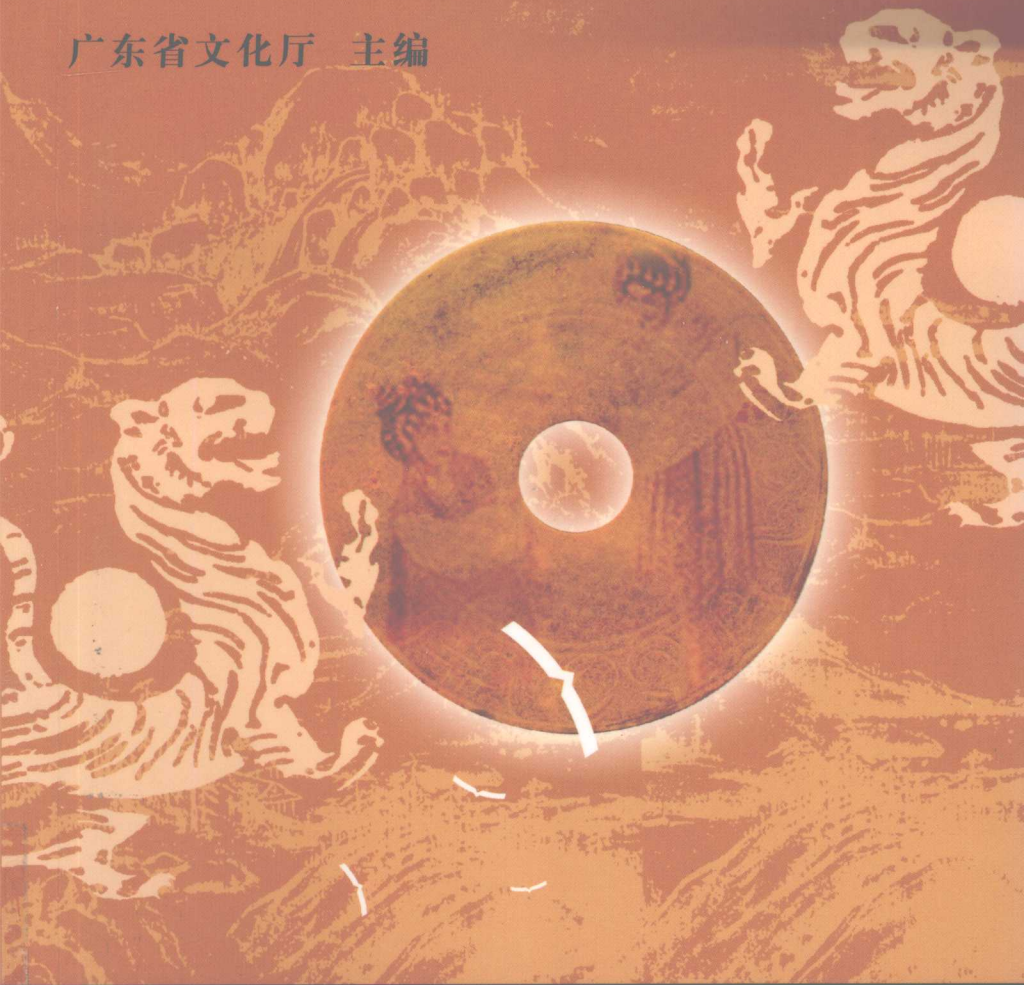


广东省文化厅 主编



廣東文化藝術論叢

COLLECTED ESSAYS ON GUANGDONG CULTURE AND ARTS

2004 (上册)

中国友谊出版公司

廣東文化藝術論叢

COLLECTED ESSAYS ON GUANGDONG CULTURE AND ARTS

广东省文化厅 主编

2004(上册)



