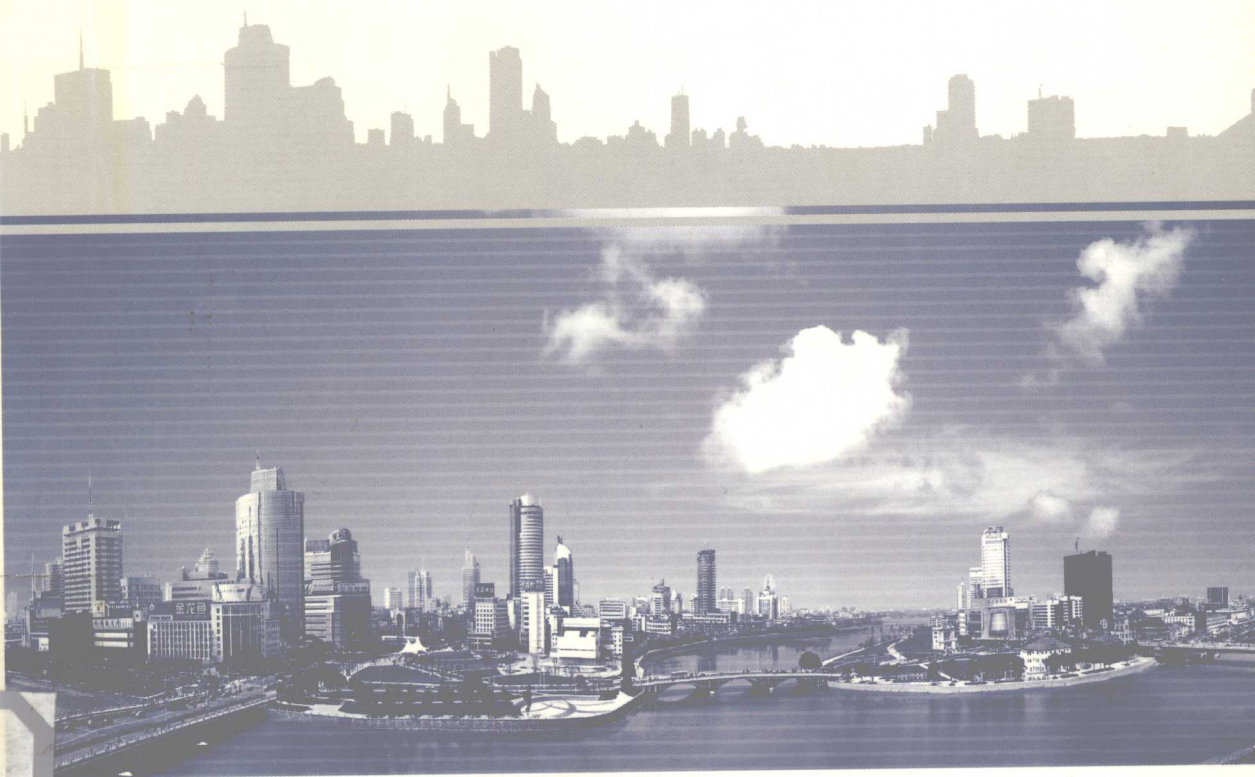


便民·透明·高效

——宁波市创建行政服务中心概览

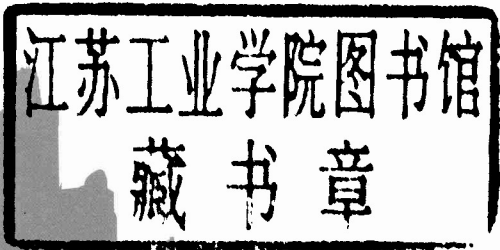


宁波市经济发展服务中心管委会

便民·透明·高效

——宁波市创建行政服务中心概览

1999-2003



江苏工业学院图书馆
藏书章

宁波市经济发展服务中心管委会

二〇〇四年四月编印



● 2002 年 6 月 6 日，中共中央政治局常委、国家副主席曾庆红（前排左二）在浙江省委书记张德江（前排左四）等陪同下视察鄞州区行政服务中心。



● 2002 年 7 月 11 日，浙江省委副书记梁平波（右三）在宁波市委副书记、纪委书记陈艳华（左五）等陪同下视察宁波 81890 求助服务中心。



