情上 / 22

坚持03 计划：做好时间管理，制定计划，发挥最大执行力 / 30

坚持04 信任：善用公司资源，开创自己的蓝海 / 41

坚持05 主动：采取行动，主动关怀，机会永远在 / 51

坚持06 合作：企鹅与鲟鱼，都是促进成长的好同事 / 60

坚持07 抉择：该走该留，全在你一念之间 / 67

信念2 确立方向让热情重新启动

一直到第七年，陈玉婷才真正确定保险事业是自己一生的目标。曾经，她失去动力，不知为何而战。当她把眼光放在别人身上，为别人的故事落泪，为生命的动人感恩时，源源不绝的热情又开始重新启动。

前言 / 80

坚持08 记取：记取曾经遇到的挫折，转换情绪重新出发 / 83

坚持09 面对：即使只剩八个月，太阳也要继续发光 / 93

坚持10 恐惧：有失败的恐惧，才有不断创新的动力 / 103

坚持11 服务：打造由点、线、面串起的“筑巢计划” / 111

坚持12 转念：重视自己能给予别人的，当个好贵人 / 116

坚持13 阅读：多元学习，创造永不间断的生命力 / 121

信念3 家是我实现梦想的开端

负面情绪总是无法影响陈玉婷，无论是困苦的家境，永远做不完的家庭代工还是落到放牛班的学业，她都会以最快的速度转变情绪，将事情做到更好。是的，坚持是实现目标的力量！

前言 / 127

坚持14 感恩：是父母给了我生命，是祖母给了我活下来的机会 / 129

坚持15 坚毅：父亲不服输的性格，让我学会坚持做对的事 / 136

坚持16 爱：母亲的包容，是我受挫时最大的动力 / 141

坚持17 快乐：环境不能剥夺追求幸福的时刻 / 148

坚持18 鼓励：一句好话，能让跌到谷底的人再度爬起 / 155

信念4

勇往直前爆发出的原动力

生命之所以可贵，在于它是由许多人、许多事组成的。陈玉婷珍惜身边的每一个人，无论是帮助或是伤害，她都当作是向“贵人”学习。记住：把握当下，即拥有无限可能。

前言 / 170

坚持19 珍惜：父母相继病倒，才懂得惜福所代表的意义 / 172

坚持20 勇敢：你没有试过，怎么知道我们会 / 179

坚持21 诚实：真心对待，好运会在忽然间闯入 / 186

坚持22 把握：与其期待未知，不如把握当下的机会 / 190

坚持23 助人：我只是单纯地想用自己的力量帮助别人 / 198

坚持24 不服输：就算失败，也要在原地站起 / 206

信念5

爱是永续梦想的来源

在已经走过的十七个年头里，陈玉婷一直不曾忘记当初进公司的初衷——帮助更多的家庭，所以现阶段，她用不断地演讲、不断地发表文章来实现她的理想，希望未来有更多的人能够延续她爱人、照顾人的初衷。

前言 / 213

坚持25 守信：不失信于人，就算要拜访九次也一定要成功 / 216

坚持26 尊重：当客户幸福的守门员 / 221

坚持27 使命：家，是我梦想的起点，也是我最终的工作信念 / 227

写在前面

站在世界巅峰的台湾小女孩

资深文字工作者，本书采访整理 陈恩洁

“好！没问题！”这是访谈过程中，陈玉婷的口头禅，但这绝不是习惯性脱口而出。当她说出这四个字时，我能感受到一种慎重性，她在用她的眼神告诉我：这是一句很认真的承诺。

在见到她之前，对她所取得的成就已略有耳闻，3W（每周签下三张新保单）的世界女性纪录保持者（那可是全世界唯一的喔！）绝非等闲之辈，我心中不免忐忑，直至见到陈玉婷，那些原本的不安，才融化在了她那浅浅的微笑中。

当谈及过往种种的那些人、那些事时，陈玉婷不



时泛着泪光，甚至哽咽，偶尔，她也会哈哈大笑。她的真情至性，如邻家小女孩般毫无掩饰。很难想象，那样娇小秀丽的身躯，是如何从幼年起，就肩负起了长女如母的责任，又是如何在忍受了那么多挫折后，依然无畏前行的。

在谈到工作时，她的拼搏精神、她的严格自律、她的认真学习，屡屡让人匪夷所思不可置信，这也再次验证了，她今日的成功，并非是自己所自谦的“幸运”而已。

命运并不常以慈悲待她，在早期生活中、职场中，挫折曾是命运送给她的如影随形般的礼物，但她却能从挫折中，伸展出一个不怨不尤、单纯热诚、付出感恩的独特生命。

小小的身躯里，仿佛总有源源不绝的能量，支撑着她十七年来坚守自己所选择的工作岗位。这能量，以最通俗的字眼来说，是来自于对家人的“爱”，对世界的“爱”。

一次次的访谈，像一堂堂精彩的课程。她的故

事，足可以成为每个人的励志典范。能够借着工作，有机会近距离聆听一位国际讲师的生命故事，何其有幸！世界上，如果能多几个像陈玉婷一样的人，也许，会变得更平和可爱吧！成功的定义是什么，读一读陈玉婷的故事，就能找到答案。