中国友谊出版公司

目 录

图书资料篇

图书馆学基础理论

图书馆在文化大省建设中的作用及发展方向	姜晓虹(1)
发展文化公益事业的若干看法	吴俊锋(6)
文化体制改革与图书馆事业	黄小华(10)
公共图书馆参与城市文化建设探讨	付跃安(16)
论塑造图书馆精神	王惠君(21)
发展有区域特色的图书馆文化	吴秀珊(28)
图书馆美学与美的图书馆	郑惠萍(31)
行动研究与图书馆	谭娟娟(36)
知识经济时代的图书馆当议	萧庆华(40)
试论知识经济时代的图书馆教育职能	林家辉(44)
公共图书馆与学习型社会的构建	李文辉(49)
研究性学习与图书馆	邝秀蓉(57)
创新教育与图书馆的育人功能	沈桂兰(61)
略论高职院校图书馆的育人参与	陈雅沙(65)
论图书馆在学校中的教育功能	凌征强(69)
网络环境下高职院校图书馆强化思想政治教育职能探析	唐晓燕(72)
商贸图书馆的筹建与展望	余胜英,魏建华(79)
社区图书馆及其作用浅析	冉文革(84)

图书馆管理

关于我国图书馆制度建构若干问题的思考	王臻(90)
--------------------------	--------

弘扬“以人为本”精神 建立可持续发展的图书馆管理体系	叶秀兰(94)
论图书馆知识管理	彭凤阳(101)
知识经济时代的图书馆创新	李波(108)
信息管理与知识管理关系辨析	谢惠华(112)
略论图书馆馆长的非权力性影响力	余国红(118)
图书馆公共关系发展初探	莫启仪(122)
“图书馆之城”与龙岗区公共图书馆事业发展策略	张军营(127)
论基层公共图书馆的现状与发展	罗少波(135)
部室主任的“人本管理”工作	董莉(140)
新馆建设与图书馆的采编工作	黄文韬(145)
城市区级图书馆发展创新之路	林蓝(150)
新时期县级公共图书馆建设	陈丽娟(155)
关于深化东莞市图书馆系统管理的思考	余玉霞(161)
东莞地区公共图书馆的现状与发展对策	蔡冰, 卢毅锋(166)
高州市乡镇图书室现状的调查与分析	吴国强, 王天亮(178)
对乡镇图书馆(室)建设的思考	邱跃(184)
社区街道图书馆的调查和思考	刘海燕(188)
积极参与社区文化建设 不断发展少儿图书馆事业	杨志丽(192)
试论新时期少儿图书馆的发展	蔡木润(198)
试论中职图书馆的目标管理	胡小红(202)
现代信息技术教育与中学图书馆的互动发展研究	谢晗(208)
中学图书馆管理与发展思考	李风(213)
浅试析信息时代中学图书馆的现状与对策	谢嘉慧(217)

网络化、数字化建设

关于我国数字图书馆建设的思考	唐小梅(221)
数字城市与数字图书馆建设	夏年军(225)
试论数字图书馆的信息组织	屠东凯(232)
中国古籍数字化发展述略	罗焕好(237)
地方文献的数字化	桂红(244)
略论数字图书馆计算机网络安全与防范对策	叶少青(252)

如何加快基层图书馆的数字化建设	黄珊颂(258)
高职院校图书馆网站建设探讨	甘鹏飞(263)
浅谈中等职业学校网络化图书馆的建设	黄利香(268)
数字化参考咨询——数字图书馆发展中的一个亮点	邓少雯(272)
两种汉字识别系统的比较	陈松佳(277)
XML——数字图书馆的数据格式描述语言标准	程殷季(281)

信息资源建设

论图书馆数字化信息资源建设	冯琼(286)
网络环境下的图书馆资源建设	吕刚(291)
论图书馆特色数据库的建设	张炳常(296)
地方文献的收集工作探讨	刘雪金(302)
高校图书馆藏书建设探讨	卢巧云(307)
高校图书馆文献资源建设合理配置综述	熊筱琴(312)
论网络环境下高职院校图书馆的信息资源建设	王玉鸿(317)
佛山地区公共图书馆数字资源共享体系建设	黄海(321)
关于建立江门市图书馆资源共建共享体系的思考	黄娅(327)

