

新亲子时代的 做孩子的朋友，与孩子一起成长



吴海燕 编著

沟通智慧

父母要小心说的 **50** 句话



如何批评孩子，才能让他心服口服，真心接受
你的批评并改正错误

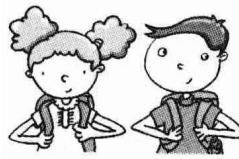
如何表扬孩子，让他正确认识自己，培养
他自信而不是自负的健康心态

如何设定目标，养成孩子自动自发、
积极向上的优秀品格



中國婦女出版社

新亲子时代的 沟通智慧



父母要小心说的50句话

吴海燕◎编著

中国妇女出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

新亲子时代的沟通智慧：父母要小心说的 50 句话 / 吴海燕编著 .
—北京：中国妇女出版社，2010. 10
ISBN 978 - 7- 5127- 0083- 3

I. ①新… II. ①吴… III. ①家庭教育 IV. ①G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 172276 号

新亲子时代的沟通智慧：父母要小心说的 50 句话

编 著：吴海燕

责任编辑：刘 冬

封面设计：吴晓莉

责任印制：王卫东

出 版：中国妇女出版社出版发行

地 址：北京东城区史家胡同甲 24 号 **邮 政 编 码：**100010

电 话：(010) 65133160 (发行部) 65133161 (邮购)

网 址：www.womenbooks.com.cn

经 销：各地新华书店

印 刷：北京集惠印刷有限公司

开 本：170 × 230 1/16

印 张：16

字 数：200 千字

版 次：2010 年 10 月第 1 版

印 次：2010 年 10 月第 1 次

书 号：ISBN 978 - 7- 5127- 0083- 3

定 价：27.00 元



前言

每个父母都希望自己的孩子成才，孩子教育也成为每个家庭重中之重的首要任务。每个父母都尽其所能地教育自己的孩子，结果是有的孩子能出类拔萃，有的孩子平平常常，有的成为问题孩子。同样是孩子，差别为什么如此之大？无数个教子成功或失败的经验告诉我们：没有不好的孩子，只有教育不好孩子的父母。

其实，造成孩子差别的原因很简单——就在于我们做父母的没有正确的教育理念和教育方法，特别是一些父母教育孩子时在言行上的表现对孩子的影响更直接，父母的言行决定了孩子的一生。

家庭是孩子成长的第一场所，父母就是教育孩子的第一任老师，而且是终身的老师。在长时间的相处中，父母采用什么方式和孩子说话、什么方法教育孩子，决定着孩子将来会成为什么样的人，决定着孩子未来是什么样的命运。

但在亲子沟通中，很多做父母的就是想不明白，自己费尽口舌孩子不但听不进去，还越听越烦，甚至是越听越叛逆。教育方法天天学，可无论怎么改变，结果都难以让父母欣慰。问题到底出在哪里？



其实问题的根源还是在父母身上。能说会道能言善辩的父母不在少数，但许多父母在教育孩子过程中却不能用正确的理念正确的言语以理服人，让孩子听后心服口服。用高超的语言教育孩子和培养孩子并不简单，不了解情况随意去说，不考虑周全信口去说，不顾及孩子的自尊就粗暴地说，不分时间场合无休止地说，这样的父母不在少数，结果是说得越多孩子越不爱听，越达不到教育孩子的效果。

人的一生最难忘的不仅是父母情真意切的叮咛，还有爱意浓浓的唠叨。然而这其中的关爱和希望往往是到孩子真正长成大人的时候才体会得到。于是就有了深深的遗憾：如果当初我明白父母的心就好了；如果当初换种方式说也许孩子早就明白了。

说话是一种沟通智慧，说话也是一门艺术，需要我们细心呵护。和今天的孩子沟通更能显示出父母的智慧，也更需要父母的智慧。在什么环境下应说怎样的话，面对不同的孩子应说什么话，这些都是我们做父母所不能忽视的。

根据亲子教育中的实际，本书贴近家庭教育的生活实际，再现父母教育孩子过程中经常出现的 50 个情景，全景展示了在不同情景中父母与孩子语言交流中存在的问题，并结合孩子的心理发展特点深刻剖析了这些问题，针对不同的情景给予言语沟通和教育方法上的指导。