推荐序

淬成钻石的声音天使

理律法律事务所所长、
中国台湾地区红十字会总会会长 陈长文

翻开泛黄的人事档案，某次面试记录上，面试官用斗大的字体，写下了对玉婷的第一印象：开朗、有礼。而附录的档案备注着：暑期工读经验丰富。

也许是缘分，也许是被她那一份珍惜时间、勤于学习的独特气质所吸引，理律决定录用玉婷。于是，玉婷进入了理律，担任总机的工作。在工作中，她像一个声音天使，每天都带着温暖的、令人愉悦的笑意，亲切地接待每一位来电的客人。

说起来，那已经是二十年前的往事了，但我依然历历在目。今天，这位理律的声音天使出书了，我很

高兴也很荣幸能为她和她的新书献上祝福。

虽然玉婷在理律的工作时间只有三年，但这位总机小姐的亲切笑脸，仍停留在许多理律同仁的记忆之中。这几年来，玉婷有时也会回到理律，为旧同事们提供她的专业服务。

翻阅杂志，偶尔从报道中看到玉婷的消息，总是为她暗暗高兴，不是因为她的业务成绩，而是因为她始终保持着一颗赤子之心。随之，脑海中就会浮现出她提着满满两手的文件数据、细心为朋友解说的模样。她的举止间永远散发着一股使命必达的毅力，以及如春风一般的亲和力。

玉婷能取得今天的成绩，可以说是必然的，这一点都不令人意外。

在这本书中，玉婷用亲身经验告诉大家：只有坚持，才能把信念变成钻石。我想到，钻石其实与碳是同素异构体，钻石的成分是99.9%的碳和其他物质。碳元素在经历了几亿年的高温高压，变成了钻石，这个过程不就是一种坚持吗？而玉婷的成绩，不也正是

她一路坚持的结果吗？希望玉婷的故事能带给读者们一些人生的参考与启发。

就如玉婷对人生所作的诠释一样，爱是永续梦想的来源！我相信这一份充满关爱、良善的人生观，会使大家焕发出蓬勃的朝气和源源不绝的力量。

祝福玉婷！希望她能继续在工作上、生活上，为自己也为身边的人，创造出更加璀璨的光芒。



立功、立德、立言

一个人伟不伟大，不在于他是否功成名就，而在于他付出了多少，影响了多少人，活在多少人的心目中。所以，要想让自己成为一个伟大的人，只要每天完成一件小事，然后用真诚的微笑来待人接物，并持之以恒就可以了，这样同样可以影响很多人。

在学生时代，曾经听到“立功、立德、立言”，当时内心激起一阵小小的涟漪。真希望自己也能像先圣先贤一样，成就一番伟大的事业，但是这个愿望似乎太大了，让人觉得有些遥不可及。还好在因缘际会下，渐渐有了实现梦想的机会。

大学毕业后，一开始从事内勤总机接待的工作，本以为自己未来就要在此养老送终了，但是计划永远



赶不上变化，人生的际遇就是如此难料。

1981年5月1日我决定转换跑道，选择了保险业务的工作，历经17年的锤炼，现在终于有个机会，可以将自己的心得与大家真诚分享。

可以说，我一路上所取得的成绩，靠的都是大家的力量。先是生养我的父母，给了我一个宽松的环境，让我在一个自由民主的家庭中成长；然后，在学校里，慈爱的老师和友好的同学又给了我知识和温暖；进入职场后，又不断得到同事的帮忙和上司的厚爱，最幸运的是获得目前保德信国际人寿保险股份有限公司的副总经理傅秀月小姐的慧眼赏识，提拔我进入了这个能够提供社会安定力量的行业。这份工作是相当神圣的，也是相当辛苦的。

可以说，是公司完整的培训与生涯规划，以及全体内外勤同事的相互配合，才能造就今日的玉婷。当然最重要的一环，是接受玉婷服务的客户们，这些陪伴我多年的一群贵人，也是我的恩人。

藉由拜访每一位客户，给他们提供家庭保障安

全基金，这是“立功”；同时，基于和客户之间的相互信赖，进而签订合同，当然这不仅是一份合同，也是我们给予客户的承诺，寿险顾问永远要以最高的道德标准，将客户的利益置于个人之上，这便是“立德”；此外，通过这个机会，将个人的成长经验与大家结缘，这就是“立言”。

“立功、立德、立言”，玉婷在这六个字上体味到了太多的哲理！真心地希望自己的故事能带给大家一些帮助，再次感谢读过这本书的每一位朋友！