信息组织与检索

论网络信息资源组织	刘文敏(333)
浅谈图书馆对网络信息资源的组织与利用	苏锦姬(338)
浅议网络环境下文献信息资源的采集策略	李晓辉(345)
编目人力资源的优化管理	林志成(351)
文献数据库建设标准化初探	冯玲(356)
试谈地方文献书目数据制作应注意的问题	蔡晓绚(363)
从图书馆总分馆体制看《少图法》	陈松喜(369)
中学图书馆图书分类探讨	张燕芬(374)
论主题语言在网络信息检索中的应用	何炳祥(378)
关于建设《广州人物数据库后控词表》的设想	潘拥军(384)

信息研究与服务

网络环境下读者服务工作浅析	翁蝶璇(390)
营销理论在图书馆服务体系中的应用	李丽珊(395)
图书馆为读者服务如何体现“以人为本”	梁敏琴(399)
国内外图书馆读者服务之比较	伞玉红(403)
试论新时期图书馆服务工作信息化	刘元美(408)
以人为本做好图书馆服务工作	杨康明(414)
论图书馆的人性化服务	舒月华(418)
论图书馆的个性化服务	余和剑(426)
小议人性化的香港中央图书馆	颜丽玉(431)
流能服务中的图书馆人文关怀	刘艳梅(435)
结合学生的个性开展阅读指导	容桂兰(440)
现代图书馆报刊信息管理系统探讨	罗小红(444)
电子出版物价格及评价问题初探	黄效平(451)
图书馆读者服务管理工作如何适应新形势发展需要	刘浪(455)
试论图书馆信息服务工作的深化	王蔚(460)
图书馆读者服务五原则	何杰锋(465)
公共图书馆阅览工作创新思考	樊广玲(470)
广东省公共图书馆社区信息服务的实践	陈小敏(476)
公共图书馆如休更好地为青少年读者服务	潘永红(482)
公共图书馆为残疾人服务工作的回顾与思考	陈思(486)
国外图书馆为残疾人的服务与启示	余胜英(592)
试论图书馆地方文献信息服务品牌的创建	蔡冬梅(500)
公共图书馆视听资料阅览室	张卫萍(505)
公共图书馆有偿服务探讨	黄维文(510)
从佛山市图书馆的实践看公共图书馆公益讲座的前景	杨河源(514)
如何对少儿读者进行阅读指导	李结(517)
开展“青少年读书活动”发挥图书馆的教育职能	苏少梅(521)
试论高校图书馆网络信息服务的开展	陈东丽(525)
高校图书馆开架借阅丢书现象及其对策	潘涛(530)
搞好技校图书馆导读工作 促进校园文化建设	周弘(534)

试论特色化主题图书馆的建设及其服务模式	陈柱东(538)
从循证医学实践看医院图书馆的信息服务	周春燕(543)
医疗市场竞争条件下 深化医院图书馆信息服务策略	钟何香(551)
关于医学专业参考咨询服务让渡的思考	朱英辉(557)
人文精神与中职图书馆读者工作	张秀珍(561)
当代职中学生阅读兴趣分析	林细芝(566)
地方文献检索咨询服务工作浅议	彭穗芝(571)
试论参考咨询的服务质量	卓雪梅(575)
网络环境下参考咨询工作的发展	吴渊(583)
管理咨询产业与图书馆信息咨询服务	徐永珍(587)

信息开发与利用

网络科学信息资源的“公共获取运动”初探	黄凯文(594)
网络环境下信息分析的新进展	奚惠娟(602)
地方文献开发与利用初探	黄金莲(607)
图书馆年鉴工作初探	黄薇芳(612)
电子报刊剪辑信息服务述略	郑田菁(616)
论图书馆橱窗宣传	朱丽卿(621)
如何提高高校图书馆过刊利用率	杜穗(626)
新课程理念下学校图书馆资源的开发与利用	任丽嫦(630)

信息人才队伍建设

21 世纪图书馆员的角色定位与素质教育	郭颖(635)
新时期图书馆馆员的素质培养	刘晓予(642)
教育信息化与现代图书馆人员素质要求	区艺灵(648)
图书馆员职业道德建设琐议	冯亚虹(654)
高职院校图书馆人力资源管理探讨	曾文军(659)
论少儿图书馆人力资源管理的新理念与新举措	张二妹(664)
学校图书馆与素质教育	李转乐(669)
加强中学图书馆队伍建设初探	邓柔盛(673)