● 2001 年 10 月 16 日，浙江省委副书记乔传秀（左四）视察宁海县行政服务中心。



● 2002 年 5 月 30 日，浙江省委副书记李金明（左二）、宁波市委副书记王卓辉（右一）视察慈溪市人民政府联合审批中心。



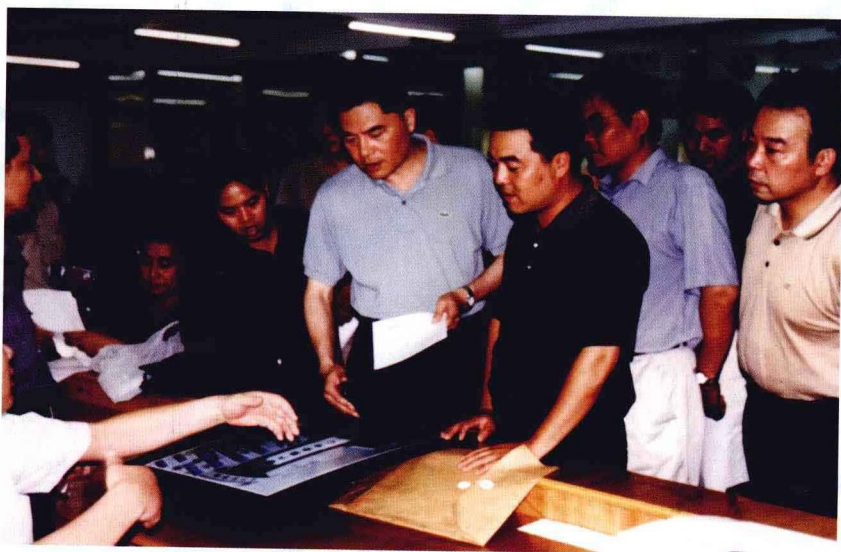
● 2003 年 12 月 9 日, 国家工商总局副局长刘玉亭(左二)视察市经济发展服务中心。



● 2001 年 7 月 9 日, 宁波市委书记黄兴国(右三)视察余姚市行政服务中心。



● 2004 年 2 月 18 日,宁波市委书记巴音朝鲁(左五)视察宁波 81890 求助服务中心。



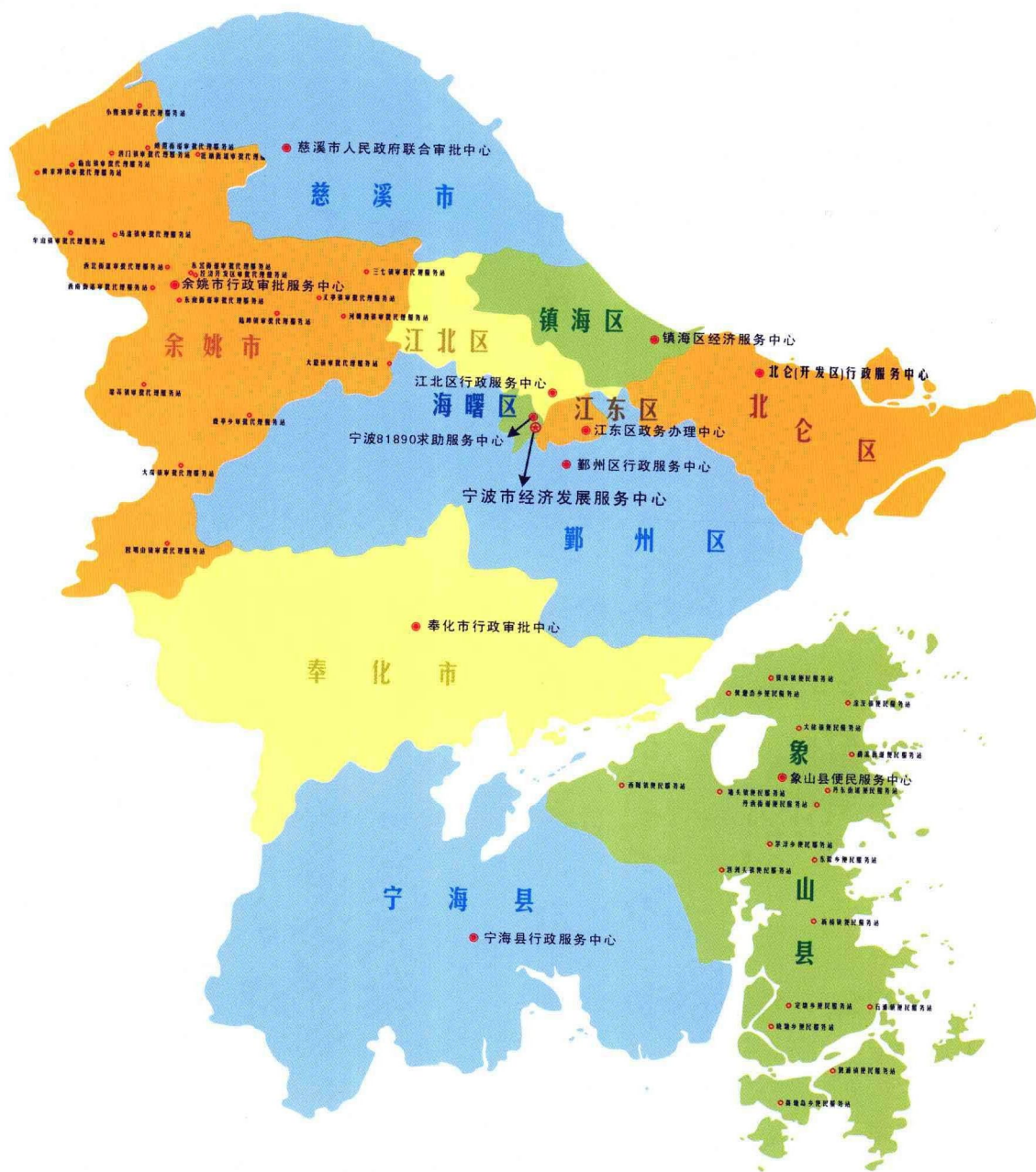
● 2003 年 7 月 25 日,宁波市市长金德水(右五)、常务副市长邵占维(右三)视察市经济发展服务中心。