一个情节，再现亲子沟通障碍；一个分析，解读孩子成长心理；一个方法，指导父母成功教子；一句箴言，教师家长无限沟通。每天我们都在和孩子沟通，在不同的沟通中呈现出不一样的效果，打造最成功的父母，培养最优秀的孩子。希望更多的父母能够掌握科学的沟通方式和教育孩子的方法，创造一个和谐的亲子沟通环境，引导下一步走向成功之路。



目录

Contents

溺爱，孩子娇气软弱	(1)
◎ 情景 1 没关系，反正没人看见	(2)
◎ 情景 2 你还小，这些事做不了	(6)
◎ 情景 3 你们老师怎么这样批评你	(12)
◎ 情景 4 坚持不了我们就不做了	(16)
◎ 情景 5 这个给你，别让别人看见	(22)
 自我，教孩子自私	(27)
◎ 情景 6 管好自己就行了，别管别人	(28)
◎ 情景 7 要选对你有用的同学来往	(33)
◎ 情景 8 还朋友呢，就你傻	(38)
◎ 情景 9 离学习不好的孩子远点	(43)



揭短，使孩子更“短” (47)

- ◎ 情景 10 冤枉你啦，自己不好还怕说 (48)
- ◎ 情景 11 你小时候就知道哭 (52)
- ◎ 情景 12 别说前五名，能进前十名就不错了 (56)
- ◎ 情景 13 一门课学得好有什么用 (60)

轻视，伤害孩子的自尊 (65)

- ◎ 情景 14 小小年纪就有隐私了 (66)
- ◎ 情景 15 小孩子问那么多干什么 (71)
- ◎ 情景 16 大人说话小孩子别插嘴 (75)
- ◎ 情景 17 小孩子，你知道啥 (78)

否定，打击孩子的积极性 (85)

- ◎ 情景 18 这次进步了几名，还不是老师给你多批了几分 (86)
- ◎ 情景 19 我说你不行吧，你就是不行 (91)
- ◎ 情景 20 笑话别人，你还不如人家呢 (97)
- ◎ 情景 21 这点事都做不好，你还有什么用 (101)
- ◎ 情景 22 天生你就不是学习的料 (105)
- ◎ 情景 23 别什么事都想试试 (110)
- ◎ 情景 24 你怎么越学越糟糕 (114)
- ◎ 情景 25 你这辈子是没什么出息了 (118)

误导，孩子迷失方向 (123)

- ◎ 情景 26 有人欺负你就打他 (124)
- ◎ 情景 27 这次你为爸爸妈妈长脸了 (129)



◎ 情景 28 都怪爸妈没本事	(134)
◎ 情景 29 妈妈求求你了	(139)
◎ 情景 30 做什么事咱都不能吃亏	(144)
◎ 情景 31 咱家可就靠你了	(148)
◎ 情景 32 若考 100 分我就给你买礼物	(154)
◎ 情景 33 别理那些啥也不是的同学	(159)
恐吓，孩子反感叛逆	(165)
◎ 情景 34 从今以后你别管我叫妈（爸）	(166)
◎ 情景 35 再有一次新账旧账和你一起算	(171)
◎ 情景 36 这是最后一次警告你	(174)
◎ 情景 37 你走吧，爱上哪上哪	(179)
◎ 情景 38 当初就不应该生你	(183)
◎ 情景 39 你这样不上进还不如死了算了	(188)
指责，孩子丢了信心	(193)
◎ 情景 40 你真是让我伤透了心	(194)
◎ 情景 41 家里的钱都让你花了	(198)
◎ 情景 42 你这么大了，怎么这点事也做不好	(203)
◎ 情景 43 我的脸都让你丢尽了	(207)
◎ 情景 44 怎么才考这么点分	(211)
强硬，孩子没有主意	(217)
◎ 情景 45 我让你干啥你就干啥	(218)
◎ 情景 46 以后少说与学习无关的事	(222)



新亲子时代的沟通智慧

- ◎ 情景 47 不许和男（女）生在一起 (228)
- ◎ 情景 48 我不同意，这事就不行 (233)
- ◎ 情景 49 以后不要再带同学到家里来 (237)
- ◎ 情景 50 别跟我说这个，我不愿意听 (241)



溺爱，孩子娇气软弱

爱孩子是一门艺术，也是一门学问，是父母一生的事业。现在的家庭独生子女多，家长大多溺爱孩子，含在嘴里怕化了，顶在头上怕摔了，对孩子过分溺爱，有求必应，哪怕是不合理的要求。这样，造成了孩子自私，任性，心中无他人，更别说孝敬父母了。溺爱孩子不是真爱，是害孩子。