信息用户教育

利用图书馆资源,为素质教育服务	马爱琼(680)
高校图书馆与新时期大学生素质教育	罗岚(683)
网络环境下文献检索课教学方法之我见	李锦兰(688)
新技术环境下医学文献检索课教学	于翠梅(693)
关于高职高专医学院校文献检索课程的若干思考	肖林毅(698)
中小学生信息教育探讨	李杨栈(704)

其 它

以人为本的图书馆新馆建设模式	周崇弘(709)
图书馆员参与新馆建筑建设的职责思考	陈本峰(714)
深圳市宝安中心图书馆建设探讨	郭汉奎(719)
如何营造公共图书馆的学术研究气氛	苏静芹(724)
做好图书馆国际交换工作 促进国际文化交流	叶子盈(730)
基础教育课程改革中图书馆重点工作	张瑾(737)
欧阳修与古代文献学	黄小明(742)
探索档案管理新路,实现档案管理创新	文碧莲(748)

图书馆在文化大省建设中的作用及发展方向

姜晓虹 (广东省科技图书馆 数字馆工程师)

[摘 要] 论述图书馆的社会职能与文化建设的关系, 探讨图书馆在文化大省建设中的发展思路与发展方向。

[关键词] 图书馆; 社会职能; 地方文化建设

中共广东省委关于建设文化大省战略构想的提出, 是发展广东图书馆事业的一次难得的机遇。图书馆作为人类文化的载体和知识信息的集散地, 在文化大省建设中必将发挥重要作用, 成为文化大省建设生力军之一。

1 图书馆在文化大省建设中的作用

图书馆的社会职能主要有四个方面: 保存人类文化遗产、进行社会教育、开发智力资源、传递科学情报。然而, 这四项主要的社会职能, 恰恰是与文化建设密切相关的。

建设文化大省, 一定要突出地方文化特色。地方人文历史作为人类文化遗产的一部分, 它的保护与利用是图书馆重要的社会职能之一。人类文明能够发展到今天, 是在继承人类历史的基础上不断创新的结果。没有历史, 也就不可能有今天的繁荣与明日的辉煌, 我们能够较为清晰的描绘古代文明, 图书馆起到了非常重要的作用。地方文化是一个地方民众日常生活与精神活动的累积。地方文化具有多元性和广泛性的特点, 由于各地方的民族、地理环境、历史渊源, 以及经济发展等情况不同, 所产生的文化也就各具特色。我们建设的广东文化, 应该是继承了主流的岭南文化以及其他的客家文化、潮汕文化、民族文化的优秀传统, 并融合特区文化、商业文化及外来文化升华而成的一种地方特色文化。如何传承与发扬地方文化, 是省内各公共图书馆的首要课题。在物质生活丰富的今天, 人们往往热衷于功利的追求, 从而忽视了精神生活上的滋养。

图书馆结合地启迪人们的心灵,从而推动地方文化建设的作用更加不可忽视。

1.1 建设文化大省,要提高全体民众的文化素质,提升地方文化品位

素质是一个人学识与修养的长期沉积,一个人若具备积极健康的心态、正确的价值观和广博的知识面,他就具有了良好素质的基础。书籍是人类文明与智慧的结晶,阅读一些优秀的书籍,对于人们净化心灵与增长才智来说,是一个不错的选择。有人把图书馆比做“一所没有围墙的大学”,这便是图书馆社会教育职能的具体体现。学校教育有阶段性,图书馆却是一个提供终身教育的地方。地方图书馆以本区域内全体民众作为主要服务对象,将其典藏资源平等地提供给校内与校外人士,供他们自我教育,从而提高当地居民整体的知识水准。

1.2 建设文化大省,人才是关键

发展文化事业与壮大文化产业,需要一批优秀的科研、教育工作者,需要一批知名作家、画家、哲学家及文艺工作者,也需要一批既有文化内涵又有管理和经营素质的企业家。因此,我们首先要创造一个良好的文化氛围,一方面吸纳全国各地乃至海外的学者专家,另一方面在本地民众及青少年中培养和发掘优秀人才。图书馆的智力资源开发功能为人才的挖掘和培养提供了必要条件。大型的综合性现代图书馆往往能够成为一个地区文化氛围的源泉与中心,而各种专业性较强的图书馆,如科技图书馆、艺术图书馆及各高等院校图书馆等则能为科研、教育以及广大的文化工作者提供充足的资源与信息保障。