● 2004 年 3 月 18 日,宁波市委副书记徐福宁(左三)调研市经济发展服务中心机关效能建设工作。



● 2004 年 1 月 17 日,宁波市委副书记、纪委书记葛慧君(左三)出席市经济发展服务中心工作总结会。



宁波市行政服务中心三级网络图

序

随着我国改革开放的不断深入,社会主义市场经济体制已初步建立并日臻完善,在当前和今后一个时期,政府行政管理体制改革必将成为我国改革的重点领域。尤其是我国加入世贸组织以后,对现行的行政理念、行政方式和政府管理模式提出了巨大挑战,要求政府行政更加公开、透明、规范、高效,为此全国各地都在积极推行政务公开和行政审批制度改革。作为政务公开和行政审批制度改革的载体,行政(便民)服务中心应运而生。

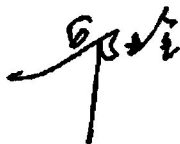
1999年以来,我市作为全省首批行政审批制度改革试点城市,在全省乃至全国行政(便民)服务中心建设没有经验可循的情况下,按照规范、便捷、高效的要求,围绕转变政府职能,创新行政制度,提高行政效能的目标,不断探索,中心的建设迅速发展并取得了初步成果。目前,全市已建成以市经济发展服务中心为龙头,开发区、保税区、科技园区和11个县(市)区综合行政服务中心为主体,部门专业服务中心和乡镇便民服务站为补充,覆盖城乡、功能明确、门类齐全的窗口式行政服务网络。各级中心普遍把方便公众、保证公众权利行使作为主要的价值取向,把审批权力的行使置于阳光之下,提高了行政效率和服务质量,极大方便了公众,也从机制上为遏制损害群众利益的不正之风提供了可能。在优化行政资源配置的同时,我市各级各类中心作为行政审批制度改革的重要载体,较好地落实行政审批制度改革的各项规定,从管理制度、业务运作机制等方面进行探索,积累了各具特色的经验,进一步完善了中心的功能,提高了中心的运作效率。



市经济发展服务中心管委会的同志在《行政许可法》即将实施之际,把1999年尤其是2001年以来我市各级各类行政(便民)服务中心在建设、运作、管理和服务过程中摸索出来的、富有特色的做法、经验结集汇编,为各行政(便民)服务中心进一步建设和完善提供指导,为公众办事提供服务,并与兄弟地市进行交流,以深化和完善我市的行政服务中心建设。

新世纪的头二十年是我们必须紧紧抓住并且可以大有作为的重要战略机遇期,地区之间、城市之间的竞争非常激烈,作为构成地区竞争力的重要因素,发展环境更是各地竞争的焦点,可以说,谁的发展环境更好,谁就能在激烈的竞争中抢得先机,赢得主动。行政(便民)服务中心由于在改善地区发展环境中的特殊作用,越来越得到各地的重视,并将在经济社会发展中起到举足轻重的作用。从我市行政服务中心建设的发展趋向看,目前我市中心的建设还是阶段性的,建设和完善的任务还非常艰巨,需要我们不断总结经验教训,积极探索,大胆创新。已经颁布的《中华人民共和国行政许可法》以法律的形式对行政服务中心的运作方式给予肯定,有利于行政服务中心建设的深化,必将对改善经济社会发展环境产生非常广泛和深刻的影响。下一阶段,要紧紧围绕这部法律的贯彻实施,在巩固已有成果的基础上,继续以转变政府职能、创新行政制度为主题,以提高服务水平、服务质量和效率为重点,进一步明确定位、拓展功能、完善机制、提升档次,为加快形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制作出贡献,把我市的行政服务中心建设推向一个新的更高的阶段。