情景 1 没关系，反正没人看见



情景回放

星期天，妈妈带着楠楠游南湖，楠楠和妈妈玩得很高兴，竟没有看见提示牌上“台阶修葺未干请游人绕行”的字眼。看着台阶上的小脚印，楠楠有点害怕一时不知道该怎么办。

看看宝贝女儿小脸都急红了，妈妈忙过来安慰说：“宝宝别怕，有妈妈在呢。没关系的，反正也没人看见，我们快走，去别处玩。”



情景探究

孩子犯错其实是很正常的现象，第一，孩子的好奇心很强，对周围陌生世界的许多事物都感到新奇。好奇心驱使他们不断地探索和尝试，而这也是造成他们爱犯错误的主要原因。第二，孩子的道德品质处在培养的过程中，还没有完全形成，虽然意识中可能已经建立了一定的判断好坏、是非的标准，但仍不稳定，面对各种诱惑或受坏人挑唆时，可能做出一些错事。而且，孩子自我控制的能力较弱，缺乏毅力，容易犯不完成作业、逃学、拿别人的东西、搞些破坏活动等错误。第三，现在的孩子自我意识都非常强，在强烈的自我意识的支配下，逆反心理特别重，表现出固执、不听话，甚至专门和父母、老师对着干。因为他们的逞强、因为他们没有足够的处理社会生活的经验，再加上不听父母、老师的劝告，所以孩子们很容易犯错误。



情景解读

有人说：“恶习从不会突然达到它的顶点，而是一点一点逐渐形成的。”



“没关系，反正没人看见”，这无异于对孩子说：“只要没有人看见，什么事都可以做，做什么都没关系。”这种教育的危害显而易见。长此以往孩子可能在人前与人后是两副脸孔。当众的时候，过分注意他人对自己的评价，而不去想自己所做的事情的正误，没有客观评价自己的尺度；而独处时，就会放纵自己。

家庭教育的核心是“做人的教育”，父母作为孩子的第一任老师，一言一行，一举一动，孩子耳闻目睹，视为表率。古人说“天知地知你知我知”，很有道理。在父母自认“没人看见”的时候，其实孩子什么都看见了，而且记在了心里。

父母的责任是教孩子做人。德国古典哲学的创始人康德说得好，天底下最有力量的是两个，“这就是我头上的星空和心中的道德定律”。道德本身就具有巨大的力量在束缚着人们的言行。父母也许没有意识到，自己的言行对孩子具有多么大的影响。

一个儿子回忆他的父亲时讲了这样一个故事。

他小的时候，爸爸带他去看马戏，在他们前面有个黑人在买票，黑人带着8个孩子，那8个黑孩子衣服都很旧，但是很干净。孩子们脸上都洋溢着微笑，说等看马戏等了快一年了。但是当黑人父亲把钱送进售票窗口的时候，却被退了回来，因为钱不够。黑人的脸立刻变得刷白了。就在这时候，儿子看到自己的父亲拍着黑人的肩膀说：“先生，您的钱掉地下了。”这孩子想我明明看见这钱是我爸爸扔在地下的。黑人看到钱，明白了一切，他感激地说：“谢谢。”黑人捡起钱买了票，带着孩子看马戏去了。而他的爸爸因为把钱给了别人，没钱买票就带着他回家了。马戏虽然没有看成，但爸爸给他上了一课，儿子学到了怎样去帮助别人，怎样让一位父亲给自己的孩子树立榜样。

后来这个儿子成为了一位有钱人，做了很多善事，但他从来都不会让被助者感到尴尬。这就是父母教育孩子一定要注意自己的言行，要知道，身教



重于言教。

一位 80 岁老奶奶，正准备过马路的时候红灯亮了，马路上一辆车也没有。有人说：“老奶奶过去吧，没人看见。”老奶奶说：“谁说没人看见，你回头看，后面那座楼房里不定哪扇窗户后面正有孩子在看着我，如果看到我这个岁数的人闯红灯，那他就完全有理由闯红灯了。”