1.3 建设文化大省,需要在发展文化事业的同时壮大文化产业

图书馆本身是文化事业一部分,又与文化产业密切相关。文化产业是指从事文化产品生产、销售和服务的行业,作为一种特殊产业,它具有社会与经济的双重效益。在行业门类上,包括文化娱乐、新闻出版、广播影视、音像、网络、广告咨询、旅游、教育等行业。自20世纪末,文化产业已成为全球发展最快的产业之一。在如今信息时代里,图书馆的信息传递功能正为文化产业的发展提供了种种契机。不仅如此,未来的图书馆应该是集多种功能于一身的新型文化产业中心,它可以作为公民文化休闲与集会的场所,作为图书、报刊、音像等出版行业的展示窗口,也可以作为儿童与成人的科普与艺术教育基地,甚至可以为旅游者提供地方文化方面的指导和服务。

2 图书馆在文化大省建设中的发展思路与方向

2.1 重视地方文献的收集与利用

地方文献是本地区的历史记录,它具有鲜明的地方特性,充分体现着地域的社会发展和时代变迁,对本地的经济与文化发展有不可替代的参考作用。系统地建立地方特色文献资源库,是现代图书馆多元化发展的重要举措。地方文献的门类很多,有地方史志、宗族谱、民间自存书、石刻碑文、图册、簿录和旧照片等,只要是忠实反映本地区的社会、政治、历史、地理、经济、军事、物产资源以及人文活动等相关资料的收录,都应是地方图书馆收藏和利用的对象。图书馆有保存地方文物的职责,可结合地方政府及民间团体的力量,有计划地搜集并整理散落在民间各个角落的文学、艺术、宗教等文化瑰宝,邀请专家学者撰文论述并将内容出版成册增赠与民众,使地方民众或外来贵宾都可了解当地文物的内涵,然后通过展览和解说的方式引导民众欣赏,使地方文化得以发扬光大。曾看过台湾一位老师的文章,写他在参观台中石冈乡立图书馆时,获赠一只由石冈地区古旧照片翻制成的精致的茶杯垫,照片的主题是日据时代的石冈火车站,回家之后偶尔观赏把玩那只由泛黄照片制成的杯垫时,为该馆员工们如此珍视地方文化而感动。这种极具创意的制作也深深打动我。如果我们省内各级市、县乃至乡镇图书馆都能够如此用心地收集和利用当地地方文献,那么,对于整个广东省来说将会是一笔多么巨大的文化财富啊!

2.2 扩大读者群,增强图书馆对普通民众的影响力

广东尽管是经济大省,但文化建设却与经济地位不相称。仅以公共图书馆藏书为例,广东省人均0.27册,低于全国平均0.33册的水平;而广东公共图书馆的到馆读者流量和图书借阅量均为全国前列,这说明广东公共图书馆分布与藏书状况与广东民众的需求不相适应,与广东要建设文化大省的取向亦不相适应。为了改变现状,除增加公共图书馆的分布数量及馆藏数量外,亦可在管理与运作模式上加以改变,如建立中心辐射式图书馆,即增加中心馆的资源投入,并利用全省各市、县、乡镇及住宅小区的硬件设施建立分馆或图书借阅室,并根据当地多数居民职业范畴、生活水准及素质层次分配他们所需要的图书,让图书馆进入每一位居民的日常生活。一方面采用资源定期循环流动的方式增加图书利用率,另一方面加强中心馆的信息数字化建设及各个分馆的网络设备建设,使每一位分馆或借阅室的读者都能够轻松浏览中心馆的数字信息。

2.3 为不同领域的文化工作者提供更深层次的资讯服务

针对不同领域的文化工作者建立特色图书馆。所谓特色图书馆,是指图书馆根据服务区域的政治、经济、文化、历史等某一特征,重点收藏某一类别的文献信息并使之系统与完备,为有特殊需要的读者群提供服务。如香港中央图