宁波市政府副秘书长、市审改办主任



目 录

见 识 篇

- 1.市领导有关中心建设问题的批示(讲话)…………… (3)
- 2.加强行政服务中心建设 推进政府自身改革…………… 邵占维(7)
- 3.积极探索便捷、高效的市场准入机制…………… 市审改办 市工商局(11)
——宁波市试行企业注册前置审批告知承诺制情况
- 4.实施无偿全程代理 搞好城乡联动服务…………… 沈岳先(27)
- 5.减少审批环节 提高投资项目办理效率…………… 虞廉君(31)
- 6.建立有效考核体系 提高中心运行水平…………… 汪常国(38)
- 7.积极探索并联审批 努力提升政务效率…………… 胡学翔(43)
- 8.加强制度创新 深化行政模式改革…………… 戴文辉(47)
- 9.完善服务功能 提高行政效能…………… 严朝阳(54)
- 10.81890:便民利民,有求必应…………… 胡道林(60)
- 11.从政府职能社会化看行政审批中心建设的方向…………… 冯伟民(66)
- 12.行政服务中心在政府职能转变中的作用思考…………… 徐宝明(71)
- 13.围绕两大主线 切实推进行政服务建设…………… 叶海章(79)

- 14.开发掀高潮 服务到一线 王黎明(83)
——北仑区(开发区)行政服务中心服务外商投资项目纪事
- 15.让权力在阳光下运行 王美萍 朱 宇(88)
- 16.以群众满意为标准 努力做好窗口服务工作 裴逸平(102)

实 践 篇

17.宁波市经济发展服务中心

- 简介 (113)
- 主要办理事项一览表 (116)
- 宁波市经济发展服务中心运作方案 (119)
- 宁波市经济发展服务中心办证大厅考核办法 (123)
- 服务对象对宁波市经济发展服务中心办证大厅的评语 (127)
- 宁波市招投标中心设立方案 (131)
- 宁波市招投标中心业务运作暂行规定 (134)
- 宁波市招投标中心工程建设项目运行程序(框图) (138)

18.余姚市行政审批服务中心

- 简介 (143)
- 主要办理事项一览表 (145)
- 余姚市行政审批服务中心联办件运作实施办法(试行) (148)

19.慈溪市人民政府联合审批服务中心

- 简介 (155)
- 主要办理事项一览表 (157)
- 慈溪市投资项目行政审批“三站式”联办程序操作细则 (159)

20. 奉化市行政审批中心

- 简介 (173)
- 主要办理事项一览表 (175)
- 2003年度行政审批中心常驻成员单位年度目标管理考核实施办法 ... (178)

21. 宁海县行政服务中心

- 简介 (183)
- 主要办理事项一览表 (185)
- 宁海县基本建设项目并联审批操作办法 (187)
- 宁海县行政服务中心服务考核实施细则(试行) (194)

22. 象山县便民服务中心

- 简介 (205)
- 主要办理事项一览表 (208)
- 象山县扩大前置审批告知承诺事项实施范围及实施程序 (210)

23. 鄞州区行政服务中心

- 简介 (223)
- 主要办理事项一览表 (225)

24. 宁波81890求助服务中心

- 简介 (229)
- 主要办理事项一览表 (231)

25. 江东区政务办理中心

- 简介 (235)
- 主要办理事项一览表 (237)

26. 江北区行政服务中心

- 简介 (241)
- 主要办理事项一览表 (243)

27.镇海区经济服务中心

简介	(247)
主要办理事项一览表	(249)
镇海区审批项目全程代理制度实施办法(试行)	(251)

28.北仑区(开发区)行政服务中心

简介	(257)
主要办理事项一览表	(260)

29.宁波市各级各类专业行政服务中心一览表

公安类	(262)
财税类	(264)
人事类	(266)
社保类	(267)
教育类	(268)
房产类	(268)
公管类	(268)
环保类	(270)
林业类	(270)
渔业类	(270)
质监类	(270)
工商类	(271)
国际交流	(271)
保税区相关业务	(272)

见识篇



市领导有关中心建设问题的批示(讲话)

●2000年12月22日,市委书记黄兴国在象山县委、县府关于《优化经济发展环境 实现政府办事高效率》一文上批示:“象山在整治和优化经济发展环境方面,抓得较有效果,特别是便民服务中心受到了群众的好评,应当表扬、宣传。”

●2001年2月22日,常务副市长邵占维在市审改办《赴杭州市投资项目集中办理中心学习考察情况报告》上批示:“人代会结束即安排两天时间专题研究此事,其中28日去象山学习,3月1日回市研究,提出一个具体的可操作的实施办法。”

●2001年2月22日,市委书记黄兴国在市审改办《赴杭州市投资项目集中办理中心实习考察情况报告》上批示:“通过近两年的实践,为了有效配置行政资源,为了方便人民群众,为了扩大影响,树立政府好形象,应当把所有可公开办事全部集中在一处办理,各