很多人在读这个故事的时候都会觉得温暖，在欧洲的一些国家的大街上会有这样的标语：“为了孩子，请遵守交通规则”。这不光是安全问题，还有个道德问题。

一个人来到世界上，从幼儿成长为有一定知识和社会经验，能独立生存并能处理好各种人际关系的成年人，必须经过漫长的学习过程，在这个过程中不但要接受学校教育，还会不知不觉地向父母、同伴以及所有接触到的人学习文化知识、社会经验、道德品质等。而学习是一个知识积累的过程，孩子掌握的知识有限，社会经验较少，道德标准也正处在逐步建立的阶段，对自己行为的正确与否、后果如何往往判断不清。这时候孩子们更多的是效仿，他会在潜意识里观察大人的行为，并无意识地像身边的人学习。当孩子犯了错误，父母的包庇，在孩子看来就是正确的行为，一旦这样的思维定式形成，孩子将失去正确判断是非的能力。

情景引导

对于经常犯错误的孩子，父母应该怎么办呢？像楠楠的妈妈一句“没人看见”就默认了孩子的错误，或以为树大自然直，孩子小犯点错误没什么，这都是不对的。应该注意下面的几点：

1. 重视对孩子自我控制能力的培养，教育孩子遵守社会公德

自控力是一种良好的意志品质，从小培养将有益于孩子的终生。要让孩子学会自控，首先从日常生活的小事做起，如晚上收看电视节目，一家人各有所好，不能让孩子独霸收视大权，要让孩子懂得照顾别人；父母要耐心地



给孩子讲道理，指明为什么要这样做，让孩子在理解行为准则的基础上学会约束自己，进而发展到自觉地遵守社会公德。

2. 家庭教育要做到爱中有教，教中有爱

孩子做了错事，父母不可听之任之，一定要认真处理。必须让孩子知道：什么是应该做的，什么是不能去做的，并要根据孩子错误情节的严重性给予必要的惩罚，让孩子体验到犯错误所带来的后果，从而牢记教训。对孩子故意的破坏性错误不能任其发展下去，要认识到孩子的不良习惯不是一天两天形成的，所以教育也是一个漫长过程，不能性急，帮助孩子逐步明白道理，学会自律。

3. 给孩子树立良好的道德典范

父母也会犯错误，在处理孩子的问题有时也会出现错误。孩子做了错事，如果父母不问青红皂白就打孩子，或是主观武断冤枉了孩子。事后父母应该心平气和地向孩子道歉，并表示今后注意改正，不再出现类似的情况。父母要遵守法律和社会公德，要有一颗公道、正义之心，不有意地去犯错误。父母偶尔犯了错误，也要注意检讨自己不再犯类似的错误。孩子会在父母模范行为的影响下，心悦诚服地接受教育。这对纠正孩子知错又犯错的毛病极为有利。

4. 给孩子树立正确的是非观

经常对孩子进行正确与错误、是与非的教育，培养孩子的是非观、荣辱观。要让孩子知道犯错误是可耻的，使孩子能少犯错误。



现在的家长都很溺爱孩子，在他们的眼里，孩子永远都需要保护，即使是孩子犯了错误，在他们的眼里也是小事一桩。家长总是认为孩子长大了就会明白所有的道理，这就是家庭教育的最大误区，错误没有大小之分，都需



要认真对待。当孩子犯了这一情景中的错误时，妈妈可以尝试这样说：“呀，留下了你的小脚印了，真粗心，怎么没有看到管理员的提示牌，我们都犯了错误，要想办法补救，否则公园就会因为我们的大意失去美丽，我们去向管理员承认错误帮他一起修复，他会原谅我们的。”

情景 2 你还小，这些事做不了



情景回放

一周的军训结束了，为了庆祝，李嘉的妈妈要为李嘉做上几道她最爱吃的菜。厨房里妈妈忙得不亦乐乎，李嘉过来对妈妈说：“妈妈，我在电视上学会了一道菜，今天我做给你尝尝。”“这可不行，你还小，这事你可做不了，还是妈妈做吧。”



情景探究

教育是一门特别的艺术，只要父母有爱心肯学习，都可以掌握它。父母绝不要以种种理由为借口而忽略了对教育方法的学习。

孩子有一种“我是大人”的心理，要独立行走，要独立做些事情，对一些陌生的事情也想尝试，甚至想让大人看他露一手。如果父母直接拒绝，孩子的积极性就会受到打击。

孩子毕竟是孩子，他们想征服一切，但总是很难如愿。因为父母不让他们做他们想做的事情。

原因何在呢？一是父母怕孩子添乱，可能有些事情上让孩子做了，结果是越做越乱，让孩子帮忙了，结果是越帮越糟；二是有些父母从爱护孩子出发，担心孩子做事不安全，不让孩子自己动手做；三是孩子小，孩子想帮助