书馆有收藏大量本港及世界各地的艺术资讯与书籍的艺术资源中心；有存放约一万幅香港、大陆及世界各国的地图集、旅游图及与地图学有关的参考书籍的地图图书馆；还有为儿童、家长和玩具与游戏的开发设计人员提供各种类型玩具及相关参考书籍的玩具图书馆。

改变传统的藏书楼模式，深化资讯服务。对于现代图书馆，已经不能仅凭藏书量的多寡评价其优劣，更重要的评价指标是服务质量与水准，这对图书馆的人员素质提出了更高的要求，需要一批既具有某一专业知识背景，又能够熟练进行信息检索的研究馆员，要求他们不仅能够迅速、准确、全面地在浩如烟海的各类信息中搜寻读者需要的资讯，而且能够更进一步对这些资讯进行归纳和分析，为政府和企事业单位提供决策参考。如上海图书馆的网上联合知识导航站，集中本地与海外图书馆界的资深参考馆员，及时回复读者提出的问题，内容涵盖社会、经济、文化、哲学、人文、地理、历史等众多方面。还有该馆剪报中心依托本馆丰富的馆藏资源开发出《金融分析参考资料》、《中国房地产资料汇编》、《企业分析与战略决策》等剪报产品，并提供专题检索、电子剪报、MBA 论文资料等多项个性化服务，既为跨国公司、大型国有企业、政府机构提供决策咨询，也为专家学者及普通读者提供研究和学习资料。

2.4 将图书馆建设成为地域文化中心

随着电脑网络的发展与信息时代的到来，曾经有人预言“虚拟图书馆”的诞生，意味着传统图书馆将走向消亡。综观近年世界图书馆的发展，可以看到图书馆不但没有消亡，反而以更加崭新的姿态蓬勃发展起来。那么，传统图书馆应作怎样的变革，才能使之向现代化方向发展，使之在信息时代的浪潮中保持永恒的魅力并成为地域文化中心呢？基础设施建设与管理理念的创新，二者缺一不可。其中，基础设施建设包括建筑物的设计与建设、馆内公共设备及网络设备的配置、各种媒体的信息资源引进等。拥有一座规模宏大、设计合理、功能齐全的馆舍建筑、拥有先进完善的现代化设施、拥有丰富的信息资源，是图书馆发挥一切现代功能的物质基础。而管理模式则是其运作的核心。改变图书馆的传统管理模式必须从三个方面入手：其一，以人为本的设计理念。彻底改变以往情报处理、传递、交流过程中忽视用户因素的状况，一切以读者为中心，将读者的意愿、习惯、要求作为我们工作的准则。营造优雅舒适和温馨的环境，让读者有宾至如归的感觉；其二，多功能化发展。如增设展览馆、演讲厅、研讨室、活动室等公共场所，通过举办不同类型的文化活动，如展览、演讲会、专题讲座、研讨会、阅读活动、儿童兴趣班等，引导市民走进图书馆，

使图书馆成为市民文化和娱乐活动的中心；其三，向文化产业化方向发展。如今，图书音像、文化娱乐、文化旅游、艺术培训、艺术品生产经营等多种文化活动已全面融入现代社会生活，文化产业已成为全球一个新的经济增长点。信息产业与文化产业之间具有超出传统含义的关联性。数字技术已经成为一切信息传媒的技术基础，向数字媒体转化是将传统文化资源开发为经济资源的必要步骤，这项工作的经济与社会意义几乎是密不可分的。经过开发，许多以往不被认为具有经济意义的文化资源将进入经济学家和投资人的视野，以往依赖于公共资助的图书馆，将可能进入经济开发的中心地带，在这种形势下，把握文化产业的走向也将成为图书馆发展的当务之急。

总之，拥有一些大型图书馆等重量级的文化设施，是一个地域文化品位的象征，也是提升民众文化素质的需要。国内外所有以文化著称的现代化大都市莫不如此。我们期待，广东文化大省的战略构想能为图书馆事业的发展注入活力；我们也相信，作为文化领域重要组成部分的图书馆，将为广东的经济及文化建设做出应有的贡献。

[参考文献]

- [1] 吴建中.中国图书馆发展的十个热点问题.中国图书馆学会工作通讯, 2001, (6).
- [2] 王水球.地方文献管理中的建议和思考.现代情报, 2002, (10).
- [3] 梁文.经济全球化与图书馆事业的发展.现代情报, 2002, (12).
- [4] 吴丹.知识经济时代公共图书馆的职能拓展.图书馆杂志, 2000, (10).
- [5] [法] 罗贝尔·萨蒙.管理的未来——走向以人为本.上海译文出版社, 2000.