干的事父母都能干，用不着孩子。

孩子想做一些自己觉得能做的事情，这是一件很可喜的事情，说明孩子进取心很强。而且只有在这种不断碰到困难、解决困难的过程中，才能锻炼孩子多方面的能力，促使其开动脑筋，健康成长。因此，看到孩子主动要求做力所能及的事，父母应该鼓励孩子不妨一试。孩子做得可以，就点点头，鼓励一番；做得不好，就指点一二，帮一帮。绝不能忽视孩子在一些事情上尝试的行动，结果即使失败，那么还有下次，孩子一定可以从失败走向成功。

一个会动脑思考的人，总能掌握住问题的本质，也能够解决它。

心理学研究证明，每个人内心深处最本质的需求就是“显示自己的重要性”。一旦自己的重要性得到别人的肯定，就有了积极向上的动力，就能发挥出自己的潜力。对孩子来说，尤其如此。孩子在成长过程中，要探索陌生的世界，要学会很多原本不会的东西，需要战胜无数的困难；而能够支持他们不断前进的，只有父母的肯定和鼓励。鼓励能增强孩子的自信，激励孩子不断尝试，勇敢面对困难和挫折，从而开创自己成功的人生。

情景解读

很多父母总是在孩子想帮助做些家务的时候不让孩子做，在孩子不再愿意做的时候却抱怨孩子太懒，这是经常发生在我们身边的生活场景，也是一些父母经常在重复的错误。结果是：我们把孩子培养成了甩手掌柜的，又抱怨他饭来张口，衣来伸手；我们对孩子呵护备至，又唠叨孩子“娇生惯养”；我们在孩子面前永远是一棵参天大树，又埋怨孩子经不起挫折；我们永远不想用孩子照顾帮助我们，又责备孩子太自私；我们帮孩子安排好了一切，又说孩子不独立。这样自相矛盾的教育，产生的结果是孩子变成了公子哥、千金小姐什么也不会做，什么也不想做。

意大利的儿童教育专家蒙特梭利说：“儿童对劳动从不厌倦。劳动使他成长，劳动让他更具活力。儿童从不要求减轻他的劳动量，他喜欢独自完成某



件事。因此，甚至可以这样说，不劳动，儿童的活力就会走向衰竭。”没有天生懒惰的孩子，孩子的身上充满了生命力，他们不会像成人那样把劳动当做“劳动”，他们会认为这是另一种游戏。不理解这个秘密，出于“爱护”孩子夺走孩子一条成长的途径，就等于夺去了孩子的生活乐趣！

有一幅漫画，画的是母子三人，母亲在熨烫衣服，孩子们一边玩过家家的游戏，一边对母亲说：“妈妈，真羡慕你，你是真的在做家务！”孩子总喜欢跃跃欲试，做点超过自己能力的事情。这个时期的孩子，如果给他一点儿活干，他会觉得是莫大的荣耀。孩子的劳动热情和智慧不是靠唠叨和斥责教育出来的，而是在引导和耐心下慢慢养成的，也就是在孩子不断尝试、不断犯错的过程中培养起来的。轻率地否认孩子想要试一试自己能力的举动，说些“你做不了，你还小你不会做”之类的话，会损伤孩子的自信心，给他们的成长泼冷水。

在日常生活中，还有些父母对孩子的教导，总是充斥着不满和指责。一些父母在孩子学习做点什么时，看不到孩子所付出的努力，看不到孩子做得好的一面，而是盯着孩子做得不好的一面，对孩子挖苦打击。

芳芳正在洗自己的袜子。

“天呐！你哪里是在洗袜子，根本就是在玩水嘛！”妈妈心急地把水龙头拧紧，“你知道吗？水费又涨了，还这么浪费水。”

芳芳撅起了嘴，本来以为自己动手洗袜子会得到妈妈的表扬，现在没戏了。

“你看看你，洗什么嘛！洗了老半天，袜子还这么脏。多用一点洗衣粉，全部重新洗一遍。”芳芳不情愿地又放了一些洗衣粉，弄得洗衣盆里都是泡沫。

“你在搞什么鬼呀！弄得全是泡泡，这样很难洗干净的。”

“我不洗了啦！”芳芳生气地大哭着，狠狠地把袜子摔回洗衣盆里。

6岁的芳芳第一次开始学做家务，她的本意是想帮妈妈的忙，显示自己的