发展文化公益事业的若干看法

吴俊锋 (广州图书馆 馆员)

[摘要] 根据党的十六大精神, 论述发展文化公益事业的设施建设、加快人才队伍建设、注重文化形象建设。

[关键词] 文化公益事业; 发展

党的十六大指出: 发展文化产业是市场经济条件下繁荣社会主义文化、满足人民群众精神文化需求的重要途径。文化是一个国家团结奋进的动力和文明进步的重要标志。就一个城市而言, 文化竞争力是城市综合竞争力的重要组成部分。建立文化大省、文化强市, 是省市领导贯彻十六大精神, 实践“三个代表”重要思想体系的重大举措。按照“三个代表”重要思想的要求, 我们党代表先进文化的前进方向, 要在全面建设小康社会的过程中, 不断满足人民群众日益增长的文化需求, 这为我国文化产业即将到来的大发展吹响了号角。文化公益事业更应首当其冲, 成为事业发展新的任务和新的起点。文化公益事业因其少有的盈利性和突出的公益性, 其服务无法完全采取市场化、商业化的经营管理方式, 但其在文化建设的过程中, 具有无可比拟的优越性。近年来, 广州加大了文化建设的力度, 文化事业和文化产业都取得了史无前例的发展。要使文化公益事业发展更上一层楼, 除了在政策上加以扶持之外, 还必须解决以下三个问题。

1 加强文化基础设施建设

发展文化公益事业, 保护和实现人民群众的基本文化利益, 是社会主义制度优越性的重要体现。首先是要大力加强文化基础设施建设。这些基础设施是文化事业发展的基地, 也是群众文化教育的基地, 离开了这些基础设施, 全面教育和文化产业的发展都是一句空话。以图书馆界为例, 在近十年来, 广州市没有建立一个大规模的图书馆。通过对北京、上海和广州三个地区 2001 年图书

馆事业的比较,列表如下:

地区	图书馆数量	图书数量 (万册)	建设面积 (万平米)	常住人口 (万人)	人均藏书 (册)	服务能力 (万人/间)
北京	26	1423.6	31.4	1122.3	1.27	43.17
上海	32	1680	23.6	1327.1	1.27	41.47
广州	15	628		705.9	0.89	47.06

由上表可见,广州地区的图书馆总数在三个地区中是最少的,只有上海的一半。虽然广州地区图书馆总的建筑面积查不到,但以广州图书馆这个市馆只有 1.6 万平方米的建筑面积来看(只达到全国市级图书馆标准的最低建筑面积),与北京和上海的图书馆是无法比拟的。近期又有新闻报道,北京将增建 6 至 8 个区县图书馆。再对比广州地区这三年的图书馆藏书数量,从 2000 年开始,每年都是以 3.53% 的速度递减,与经济增长的速度成反比。见下表:

年份	藏书数量 (万册)	与上年相比
2000	651	
2001	628	-3.53%
2001	606	-3.50%

馆舍面积和馆藏数量是图书馆开展服务的物质基础。如果这些硬件条件不能“强”起来,图书馆的服务辐射面也就“大”不起来,文化大省的建设也相应“大”不了。

2 加快人才队伍建设

有了好的基础建设,没有一流的人队伍,也不能代表先进文化的前进方向。中日甲午战争的失败就说明了一个问题:战争的胜败不仅仅取决于技术和设备的先进性。发展文化产业需要一批懂专业善管理的人才,这是当前制约我市文化产业发展的“瓶颈”。目前,广州图书馆界并不是没有人才,而是没有足够的人才来发展图书馆事业。大家都清楚图书馆在社会教育中的地位,如果没有图书馆的存在,不敢相信谁能满足和承担广大群众对知识的需要。现如今图书馆界出现了人才流失严重的现象。以广州图书馆为例:为了能与法国里昂图书馆进行学员交流,在 96 年就招收了一个法语专业人才,并送去学习一年,这对当时甚至是现在广州图书馆界的员工来说,是多么大的荣誉,但他学成归来之后,

为图书馆服务不到两年，还未创出成绩就辞职跑到法国去。今年，又有一批本科生想到图书馆工作，但在听说图书馆的低待遇时，就另谋高就。从这点上看，图书馆已经注意到对人才的培养，但受体制影响，缺乏一个良好的发展环境，如工作体制不灵活、工作效率不高、待遇低下等等，很多专业人才流向了挑战性强、待遇高的外资企业。而图书馆就永远充当跳板的角色，如果情况继续下去，图书馆还能走多远？再以广州图书馆为例，购书专项经费 2003 年比 1997 年翻了几翻，但人员、待遇和环境跟几年前没有两样。没有一项跟得上事业发展的人才队伍，再怎么发展也是有限的。要开创一个人才辈出、人尽其才的新局面，就要尊重人才和善用人才，积极创造一个有利于优秀人才脱颖而出的良性机制和环境。

3 注重文化形象建设

企业有企业形象，文化事业也应当树立自己的文化形象。文化公益事业形象是消费者、社会公众对事业单位各种活动成果给予的整体评价与一般认定。建立文化大省、文化强市，就应注重文化形象的建设。其中，图书馆的形象尤为重要。从具体形象的角度来看，北京、上海、深圳等城市就注重图书馆的建设，其图书馆的建筑可以作为本市的一道风景线，除了是文化教育基地，还可以作为旅游胜地。这对宣传教育起着不可估计的作用。再从空间形象的角度来看，以上三个城市都注重图书馆的对外宣传，建立图书馆在市民心中的地位。以上海为例，前美国总统克林顿到上海做报告，首选的地点就是上海图书馆。这对图书馆界来说是多大的荣耀，这就是图书馆长期形象建设的成果。与这三地图书馆相比，广州地区图书馆就差得远。在第三次全国图书馆评估的准备工作中，这一问题更为突出。以呈缴制度（222 项）来说，很多出版社都没有按文件向图书馆呈缴样书，在广州图书馆员工拿着省出版局和省政协的文件去出版社催缴时，得到的答案是：99 年的文件你们还拿来？我们不是送过吗？怎么还来催？而实际上他们送的是中山图书馆！还有就是很多有关扶贫的文件下来后，由于纳税的问题，造成出版社很大经济负担，出版社只能放弃呈缴。从中可以看出：一是图书馆概念模糊。连出版社文化工作者都分不清什么是中山图书馆，什么是广州图书馆；什么是省馆，什么是市馆，何况是一般市民。二是监督体制不到位，就算是有相关的扶持文件下达，但没有很好的、相对应的监督体制，使文件成了一纸空文。本来出版局下达的文件，对各市级图书馆来说是春雷一声响，是多么激动人心的事，而现在样书催又催不来，反而成了无法完成的任

务。可见,文化公益性事业单位更应借助公共行为来传播信誉,树立形象。这些都是众多商家和企业频繁采用的招式,文化单位也不妨借鉴。当然,如果能借助政府行为或有关政策来树立形象,将会事半功倍。建立文化大省、文化强市并非吹吹口号那么简单,大力发展文化公益事业也不仅仅图书馆一项,但不管怎样发展,方法只有一条:只有提升全民的文化素质和全地区的文化底蕴,才能把文化做大、做强。

[参考文献]

- [1] 陈建华.新思想 新观点新论断.广州出版社,2003.
- [2] 北京市统计局 北京统计年鉴 2002.中国统计年鉴,2002.
- [3] 上海市统计局 上海统计年鉴 2002.中国统计年鉴,2002.
- [4] 广州市统计局 广州统计年鉴 2002.中国统计年鉴,2002.
- [5] 广州市统计局 广州统计年鉴 2001.中国统计年鉴,2001.
- [6] 广州市统计局 广州统计年鉴 2003.中国统计年鉴,2003.